

Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Específicas de la Oferta SaaS

IBM Watson Content Hub

Las Condiciones de Uso ("CDU") constan de estas Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Específicas de la Oferta SaaS ("Condiciones Específicas de la Oferta SaaS") y un documento con el título Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Generales ("Condiciones Generales") disponible en el URL siguiente:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

En caso de conflicto, los Términos de Oferta específicos de SaaS prevalecen sobre las Condiciones Generales. Al hacer un pedido, acceder o utilizar SaaS IBM, el Cliente acepta las Condiciones de Uso.

Las Condiciones de Uso se rigen por el Acuerdo Internacional Passport Advantage de IBM, el Acuerdo Internacional Passport Advantage Express de IBM o el Acuerdo Internacional de IBM para Ofertas Seleccionadas de SaaS IBM, según proceda ("Acuerdo") y conjuntamente con las Condiciones de Uso conforman el acuerdo completo.

1. SaaS IBM

Las siguientes ofertas de SaaS IBM están cubiertas por estas Condiciones Específicas de la Oferta de SaaS:

- IBM Watson Content Hub – Base
- IBM Watson Content Hub – Base – Asset Storage Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Base – Data Transfer Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Base – Additional Asset Storage
- IBM Watson Content Hub – Base – Additional Data Transfer
- IBM Watson Content Hub – Standard
- IBM Watson Content Hub – Standard – Asset Storage Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Standard – Data Transfer Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Asset Storage
- IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Data Transfer
- IBM Watson Content Hub – Plus
- IBM Watson Content Hub – Plus – Asset Storage Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Plus – Data Transfer Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Plus SLA
- IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Asset Storage
- IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Data Transfer

2. Métricas de Cargo

SaaS IBM se vende bajo una de las siguientes métricas de cargo según se especifica en el Documento Transaccional:

- a. **Instancia:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Una Instancia es el acceso a una configuración específica de SaaS IBM. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cada Instancia de SaaS IBM disponible para su acceso y uso durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad (POE) del Cliente o en el Documento Transaccional.
- b. **Gigabyte:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Un Gigabyte se define como 2 a la 30.ª potencia bytes de datos (1.073.741.824 bytes). Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número total de Gigabytes procesados por el SaaS IBM durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad o Documento Transaccional del Cliente.

3. Cargos y Facturación

El importe que se debe abonar para SaaS IBM se especifica en un Documento Transaccional.

3.1 Cargo Mensual Parcial

Puede evaluarse un cargo mensual parcial, según lo especificado en el Documento Transaccional, sobre una base prorrateada.

3.2 Cargos de Pago por Uso

Si el uso real de la asignación de Almacenamiento de Activos y Transferencia de Datos por parte del Cliente incluida en la suscripción del SaaS IBM durante el período de medida supera el límite incluido en el derecho de titularidad, se facturará al Cliente por el uso en exceso, a partir de una base de pago por uso, según la tarifa especificada en el Documento Transaccional.

4. Opciones de Vigencia y Renovación

La vigencia del SaaS IBM empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al SaaS IBM, según se describe en el POE. El POE especificará si el SaaS IBM se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o termina al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 90 días antes de la fecha de vencimiento, el SaaS IBM se renovará automáticamente por el plazo especificado en el POE.

En relación con el uso continuado, el SaaS IBM seguirá estando disponible mensualmente, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 90 días de antelación. El SaaS IBM seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 90 días.

5. Soporte Técnico

Se proporciona soporte técnico para el SaaS IBM a través de teléfono, foros en línea y un sistema de informes de problemas en línea. IBM pondrá a disposición el manual IBM Software as a Service Support Handbook, que proporciona información de contacto de soporte técnico, así como otro tipo de información y procesos. El soporte técnico se ofrece en SaaS IBM y no está disponible como oferta independiente.

6. Condiciones Adicionales de la Oferta de SaaS IBM

6.1 General

El Cliente acepta que IBM puede referirse públicamente al Cliente como suscriptor al SaaS IBM en una publicidad o un comunicado de prensa.

6.2 Cookies

El Cliente reconoce y acepta que IBM puede, como parte de la operativa normal y el soporte de SaaS IBM, recopilar información personal del Cliente (empleados y contratistas) en relación con el uso de SaaS IBM, a través de seguimiento y de otras tecnologías. IBM lo hace para recopilar estadísticas de uso e información acerca de la eficacia de SaaS IBM, con la finalidad de mejorar la experiencia de usuario y/o personalizar las interacciones con el Cliente. El Cliente confirma que va a obtener o ha obtenido el consentimiento para permitir a IBM procesar los Datos Personales recopilados con la finalidad mencionada dentro de IBM, de otras empresas de IBM y sus subcontratistas, allí donde IBM y los subcontratistas de IBM ejecuten actividades profesionales, de acuerdo con la legislación aplicable. IBM cursará adecuadamente cualquier petición de los empleados y subcontratistas del Cliente para acceder, actualizar, corregir o eliminar su información personal de contacto recopilada.

6.3 Ubicaciones con Ventajas Derivadas

Cuando sea aplicable, los impuestos se basan en las ubicaciones que el Cliente identifica como receptoras de los servicios SaaS IBM. IBM aplicará los tributos en base a las direcciones de facturación enumeradas a la hora de solicitar SaaS IBM como ubicación del beneficiario principal, a menos que el Cliente proporcione información adicional a IBM. El Cliente es responsable de mantener esta información actualizada y de comunicar cualquier cambio a IBM.

6.4 Uso de Datos

IBM (a) puede compilar datos de Resumen y agregados relacionados con el uso de IBM Watson Content Hub (excluyendo la información de identificación personal) por parte del Cliente y (b) puede crear informes, análisis de estudio y otros productos de trabajo derivados de la compilación y del análisis (lo

que conjuntamente se conoce como "Datos Compilados"). IBM conserva los derechos de propiedad sobre los Datos Compilados.

IBM puede utilizar datos y contenido adicionales del Cliente para fines de investigación, pruebas y desarrollo internos en un entorno no productivo, siempre que IBM elimine primero los campos de datos que contengan la identidad del Cliente; el Cliente puede decidir que sus datos o su contenido no se utilicen para estas finalidades que no sean de producción, poniéndose en contacto con el servicio de Soporte Técnico del Cliente.

Apéndice A

1. Descripción de SaaS IBM

IBM Watson Content Hub es una solución de gestión de contenido basada en cloud que permite a los usuarios de línea de negocio almacenar y gestionar el contenido web y los activos relacionados, como imágenes, documentos y vídeos. Proporciona un valioso conjunto de API para los Clientes, para acceder a sus instalaciones, así como una interfaz de usuario empresarial sencilla para gestionar contenido y activos.

1.1 IBM Watson Content Hub – Base

Esta oferta SaaS IBM proporciona al Cliente la capacidad de almacenar hasta 10.000 elementos de contenido, sujeto a las siguientes asignaciones de transferencia de datos y almacenamiento de activos:

- Almacenamiento de Activos – 10 GB
- Transferencia de Datos – 100 GB

Almacenamiento de Activos: se define como el total de almacenamiento en GB necesario para todo el contenido y los activos que se gestionan dentro del SaaS IBM.

Transferencia de Datos: se define como la transferencia de datos total en GB consumida por las aplicaciones que solicitan activos o contenido publicado del SaaS IBM.

1.1.1 IBM Watson Content Hub – Base – Asset Storage Pay Per Use

Este servicio proporciona capacidad de Almacenamiento de Activos adicional en incrementos de 10 GB sobre una base de pago por uso cuando el Cliente supera su capacidad de Almacenamiento de Activos Adicional bajo derecho de titularidad.

1.1.2 IBM Watson Content Hub – Base – Data Transfer Pay Per Use

Este servicio proporciona capacidad de Transferencia de Datos adicional en incrementos de 100 GB sobre una base de pago por uso cuando el Cliente supera su capacidad de Transferencia de Datos Adicional bajo derecho de titularidad.

1.2 Ofertas Opcionales / Adicionales para IBM Watson Content Hub – Base

1.2.1 IBM Watson Content Hub – Base – Additional Asset Storage

Esta oferta opcional aumenta la asignación de Almacenamiento de Activos del Cliente más allá de lo incluido en la suscripción IBM Watson Content Hub – Base en incrementos de 10 GB.

1.2.2 IBM Watson Content Hub – Base – Additional Data Transfer

Esta oferta opcional aumenta la asignación de Transferencia de Datos del Cliente más allá de lo incluido en la suscripción IBM Watson Content Hub – Base en incrementos de 100 GB.

1.3 IBM Watson Content Hub – Standard

Esta oferta SaaS IBM proporciona al Cliente la capacidad de almacenar hasta 100.000 elementos de contenido, sujeto a las siguientes asignaciones de transferencia de datos y almacenamiento de activos:

- Almacenamiento de Activos – 25 GB
- Transferencia de Datos – 250 GB

1.3.1 IBM Watson Content Hub – Standard – Asset Storage Pay Per Use

Este servicio proporciona capacidad de Almacenamiento de Activos adicional en incrementos de 10 GB sobre una base de pago por uso cuando el Cliente supera su capacidad de Almacenamiento de Activos Adicional bajo derecho de titularidad.

1.3.2 IBM Watson Content Hub – Standard – Data Transfer Pay Per Use

Este servicio proporciona capacidad de Transferencia de Datos adicional en incrementos de 100 GB sobre una base de pago por uso cuando el Cliente supera su capacidad de Transferencia de Datos Adicional bajo derecho de titularidad.

1.4 Ofertas Opcionales / Adicionales para IBM Watson Content Hub – Standard

1.4.1 IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Asset Storage

Esta oferta opcional aumenta la asignación de Almacenamiento de Activos del Cliente más allá de lo incluido en la suscripción IBM Watson Content Hub – Standard en incrementos de 10 GB.

1.4.2 IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Data Transfer

Esta oferta opcional aumenta la asignación de Transferencia de Datos del Cliente más allá de lo incluido en la suscripción IBM Watson Content Hub – Standard en incrementos de 100 GB.

1.5 IBM Watson Content Hub – Plus

Esta oferta SaaS IBM proporciona al Cliente las siguientes asignaciones de transferencia de datos y almacenamiento de activos:

- Almacenamiento de Activos – 50 GB
- Transferencia de Datos – 500 GB

1.5.1 IBM Watson Content Hub – Plus – Asset Storage Pay Per Use

Este servicio proporciona capacidad de Almacenamiento de Activos adicional en incrementos de 10 GB sobre una base de pago por uso cuando el Cliente supera su capacidad de Almacenamiento de Activos Adicional bajo derecho de titularidad.

1.5.2 IBM Watson Content Hub – Plus – Data Transfer Pay Per Use

Este servicio proporciona capacidad de Transferencia de Datos adicional en incrementos de 100 GB sobre una base de pago por uso cuando el Cliente supera su capacidad de Transferencia de Datos Adicional bajo derecho de titularidad.

1.6 Ofertas Opcionales / Adicionales para IBM Watson Content Hub – Plus

1.6.1 IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Asset Storage

Esta oferta opcional aumenta la asignación de Almacenamiento de Activos del Cliente más allá de lo incluido en la suscripción IBM Watson Content Hub – Plus en incrementos de 10 GB.

1.6.2 IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Data Transfer

Esta oferta opcional aumenta la asignación de Transferencia de Datos del Cliente más allá de lo incluido en la suscripción IBM Watson Content Hub – Plus en incrementos de 100 GB al mes.

2. Información Personal y Contenido Regulado

Este SaaS IBM no ha sido diseñado para cumplir ningún requisito de seguridad específico para el contenido regulado, como información personal o información personal sensible. El Cliente es responsable de determinar si este SaaS IBM cubre las necesidades del Cliente en relación con el tipo de contenido que el Cliente utiliza conjuntamente con el SaaS IBM.

Apéndice B

IBM proporciona el siguiente acuerdo de Nivel de Servicio ("SLA") de disponibilidad para el SaaS IBM según lo especificado en un POE. El SLA no es una garantía. El SLA está disponible solamente para el Cliente y se aplica sólo para su uso en entornos productivos.

1. Créditos de Disponibilidad

El Cliente debe registrar un ticket de soporte de Severidad 1 en el help desk del servicio de asistencia técnica de IBM, en un período de veinticuatro (24) horas desde que el Cliente tuvo conocimiento en primera instancia de un evento que ha afectado la disponibilidad del SaaS IBM. El Cliente debe ayudar razonablemente a IBM en relación con cualquier diagnóstico y resolución de los posibles problemas.

Debe enviarse un ticket de soporte en caso de incumplimiento de un SLA, a más tardar tres (3) días laborables después del último día del mes contratado. La compensación por una reclamación válida de SLA será un crédito aplicable en una factura futura para el SaaS IBM, basado en el plazo temporal durante el cual el procesamiento en el sistema de creación y entrega para el SaaS IBM no haya estado disponible ("Tiempo de Inactividad").

El Tiempo de Inactividad se mide desde el momento en que el Cliente notifica el evento hasta el momento en que el SaaS IBM se restaura y no incluye: tiempo relacionado con un corte de mantenimiento planificado o anunciado; causas que queden fuera del control de IBM; problemas con contenido/tecnología, diseños o instrucciones del Cliente o un tercero; plataformas o configuraciones del sistema no compatibles, u otros errores del Cliente; o incidencias de seguridad o pruebas de seguridad del Cliente. IBM aplicará la compensación correspondiente más alta en función de la disponibilidad acumulativa del SaaS IBM durante cada mes contratado, como se muestra en la tabla siguiente. La compensación total concedida en relación con cualquier mes contratado no pueden superar el 10 por ciento de una doceava parte (1/12) del cargo anual por el SaaS IBM.

2. Niveles de Servicio

Disponibilidad del SaaS IBM durante un mes contratado

Disponibilidad durante un mes contratado	Compensación (% de la cuota de suscripción mensual* para el mes contratado que es objeto de una reclamación)
<99,9%	2%
<99%	5%
< 98%	10%

* Si el Cliente ha adquirido el SaaS IBM a un Business Partner de IBM, la tarifa de suscripción mensual se calculará según el precio según catálogo actualizado del SaaS IBM en vigor para el mes contratado que es sujeto de la reclamación, con un descuento del 50%. IBM proporcionará una rebaja directamente el Cliente.

La Disponibilidad, expresada como porcentaje, se calcula de este modo: el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Tiempo de Inactividad en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado.

Ejemplo: 60 minutos de Tiempo de Inactividad total durante un mes contratado

43.200 minutos en total en un mes contratado de 30 días	
- 60 minutos de Tiempo de Inactividad	
= 43.140 minutos	= 2% de crédito de Disponibilidad para un 99,8% de disponibilidad durante el Mes Contratado
<hr/>	
43.200 minutos en total	