

IBM Watson Content Hub

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

ToU-ehtoja koskevat soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen, IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen valikoituja IBM Software as a Service (SaaS) -tuotteita koskevan sopimuksen (Sopimus) ehdot, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen.

1. IBM SaaS -tuote

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavia IBM SaaS -tuotteita:

- IBM Watson Content Hub – Base
- IBM Watson Content Hub – Base – Asset Storage Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Base – Data Transfer Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Base – Additional Asset Storage
- IBM Watson Content Hub – Base – Additional Data Transfer
- IBM Watson Content Hub – Standard
- IBM Watson Content Hub – Standard – Asset Storage Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Standard – Data Transfer Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Asset Storage
- IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Data Transfer
- IBM Watson Content Hub – Plus
- IBM Watson Content Hub – Plus – Asset Storage Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Plus – Data Transfer Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Plus SLA
- IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Asset Storage
- IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Data Transfer

2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan yhtä seuraavista mittayksiköistä Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla:

- Ilmentymä** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Ilmentymällä tarkoitetaan IBM SaaS -tuotteen tietyn kokoonpanon käyttöä. Kutakin käytettäväksi saatettavaa tai käytettävää IBM SaaS -tuotteen Ilmentymää varten on hankittava riittävä määrä käyttöoikeuksia Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa määritetyn mittauskauden ajaksi.
- Gigatavu** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Gigatavulla tarkoitetaan tietojen määrää, joka vastaa kahta tavua korotettuna 30. potenssiin (1 073 741 824 tavua). Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa IBM SaaS -tuotteen mittauskauden aikana käsittelemien Gigatavujen kokonaismäärää. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa tai Sopimusasiakirjassa.

3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

3.1 Osittaiset kuukausimaksut

Sopimusasiakirjassa määritetty osittainen kuukausimaksu voidaan laskea suhteellisesti jaetun hinnan perusteella.

3.2 Käyttöperusteiset maksut

Jos Asiakkaan IBM SaaS -tilaukseen sisältyvän Aineiston tallennustilan ja Tiedonsiirron kiintiön todellinen käyttö ylittää mittauskauden aikana käyttöoikeuteen kuuluvan enimmäisrajan, ylitys laskutetaan Asiakkaalta käyttöperusteisesti Sopimusasiakirjassa määritetyn hinnan mukaisesti.

4. Sopimuskausi ja uusimisvaihtoehdot

IBM SaaS -tuotteen sopimuskausi alkaa päivänä, jona IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että tämä voi käyttää Käyttölupatodistuksessa mainittua IBM SaaS -tuotetta. Käyttölupatodistuksessa määritetään, uusiutuuko IBM SaaS -tilaus automaattisesti, jatkuuko se jatkuvana käyttönä vai päättykö tilaus tilauskauden päättyessä.

Jos käytössä on automaattinen uusiutuminen, IBM SaaS -tilaus uusiutuu automaattisesti Käyttölupatodistuksessa määritetyn tilauskauden ajaksi, ellei Asiakas ilmoita kirjallisesti tilauksen uusimatta jättämisestä vähintään 90 päivää ennen tilauskauden päättymispäivämäärää.

Jos käytössä on jatkuva käyttö, IBM SaaS -tuote pysyy käytettävissä kuukausi kerrallaan, kunnes Asiakas ilmoittaa kirjallisesti tilauksen päättämistä vähintään 90 päivää ennen haluttua päättämishetkeä. IBM SaaS -tuote pysyy käytössä sen kalenterikuukauden loppuun, jolloin kyseinen 90 päivän jakso päättyy.

5. Tekninen tuki

IBM SaaS -tuotteen teknistä tukea toimitetaan puhelimitse sekä verkon keskusteluryhmien ja ongelmatilanteiden ilmoitusjärjestelmän välityksellä. IBM antaa käyttöön IBM Software as a Service Support Handbook -tukioppaan, joka sisältää muiden tietojen ja prosessikuvausten ohella myös teknisen tuen yhteystiedot. Tekninen tuki sisältyy IBM SaaS -tuotteeseen, eikä sitä ole saatavana erillisenä tuotteena.

6. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot

6.1 Yleiset ehdot

Asiakas myöntää IBM:lle oikeuden mainita Asiakkaan IBM SaaS -tuotteen tilaajana mainonta- ja markkinointiviestinnässä.

6.2 Evästeet

Asiakas on tietoinen siitä ja hyväksyy sen, että IBM voi normaalina IBM SaaS -palvelun toimintaan ja tukeen kuuluvana toimenpiteenä kerätä Asiakkaalta IBM SaaS -palvelun käyttöön liittyviä henkilötietoja (jotka voivat koskea Asiakkaan työntekijöitä ja alihankkijoita) seurannan ja muiden tekniikoiden avulla. Näin tehdessään IBM kerää käyttötilastoja ja tietoja IBM SaaS -palvelun tehokkuudesta parantaakseen käyttökokemusta ja mukauttaakseen vuorovaikutustaan Asiakkaan kanssa. Asiakas vahvistaa hankkivansa tai hankkineensa hyväksynnän sille, että IBM voi käsitellä kerättyjä henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti IBM:n sisäisesti tai muiden IBM-yhtiöiden ja niiden alihankkijoiden välityksellä kaikkialla, missä IBM alihankkijoinen toimii. IBM noudattaa Asiakkaan työntekijöiden ja alihankkijoiden pyyntöjä tarkastella, päivittää, korjata tai poistaa heistä kerättyjä henkilötietoja.

6.3 Johdannaishyötyjen sijainnit

Verotus perustuu soveltuvin osin sijainteihin, joiden Asiakas määrittää hyötyvän IBM SaaS -tuotteesta. IBM soveltaa verotusta IBM SaaS -tuotteen tilauksen yhteydessä annetun liiketoimintaosoitteen perusteella ja käyttää kyseistä osoitetta ensisijaisena hyötyvän sijaintina, ellei Asiakas toimita IBM:lle lisätietoja. Asiakas vastaa siitä, että kyseiset tiedot ovat ajan tasalla ja että mahdolliset muutokset toimitetaan IBM:lle.

6.4 Tietojen käyttö

IBM voi (a) koota yhdistelmä- ja tiivistelmätietoja (paitsi henkilöön yhdistettävissä olevia tietoja), jotka liittyvät Asiakkaan harjoittamaan IBM Watson Content Hub -tuotteen käyttöön, ja (b) laatia raportteja, tutkimuksia, analyseja ja muita lopputuotoksia, joiden perustana on kyseinen tietojen koonti ja analysointi (yhteisnimeiltään Kootut tiedot). Kaikki Koottujen tietojen omistusoikeudet säilyvät IBM:llä.

Lisäksi IBM voi käyttää Asiakkaan tietoja ja sisältöä sisäiseen tutkimus-, testaus- ja sovelluskehitystyöhön muussa kuin tuotantoympäristössä, mikäli IBM ensin poistaa tiedoista kaikki sellaiset tietokentät, jotka sisältävät Asiakkaan henkilöllisyyden. Asiakas voi halutessaan ottaa yhteyden Tekniseen tukeen ja määrätä, että Asiakkaan tietoja ja sisältöä ei saa käyttää tällaisiin muihin kuin tuotantokäyttöön liittyviin tarkoituksiin.

Liite A

1. IBM SaaS -tuotteen kuvaus

IBM Watson Content Hub on pilviperustainen sisällönhallintaratkaisu, jonka avulla eri toimialojen käyttäjät voivat tallentaa ja hallita Web-sisältöä ja oheisaineistoa, kuten kuvia, asiakirjoja ja videoita. Tuotteeseen sisältyy monipuolinen joukko API-liittymiä eri toimintojen käyttöä varten. Tablet-tietokoneille soveltuvassa käyttöliittymässä yritysikätytjät voivat hallita sisältöä ja aineistoja.

1.1 IBM Watson Content Hub – Base

Tämän IBM SaaS -tuotteen avulla Asiakas voi tallentaa enintään 10 000 sisältönimikettä seuraavien Aineiston tallennustilaa ja Tiedonsiirtoa koskevien kiintiöiden mukaisesti:

- Aineiston tallennustila – 10 gigatavua
- Tiedonsiirto – 100 gigatavua.

Aineiston tallennustila on gigatavuina ilmaistu kokonaistallennustila, joka tarvitaan kaiken IBM SaaS -tuotteessa hallinnoidun sisällön ja aineiston tallennukseen.

Tiedonsiirto on gigatavuina ilmaistu kokonaistiedonsiirtotarve, jonka IBM SaaS -tuotteessa julkaistua sisältöä tai aineistoa pyytävät sovellukset kuluttavat.

1.1.1 IBM Watson Content Hub – Base – Asset Storage Pay Per Use

Tällä palvelulla saa lisää Aineiston tallennustilaa käyttöperusteisesti veloittavina 10 gigatavun erinä, jos Asiakas ylittää Aineiston lisätallennustilan käyttöoikeuden mukaisen kapasiteetin.

1.1.2 IBM Watson Content Hub – Base – Data Transfer Pay Per Use

Tällä palvelulla saa lisää Tiedonsiirron kapasiteettia käyttöperusteisesti veloittavina 100 gigatavun erinä, jos Asiakas ylittää Lisätiedonsiirron käyttöoikeuden mukaisen kapasiteetin.

1.2 IBM Watson Content Hub – Base -tuotteen valinnais- ja lisätuotteet

1.2.1 IBM Watson Content Hub – Base – Additional Asset Storage

Tämä valinnainen tuote suurentaa Asiakkaan IBM Watson Content Hub – Base -tilaukseen sisältyvää Aineiston tallennustilan kiintiötä 10 gigatavun erinä.

1.2.2 IBM Watson Content Hub – Base – Additional Data Transfer

Tämä valinnainen tuote suurentaa Asiakkaan IBM Watson Content Hub – Base -tilaukseen sisältyvää Tiedonsiirron kiintiötä 100 gigatavun erinä.

1.3 IBM Watson Content Hub – Standard

Tämän IBM SaaS -tuotteen avulla Asiakas voi tallentaa enintään 100 000 sisältönimikettä seuraavien Aineiston tallennustilaa ja Tiedonsiirtoa koskevien kiintiöiden mukaisesti:

- Aineiston tallennustila – 25 gigatavua
- Tiedonsiirto – 250 gigatavua.

1.3.1 IBM Watson Content Hub – Standard – Asset Storage Pay Per Use

Tällä palvelulla saa lisää Aineiston tallennustilaa käyttöperusteisesti veloittavina 10 gigatavun erinä, jos Asiakas ylittää Aineiston lisätallennustilan käyttöoikeuden mukaisen kapasiteetin.

1.3.2 IBM Watson Content Hub – Standard – Data Transfer Pay Per Use

Tällä palvelulla saa lisää Tiedonsiirron kapasiteettia käyttöperusteisesti veloittavina 100 gigatavun erinä, jos Asiakas ylittää Lisätiedonsiirron käyttöoikeuden mukaisen kapasiteetin.

1.4 IBM Watson Content Hub – Standard -tuotteen valinnais- ja lisätuotteet

1.4.1 IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Asset Storage

Tämä valinnainen tuote suurentaa Asiakkaan IBM Watson Content Hub – Standard -tilaukseen sisältyvää Aineiston tallennustilan kiintiötä 10 gigatavun erinä.

1.4.2 IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Data Transfer

Tämä valinnainen tuote suurentaa Asiakkaan IBM Watson Content Hub – Standard -tilaukseen sisältyvää Tiedonsiirron kiintiötä 100 gigatavun erinä.

1.5 IBM Watson Content Hub – Plus

Tässä IBM SaaS -tuotteessa Asiakkaalla ovat seuraavat aineiston tallennustilaa ja tiedonsiirtoa koskevat kiintiöt:

- Aineiston tallennustila – 50 gigatavua
- Tiedonsiirto – 500 gigatavua.

1.5.1 IBM Watson Content Hub – Plus – Asset Storage Pay Per Use

Tällä palvelulla saa lisää Aineiston tallennustilaa käyttöperusteisesti veloittavina 10 gigatavun erinä, jos Asiakas ylittää Aineiston lisätallennustilan käyttöoikeuden mukaisen kapasiteetin.

1.5.2 IBM Watson Content Hub – Plus – Data Transfer Pay Per Use

Tällä palvelulla saa lisää Tiedonsiirron kapasiteettia käyttöperusteisesti veloittavina 100 gigatavun erinä, jos Asiakas ylittää Lisätiedonsiirron käyttöoikeuden mukaisen kapasiteetin.

1.6 IBM Watson Content Hub – Plus -tuotteen valinnais- ja lisätuotteet

1.6.1 IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Asset Storage

Tämä valinnainen tuote suurentaa Asiakkaan IBM Watson Content Hub – Plus -tilaukseen sisältyvää Aineiston tallennustilan kiintiötä 10 gigatavun erinä.

1.6.2 IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Data Transfer

Tämä valinnainen tuote suurentaa Asiakkaan IBM Watson Content Hub – Plus -tilaukseen sisältyvää Tiedonsiirron kiintiötä kuukausittaisina 100 gigatavun erinä.

2. Henkilötiedot ja säännelty sisältö

Tätä IBM SaaS -tuotetta ei ole suunniteltu minkään tiettyjen sellaisten suojausvaatimusten mukaiseksi, jotka koskevat säänneltyä sisältöä, esimerkiksi henkilötietoja tai arkaluonteisia henkilötietoja. Asiakas vastaa sen selvittämisestä, täyttääkö tämä IBM SaaS -tuote Asiakkaan tarpeet sen sisällön lajin suhteen, jota Asiakas käyttää IBM SaaS -tuotteessa.

Liite B

IBM toimittaa seuraavan Käyttöluopatodistuksessa määritetyn IBM SaaS -tuotteen käytettävyyttä koskevan palvelutasosopimuksen (SLA-sopimus). SLA-sopimus ei ole takuu. SLA-sopimus on vain Asiakkaan saatavissa, ja se koskee vain käyttöä tuotantoympäristöissä.

1. Käytettävyyshyvitykset

Asiakkaan on kirjattava IBM:n tekniseen tukeen Vakavuusluokan 1 tukipyyntö 24 tunnin kuluessa siitä, kun Asiakas on tullut tietoiseksi Tapahtuman vaikutuksesta IBM SaaS -tuotteen käytettävyyteen. Asiakkaan on kohtuulliseksi katsottavalla tavalla autettava IBM:ää mahdollisissa vianmääritys- ja ratkaisutoimissa.

Palvelutason alitusta koskeva tukipyyntövaade on lähetettävä kolmen (3) työpäivän kuluessa sopimuskuukauden päättymisestä. Hyväksyty palvelutason alitusta koskeva vaade hyvitetään IBM SaaS -tuotteen tulevista laskuista sillä perusteella, miten kauan IBM SaaS -tuotteen käsittelystä vastaava luonti- ja jakelujärjestelmä ei ole ollut käytettävissä (Seisonta-aika).

Seisonta-aika lasketaan siitä hetkestä, kun Asiakas ilmoittaa tapahtumasta, siihen hetkeen, kun IBM SaaS -tuote on palautettu. Seisonta-aikaan eivät sisälly käyttökätköt, jotka ovat aiheutuneet määräaikaisesta tai ilmoitetusta ylläpidosta, IBM:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista tapahtumista, Asiakkaan tai kolmannen osapuolen sisällön, tekniikoiden, suunnitelmien tai ohjeiden ongelmista, muista kuin tuetuista järjestelmäkokoontapainoista ja käyttöympäristöistä taikka muista Asiakkaan virheistä, Asiakkaan aiheuttamista suojaukseen liittyvistä ongelmatilanteista tai Asiakkaan tekemästä tietoturvatestauksesta. IBM soveltaa vaateisiin suurinta soveltuvaa korvausta sen perusteella, mikä on IBM SaaS -tuotteen kunkin sopimuskuukauden aikainen kumuloituva käytettävyyttä. Menettely esitetään jäljempänä olevassa taulukossa. Minkään sopimuskuukautta koskevien korvausten kokonaismäärä ei voi ylittää kymmentä prosenttia (10 %) IBM SaaS -tuotteen vuosimaksun yhdestä kahdestoistaosasta (1/12).

2. Palvelutasot

IBM SaaS -tuotteen käytettävyyttä sopimuskuukauden aikana

Käytettävyyttä sopimuskuukauden aikana	Korvaus (% kuukausitilauksmaksusta* sopimuskuukaudelta, jota vaade koskee)
< 99,9 %	2 %
< 99 %	5 %
< 98 %	10 %

* Jos IBM SaaS -tuote on hankittu IBM:n liikekumppanilta, kuukausitilauksmaksu lasketaan kaupanteon aikana voimassa olevan ja vaateen kohteena olevaa sopimuskuukautta koskevan listahinnan perusteella. RSVP-tasosta vähennetään alennuksena 50 prosenttia. IBM myöntää hyvityksen suoraan Asiakkaalle.

Prosenttilukuna ilmaistava Käytettävyyttä lasketaan seuraavasti: sopimuskuukauden kokonaisminuutit miinus sopimuskuukauden Seisonta-ajan kokonaisminuutit jaettuna sopimuskuukauden kokonaisminuuteilla.

Esimerkki: Sopimuskuukauden aikana kaikkiaan 60 minuuttia Seisonta-aikaa

30 päivän Sopimuskuukaudessa yhteensä 43 200 minuuttia	
- 60 minuuttia Seisonta-aikaa = 43 140 minuuttia	
<hr/>	
yhteensä 43 200 minuuttia	= 2 prosentin Käytettävyyshyvitys, jonka perusteena on 99,8 prosentin käytettävyyttä sopimuskuukauden aikana