

IBM Watson Content Hub

Bruksbetingelsene ("Bruksbetingelsene" eller "ToU") består av denne IBM Bruksbetingelser – Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud ("Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud") og dokumentet med tittelen IBM Bruksbetingelser – Generelle betingelser ("Generelle betingelser") som er tilgjengelig på følgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Hvis det oppstår motstrid, gjelder Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud foran de Generelle betingelsene. Kunden aksepterer Bruksbetingelsene ved å bestille, åpne eller bruke IBM SaaS.

Bruksbetingelsene er underlagt IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement eller IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, avhengig av hva som er aktuelt, ("Avtalen"), som sammen med Bruksbetingelsene utgjør den fullstendige avtalen.

1. IBM SaaS

Følgende IBM SaaS-løsninger er dekket av disse Betingelsene for et bestemt IBM SaaS-tilbud:

- IBM Watson Content Hub – Base
- IBM Watson Content Hub – Base – Asset Storage Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Base – Data Transfer Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Base – Additional Asset Storage
- IBM Watson Content Hub – Base – Additional Data Transfer
- IBM Watson Content Hub – Standard
- IBM Watson Content Hub – Standard – Asset Storage Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Standard – Data Transfer Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Asset Storage
- IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Data Transfer
- IBM Watson Content Hub – Plus
- IBM Watson Content Hub – Plus – Asset Storage Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Plus – Data Transfer Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Plus SLA
- IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Asset Storage
- IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Data Transfer

2. Målenheter for omkostninger

IBM SaaS selges under en av følgende målenhet(er) for omkostninger som spesifisert i Transaksjonsdokumentet:

- a. **Forekomst** (Instance) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. En Forekomst er tilgang til en bestemt konfigurasjon av IBM SaaS. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for hver Forekomst av IBM SaaS som gjøres tilgjengelig for tilgang og bruk i løpet av måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.
- b. **Gigabyte** er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. En Gigabyte er definert som 2 opphøyd i 30. potens byte med data (1.073.741.824 byte). Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for å dekke totalt antall Gigabyte som behandles av IBM SaaS i løpet av måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.

3. Priser og fakturering

Beløpet som skal betales for IBM SaaS, er oppgitt i et Transaksjonsdokument.

3.1 Pris for del av måned

Prisen for en del av en måned som fremkommer i Transaksjonsdokumentet, kan være en forholdsmessig beregnet pris.

3.2 Betaling per bruk (Pay Per Use)

Hvis Kundens faktiske bruk av Ressurslager og Dataoverføring som er inkludert i IBM SaaS-abonnementet, i måleperioden overstiger volumene som er inkludert i rettighetene, blir Kunden fakturert for slikt ekstra volum på Pay Per Use-basis til prisen som er angitt i Transaksjonsdokumentet.

4. Alternativer for avtaleperiode og fornyelse

Avtaleperioden for IBM SaaS starter den dagen IBM varsler Kunden om at Kunden har tilgang til IBM SaaS, som beskrevet i Kjøpsbeviset. Kjøpsbeviset angir om IBM SaaS-abonnementet fornyes automatisk, løper videre eller opphører ved slutten av avtaleperioden.

Ved automatisk fornyelse er det slik at hvis Kunden ikke minst 90 dager før utløpsdatoen for avtaleperioden sender et skriftlig varsel om at Kunden ikke ønsker fornyelse, blir IBM SaaS-abonnementet fornyet automatisk for avtaleperioden som er angitt i Kjøpsbeviset.

Ved fortløpende bruk vil IBM SaaS fortsette å være tilgjengelig på månedsbasis til Kunden sender et 90 dagers skriftlig forhåndsvarsel om oppsigelse. IBM SaaS fortsetter å være tilgjengelig til slutten av kalendermåneden etter en slik periode på 90 dager.

5. Teknisk støtte

Teknisk støtte for IBM SaaS gis via telefon, online-fora og et online-system for problemrapportering. IBM vil gjøre IBM Software as a Service Support Handbook tilgjengelig for Kunden, og denne håndboken inneholder kontaktinformasjon for teknisk støtte samt informasjon om prosesser og annen informasjon. Teknisk støtte tilbys sammen med IBM SaaS og er ikke tilgjengelig som en egen løsning.

6. Tilleggsbetingelser for IBM SaaS

6.1 Generelt

Kunden aksepterer at IBM kan referere til Kunden som abonnent på IBM SaaS i reklame- eller markedsføringsmateriell.

6.2 Informasjonskapsler (cookies)

Kunden er innforstått med og aksepterer at IBM som en del av normal drift og støtte for IBM SaaS kan samle inn personopplysninger fra Kunden (Kundens ansatte og kontraktører) knyttet til bruken av IBM SaaS, gjennom sporing og andre typer teknologi. IBM gjør dette for å samle inn bruksstatistikk og informasjon om hvor effektivt IBM SaaS er, med formål å forbedre brukeropplevelsen og/eller tilpasse interaksjonen med Kunden. Kunden bekrefter at Kunden skal innhente eller har innhentet samtykke til at IBM kan behandle de innsamlede personopplysningene for formålet beskrevet ovenfor, innenfor IBM, andre IBM-selskaper og deres underleverandører, der IBM og IBMs underleverandører driver virksomhet, i henhold til gjeldende lovgivning. IBM skal etterkomme forespørsler fra Kundens ansatte og kontraktører om tilgang til og oppdatering, retting eller sletting av deres innsamlede personopplysninger.

6.3 "Derived Benefit Locations"

Der det er aktuelt, er skatter og avgifter basert på steder der Kunden oppgir å dra fordel av IBM SaaS. IBM skal benytte skatter og avgifter basert på forretningsadressen som er oppgitt ved bestilling av en IBM SaaS-løsning, som primært fordelssted (primary benefit location), med mindre Kunden oppgir annen informasjon til IBM. Kunden er ansvarlig for å holde slik informasjon oppdatert, og informere IBM om eventuelle endringer.

6.4 Databruk

IBM kan (a) samle inn og aggregere sammendragsdata knyttet til Kundens bruk av IBM Watson Content Hub (unntatt identifiserbare personopplysninger), og (b) utarbeide rapporter, undersøkelser og analyser, samt andre arbeidsprodukter som er et resultat av denne innsamlingen og analysen (samlet kalt "Sammenfattede data"). IBM beholder all eiendomsrett til Sammenfattede data.

IBM kan videre benytte Kundedata og innhold til interne undersøkelser, testing og utvikling i et ikke-produksjonsmiljø, under forutsetning av at IBM først fjerner de datafeltene som inneholder Kundens identitet, og Kunden kan velge at Kundens data eller innhold ikke skal brukes til slike ikke-produksjonsformål, ved å kontakte Technical Support.

Vedlegg A

1. Beskrivelse av IBM SaaS

IBM Watson Content Hub er en nettskybasert innholdsadministrasjonsløsning som gjør det mulig for bransjebrukere å lagre og administrere webinnhold og tilknyttede ressurser som bilder, dokumenter og videoer. Løsningen inneholder et omfattende sett med APIer for Kundens tilgang til funksjonene samt et nettbrettvennlig brukergrensesnitt for administrasjon av innhold og ressurser.

1.1 IBM Watson Content Hub – Base

Denne IBM SaaS-løsningen gjør det mulig for Kunden å lagre inntil 10.000 innholdselementer innenfor følgende tildelinger for Ressurslager og Dataoverføring:

- Ressurslager – 10 GB
- Dataoverføring – 100 GB

Ressurslager er definert som total lagerplass i GB som kreves for alt innhold og alle ressurser som administreres i IBM SaaS.

Dataoverføring er definert som samlet dataoverføring i GB som benyttes av applikasjoner som ber om publisert innhold eller ressurser fra IBM SaaS.

1.1.1 IBM Watson Content Hub – Base – Asset Storage Pay Per Use

Denne tjenesten gir ekstra kapasitet for Ressurslager i trinn på 10 GB på Pay Per Use-basis når Kundens bruk overskrider tildelt Additional Asset Storage-kapasitet.

1.1.2 IBM Watson Content Hub – Base – Data Transfer Pay Per Use

Denne tjenesten gir ekstra kapasitet for Dataoverføring i trinn på 100 GB på Pay Per Use-basis når Kundens bruk overskrider tildelt Additional Data Transfer-kapasitet.

1.2 Valgbare løsninger og tilleggsløsninger for IBM Watson Content Hub – Base

1.2.1 IBM Watson Content Hub – Base – Additional Asset Storage

Denne valgbare løsningen øker Kundens tildeling for Ressurslager utover det som er inkludert i IBM Watson Content Hub – Base-abonnementet, i trinn på 10 GB.

1.2.2 IBM Watson Content Hub – Base – Additional Data Transfer

Denne valgbare løsningen øker Kundens tildeling for Dataoverføring utover det som er inkludert i IBM Watson Content Hub – Base-abonnementet, i trinn på 100 GB.

1.3 IBM Watson Content Hub – Standard

Denne IBM SaaS-løsningen gjør det mulig for Kunden å lagre inntil 100.000 innholdselementer innenfor følgende tildelinger for Ressurslager og Dataoverføring:

- Ressurslager – 25 GB
- Dataoverføring – 250 GB

1.3.1 IBM Watson Content Hub – Standard – Asset Storage Pay Per Use

Denne tjenesten gir ekstra kapasitet for Ressurslager i trinn på 10 GB på Pay Per Use-basis når Kundens bruk overskrider tildelt Additional Asset Storage-kapasitet.

1.3.2 IBM Watson Content Hub – Standard – Data Transfer Pay Per Use

Denne tjenesten gir ekstra kapasitet for Dataoverføring i trinn på 100 GB på Pay Per Use-basis når Kundens bruk overskrider tildelt Additional Data Transfer-kapasitet.

1.4 Valgbare løsninger og tilleggsløsninger for IBM Watson Content Hub – Standard

1.4.1 IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Asset Storage

Denne valgbare løsningen øker Kundens tildeling for Ressurslager utover det som er inkludert i IBM Watson Content Hub – Standard-abonnementet, i trinn på 10 GB.

1.4.2 IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Data Transfer

Denne valgbare løsningen øker Kundens tildeling for Dataoverføring utover det som er inkludert i IBM Watson Content Hub – Standard-abonnementet, i trinn på 100 GB.

1.5 IBM Watson Content Hub – Plus

Denne IBM SaaS-løsningen gir Kunden følgende tildelinger for Ressurslager og Dataoverføring:

- Ressurslager – 50 GB
- Dataoverføring – 500 GB

1.5.1 IBM Watson Content Hub – Plus – Asset Storage Pay Per Use

Denne tjenesten gir ekstra kapasitet for Ressurslager i trinn på 10 GB på Pay Per Use-basis når Kundens bruk overskrider tildelt Additional Asset Storage-kapasitet.

1.5.2 IBM Watson Content Hub – Plus – Data Transfer Pay Per Use

Denne tjenesten gir ekstra kapasitet for Dataoverføring i trinn på 100 GB på Pay Per Use-basis når Kundens bruk overskrider tildelt Additional Data Transfer-kapasitet.

1.6 Valgbare løsninger og tilleggsløsninger for IBM Watson Content Hub – Plus

1.6.1 IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Asset Storage

Denne valgbare løsningen øker Kundens tildeling for Ressurslager utover det som er inkludert i IBM Watson Content Hub – Plus-abonnementet, i trinn på 10 GB.

1.6.2 IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Data Transfer

Denne valgbare løsningen øker Kundens tildeling for Dataoverføring utover det som er inkludert i IBM Watson Content Hub – Plus-abonnementet, i trinn på 100 GB per måned.

2. Personopplysninger og lovregulert innhold

Denne IBM SaaS-løsningen er ikke utformet i henhold til bestemte sikkerhetskrav for lovregulert innhold, som personopplysninger eller sensitive personopplysninger. Kunden er ansvarlig for å avgjøre om denne IBM SaaS-løsningen oppfyller Kundens behov knyttet til typen innhold Kunden bruker i forbindelse med IBM SaaS.

Vedlegg B

IBM leverer følgende servicenivåavtale ("Servicenivåavtale" (SLA)) for IBM SaaS, som angitt i et Kjøpsbevis (PoE). Servicenivåavtalen er ikke en garanti. Servicenivåavtalen er kun tilgjengelig for Kunden og gjelder kun for bruk i produksjonsmiljøer.

1. Tilgjengelighetskrediteringer

Kunden må logge en problempost med Alvorsgrad 1 hos IBMs Help Desk for teknisk støtte innen 24 timer etter at Kunden først ble oppmerksom på en hendelse som påvirket tilgjengeligheten av IBM SaaS. Kunden må i rimelig grad hjelpe IBM med å utføre problemdiagnose og finne en løsning for problemet.

Et krav knyttet til en problempost ved mangel på oppfyllelse av en Servicenivåavtale må sendes senest tre arbeidsdager etter slutten av avtalemåneden. Kompensasjon for et gyldig SLA-krav gis i form av en kreditering mot en fremtidig faktura for IBM SaaS basert på hvor lenge redigerings- og leveringssystembehandlingen for IBM SaaS ikke har vært tilgjengelig ("Nedetid").

Nedetid måles fra tidspunktet Kunden rapporterer hendelsen til tidspunktet IBM SaaS er gjenopprettet, og omfatter ikke tid i forbindelse med en planlagt eller annonsert nedetid for vedlikehold; årsaker utenfor IBMs kontroll; problemer med Kundens eller en tredjeparts innhold eller teknologi, design eller instruksjoner; systemkonfigurasjoner og plattformer som ikke støttes, eller andre feil fra Kundens side; eller sikkerhetshendelser forårsaket av Kunden eller Kundens testing av sikkerheten. IBM skal benytte høyeste aktuelle kompensasjon basert på kumulativ tilgjengelighet av IBM SaaS i løpet av hver avtalemåned, som vist i tabellen nedenfor. Samlet kompensasjon for en avtalemåned skal ikke overstige 10 prosent av en tolvdel (1/12) av det årlige beløpet Kunden betaler for IBM SaaS.

2. Servicenivåer

Tilgjengelighet av IBM SaaS i løpet av en avtalemåned

Tilgjengelighet i løpet av en avtalemåned	Kompensasjon (% av månedlig abonnementspris* for avtalemåneden som kravet gjelder)
< 99,9 %	2 %
< 99 %	5 %
< 98 %	10 %

* Hvis IBM SaaS ble kjøpt fra en IBM Business Partner, blir den månedlige abonnementsprisen beregnet basert på den gjeldende listeprisen for IBM SaaS på det aktuelle tidspunktet, gjeldende for avtalemåneden som Kravet gjelder, redusert med 50 %. IBM gir Kunden en direkte tilgjengelig refusjon.

Tilgjengelighet beregnes prosentvis på følgende måte: totalt antall minutter i en avtalemåned, minus totalt antall minutter med Nedetid i avtalemåneden, dividert på totalt antall minutter i avtalemåneden.

Eksempel: 60 minutter samlet Nedetid i en avtalemåned

43.200 minutter i en avtalemåned med 30 dager - 60 minutter med Nedetid = 43.140 minutter	= 2 % Tilgjengelighetskreditering for 99,8 % tilgjengelighet i løpet av en avtalemåned
43.200 minutter	