

## IBM Watson Content Hub

이용 약관은 본 IBM 이용 약관 – SaaS 특정 오퍼링 조건(이하 "SaaS 특정 오퍼링 조건")과 IBM 이용 약관 – 일반 조건(이하 "일반 조건") 문서(URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/> 참조)로 구성됩니다.

조건이 상충하는 경우에는 SaaS 특정 오퍼링 조건이 일반 조건에 우선하여 적용됩니다. IBM SaaS 를 주문하거나 액세스하거나 사용함으로써 고객은 이용 약관에 동의하게 됩니다.

이용 약관에는 해당 IBM International Passport Advantage 계약, IBM International Passport Advantage Express 계약 또는 선택한 IBM SaaS 오퍼링에 관한 IBM 국제 계약(IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings)이 적용되며 이용 약관과 함께 완전한 계약을 구성합니다.

### 1. IBM SaaS

다음 IBM SaaS 오퍼링에는 본 SaaS 특정 오퍼링 조건이 적용됩니다.

- IBM Watson Content Hub – Base
- IBM Watson Content Hub – Base – Asset Storage Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Base – Data Transfer Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Base – Additional Asset Storage
- IBM Watson Content Hub – Base – Additional Data Transfer
- IBM Watson Content Hub – Standard
- IBM Watson Content Hub – Standard – Asset Storage Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Standard – Data Transfer Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Asset Storage
- IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Data Transfer
- IBM Watson Content Hub – Plus
- IBM Watson Content Hub – Plus – Asset Storage Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Plus – Data Transfer Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Plus SLA
- IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Asset Storage
- IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Data Transfer

### 2. 청구 체계

IBM SaaS 는 거래서류에 지정된 바와 같이 다음 중 하나의 청구 체계 하에서 판매됩니다.

- a. **인스턴스(Instance)** – IBM SaaS 가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 인스턴스는 IBM SaaS 의 특정 구성에 대한 액세스를 의미합니다. 고객의 라이선스 증서(Proof of Entitlement)나 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 액세스하고 사용하기 위해 제공된 IBM SaaS 의 각 인스턴스에 대해 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- b. **기가바이트(Gigabyte)** – IBM SaaS 가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 기가바이트는 2 의 30 승 데이터(1,073,741,824 바이트)로 정의됩니다. 고객의 라이선스 증서나 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 IBM SaaS 에서 처리하는 총 기가바이트 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

### 3. 대금 및 청구

IBM SaaS 에 대한 청구 금액은 거래서류에 명시됩니다.

#### 3.1 월 분할(Partial Month) 요금

거래서류에 명시된 월 분할 요금은 비례 배분하여 산정될 수 있습니다.

#### 3.2 사용량별 지불(Pay Per Use) 요금

산정 기간 동안 IBM SaaS 사용등록에 포함된 자산 스토리지(Asset Storage) 및 데이터 전송(Data Transfer) 할당량에 대한 고객의 실제 사용량이 권한에 포함된 한계를 초과하면 거래서류에 명시된 요율에 따라 사용량별 지불(pay-per-use) 기준으로 초과분 사용에 대한 요금이 고객에게 청구됩니다.

### 4. 기간 및 갱신 옵션

IBM SaaS 의 기간은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이, IBM 이 고객에게 IBM SaaS 에 대한 고객의 액세스(접근) 권한에 대해 통지한 날부터 시작됩니다. 라이선스 증서는 IBM SaaS 가 자동으로 갱신되는지, 계속적으로 사용되는지 또는 기간 만료 시 종료되는지를 명시할 것입니다.

자동 갱신의 경우, 고객이 기간 만료일로부터 최소 90 일 이전에 갱신하지 않겠다는 의사가 기재된 서면 통지를 제공하지 않는 이상, IBM SaaS 는 라이선스 증서에 명시된 기간에 대해 자동으로 갱신됩니다.

계속적인 사용의 경우, 고객이 사전 90 일의 서면 종료 통지를 제출할 때까지 IBM SaaS 는 월단위로 계속 사용할 수 있습니다. 그러한 90 일 기간 이후의 역월(calendar month)의 말일까지 IBM SaaS 가 계속 제공됩니다.

### 5. 기술 지원

IBM SaaS 에 대한 기술 지원은 전화, 온라인 포럼 및 온라인 문제점 보고 시스템을 통해 제공됩니다. IBM 은 기술 지원 담당자 정보와 절차에 대해 설명하는 IBM Software as a Service Support Handbook 을 제공합니다. 기술 지원은 IBM SaaS 와 함께 제공되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다.

### 6. IBM SaaS 오퍼링 추가 조건

#### 6.1 일반사항

고객은 IBM 이 매스컴이나 마케팅 통신문에서 고객을 IBM SaaS 의 가입자로 공개적으로 언급할 수 있다는 데 동의합니다.

#### 6.2 쿠키

고객은 IBM 이 IBM SaaS 의 정상적인 운영과 지원 과정에서 추적 및 기타 기술을 사용하여 IBM SaaS 사용과 관련된 개인 정보를 고객(고객의 직원 및 계약직 직원)으로부터 수집할 수 있다는 것을 인정하고 이에 동의합니다. IBM 은 사용자 경험을 개선하거나 고객과의 상호작용을 조정할 목적으로 IBM SaaS 의 효율성에 대한 사용 통계와 정보를 수집합니다. 고객은 관련 법령에 따라 IBM, 기타 IBM 회사 및 하도급자 내부에서, 그리고 IBM 및 IBM 하도급자가 비즈니스를 수행하는 어디서나, 상기의 목적으로 수집된 개인 정보를 IBM 이 처리하기 위해 필요한 동의를 이미 획득했거나 획득할 것임을 확인합니다. IBM 은 수집된 개인 정보에 접근하거나 갱신하거나 정정하거나 삭제하고자 하는 고객 직원 및 계약직 직원의 요청을 수용합니다.

#### 6.3 혜택이 제공된 사업장

해당하는 경우, 세금은 고객이 IBM SaaS 의 혜택을 제공받는 것으로 고객이 정한 사업장을 기준으로 부과됩니다. 고객이 추가 정보를 제공하지 않는 한, IBM 은 IBM SaaS 주문 시 주요 혜택 사업장으로 제출한 비즈니스 주소에 따라 세금을 적용합니다. 고객은 이러한 정보를 최신 상태로 유지하고 변경사항이 있는 경우 IBM 에 제공해야 할 책임이 있습니다.

#### 6.4 데이터 사용

IBM 은 (a) 고객의 IBM Watson Content Hub 사용에 대한 데이터(개인 식별 가능 정보는 제외)를 컴파일, 집계 및 요약하고 (b) 이러한 컴파일과 분석을 통해 보고서, 연구서 또는 기타 성과물(이하 통칭하여 "컴파일 데이터")을 작성할 수 있습니다. 컴파일 데이터에 대한 모든 소유권은 IBM 이 보유합니다.

또한 IBM 은 IBM 이 먼저 고객의 신원이 포함된 데이터 필드를 제거하는 것을 전제로 비 프로덕션 환경에서 내부 리서치, 테스트 및 개발 용도로 고객 데이터 및 콘텐츠를 사용할 수 있으며 고객은 기술 지원 팀에 연락하여 그러한 비 프로덕션 용도로 고객의 데이터나 콘텐츠가 사용되지 않도록 선택할 수 있습니다.

## 부록 A

### 1. IBM SaaS 설명

IBM Watson Content Hub 는 비즈니스 라인 사용자가 이미지, 문서, 비디오 등의 웹 콘텐츠 및 관련 자산을 저장하고 관리할 수 있도록 하는 클라우드 기반 콘텐츠 관리 솔루션입니다. 콘텐츠 및 자산을 관리하는 태블릿 친화적인 비즈니스 사용자 인터페이스 뿐만 아니라, 고객이 관련 시설에 액세스할 수 있는 다양한 API 세트를 제공합니다.

#### 1.1 IBM Watson Content Hub – Base

이 IBM SaaS 오퍼링은 다음 자산 스토리지 및 데이터 전송 허용량에 준하여 최대 10,000 개의 콘텐츠 항목을 저장하는 기능을 고객에게 제공합니다.

- 자산 스토리지(Asset Storage) – 10GB
- 데이터 전송(Data Transfer) – 100GB

**자산 스토리지(Asset Storage)** – IBM SaaS 내에서 관리되는 모든 콘텐츠 및 자산에 필요한 총 스토리지(GB)로 정의됩니다.

**데이터 전송(Data Transfer)** – IBM SaaS 에서 게시된 콘텐츠 또는 자산을 요청하는 애플리케이션에서 사용되는 총 데이터 전송량(GB)으로 정의됩니다.

##### 1.1.1 IBM Watson Content Hub – Base – Asset Storage Pay Per Use

이 서비스는 고객이 허용된 추가 자산 스토리지(Additional Asset Storage) 용량을 초과하는 경우 추가 자산 스토리지 용량을 pay-per-use 기준에 따라 10GB 증가분 단위로 제공합니다.

##### 1.1.2 IBM Watson Content Hub – Base – Data Transfer Pay Per Use

이 서비스는 고객이 허용된 추가 데이터 전송(Additional Data Transfer) 용량을 초과하는 경우 추가 데이터 전송 용량을 pay-per-use 기준에 따라 100GB 증가분 단위로 제공합니다.

### 1.2 IBM Watson Content Hub – Base 의 선택적/추가 오퍼링

#### 1.2.1 IBM Watson Content Hub – Base – Additional Asset Storage

이 선택적 오퍼링은 IBM Watson Content Hub – Base 사용등록에 포함된 용량을 초과하여 10GB 증가분 단위로 고객의 자산 스토리지 허용량을 늘립니다.

#### 1.2.2 IBM Watson Content Hub – Base – Additional Data Transfer

이 선택적 오퍼링은 IBM Watson Content Hub – Base 사용등록에 포함된 용량을 초과하여 100GB 증가분 단위로 고객의 데이터 전송 허용량을 늘립니다.

### 1.3 IBM Watson Content Hub – Standard

이 IBM SaaS 오퍼링은 다음 자산 스토리지 및 데이터 전송 허용량에 준하여 최대 100,000 개의 콘텐츠 항목을 저장하는 기능을 고객에게 제공합니다.

- 자산 스토리지(Asset Storage) – 25GB
- 데이터 전송(Data Transfer) – 250GB

#### 1.3.1 IBM Watson Content Hub – Standard – Asset Storage Pay Per Use

이 서비스는 고객이 허용된 추가 자산 스토리지(Additional Asset Storage) 용량을 초과하는 경우 추가 자산 스토리지 용량을 pay-per-use 기준에 따라 10GB 증가분 단위로 제공합니다.

#### 1.3.2 IBM Watson Content Hub – Standard – Data Transfer Pay Per Use

이 서비스는 고객이 허용된 추가 데이터 전송(Additional Data Transfer) 용량을 초과하는 경우 추가 데이터 전송 용량을 pay-per-use 기준에 따라 100GB 증가분 단위로 제공합니다.

## 1.4 IBM Watson Content Hub – Standard 의 선택적/추가 오퍼링

### 1.4.1 IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Asset Storage

이 선택적 오퍼링은 IBM Watson Content Hub – Standard 사용등록에 포함된 용량을 초과하여 10GB 증가분 단위로 고객의 자산 스토리지 허용량을 늘립니다.

### 1.4.2 IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Data Transfer

이 선택적 오퍼링은 IBM Watson Content Hub – Standard 사용등록에 포함된 용량을 초과하여 100GB 증가분 단위로 고객의 데이터 전송 허용량을 늘립니다.

## 1.5 IBM Watson Content Hub – Plus

이 IBM SaaS 오퍼링은 다음 자산 스토리지 및 데이터 전송 허용량을 고객에게 제공합니다.

- 자산 스토리지(Asset Storage) – 50GB
- 데이터 전송(Data Transfer) – 500GB

### 1.5.1 IBM Watson Content Hub – Plus – Asset Storage Pay Per Use

이 서비스는 고객이 허용된 추가 자산 스토리지(Additional Asset Storage) 용량을 초과하는 경우 추가 자산 스토리지 용량을 pay-per-use 기준에 따라 10GB 증가분 단위로 제공합니다.

### 1.5.2 IBM Watson Content Hub – Plus – Data Transfer Pay Per Use

이 서비스는 고객이 허용된 추가 데이터 전송(Additional Data Transfer) 용량을 초과하는 경우 추가 데이터 전송 용량을 pay-per-use 기준에 따라 100GB 증가분 단위로 제공합니다.

## 1.6 IBM Watson Content Hub – Plus 의 선택적/추가 오퍼링

### 1.6.1 IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Asset Storage

이 선택적 오퍼링은 IBM Watson Content Hub – Plus 사용등록에 포함된 용량을 초과하여 10GB 증가분 단위로 고객의 자산 스토리지 허용량을 늘립니다.

### 1.6.2 IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Data Transfer

이 선택적 오퍼링은 IBM Watson Content Hub – Plus 사용등록에 포함된 용량을 초과하여 월별 100GB 증가분 단위로 고객의 데이터 전송 허용량을 늘립니다.

## 2. 개인 정보 및 규제 콘텐츠

이 IBM SaaS 는 개인 정보 또는 민감한 개인 정보 등, 규제 대상이 되는 콘텐츠의 특정 보안 요구사항에 맞게 설계되지 않습니다. 고객은 IBM SaaS 와 관련하여 고객이 사용하는 콘텐츠 유형에 있어서, IBM SaaS 가 고객의 필요를 충족하는지 판단해야 합니다.

## 부록 B

IBM은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이 IBM SaaS의 가용성에 관한 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 제공합니다. SLA는 보증이 아닙니다. SLA는 고객에게만 제공되며 프로덕션 환경의 사용에만 적용됩니다.

### 1. 가용성 크레딧

고객은 IBM SaaS의 가용성에 영향을 준 이벤트를 처음으로 인지한 시점으로부터 24시간 이내에 심각도 1 지원 티켓을 IBM 기술 지원 헬프 데스크에 로그(log)해야 합니다. 고객은 문제점의 진단과 해결에 있어서 합리적으로 IBM을 지원해야 합니다.

SLA를 충족하지 못한 데 대한 지원 티켓 클레임은 약정 월 말일 이후 삼(3)영업일 이내에 제출되어야 합니다. 유효한 SLA 클레임에 대한 보상은 IBM SaaS의 저작 및 전달 시스템 처리가 불가능한 시간 동안의 지속 기간(이하 "Downtime")을 기준으로 IBM SaaS의 추후 청구서에 대한 크레딧이 됩니다.

Downtime은 고객이 이벤트를 보고한 시간부터 IBM SaaS가 복원된 시간까지로 측정되며 스케줄되거나 발표된 유지보수 중단 시간, IBM의 통제를 벗어난 원인, 고객 또는 제 3자 콘텐츠나 기술, 설계나 지침의 문제점, 지원되지 않는 시스템 구성 및 플랫폼 또는 기타 고객의 오류, 고객으로 인한 보안 사고 또는 고객 보안 테스트는 포함되지 않습니다. IBM은 아래 표와 같이 각 약정 월 동안의 누적 IBM SaaS 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 약정 월에 적용되는 보상의 총 금액은 IBM SaaS의 연간 대금의 12분의 1(1/12)의 10%를 초과할 수 없습니다.

### 2. 서비스 레벨

약정 월 동안 IBM SaaS 가용성

약정 월 동안 가용성	보상 (클레임 대상이 되는 약정 월의 월 등록(subscription) 사용료*의 %)
<99.9%	2%
<99%	5%
< 98%	10%

\* IBM 비즈니스 파트너로부터 IBM SaaS를 취득한 경우, 월 등록 사용료는 클레임 대상이 되는 약정 월에 유효한, 50%의 할인이 제공된 IBM SaaS의 당시 적용되는 정가를 기준으로 산정됩니다. IBM은 고객이 직접 사용할 수 있는 장려금을 제공합니다.

백분율로 표시된 가용성은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Downtime(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다.

예: 약정된 월의 총 Downtime 50분

약정 월 30일 동안 총 43,200분 - Downtime 60분 = 43,140분	= 약정 월 동안 가용성 99.8%에 대한 가용성 크레딧 2%
<hr style="width: 50%; margin: 0 auto;"/> 총 43,200분	