

IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları

IBM Watson Content Hub

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL’de bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları, Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, uygulanabilir olduğu şekilde, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları İçin IBM Uluslararası Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları, bunlar ile birlikte taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM Watson Content Hub – Base (Temel)
- IBM Watson Content Hub – Base – Asset Storage Pay Per Use (Temel - Kullanım Başına Ödeme Esasında Varlık Depolama)
- IBM Watson Content Hub – Base – Data Transfer Pay Per Use (Temel - Kullanım Başına Ödeme Esasında Veri Aktarma)
- IBM Watson Content Hub – Base – Additional Asset Storage (Temel - Ek Varlık Depolama)
- IBM Watson Content Hub – Base – Additional Data Transfer (Temel - Ek Veri Aktarma)
- IBM Watson Content Hub – Standard (Standart)
- IBM Watson Content Hub – Standard – Asset Storage Pay Per Use (Standart - Kullanım Başına Ödeme Esasında Varlık Depolama)
- IBM Watson Content Hub – Standard – Data Transfer Pay Per Use (Standart - Kullanım Başına Ödeme Esasında Veri Aktarma)
- IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Asset Storage (Standart - Ek Varlık Depolama)
- IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Data Transfer (Standart - Ek Veri Aktarma)
- IBM Watson Content Hub – Plus
- IBM Watson Content Hub – Plus – Asset Storage Pay Per Use (Plus - Kullanım Başına Ödeme Esasında Varlık Depolama)
- IBM Watson Content Hub – Plus – Data Transfer Pay Per Use (Plus - Kullanım Başına Ödeme Esasında Veri Aktarma)
- IBM Watson Content Hub – Plus SLA
- IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Asset Storage (Plus - Ek Varlık Depolama)
- IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Data Transfer (Plus - Ek Veri Aktarma)

2. Ücret Ölçüleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde aşağıdaki ücret ölçülerinden biri kapsamında satılır:

- a. **Eşgörünüm**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca erişilmesine ve kullanılmasına imkan tanınan her IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

- b. **Gigabayt**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Gigabayt, 2 üssü 30 veri baytı şeklinde tanımlanır (1.073.741.824 bayt). Müşteri, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları kapsamında işleme konan toplam Gigabayt sayısını karşılamak için yeterli sayıda yetki edinmelidir.

3. Ücretler ve Faturalama

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilir.

3.1 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

3.2 Kullanım Başına Ödenen Ücretler

Ölçüm süresi boyunca Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları aboneliği kapsamında yer alan Varlık Depolama ve Veri Aktarma tahsislerini fiili kullanımı, yetkide belirtilen limiti aşarsa, Müşteriye limit aşımı kullanımı için İşlem Belgesinde belirtilen fiyat üzerinden kullanım başına ödeme esasında fatura düzenlenecektir.

4. Süre ve Yenileme Seçenekleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişimin sağlandığı IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa belirlenen sürenin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam eder. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, doksan günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

5. Teknik Destek

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için teknik destek telefon, e-posta, çevrimiçi forumlar ve çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM, teknik destek iletişim bilgilerini ve diğer bilgi ve süreçleri içeren IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Destek El Kitabı'nı sağlayacaktır. Teknik Destek, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları ile birlikte sunulur ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

6. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Olanağına İlişkin Ek Koşullar

6.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişiminde Müşteriyi IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir abonesi olarak kamuya açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

6.2 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla Müşteriden (Müşterinin çalışanlarından ve yüklenicilerinden) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların kullanımına ilişkin kişisel veriler elde edebileceğini bildiğini ve bu verilerin elde edilmesini kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiye özel yapılması amacıyla IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapmaktadır. Müşteri, IBM'in elde edilen kişisel verileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, uygulanabilir olan hukuka uygun olarak işlemesi için izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin elde edilen kişisel verilere erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

6.3 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil

Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

6.4 Veri Kullanımı

IBM (a) Müşterinin IBM Watson Content Hub'ı kullanmasına ilişkin Özet verileri (kişisel olarak tanınmaya yol açabilecek bilgiler hariç olmak üzere) derleyebilir ve bir araya getirebilir ve (b) bu derleme ve analiz sonucunda çeşitli raporlar, incelemeler, analizler ve başka çalışma ürünleri (topluca, "Derlenmiş Veriler" olarak anılır) hazırlayabilir. IBM, Derlenmiş Verilere ilişkin tüm mülkiyet haklarını elinde tutar.

IBM'in öncelikle Müşterinin kimliğini içeren veri alanlarını ortadan kaldırması kaydıyla, Müşteri verileri ve içeriği, IBM tarafından üretim dışı bir ortamda dahili araştırma, test ve geliştirme amacıyla kullanılabilir ve Müşteri, Teknik Destek ile iletişim kurarak, Müşteri verilerinin veya içeriğinin söz konusu üretim dışı amaçlarla kullanılmamasını tercih edebilir.

IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Belirtiler

Ek A

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının Tanımı

IBM Watson Content Hub, iş kolu kullanıcılarının, web içeriğini ve resimler, belgeler ve videolar gibi bu içerikle ilgili varlıkları depolamalarını ve yönetmelerini sağlayan bulut tabanlı bir içerik yönetimi çözümdür. Bu ürün, müşterilerin ürün özelliklerine erişmelerini sağlayan zengin bir dizi API'nin yanı sıra içeriği ve varlıkları yönetmek için tablet üzerinde kolay kullanılabilen, iş kullanıcılarına yönelik bir arabirim de sağlar.

1.1 IBM Watson Content Hub – Base (Temel)

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, Müşteriye, aşağıdaki varlık depolama ve veri aktarma tahsisatlarına tabi olarak en fazla 10.000 içerik ögesini depolama olanağı sağlar.

- Varlık Depolama – 10 GB
- Veri Aktarma – 100 GB

Varlık Depolama – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında yönetilen tüm içerik ve varlıklar için gereken, GB cinsinden toplam depolama alanı olarak tanımlanır.

Veri Aktarma – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımından, yayınlanan içeriği ve varlıkları talep eden uygulamaların tükettiği, GB cinsinden toplam veri aktarma hacmi olarak tanımlanır.

1.1.1 IBM Watson Content Hub – Base – Asset Storage Pay Per Use (Temel - Kullanım Başına Ödeme Esasında Varlık Depolama)

Bu hizmet, Müşteri kendisine yetki verilen Ek Varlık Depolama kapasitesini aştığında, kullanım başına ödeme esasında 10 GB'lik artışlarla ek Varlık Depolama kapasitesi sağlar.

1.1.2 IBM Watson Content Hub – Base – Data Transfer Pay Per Use (Temel - Kullanım Başına Ödeme Esasında Veri Aktarma)

Bu hizmet, Müşteri kendisine yetki verilen Ek Veri Aktarma kapasitesini aştığında, kullanım başına ödeme esasında 100 GB'lik artışlarla ek Veri Aktarma kapasitesi sağlar.

1.2 IBM Watson Content Hub – Base (Temel) İçin İsteğe Bağlı / Ek Olanaklar

1.2.1 IBM Watson Content Hub – Base – Additional Asset Storage (Temel - Ek Varlık Depolama)

Bu isteğe bağlı olanak, Müşterinin IBM Watson Content Hub – Base aboneliğine dahil olan miktarı aşan Varlık Depolama tahsisatını 10 GB'lik artışlarla yükseltir.

1.2.2 IBM Watson Content Hub – Base – Additional Data Transfer (Temel - Ek Veri Aktarma)

Bu isteğe bağlı olanak, Müşterinin IBM Watson Content Hub – Base aboneliğine dahil olan miktarı aşan Veri Aktarma tahsisatını 100 GB'lik artışlarla yükseltir.

1.3 IBM Watson Content Hub – Standard (Standart)

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, Müşteriye, aşağıdaki varlık depolama ve veri aktarma tahsisatlarına tabi olarak en fazla 100.000 içerik ögesini depolama olanağı sağlar.

- Varlık Depolama – 25 GB
- Veri Aktarma – 250 GB

1.3.1 IBM Watson Content Hub – Standard – Asset Storage Pay Per Use (Standart - Kullanım Başına Ödeme Esasında Varlık Depolama)

Bu hizmet, Müşteri kendisine yetki verilen Ek Varlık Depolama kapasitesini aştığında, kullanım başına ödeme esasında 10 GB'lik artışlarla ek Varlık Depolama kapasitesi sağlar.

1.3.2 IBM Watson Content Hub – Standard – Data Transfer Pay Per Use (Standart - Kullanım Başına Ödeme Esasında Veri Aktarma)

Bu hizmet, Müşteri kendisine yetki verilen Ek Veri Aktarma kapasitesini aştığında, kullanım başına ödeme esasında 100 GB'lik artışlarla ek Veri Aktarma kapasitesi sağlar.

1.4 IBM Watson Content Hub – Standard (Standart) İçin İsteğe Bağlı / Ek Olanaklar

1.4.1 IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Asset Storage (Standart - Ek Varlık Depolama)

Bu isteğe bağlı olanak, Msterinin IBM Watson Content Hub – Standard aboneliğine dahil olan miktarı aşan Varlık Depolama tahsisatını 10 GB'lik artışlarla yükseltir.

1.4.2 IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Data Transfer (Standart - Ek Veri Aktarma)

Bu isteğe bağlı olanak, Msterinin IBM Watson Content Hub – Standard aboneliğine dahil olan miktarı aşan Veri Aktarma tahsisatını 100 GB'lik artışlarla yükseltir.

1.5 IBM Watson Content Hub – Plus

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, Msteriye, aşağıdaki varlık depolama ve veri aktarma tahsisatlarını sağlar:

- Varlık Depolama – 50 GB
- Veri Aktarma – 500 GB

1.5.1 IBM Watson Content Hub – Plus – Asset Storage Pay Per Use (Plus - Kullanım Başına Ödeme Esasında Varlık Depolama)

Bu hizmet, Msteri kendisine yetki verilen Ek Varlık Depolama kapasitesini aştığında, kullanım başına ödeme esasında 10 GB'lik artışlarla ek Varlık Depolama kapasitesi sağlar.

1.5.2 IBM Watson Content Hub – Plus – Data Transfer Pay Per Use (Plus - Kullanım Başına Ödeme Esasında Veri Aktarma)

Bu hizmet, Msteri kendisine yetki verilen Ek Veri Aktarma kapasitesini aştığında, kullanım başına ödeme esasında 100 GB'lik artışlarla ek Veri Aktarma kapasitesi sağlar.

1.6 IBM Watson Content Hub – Plus İçin İsteğe Bağlı / Ek Olanaklar

1.6.1 IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Asset Storage (Plus - Ek Varlık Depolama)

Bu isteğe bağlı olanak, Msterinin IBM Watson Content Hub – Plus aboneliğine dahil olan miktarı aşan Varlık Depolama tahsisatını 10 GB'lik artışlarla yükseltir.

1.6.2 IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Data Transfer (Plus - Ek Veri Aktarma)

Bu isteğe bağlı olanak, Msterinin IBM Watson Content Hub – Plus aboneliğine dahil olan miktarı aşan Veri Aktarma tahsisatını aylık 100 GB'lik artışlarla yükseltir.

2. Kişisel Veriler ve Yasal Düzenlemeye Tabi İçerik

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, kişisel veriler veya özel nitelikli kişisel veriler gibi yasal düzenlemeye tabi içeriğe ilişkin hiçbir özel güvenlik gereksinimine uygun olarak tasarlanmamıŐtır. Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının Msteri tarafından IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla bağlantılı olarak kullanılan içeriğin türü açısından Msterinin gereksinimlerini karŐılayıp karŐılamadıĐını belirlemekten Msteri sorumludur.

Ek B

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi taahhüdü bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

1. Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kullanımını etkileyen bir Olaydan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasında Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirim kaydı açtırmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümlene sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşullarının karşılanamaması halinde, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren üç iş günü içerisinde bir destek sorun kaydı talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının sağlanamadığı yazma ve sağlama sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için gelecekte Müşteri tarafından kesilecek bir faturaya ilişkin alacak olarak kaydedilecektir.

Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapanma olayını raporladığı zamandan itibaren IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının yeniden yüklendiği zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süre, planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiyi, IBM'in denetimi dışında ortaya çıkan nedenleri, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin yarattığı sorunları, tasarımları ya da yönergeleri, desteklenmeyen sistem yapılandırmalarını veya platformlarını ya da diğer Müşteri hatalarını ya da Müşteri kökenli güvenlik sorunlarını veya Müşterinin güvenlik testlerini içermez. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan fazla olmayacaktır.

2. Hizmet Seviyeleri

Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Ödemeler (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
<%99,9	%2
<%99	%5
< %98	%10

* Aylık abonelik ücreti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik, yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Örnek: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde 60 dakika toplam Kapalı Kalma Süresi

30 günlük sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda toplam 43.200 dakika - 60 dakikalık Kapalı Kalma Süresi = 43.140 dakika	= Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde %99,8 oranında kullanılabilirlik için %2 oranında kullanılabilirlik alacağı
<hr/>	
43.200 toplam dakika	

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("**Müşteri**")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("**IBM**")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: