

IBM Podmínky užívání – Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS

IBM Watson Content Hub

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto dokumentů - Podmínek specifických pro nabídku IBM SaaS ("Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání - Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na následující adrese:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V případě rozporu mají Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání.

Podmínky užívání se řídí podmínkami Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage, Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express nebo Mezinárodní smlouvy IBM pro vybrané nabídky IBM SaaS, podle toho, co je relevantní ("Smlouva"), a spolu s Podmínkami užívání tvoří úplnou smlouvu.

1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS se vztahují na následující nabídky IBM SaaS:

- IBM Watson Content Hub – Base
- IBM Watson Content Hub – Base – Asset Storage Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Base – Data Transfer Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Base – Additional Asset Storage
- IBM Watson Content Hub – Base – Additional Data Transfer
- IBM Watson Content Hub – Standard
- IBM Watson Content Hub – Standard – Asset Storage Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Standard – Data Transfer Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Asset Storage
- IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Data Transfer
- IBM Watson Content Hub – Plus
- IBM Watson Content Hub – Plus – Asset Storage Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Plus – Data Transfer Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Plus SLA
- IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Asset Storage
- IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Data Transfer

2. Metriky poplatků

IBM SaaS je prodávána na základě jedné z níže uvedených metrik poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- Instance** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Instance je přístup ke specifické konfiguraci IBM SaaS. Pro každou Instanci IBM SaaS zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.
- Gigabyte** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Gigabajt je definován jako 1 073 741 824 bajtů. Je nutné získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Gigabajtů zpracovaných prostřednictvím služby IBM SaaS během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) Zákazníka nebo v Transakčním dokumentu.

3. Poplatky a fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

3.1 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu bude stanoven na poměrném základě.

3.2 Poplatky typu Pay Per Use

Pokud Zákazníkovo skutečné používání kapacity Úložiště prostředků a Přenosu dat zahrnuté v registraci IBM SaaS během období měření překročí limit zahrnutý v oprávnění, bude Zákazníkovi toto překročení limitu fakturováno na bázi pay-per-use a na základě sazby uvedené v Transakčním dokumentu.

4. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby IBM SaaS začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě IBM SaaS, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se IBM SaaS obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude nabídka IBM SaaS automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě nepřetržitého používání bude nabídka IBM SaaS dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. IBM SaaS zůstane k dispozici do konce kalendářního měsíce po takovém 90denním období.

5. Technická podpora

Technická podpora pro službu IBM SaaS je poskytována prostřednictvím telefonu, online fór a online systému hlášení problémů. IBM zpřístupní Příručku podpory služby IBM SaaS, která poskytuje kontaktní údaje technické podpory a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou IBM SaaS a není dostupná jako samostatná nabídka.

6. Dodatečné podmínky pro nabídku IBM SaaS

6.1 Obecné

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služeb IBM SaaS v reklamních nebo marketingových sděleních.

6.2 Soubory cookie

Zákazník si je vědom a souhlasí, že IBM smí v rámci své běžné činnosti a podpory služeb IBM SaaS od Zákazníka (zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služeb IBM SaaS prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě služeb IBM SaaS, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů a/nebo přizpůsobit interakce se Zákazníkem na míru. Zákazník potvrzuje, že získá nebo získal souhlas, který IBM uděluje oprávnění zpracovávat, v souladu s příslušnými právními předpisy, shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejich subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM vyhoví požadavkům zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.

6.3 Lokality, v nichž jsou využívány výhody

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) Zákazník uvedl jako místo, kde využívá výhod služeb IBM SaaS. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání služby IBM SaaS uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, pokud Zákazník IBM neposkytne doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

6.4 Využití dat

IBM (a) je oprávněna kompilovat agregovaná, souhrnná data týkající se užívání IBM Watson Content Hub Zákazníkem (s výjimkou osobně identifikovatelných informací), a (b) smí připravovat zprávy, studie, analýzy a jiné výstupy z takových kompilací a analýz (souhrnně "Kompilovaná data"). IBM si ponechává veškerá vlastnická práva k jakýmkoli Kompilovaným datům.

IBM může Data a obsah Zákazníka využívat pro účely interního výzkumu, testování a vývoje v neproduktivním prostředí, a to za předpokladu, že IBM nejprve odstraní datová pole, která obsahují totožnost Zákazníka, a Zákazník se může rozhodnout, že jeho data a obsah nebudou k takovým neproduktivním účelům použita, a tuto skutečnost oznámí Technické podpoře.

Příloha A

1. Popis IBM SaaS

IBM Watson Content Hub je cloudové řešení pro správu obsahu, které umožňuje odvětvovým uživatelům uchovávat a spravovat webový a související obsah, například obrázky, dokumenty a videa. Poskytuje obsáhlou sadu rozhraní API, která zákazníkům umožňuje přístup k jejich zařízením, a podnikové uživatelské rozhraní vhodné pro tablet pro správu obsahu a prostředků.

1.1 IBM Watson Content Hub – Base

Tato nabídka IBM SaaS umožňuje Zákazníkovi uložit až 10 000 položek obsahu, a to v souladu s následujícími limity pro úložiště prostředků a přenos dat:

- Úložiště prostředků – 10 GB
- Přenos dat – 100 GB

Úložiště prostředků – je definováno jako celkové úložiště v GB požadované pro veškerý obsah a prostředky spravované v rámci služby IBM SaaS.

Přenos dat – je definován jako celkový přenos dat v GB využívaný aplikacemi, které žádají o publikovaný obsah nebo prostředky ze služby IBM SaaS.

1.1.1 IBM Watson Content Hub – Base – Asset Storage Pay Per Use

Tato služba poskytuje další kapacitu Úložiště prostředků v přírůstcích po 10 GB na bázi pay-per-use, když Zákazník překročí svou zakoupenou kapacitu Dodatečného úložiště prostředků.

1.1.2 IBM Watson Content Hub – Base – Data Transfer Pay Per Use

Tato služba poskytuje další kapacitu Přenosu dat v přírůstcích po 100 GB na bázi pay-per-use, když Zákazník překročí svou zakoupenou kapacitu Dodatečného přenosu dat.

1.2 Volitelné/doplňující nabídky pro IBM Watson Content Hub – Base

1.2.1 IBM Watson Content Hub – Base – Additional Asset Storage

Tato volitelná nabídka zvyšuje Zákazníkovu kapacitu Úložiště aktiv nad limit zahrnutý v registraci IBM Watson Content Hub – Base v přírůstcích po 10 GB.

1.2.2 IBM Watson Content Hub – Base – Additional Data Transfer

Tato volitelná nabídka zvyšuje Zákazníkovu kapacitu Přenosu dat nad limit zahrnutý v registraci IBM Watson Content Hub – Base v přírůstcích po 100 GB.

1.3 IBM Watson Content Hub – Standard

Tato nabídka IBM SaaS umožňuje Zákazníkovi uložit až 100 000 položek obsahu, a to v souladu s následujícími limity pro úložiště prostředků a přenos dat:

- Úložiště prostředků – 25 GB
- Přenos dat – 250 GB

1.3.1 IBM Watson Content Hub – Standard – Asset Storage Pay Per Use

Tato služba poskytuje další kapacitu Úložiště prostředků v přírůstcích po 10 GB na bázi pay-per-use, když Zákazník překročí svou zakoupenou kapacitu Dodatečného úložiště prostředků.

1.3.2 IBM Watson Content Hub – Standard – Data Transfer Pay Per Use

Tato služba poskytuje další kapacitu Přenosu dat v přírůstcích po 100 GB na bázi pay-per-use, když Zákazník překročí svou zakoupenou kapacitu Dodatečného přenosu dat.

1.4 Volitelné/doplňující nabídky pro IBM Watson Content Hub – Standard

1.4.1 IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Asset Storage

Tato volitelná nabídka zvyšuje Zákazníkovu kapacitu Úložiště aktiv nad limit zahrnutý v registraci IBM Watson Content Hub – Standard v přírůstcích po 10 GB.

1.4.2 IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Data Transfer

Tato volitelná nabídka zvyšuje Zákazníkovu kapacitu Přenosu dat nad limit zahrnutý v registraci IBM Watson Content Hub – Standard v přírůstcích po 100 GB.

1.5 IBM Watson Content Hub – Plus

Tato nabídka IBM SaaS přináší Zákazníkovi následující kapacity pro úložiště prostředků a přenos dat:

- Úložiště prostředků – 50 GB
- Přenos dat – 500 GB

1.5.1 IBM Watson Content Hub – Plus – Asset Storage Pay Per Use

Tato služba poskytuje další kapacitu Úložiště prostředků v přírůstcích po 10 GB na bázi pay-per-use, když Zákazník překročí svou zakoupenou kapacitu Dodatečného úložiště prostředků.

1.5.2 IBM Watson Content Hub – Plus – Data Transfer Pay Per Use

Tato služba poskytuje další kapacitu Přenosu dat v přírůstcích po 100 GB na bázi pay-per-use, když Zákazník překročí svou zakoupenou kapacitu Dodatečného přenosu dat.

1.6 Volitelné/další nabídky pro IBM Watson Content Hub – Plus

1.6.1 IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Asset Storage

Tato volitelná nabídka zvyšuje Zákazníkovu kapacitu Úložiště aktiv nad limit zahrnutý v registraci IBM Watson Content Hub – Plus v přírůstcích po 10 GB.

1.6.2 IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Data Transfer

Tato volitelná nabídka zvyšuje Zákazníkovu kapacitu Přenosu dat nad limit zahrnutý v registraci IBM Watson Content Hub – Plus v přírůstcích po 100 GB.

2. Osobní údaje a regulovaný obsah

Tato služba IBM SaaS není navržena pro jakékoli specifické požadavky na zabezpečení regulovaného obsahu, jako například osobních údajů nebo citlivých osobních údajů. Zákazník je odpovědný za určení toho, zda IBM SaaS vyhovuje potřebám Zákazníka s ohledem na typ obsahu, který Zákazník ve spojitosti s IBM SaaS používá.

Příloha B

IBM poskytuje pro Cloud Service následující dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

1. Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u střediska technické podpory IBM zaregistrovat požadavek na podporu se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla dopad na dostupnost IBM SaaS. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na požadavek podpory za nesplnění dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se smlouvy o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za IBM SaaS na základě doby, během které nebylo zpracování systému pro vytváření a doručování pro IBM SaaS k dispozici ("Odstávka").

Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení IBM SaaS a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či narušením zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti IBM SaaS dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout deset procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za IBM SaaS.

2. Úrovně služeb

Dostupnost služby IBM SaaS během Smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
<99,9%	2 %
<99 %	5 %
< 98 %	10 %

* Pokud byla IBM SaaS získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro IBM SaaS, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období.

Příklad: celkový počet minut Odstávky = 60 minut za Smluvní měsíční období

Celkem 43 200 minut za 30denní smluvní měsíční období - 60 minut Odstávky = 43 140 minut	= Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb = 2 % pro 99,8% dostupnost během Smluvního měsíčního období
<hr style="width: 50%; margin: 0 auto;"/> 43 200 minut celkem	