

IBM Условия за употреба – Специфични условия на оферта SaaS

IBM Watson Content Hub

Условията за употреба ("УУ") се състоят от настоящите Условия за употреба на IBM – Специфични условия на офертата SaaS ("Специфични условия за офертата SaaS") и документ със заглавието "Условия за употреба на IBM – Общи условия ("Общи условия")", достъпен на следния URL адрес: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

В случай на противоречие, Специфичните условия на офертата SaaS имат предимство пред Общите условия. Чрез поръчване, осъществяване на достъп или използване на IBM SaaS, Клиентът се съгласява с тези Условия за употреба.

Условията за употреба (УУ) се регулират от Международния договор на IBM за Passport Advantage, Международния договор на IBM за Passport Advantage Express или Международния договор на IBM за избрани IBM SaaS оферти, както е приложимо ("Договор") и заедно с Условията за употреба (УУ) представляват пълният договор.

1. IBM SaaS

Следните IBM SaaS оферти са предмет на тези Специфични условия за оферта SaaS:

- IBM Watson Content Hub – Base
- IBM Watson Content Hub – Base – Asset Storage Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Base – Data Transfer Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Base – Additional Asset Storage
- IBM Watson Content Hub – Base – Additional Data Transfer
- IBM Watson Content Hub – Standard
- IBM Watson Content Hub – Standard – Asset Storage Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Standard – Data Transfer Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Asset Storage
- IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Data Transfer
- IBM Watson Content Hub – Plus
- IBM Watson Content Hub – Plus – Asset Storage Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Plus – Data Transfer Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Plus SLA
- IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Asset Storage
- IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Data Transfer

2. Метрики за фактуриране

IBM SaaS се продава при една от следните метрики за фактуриране, както е указано в Документа по сделката:

- a. **Потребителски модел** – е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. Потребителски модел представлява достъп до специфична конфигурация на IBM SaaS. Трябва да бъдат придобити достатъчен брой пълномощия за всеки Потребителски модел на IBM SaaS, който е наличен за достъп и употреба по време на периода на измерване, посочен в Лицензионния сертификат или в Документа по сделката на Клиента.
- b. **Гигабайт** – е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. Един Гигабайт се определя като 2 на 30-та степен байтове данни (1,073,741,824 байта). Трябва да бъде придобит достатъчен брой пълномощия, за да се покрие общият брой Гигабайти, обработвани от IBM SaaS по време на периода на измерване, посочен в Лицензионния сертификат на Клиента или в Документа по сделката.

3. Цени и фактуриране

Платимата сума за IBM SaaS е указана в Документа по сделката.

3.1 Частични месечни цени

Частична месечна цена, както е указано в Документа по сделката, може да бъде определена по размер на пропорционална база.

3.2 Такси за плащане при използване

Ако действителната употреба от страна на Клиента на опциите Съхранение на активи и Прехвърляне на данни, включени в абонамента за IBM SaaS през периода на измерване надвишава ограничението по пълномощието, на Клиента ще бъде издадена фактура за надвишената употреба според съответното използване, при цената, посочена в Документа по сделката.

4. Опции за срокове и подновяване

Срокът на IBM SaaS започва на датата, на която IBM известява Клиента за неговия достъп до IBM SaaS, както е документирано в Лицензионния сертификат. Лицензионният сертификат ще укаже дали IBM SaaS се обновява автоматично, продължава на базата на дългосрочна употреба или се прекратява в края на срока.

За автоматично подновяване, освен ако Клиентът не предостави писмено известие да не се подновява поне 90 дни преди датата на изтичане на срока, IBM SaaS автоматично ще се поднови за срока, посочен в Лицензионния сертификат.

За дългосрочна употреба, IBM SaaS ще продължи да бъде достъпен на базата месец за месец, докато Клиентът не предостави писмено 90-дневно предизвестие за прекратяване. IBM SaaS ще остане достъпен до края на календарния месец след този 90-дневен срок.

5. Техническа поддръжка

Техническата поддръжка за IBM SaaS се предоставя по телефона, онлайн форуми и онлайн системата за докладване на проблеми. IBM ще направи достъпен Наръчник за сервизна поддръжка за софтуер на IBM, който ще предоставя информация за контакт за техническа поддръжка и друга информация и процеси. Техническата поддръжка се предлага заедно с IBM SaaS и не е достъпна като отделна оферта.

6. Допълнителни условия на офертата IBM SaaS

6.1 Общи

Клиентът се съгласява, че IBM може публично да посочи Клиента като абонат на IBM SaaS в обществено или маркетинг съобщение.

6.2 Бисквитки

Клиентът е наясно и се съгласява, че IBM може, като част от нормалната работа и поддръжка на IBM SaaS, да събира лична информация от Клиента (служители и изпълнители на Клиента), свързана с употребата на IBM SaaS, чрез проследяване и други технологии. IBM прави това, за да натрупва статистика за потребление и информация относно ефективността на нашия IBM SaaS с цел подобряване на практическата работа на потребителите и/или персонализиране на взаимодействията с Клиента. Клиентът потвърждава, че ще придобие или е придобил съгласие за позволяване на IBM да обработва събраната лична информация за горепосочената цел в рамките на IBM, други компании на IBM и техните подизпълнители, независимо от мястото, на което ние и нашите подизпълнители осъществяваме бизнес, в съответствие с приложимия закон. IBM ще се съобрази със заявките на служителите и изпълнителите на Клиента за достъп, обновяване, поправка или изтриване на тяхната събрана лична информация.

6.3 Местоположения на извлечени ползи

Когато е приложимо, се начисляват данъци въз основа на местоположенията, които Клиентът идентифицира като такива за извличане на ползи от IBM SaaS. IBM ще начисли данъци въз основа на бизнес адреса, посочен при поръчването на IBM SaaS като основното местоположение за извличане на полза, освен ако Клиентът не предостави на IBM допълнителна информация. Клиентът е задължен да поддържа тази информация актуална и да информира IBM за всички промени.

6.4 Използване на данни

IBM (а) може да компилира съвкупни и резюмиращи данни, свързани с използването на IBM Watson Content Hub от страна на Клиента (без подлежаща на лично идентифициране информация) и (б) може да подготвя отчети, проучвателни анализи и други работни продукти, възникващи от това компилиране и анализиране (наречени общо "Компилирани данни"). IBM си запазва всички права за собственост за и към Компилираните данни.

Други данни и съдържание на Клиента могат да бъдат използвани от IBM за вътрешни проучвания, тестване и разработване в непроизводствена среда, при положение че IBM първо премахне полетата с данни, които съдържат информация за идентичността на Клиента, а Клиентът може да избере неговите данни или съдържание да не бъдат използвани за подобни непроизводствени цели, като се свърже с Техническата поддръжка.

Приложение А

1. Описание на IBM SaaS

IBM Watson Content Hub е облачно базирано решение за управление на съдържание, което позволява на бизнес потребителите да съхраняват и управляват уеб съдържание и свързаните активи, например изображения, документи и видеоклипове. То предоставя богат набор от API за клиенти за осъществяване на достъп до съоръжения, както и за бизнес потребителски интерфейс, подходящ за таблетни устройства, за управление на съдържание и активи.

1.1 IBM Watson Content Hub – Base

Тази IBM SaaS оферта предоставя на Клиента възможността да съхранява до 10,000 елемента съдържание, предмет на следните разрешения, свързани със съхранението на активи и прехвърлянето на данни:

- Съхранение на активи – 10GB
- Прехвърляне на данни – 100GB

Съхранение на активи – се определя като общото съхранение в GB, което се изисква за цялото съдържание и активи, които се управляват в рамките на IBM SaaS.

Прехвърляне на данни – се определя като общото прехвърляне на данни в GB, изразходени от приложенията, заявяващи публикувано съдържание или активи от IBM SaaS.

1.1.1 IBM Watson Content Hub – Base – Asset Storage Pay Per Use

Тази услуга предоставя допълнителни възможности за Съхранение на активи от 10GB според употребата, когато Клиентът надвиши капацитета по пълномощията си за Допълнително съхранение на активи.

1.1.2 IBM Watson Content Hub – Base – Data Transfer Pay Per Use

Тази услуга предоставя допълнителни възможности за Прехвърляне на данни на части от по 100GB според употребата, когато Клиентът надвиши капацитета по пълномощията си за Допълнително прехвърляне на данни.

1.2 Опционални/допълнителни оферти за IBM Watson Content Hub – Base

1.2.1 IBM Watson Content Hub – Base – Additional Asset Storage

Тази опционална оферта увеличава разпределеното на Клиента пространство за съхранение на активи отвъд това, което е включено в абонамента IBM Watson Content Hub – Base, в стъпки от 10 GB.

1.2.2 IBM Watson Content Hub – Base – Additional Data Transfer

Тази опционална оферта увеличава разпределеното на Клиента ограничение за прехвърляне на данни отвъд това, което е включено в абонамента IBM Watson Content Hub – Base, в стъпки от 100 GB.

1.3 IBM Watson Content Hub – Standard

Тази IBM SaaS оферта предлага на Клиента възможността за съхраняване на до 100,000 елемента на съдържание, предмет на следните разрешения за съхранение на активи и прехвърляне на данни:

- Съхранение на активи – 25GB
- Прехвърляне на данни – 250GB

1.3.1 IBM Watson Content Hub – Standard – Asset Storage Pay Per Use

Тази услуга предоставя допълнителни възможности за Съхранение на активи от 10GB според употребата, когато Клиентът надвиши капацитета по пълномощията си за Допълнително съхранение на активи.

1.3.2 IBM Watson Content Hub – Standard – Data Transfer Pay Per Use

Тази услуга предоставя допълнителни възможности за Прехвърляне на данни на части от по 100GB според употребата, когато Клиентът надвиши капацитета по пълномощията си за Допълнително прехвърляне на данни.

1.4 Опционални/допълнителни оферти за IBM Watson Content Hub – Standard

1.4.1 IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Asset Storage

Тази опционална оферта увеличава разпределеното на Клиента пространство за съхранение на активи отвъд това, което е включено в абонамента IBM Watson Content Hub – Standard, в стъпки от 10 GB.

1.4.2 IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Data Transfer

Тази опционална оферта увеличава разпределеното на Клиента ограничение за прехвърляне на данни отвъд това, което е включено в абонамента IBM Watson Content Hub – Standard, в стъпки от 100 GB.

1.5 IBM Watson Content Hub – Plus

Тази IBM SaaS оферта предлага на Клиента следните обеми за съхранение на активи и за прехвърляне на данни:

- Съхранение на активи – 50GB
- Прехвърляне на данни – 500GB

1.5.1 IBM Watson Content Hub – Plus – Asset Storage Pay Per Use

Тази услуга предоставя допълнителни възможности за Съхранение на активи от 10GB според употребата, когато Клиентът надвиши капацитета по пълномощията си за Допълнително съхранение на активи.

1.5.2 IBM Watson Content Hub – Plus – Data Transfer Pay Per Use

Тази услуга предоставя допълнителни възможности за Прехвърляне на данни на части от по 100GB според употребата, когато Клиентът надвиши капацитета по пълномощията си за Допълнително прехвърляне на данни.

1.6 Опционални/допълнителни оферти за IBM Watson Content Hub – Plus

1.6.1 IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Asset Storage

Тази опционална оферта увеличава разпределеното на Клиента пространство за съхранение на активи отвъд това, което е включено в абонамента IBM Watson Content Hub – Plus, в стъпки от 10 GB.

1.6.2 IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Data Transfer

Тази опционална оферта увеличава разпределеното на Клиента ограничение за прехвърляне на данни отвъд това, което е включено в абонамента IBM Watson Content Hub – Plus, в стъпки от 100 GB на месец.

2. Лична информация и регулирано съдържание

Този IBM SaaS не е проектиран за специфични защитни изисквания за регулирано съдържание, като например лична информация или поверителна лична информация. Клиентът носи отговорност за определяне дали IBM SaaS покрива нуждите на Клиента по отношение на типа съдържание, което Клиентът използва във връзка с IBM SaaS.

IBM Условия за употреба – Споразумение за ниво на обслужване

Приложение Б

IBM предоставя следното Споразумение за ниво на обслужване ("СНО") за достъпност за IBM SaaS, както е указано в Лицензионния сертификат на Клиента. СНО не представлява гаранция. Споразумението за ниво на обслужване е достъпно само за Клиента и се прилага само за употреба в производствени среди.

1. Кредити за достъпност

Клиентът трябва да подаде към помощния център за техническа поддръжка на IBM билет за поддръжка с Ниво на сериозност 1 в рамките на 24 часа след първото узнаване, че дадено събитие е имало ефект върху достъпността на IBM SaaS. Клиентът трябва да подпомогне IBM при всяка диагностика и разрешаване на даден проблем.

Претенция за билет за поддръжка при неуспех за спазването на Споразумението за ниво на обслужване трябва да бъде подадена в рамките на три работни дни след края на договорния месец. Компенсацията за валидна претенция по СНО ще представлява кредит по отношение на бъдеща фактура за IBM SaaS въз основа на продължителността от време, през което обработващата и доставна система за IBM SaaS не е била достъпна ("Престой").

Престоят се измерва от момента, в който Клиентът докладва събитието, до момента, в който IBM SaaS е възстановен и не включва време, свързано с планирано или оповестено прекъсване на работата поради профилактика; причини извън контрола на IBM; проблеми със съдържание или технология, дизайни или инструкции на Клиента или трета страна; неподдържани системи конфигурации и платформи или други грешки на Клиента; или причинен от Клиента инцидент със сигурността или тестване на сигурността от Клиента. IBM ще приложи най-високата приложима компенсация, въз основа на кумулативната достъпност на IBM SaaS през всеки договорен месец, както е показано в таблицата по-долу. Общата компенсация по отношение на всеки договорен месец не може да надвишава 10 процента от една дванадесета (1/12-та) от годишната цена за IBM SaaS.

2. Нива на услуга

Достъпност на IBM SaaS през даден договорен месец

Достъпност по време на договорен месец	Компенсация (% от месечната такса за абонамент за договорен месец, който е предмет на дадена претенция)
< 99.9%	2%
< 99%	5%
< 98%	10%

* Ако IBM SaaS е бил придобит от Бизнес партньор на IBM, месечната абонаментна такса ще се изчисли спрямо актуалния към момента ценоразпис за IBM SaaS, който е в сила за договорния месец, който е предмет на претенцията, с отстъпка в размер на 50%. IBM ще предостави на Клиента директна отстъпка.

Достъпността, изразена като процент, се изчислява както следва: общият брой минути в договорен месец минус общия брой на минутите на време на престой в договорния месец, разделено на общия брой минути в договорния месец.

Пример: 60 минути общ Престой през договорен месец

<p>Общо 43 200 минути в Договорен месец с 30 дни - 60 минути престой = 43 140 минути</p> <hr/> <p>43 200 общо минути</p>	<p>= 2% Кредит за достъпно за 99,8% достъпност по време на договорния месец</p>
--	---

