

IBM Watson Content Hub

Pogoje uporabe ("pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročilom ali uporabo ponudbe IBM SaaS oziroma dostopanjem do nje soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ali IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, karkoli je ustrezno ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbeno dokumentacijo.

1. IBM SaaS

Ti pogoji posebne ponudbe SaaS veljajo za naslednje ponudbe IBM SaaS:

- IBM Watson Content Hub – Base
- IBM Watson Content Hub – Base – Asset Storage Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Base – Data Transfer Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Base – Additional Asset Storage
- IBM Watson Content Hub – Base – Additional Data Transfer
- IBM Watson Content Hub – Standard
- IBM Watson Content Hub – Standard – Asset Storage Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Standard – Data Transfer Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Asset Storage
- IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Data Transfer
- IBM Watson Content Hub – Plus
- IBM Watson Content Hub – Plus – Asset Storage Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Plus – Data Transfer Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Plus SLA
- IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Asset Storage
- IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Data Transfer

2. Metrike zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS je naprodaj na podlagi ene od naslednjih metrik zaračunavanja, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu:

- a. **Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Primerek je dostop do posamezne konfiguracije ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek ponudbe IBM SaaS, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- b. **Gigabajt** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Gigabajt je definiran kot 2 na 30. potenco bajtov podatkov (1.073.741.824 bajtov). Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije skupno število gigabajtov, ki jih obdelava ponudba IBM SaaS med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za ponudbo IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

3.1 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek se lahko oceni na osnovi sorazmernega deleža, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu.

3.2 Stroški glede na uporabo

Če naročnikova dejanska uporaba dodeljenega prostora za shranjevanje sredstev in dodeljenega prenosa podatkov, ki sta vključena v naročnini ponudbe IBM SaaS, med meritvenim obdobjem preseže omejitve iz pooblastila, se bo naročniku zaračunal presežek glede na uporabo po cenah, navedenih v transakcijskem dokumentu.

4. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Naročniško obdobje za ponudbo IBM SaaS se začne z dnem, ko IBM obvesti naročnika, da ima dostop do ponudbe IBM SaaS, navedene v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se naročnina na ponudbo IBM SaaS podaljša samodejno, se nadaljuje na podlagi neprekinjene uporabe ali se konča izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na ponudbo IBM SaaS samodejno podaljšala za obdobje, navedeno v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo ponudba IBM SaaS neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Ponudba IBM SaaS bo na voljo do konca koledarskega meseca po izteku takega 90-dnevnega obdobja.

5. Tehnična podpora

Tehnična podpora za ponudbo IBM SaaS je zagotovljena prek telefona, spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje o težavah. IBM bo omogočil dostop do Priročnika o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS), ki vsebuje kontaktne podatke za tehnično podporo ter druge podatke in postopke. Tehnična podpora je vključena v ponudbo IBM SaaS in ni na voljo kot ločena ponudba.

6. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

6.1 Splošno

Naročnik soglaša, da lahko IBM naročnika v oglaševalski ali tržni komunikaciji javno imenuje kot naročnika na ponudbo IBM SaaS.

6.2 Piškotki

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM s sledenjem in drugimi tehnologijami v okviru običajnega delovanja in podpore za ponudbo IBM SaaS zbira v povezavi z uporabo ponudbe IBM SaaS naročnikove osebne podatke (podatke naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov). IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti ponudbe IBM SaaS z namenom izboljšanja uporabniške izkušnje in/ali prilagajanja interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u v skladu z veljavno zakonodajo dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih družb in njihovih podpogodbenikov ne glede na to, kje IBM in njegovi podpogodbeniki poslujejo. IBM bo spoštoval zahteve naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zbranih osebnih podatkov.

6.3 Izpeljane lokacije uporabe storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije uporabe storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne podatke o tem. Naročnik je dolžan posodabljeni take podatke in IBM-u sporočiti morebitne spremembe.

6.4 Uporaba podatkov

IBM (a) lahko zbira združene in povzete podatke, ki so povezani z naročnikovo uporabo storitev IBM Watson Content Hub (razen osebnih podatkov), in (b) lahko pripravlja poročila, študije, analize in druge delovne produkte, ki izhajajo iz tega zbiranja in analize (skupaj "zbrani podatki"). IBM ohrani lastninsko pravico na zbranih podatkih.

Naročnikove podatke in vsebino lahko IBM uporabi za interne raziskave, preizkušanje in razvoj v neprodukcijskem okolju pod pogojem, da IBM najprej odstrani vsa podatkovna polja, ki vsebujejo naročnikovo identiteto, naročnik pa lahko odkloni uporabo njegovih podatkov in vsebine za take neprodukcijske namene, tako da se obrne na tehnično podporo.

Dodatek A

1. Opis ponudbe IBM SaaS

IBM Watson Content Hub je rešitev za upravljanje vsebine v oblaku, ki poslovnim uporabnikom omogoča shranjevanje in upravljanje spletne vsebine in povezanih sredstev, kot so slike, dokumenti in videoposnetki. Zagotavlja bogat nabor API-jev, ki naročnikom omogočajo dostop do objektov, kot tudi uporabniške vmesnike za tablične računalnike, ki so namenjeni upravljanju vsebine in sredstev.

1.1 IBM Watson Content Hub – Base

Ta ponudba IBM SaaS naročniku zagotavlja zmožnost shranjevanja do 10.000 vsebinskih postavk, za katere veljajo naslednje omejitve glede prostora za shranjevanje sredstev in prenosa podatkov:

- Prostor za shranjevanje sredstev – 10 GB
- Prenos podatkov – 100 GB

Prostor za shranjevanje sredstev je opredeljen kot skupni prostor za shranjevanje v GB, potreben za vso vsebino in sredstva, ki so upravljana znotraj ponudbe IBM SaaS.

Prenos podatkov je opredeljen kot skupni prenos podatkov v GB, ki ga porabijo aplikacije, ki zahtevajo objavljeno vsebino ali sredstva iz ponudbe IBM SaaS.

1.1.1 IBM Watson Content Hub – Base – Asset Storage Pay Per Use

Ta storitev zagotavlja dodatno kapaciteto prostora za shranjevanje sredstev v prirastih po 10 GB, plačljivo glede na uporabo, če naročnik preseže pooblaščen kapaciteto dodatnega prostora za shranjevanje sredstev.

1.1.2 IBM Watson Content Hub – Base – Data Transfer Pay Per Use

Ta storitev zagotavlja dodatno kapaciteto prenosa podatkov v prirastih po 100 GB, plačljivo glede na uporabo, če naročnik preseže pooblaščen kapaciteto dodatnega prenosa podatkov.

1.2 Izbirne/dodatne ponudbe za IBM Watson Content Hub – Base

1.2.1 IBM Watson Content Hub – Base – Additional Asset Storage

Ta izbirna ponudba poveča naročnikovo omejitev glede prostora za shranjevanje sredstev, ki je vključen v naročnino storitve IBM Watson Content Hub – Base v prirastih po 10 GB.

1.2.2 IBM Watson Content Hub – Base – Additional Data Transfer

Ta izbirna ponudba poveča naročnikovo omejitev glede prenosa podatkov, ki je vključen v naročnino storitve IBM Watson Content Hub – Base v prirastih po 100 GB.

1.3 IBM Watson Content Hub – Standard

Ta ponudba IBM SaaS naročniku zagotavlja zmožnost shranjevanja do 100.000 vsebinskih postavk, za katere veljajo naslednje omejitve glede prostora za shranjevanje sredstev in prenosa podatkov:

- Prostor za shranjevanje sredstev – 25 GB
- Prenos podatkov – 250 GB

1.3.1 IBM Watson Content Hub – Standard – Asset Storage Pay Per Use

Ta storitev zagotavlja dodatno kapaciteto prostora za shranjevanje sredstev v prirastih po 10 GB, plačljivo glede na uporabo, če naročnik preseže pooblaščen kapaciteto dodatnega prostora za shranjevanje sredstev.

1.3.2 IBM Watson Content Hub – Standard – Data Transfer Pay Per Use

Ta storitev zagotavlja dodatno kapaciteto prenosa podatkov v prirastih po 100 GB, plačljivo glede na uporabo, če naročnik preseže pooblaščen kapaciteto dodatnega prenosa podatkov.

1.4 Izbirne/dodatne ponudbe za IBM Watson Content Hub – Standard

1.4.1 IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Asset Storage

Ta izbirna ponudba poveča naročnikovo omejitev glede prostora za shranjevanje sredstev, ki je vključen v naročnino storitve IBM Watson Content Hub – Standard v prirastih po 10 GB.

1.4.2 IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Data Transfer

Ta izbirna ponudba poveča naročnikovo omejitev glede prenosa podatkov, ki je vključen v naročnino storitve IBM Watson Content Hub – Standard v prirastih po 100 GB.

1.5 IBM Watson Content Hub – Plus

Ta ponudba IBM SaaS naročniku zagotavlja naslednje omejitve glede prostora za shranjevanje sredstev in prenosa podatkov:

- Prostor za shranjevanje sredstev – 50 GB
- Prenos podatkov – 500 GB

1.5.1 IBM Watson Content Hub – Plus – Asset Storage Pay Per Use

Ta storitev zagotavlja dodatno kapaciteto prostora za shranjevanje sredstev v prirastih po 10 GB, plačljivo glede na uporabo, če naročnik preseže pooblašeno kapaciteto dodatnega prostora za shranjevanje sredstev.

1.5.2 IBM Watson Content Hub – Plus – Data Transfer Pay Per Use

Ta storitev zagotavlja dodatno kapaciteto prenosa podatkov v prirastih po 100 GB, plačljivo glede na uporabo, če naročnik preseže pooblašeno kapaciteto dodatnega prenosa podatkov.

1.6 Izbirne/dodatne ponudbe za IBM Watson Content Hub – Plus

1.6.1 IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Asset Storage

Ta izbirna ponudba poveča naročnikovo omejitev glede prostora za shranjevanje sredstev, ki je vključen v naročnino storitve IBM Watson Content Hub – Plus v prirastih po 10 GB.

1.6.2 IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Data Transfer

Ta izbirna ponudba poveča naročnikovo omejitev glede prenosa podatkov, ki je vključen v naročnino storitve IBM Watson Content Hub – Plus v prirastih po 100 GB.

2. Osebni podatki in nadzorovana vsebina

Ta ponudba IBM SaaS ni zasnovana v skladu z nobenimi posebnimi varnostnimi zahtevami za nadzorovano vsebino, kot so osebni podatki ali občutljivi osebni podatki. Naročnik je dolžan ugotoviti, ali ta ponudba IBM SaaS ustreza njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s ponudbo IBM SaaS.

Dodatek B

IBM za ponudbo IBM SaaS zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je določeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

1. Dobropisi za razpoložljivost

Naročnik mora pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko ugotovi, da je dogodek vplival na razpoložljivost ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri diagnosticiranju in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek na podlagi prijave za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v treh delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za ponudbo IBM SaaS na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje sistema za ustvarjanje in dobavo za ponudbo IBM SaaS ni na voljo ("nerazpoložljivost").

Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje ponudbe IBM SaaS, ter ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega dogodka, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo uporabil najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti ponudbe IBM SaaS v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za ponudbo IBM SaaS.

2. Ravni storitev

Razpoložljivost ponudbe IBM SaaS v pogodbenem mesecu

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
< 99,9 %	2 %
< 99 %	5 %
< 98 %	10 %

* Če je naročnik ponudbo IBM SaaS pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina obračuna na podlagi takrat veljavne cene za ponudbo IBM SaaS, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

Primer: skupaj 60 minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu

Skupaj 43.200 minut v 30-dnevnem pogodbenem mesecu - 60 minut nerazpoložljivosti = 43.140 minut	= 2-odstotni dobropis za razpoložljivost za 99,8-odstotno razpoložljivost v pogodbenem mesecu
<hr/> Skupaj 43.200 minut	