

IBM Watson Content Hub

使用条款 (“ToU”) 由 IBM 使用条款 - 特定于 SaaS 的服务产品条款 (“特定于 SaaS 的服务产品条款”) 以及标题为“IBM 使用条款 - 通用条款 (“通用条款”)”组成, 可通过以下 URL 获得:

<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>。

如果上述条款存在冲突, 则“特定于 SaaS 的服务产品条款”优先于“常规条款”。客户订购、访问或使用 IBM SaaS, 即表示同意本 ToU。

本 ToU 由适用的“IBM Passport Advantage 国际协议”、“IBM Passport Advantage Express 国际协议”或“针对所选的 IBM SaaS 产品的 IBM 国际协议” (“协议”) 约束, 这些协议与此 ToU 构成完整的协议。

1. IBM SaaS

以下 IBM SaaS 服务产品遵循“特定于 SaaS 服务产品的条款”:

- IBM Watson Content Hub – Base
- IBM Watson Content Hub – Base – Asset Storage Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Base – Data Transfer Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Base – Additional Asset Storage
- IBM Watson Content Hub – Base – Additional Data Transfer
- IBM Watson Content Hub – Standard
- IBM Watson Content Hub – Standard – Asset Storage Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Standard – Data Transfer Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Asset Storage
- IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Data Transfer
- IBM Watson Content Hub – Plus
- IBM Watson Content Hub – Plus – Asset Storage Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Plus – Data Transfer Pay Per Use
- IBM Watson Content Hub – Plus SLA
- IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Asset Storage
- IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Data Transfer

2. 收费标准

IBM SaaS 根据交易文档中指定的以下收费标准之一出售:

- a. **实例** 是获得 IBM SaaS 时所使用的一种计量单位。一个实例是指对 IBM SaaS 一项具体配置的访问权。客户必须获取足够的权利, 以涵盖客户的权利证明 (PoE) 或交易文档中所规定的评估期间可供访问和使用的**所有 IBM SaaS 实例**。
- b. **千兆字节** - 获取 IBM SaaS 时所采用的一种计量单位。千兆字节定义为 2 的 30 次方个字节的数据 (1,073,741,824 字节)。客户必须获得足够的权利以涵盖客户的权利证明或交易文档中指定的评估期间 IBM SaaS 所处理的**千兆字节总数**。

3. 费用和账单

IBM SaaS 的应付金额在交易文档中规定。

3.1 未满一个月的收费标准

根据交易文档的规定, 使用未满一个月将按比例收取费用。

3.2 按使用付费的费用

如果客户在评估期间对包含在 IBM SaaS 订购中的 **Asset Storage** 和 **Data Transfer** 分配的实际使用超出了权利中所包含的限制, 那么将按照交易文档中规定的比率, 按使用情况, 开具超额使用账单。

4. 期限和续约选项

IBM SaaS 期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的 IBM SaaS 之日算起。PoE 将指定 IBM SaaS 是自动续订、在持续使用基础上继续，还是在期限结束时终止。

对于自动续订，除非客户在期限到期日期之前，至少提前 90 天发出不再续订的书面通知，否则将按照 PoE 中指定的期限对 IBM SaaS 自动续订。

对于持续使用，在客户提前 90 天发出终止书面通知之前，IBM SaaS 将以月为单位继续有效。IBM SaaS 的有效期将于 90 天期限过后的日历月末终止。

5. 技术支持

通过电话、在线论坛和在线问题报告系统提供 IBM SaaS 技术支持。IBM 将提供《IBM 软件即服务支持手册》，其中提供了技术支持联系信息以及其他信息和流程。技术支持随附于 IBM SaaS，不作为独立产品提供。

6. IBM SaaS 服务产品附加条款

6.1 一般条款

客户同意 IBM 可在宣传或市场营销中将客户公开为 IBM SaaS 的订户。

6.2 Cookies

客户知晓并同意，作为 IBM SaaS 正常运行和支持的一部分，IBM 可通过跟踪和其他技术从客户（客户的员工和承包商）处收集有关 IBM SaaS 使用的个人信息。IBM 公司以此收集有关 IBM SaaS 的使用统计信息和有效性信息，旨在改善用户体验和/或定制与客户的交互。客户确认其将取得或已取得同意，允许 IBM 在遵守适用的法律的情况下，在 IBM、其他 IBM 公司及其分包商内部处理收集到的个人信息用于上述目的，无论我们和我们的分包商在何处开展业务。IBM 将履行客户的员工和承包商访问、更新、纠正或删除所收集的个人信息请求。

6.3 派生的收益地点

在适用的情况下，税收取决于客户确定为获得 IBM SaaS 收益的地点。IBM 会将订购 IBM SaaS 时所列的业务地址作为主要收益地点，据此计算税费，除非客户向 IBM 提供其他信息。客户负责确保此类信息保持最新状态，并向 IBM 提供任何更新。

6.4 数据使用

IBM 可以 (a) 编译与客户使用 IBM Watson Content Hub（不包括个人可识别信息）相关的聚集和汇总数据，以及 (b) 准备报告、研究分析和其他由此编译和分析所生成的工作作品（统称为“编译的数据”）。IBM 保留对编译数据的及其中包含的全部所有权。

IBM 可以利用更深层的客户数据和内容在非生产环境中进行内部研究、测试和开发，IBM 会除去包含客户身份的数据字段，客户可以通过联系技术支持人员来选择不得用于此类非生产目的的数据或内容。

附录 A

1. IBM SaaS 描述

IBM Watson Content Hub 是基于云的内容管理解决方案，支持业务线用户存储和管理 Web 内容和相关资产，例如图像、文档和视频。该解决方案可以为客户提供一组丰富的 API，用于访问其工具和平板电脑友好型业务用户界面，以管理内容和资产。

1.1 IBM Watson Content Hub – Base

该 IBM SaaS 服务产品使客户能够存储多达 10,000 条内容项，遵守以下资产存储和数据传输容量限制：

- 资产存储 – 10GB
- 数据传输 – 100GB

资产存储 – 定义为在 IBM SaaS 中管理的所有内容和资产所需的总存储量（以 GB 为单位）。

数据传输 – 定义为从 IBM SaaS 请求发布内容或资产的应用程序所使用的总数据传输量（以 GB 为单位）。

1.1.1 IBM Watson Content Hub – Base – Asset Storage Pay Per Use

当客户超出其授权的额外资产存储容量时，该服务提供额外的资产存储容量，增量为 10GB，按使用付费。

1.1.2 IBM Watson Content Hub – Base – Data Transfer Pay Per Use

当客户超出其授权的额外数据传输容量时，该服务提供额外的数据传输容量，增量为 100GB，按使用付费。

1.2 面向 IBM Watson Content Hub – Base 的可选/附加服务产品

1.2.1 IBM Watson Content Hub – Base – Additional Asset Storage

该可选服务产品将在 IBM Watson Content Hub – Base 订购所含容量之外，增加客户的资产存储容量限额，增量为 10GB。

1.2.2 IBM Watson Content Hub – Base – Additional Data Transfer

该可选产品将在 IBM Watson Content Hub – Base 订购所含容量之外，增加客户的数据传输容量限额，增量为 100GB。

1.3 IBM Watson Content Hub – Standard

该 IBM SaaS 服务产品使客户能够存储多达 100,000 条内容项，遵守以下资产存储和数据传输容量限制：

- 资产存储 – 25GB
- 数据传输 – 250GB

1.3.1 IBM Watson Content Hub – Standard – Asset Storage Pay Per Use

当客户超出其授权的额外资产存储容量时，该服务提供额外的资产存储容量，增量为 10GB，按使用付费。

1.3.2 IBM Watson Content Hub – Standard – Data Transfer Pay Per Use

当客户超出其授权的额外数据传输容量时，该服务提供额外的数据传输容量，增量为 100GB，按使用付费。

1.4 面向 IBM Watson Content Hub – Standard 的可选/附加服务产品

1.4.1 IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Asset Storage

该可选产品将在 IBM Watson Content Hub – Standard 订购所含容量之外，增加客户的资产存储容量限额，增量为 10GB。

1.4.2 IBM Watson Content Hub – Standard – Additional Data Transfer

该可选产品将在 IBM Watson Content Hub – Standard 订购所含容量之外，增加客户的数据传输容量限额，增量为 100GB。

1.5 IBM Watson Content Hub – Plus

该 IBM SaaS 服务产品为客户提供以下资产存储和数据传输容量：

- 资产存储 – 50GB
- 数据传输 – 500GB

1.5.1 IBM Watson Content Hub – Plus – Asset Storage Pay Per Use

当客户超出其授权的额外资产存储容量时，该服务提供额外的资产存储容量，增量为 10GB，按使用付费。

1.5.2 IBM Watson Content Hub – Plus – Data Transfer Pay Per Use

当客户超出其授权的额外数据传输容量时，该服务提供额外的数据传输容量，增量为 100GB，按使用付费。

1.6 面向 IBM Watson Content Hub – Plus 的可选/附加服务产品

1.6.1 IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Asset Storage

该可选服务产品将在 IBM Watson Content Hub – Plus 订购所含容量之外，增加客户的资产存储容量限额，增量为 10GB。

1.6.2 IBM Watson Content Hub – Plus – Additional Data Transfer

该可选产品将在 IBM Watson Content Hub – Plus 订购所含容量之外，增加客户的数据传输容量，增量为每月 100GB。

2. 个人信息和受管控内容

此 IBM SaaS 并非旨在满足任何受管控内容（例如，个人信息或敏感的个人信息）的特定安全要求。客户负责确定此 IBM SaaS 在有关客户使用的与 IBM SaaS 相关联的内容类型方面是否符合客户需要。

附录 B

IBM 按照 PoE 中的规定为 IBM SaaS 提供以下可用性服务级别协议 (SLA)：本 SLA 不构成保证。本 SLA 仅提供给客户，且只能应用于生产环境。

1. 可用性积分

客户必须在首次发现事件影响 IBM SaaS 可用性的 24 小时内，通过 IBM 技术支持帮助中心记录 1 级严重性支持凭单。客户必须为 IBM 的任何问题诊断和解决提供合理帮助。

必须在约定的月份结束后的三个工作日内提交支持凭单，对未能满足 SLA 提出索赔。针对有效 SLA 索赔的赔偿将基于 IBM SaaS 的编写和交付系统处理不可用的时间段（“停机时间”），以针对 IBM SaaS 的将来发票的贷记金额的形式支付。

停机时间从客户报告停机事件开始计算，到 IBM SaaS 复原为止，其中不包括有关以下方面的时间：计划或宣布的维护停运；IBM 可控范围之外的停机原因；客户或第三方的内容或技术、设计或指令问题；不受支持的系统配置和平台或其他由客户引起的错误；或客户导致的安全事件或客户安全测试。IBM 会根据每个约定的月份内累积的可用 IBM SaaS 适用最高的赔偿，如下表中所示。对任何“约定的月份”给与的赔偿总额不应超过年度 IBM SaaS 费用的十二分之一 (1/12) 的百分之十。

2. 服务级别

约定月份内的 IBM SaaS 可用性

一个合同月期间的可用性	补偿 (受索赔的“约定的月份”的每月订购费用* 的百分比)
<99.9%	2%
< 99%	5%
< 98%	10%

* 如果 IBM SaaS 是从 IBM 业务合作伙伴处购买的，那么每月订购费用将基于受索赔的“约定的月份”期间有效的 IBM SaaS 当时目录价格进行计算，适用折扣费率为 50%。IBM 将直接向客户应用折扣。

可用性（以百分比形式表示）的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内停机时间的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。

示例：约定的月份内停机时间总计 60 分钟

<p>30 天的“约定的月份”内总计 43,200 分钟</p> <p style="padding-left: 20px;">- 60 分钟停机时间</p> <p style="padding-left: 20px;">= 43140 分钟</p> <hr style="width: 30%; margin-left: 0;"/> <p style="text-align: center;">总时间 43,200 分钟</p>	<p>= 2% 可用性积分，在约定的月份内实现 99.8% 的可用性</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------