

IBM Watson Content Hub

De Gebruiksvoorwaarden ("ToU") bestaan uit deze IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding ("SaaS Specifieke Aanbieding Voorwaarden") en een document met de titel IBM Gebruiksvoorwaarden – Algemene voorwaarden ("Algemene voorwaarden") dat beschikbaar is op de volgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding boven de Algemene Voorwaarden. Door de IBM SaaS te bestellen, te openen of te gebruiken, geeft Klant aan akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden.

De Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door de IBM International Passport Advantage Overeenkomst, de IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst of de IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, zoals van toepassing ("Overeenkomst") en vormen samen met de Gebruiksvoorwaarden de volledige overeenkomst.

1. IBM SaaS

De volgende IBM SaaS-aanbiedingen worden gedekt door deze SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding:

- IBM Watson Content Hub – Base
- IBM Watson Content Hub – Base – Asset Storage Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Base – Data Transfer Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Base – Additional Asset Storage
- IBM Watson Content Hub – Base – Additional Data Transfer
- IBM Watson Content Hub – Standard
- IBM Watson Content Hub – Standard – Asset Storage Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Standard – Data Transfer Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Asset Storage
- IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Data Transfer
- IBM Watson Content Hub – Plus
- IBM Watson Content Hub – Plus – Asset Storage Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Plus – Data Transfer Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Plus SLA
- IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Asset Storage
- IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Data Transfer

2. Maateenheden voor verschuldigde bedragen

De IBM SaaS wordt verkocht onder een van de volgende maateenheden voor verschuldigde bedragen, zoals aangegeven in het Transactiedocument:

- a. **Instance** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Instance is de toegang tot een specifieke configuratie van de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven voor elke Instance die beschikbaar is gesteld voor toegang en gebruik tijdens de in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant aangegeven meetperiode.
- b. **Gigabyte** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Gigabyte wordt gedefinieerd als 2 tot de macht 30 bytes aan gegevens (1.073.741.824 bytes). Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven ter dekking van het totaal aantal Gigabytes dat tijdens de in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant aangegeven meetperiode door de IBM SaaS wordt verwerkt.

3. Verschuldigde bedragen en facturering

Het verschuldigde bedrag voor de IBM SaaS wordt aangegeven in een Transactiedocument.

3.1 Verschuldigd bedrag voor een deel van een maand

Voor een deel van een maand kunnen er pro rata verschuldigde bedragen in rekening worden gebracht, zoals aangegeven in het Transactiedocument.

3.2 Bedragen voor betaling per gebruik

Indien het feitelijke gebruik van de in de IBM SaaS allocatie voor Assetopslag (Asset Storage) en Gegevensoverdracht (Data Transfer) door Klant het in het gebruiksrecht gespecificeerde gebruik tijdens de meetperiode overschrijdt, wordt Klant voor de overschrijding gefactureerd op basis van betaling per gebruik (pay-per-use), tegen het in het Transactiedocument gespecificeerde tarief.

4. Looptijd en verlengingsopties

De looptijd van de IBM SaaS begint op de datum waarop IBM Klant informeert omtrent diens toegang tot de IBM SaaS, zoals gedocumenteerd in het Bewijs van Gebruiksrecht. In het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven of de IBM SaaS automatisch wordt verlengd, wordt voortgezet op basis van doorlopend gebruik, of eindigt aan het einde van de looptijd.

Bij automatische verlenging geldt dat de IBM SaaS automatisch met de in het Bewijs van Gebruiksrecht aangegeven looptijd wordt verlengd, tenzij Klant minimaal 90 dagen vóór het einde van looptijd schriftelijk opzegt.

Bij doorlopend gebruik blijft de IBM SaaS op maandelijkse basis beschikbaar, totdat Klant op een termijn van 90 dagen schriftelijk opzegt. Na die periode van 90 dagen blijft de IBM SaaS tot het einde van de kalendermaand beschikbaar.

5. Technische ondersteuning

Technische ondersteuning voor de IBM SaaS wordt verleend via telefoon, online forums en een online probleemmeldingssysteem. IBM zal het IBM Software as a Service Support Handbook ter beschikking stellen, met daarin contactgegevens voor technische ondersteuning en andere informatie en processen. Technische ondersteuning wordt in combinatie met de IBM SaaS verleend en is niet verkrijgbaar als afzonderlijke aanbieding.

6. Aanvullende bepalingen voor IBM SaaS-aanbiedingen

6.1 Algemeen

Klant gaat ermee akkoord dat IBM Klant in het openbaar in publicitaire of marketinguitingen mag noemen als abonnee van de IBM SaaS.

6.2 Cookies

Klant is zich ervan bewust en gaat ermee akkoord dat IBM, in het kader van de normale exploitatie en ondersteuning van de IBM SaaS, met behulp van tracerings- en andere technologie persoonsgegevens van Klant (de werknemers en contractanten van Klant) kan verzamelen, verband houdend met het gebruik van de IBM SaaS. IBM doet dit ten behoeve van het verzamelen van gebruikscijfers en informatie over de effectiviteit van onze IBM SaaS, gericht op het verbeteren van de gebruikerservaring en/of het op maat toesnijden van interacties met Klant. Klant bevestigt toestemming te zullen verkrijgen of te hebben verkregen om IBM in staat te stellen de verzamelde persoonsgegevens, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, te verwerken voor de bovengenoemde doeleinden binnen IBM, andere IBM ondernemingen en hun onderaannemers, overal waar IBM en haar onderaannemers zakendoen. IBM zal voldoen aan verzoeken van werknemers en contractanten van Klant om de over hun verzamelde persoonsgegevens in te zien, bij te werken, te corrigeren en/of te wissen.

6.3 Profijt genietende locaties

Waar van toepassing worden de belastingen gebaseerd op de locatie(s) waarvan Klant aangeeft dat deze profijt geniet(en) van de IBM SaaS. Tenzij Klant IBM aanvullende informatie verstrekt, berekent IBM de belastingen op basis van het bedrijfsadres zoals dat bij het bestellen van een IBM SaaS bij IBM bekend is. Klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van de desbetreffende informatie en voor het doorgeven van wijzigingen aan IBM.

6.4 Gegevensgebruik

Het is IBM toegestaan om (a) samengevoegde Overzichtsgegevens met betrekking tot het gebruik van IBM Watson Content Hub door Klant te verzamelen, en (b) rapporten, onderzoeken, analyses en andere werkproducten op te stellen op basis van deze verzamelde gegevens en analyses (gezamenlijk de "Verzamelde Gegevens" genoemd). IBM behoudt alle eigendomsrechten in en op de Verzamelde Gegevens.

Voorts mogen de gegevens en content van Klant door IBM worden gebruikt voor interne onderzoeks-, test- en ontwikkelingsdoeleinden in een niet-productieomgeving, op voorwaarde dat IBM eerst die gegevensvelden verwijdert die de identiteit van Klant bevatten, en Klant kan er, door contact op te nemen met Technical Support, voor kiezen om zijn gegevens of content niet voor dergelijke niet-productieactiviteiten te laten gebruiken.

Bijlage A

1. Beschrijving van IBM SaaS

IBM Watson Content Hub is een in de cloud werkende oplossing voor contentmanagement die het voor line-of-business gebruikers mogelijk maakt om webcontent en de bijbehorende assets, zoals afbeeldingen, documenten en video's, op te slaan en te beheren. Deze oplossing biedt zowel een uitgebreide set API's waarmee klanten toegang kunnen krijgen tot de faciliteiten ervan, als een tablet-vriendelijke gebruikersinterface waarmee business users hun content en assets kunnen beheren.

1.1 IBM Watson Content Hub – Base

Deze IBM SaaS-aanbieding maakt het voor Klant mogelijk om maximaal 10.000 content-items op te slaan, met inachtneming van de volgende maxima voor assetopslag en gegevensoverdracht:

- Assetopslag – 10 GB
- Gegevensoverdracht – 100 GB

Assetopslag – wordt gedefinieerd als de totale hoeveelheid opslag (storage), uitgedrukt in GB, die vereist is voor alle binnen de IBM SaaS beheerde content en assets.

Gegevensoverdracht – wordt gedefinieerd als de totale hoeveelheid gegevensoverdracht, uitgedrukt in GB, die wordt verbruikt door applicaties die gepubliceerde content of assets aanvragen bij de IBM SaaS.

1.1.1 IBM Watson Content Hub – Base – Asset Storage Pay Per Use

Deze service biedt aanvullende capaciteit voor Assetopslag in stappen van 10 GB, op basis van betaling per gebruik, wanneer Klant de capaciteit voor Additional Asset Storage waar hij recht op heeft, overschrijdt.

1.1.2 IBM Watson Content Hub – Base – Data Transfer Pay Per Use

Deze service biedt aanvullende capaciteit voor Gegevensoverdracht in stappen van 100 GB, op basis van betaling per gebruik, wanneer Klant de capaciteit voor Additional Data Transfer waar hij recht op heeft, overschrijdt.

1.2 Optionele / Aanvullende aanbiedingen voor IBM Watson Content Hub – Base

1.2.1 IBM Watson Content Hub – Base – Additional Asset Storage

Deze optionele aanbieding vergroot de aan Klant toegewezen hoeveelheid Assetopslag bovenop de in het abonnement op IBM Watson Content Hub – Base inbegrepen hoeveelheid in stappen van 10 GB.

1.2.2 IBM Watson Content Hub – Base – Additional Data Transfer

Deze optionele aanbieding vergroot de aan Klant toegewezen hoeveelheid Gegevensoverdracht bovenop de in het abonnement op IBM Watson Content Hub – Base inbegrepen hoeveelheid in stappen van 100 GB.

1.3 IBM Watson Content Hub – Standard

Deze IBM SaaS-aanbieding maakt het voor Klant mogelijk om maximaal 100.000 content-items op te slaan, met inachtneming van de volgende maxima voor assetopslag en gegevensoverdracht:

- Assetopslag – 25 GB
- Gegevensoverdracht – 250 GB

1.3.1 IBM Watson Content Hub – Standard – Asset Storage Pay Per Use

Deze service biedt aanvullende capaciteit voor Assetopslag in stappen van 10 GB, op basis van betaling per gebruik, wanneer Klant de capaciteit voor Additional Asset Storage waar hij recht op heeft, overschrijdt.

1.3.2 IBM Watson Content Hub – Standard – Data Transfer Pay Per Use

Deze service biedt aanvullende capaciteit voor Gegevensoverdracht in stappen van 100 GB, op basis van betaling per gebruik, wanneer Klant de capaciteit voor Additional Data Transfer waar hij recht op heeft, overschrijdt.

1.4 Optionele / Aanvullende aanbiedingen voor IBM Watson Content Hub – Standard

1.4.1 IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Asset Storage

Deze optionele aanbieding vergroot de aan Klant toegewezen hoeveelheid Assetopslag bovenop de in het abonnement op IBM Watson Content Hub – Standard inbegrepen hoeveelheid in stappen van 10 GB.

1.4.2 IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Data Transfer

Deze optionele aanbieding vergroot de aan Klant toegewezen hoeveelheid Gegevensoverdracht bovenop de in het abonnement op IBM Watson Content Hub – Standard inbegrepen hoeveelheid in stappen van 100 GB.

1.5 IBM Watson Content Hub – Plus

Deze IBM SaaS-aanbieding biedt Klant de volgende maxima voor assetopslag en gegevensoverdracht:

- Assetopslag – 50 GB
- Gegevensoverdracht – 500 GB

1.5.1 IBM Watson Content Hub – Plus – Asset Storage Pay Per Use

Deze service biedt aanvullende capaciteit voor Assetopslag in stappen van 10 GB, op basis van betaling per gebruik, wanneer Klant de capaciteit voor Additional Asset Storage waar hij recht op heeft, overschrijdt.

1.5.2 IBM Watson Content Hub – Plus – Data Transfer Pay Per Use

Deze service biedt aanvullende capaciteit voor Gegevensoverdracht in stappen van 100 GB, op basis van betaling per gebruik, wanneer Klant de capaciteit voor Additional Data Transfer waar hij recht op heeft, overschrijdt.

1.6 Optionele / Aanvullende aanbiedingen voor IBM Watson Content Hub – Plus

1.6.1 IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Asset Storage

Deze optionele aanbieding vergroot de aan Klant toegewezen hoeveelheid Assetopslag bovenop de in het abonnement op IBM Watson Content Hub – Plus inbegrepen hoeveelheid in stappen van 10 GB.

1.6.2 IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Data Transfer

Deze optionele aanbieding vergroot de aan Klant toegewezen hoeveelheid Gegevensoverdracht bovenop de in het abonnement op IBM Watson Content Hub – Plus inbegrepen hoeveelheid in stappen van 100 GB.

2. Persoonsgegevens en gereguleerde content

Deze IBM SaaS is niet ontworpen op basis van specifieke beveiligingsvereisten voor gereguleerde content, zoals persoonsgegevens en gevoelige persoonsgegevens. Het is de verantwoordelijkheid van Klant te bepalen of deze IBM SaaS voldoet aan de eisen van Klant met betrekking tot het type content dat Klant in samenhang met de IBM SaaS gebruikt.

Bijlage B

IBM levert de volgende overeenkomst inzake het serviceniveau (service level agreement, "SLA") voor de beschikbaarheid van de IBM SaaS zoals aangegeven in een Bewijs van Gebruiksrecht. De SLA is geen garantie. De SLA is uitsluitend beschikbaar voor Klant en geldt uitsluitend voor gebruik in een productie-omgeving.

1. Beschikbaarheidskrediet

Klant dient een ondersteuningsticket van Severity 1 te hebben geregistreerd bij de helpdesk van IBM Technical Support, en wel binnen 24 uur nadat het Klant voor het eerst duidelijk werd dat de Gebeurtenis negatieve gevolgen had voor de beschikbaarheid van de IBM SaaS. Klant dient IBM naar redelijkheid te assisteren bij het diagnosticeren en oplossen van het probleem.

Een vordering uit niet-nakoming van een SLA moet worden ingediend binnen drie werkdagen na het eind van de contractmaand. Een geldige SLA-vordering wordt gecompenseerd in de vorm van een krediet dat kan worden gebruikt voor toekomstige facturen voor de IBM SaaS, op basis van de tijdsduur gedurende welke de verwerking door de authoring- en deliverysystemen voor de IBM SaaS niet beschikbaar was ("Downtime").

Downtime wordt gemeten vanaf het tijdstip waarop Klant de gebeurtenis meldt tot het tijdstip waarop de IBM SaaS is hervat. Van Downtime zijn uitgesloten: tijd die verband houdt met gepland of aangekondigd onderhoud; oorzaken waar IBM geen invloed op heeft; problemen met content, technologie ontwerpen of instructies van een Klant of een derde partij; niet-ondersteunde systeemconfiguraties en platforms of andere fouten van Klant; en door Klant veroorzaakte beveiligingsincidenten dan wel door Klant uitgevoerde beveiligingstests. IBM kent de hoogste van toepassing zijnde vergoeding toe op basis van de cumulatieve beschikbaarheid van de IBM SaaS tijdens elke contractmaand, zoals aangegeven in de onderstaande tabel. De totale vergoeding met betrekking tot enige contractmaand is in geen geval hoger dan 10 procent van een twaalfde deel (1/12e) van het jaarbedrag voor de IBM SaaS.

2. Serviceniveaus

Beschikbaarheid van de IBM SaaS tijdens een contractmaand

Beschikbaarheid tijdens een contractmaand	Vergoeding (% van maandelijks abonnementsbedrag* voor de contractmaand waarop een vordering betrekking heeft)
< 99,9%	2%
< 99%	5%
< 98%	10%

* Indien de IBM SaaS is aangekocht bij een IBM Business Partner wordt het maandelijks abonnementsbedrag berekend op basis van de op dat moment geldende catalogusprijs voor de IBM SaaS voor de contractmaand waarop een vordering betrekking heeft, onder aftrek van een korting van 50%. IBM stelt een korting onmiddellijk beschikbaar aan Klant.

Beschikbaarheid, uitgedrukt als een percentage, wordt als volgt berekend: het totaal aantal minuten in een contractmaand minus het totaal aantal minuten Downtime in de contractmaand gedeeld door het totaal aantal minuten in de contractmaand.

Voorbeeld: Totaal 60 minuten Downtime gedurende een contractmaand

Totaal 43.200 minuten in een contractmaand van 30 dagen	
- 60 minuten Downtime	
= 43.140 minuten	= 2% Beschikbaarheidskrediet voor een beschikbaarheid van 99,8% tijdens de contractmaand
<hr/>	
Totaal 43.200 minuten	

