

# IBM Podmínky užívání – Podmínky specifické pro službu IBM SaaS

---

## IBM Cloud Integrated Analytics Environment

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto dokumentů IBM: podmínek užívání - Podmínek specifických pro službu IBM SaaS ("Podmínky specifické pro službu IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání - Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na následující adrese:  
<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V případě rozporu mají Podmínky specifické pro službu IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání. Podmínky užívání se řídí podmínkami Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage, Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express nebo Mezinárodní smlouvy IBM pro vybrané služby IBM SaaS, podle toho, co je relevantní ("Smlouva"), a spolu s Podmínkami užívání tvoří úplnou smlouvu.

### 1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS se vztahují na následující nabídky IBM SaaS:

- IBM Cloud Integrated Analytics Environment
- IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity
- IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance
- IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance
- IBM Cloud Integrated Analytics Extra Small Server
- IBM Cloud Integrated Analytics Small Server
- IBM Cloud Integrated Analytics Medium Server
- IBM Cloud Integrated Analytics Large Server
- IBM Cloud Integrated Analytics SAN Storage

### 2. Metriky poplatků

IBM SaaS je prodávána na základě níže uvedených metrik poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- Instance** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Instance je přístup ke specifické konfiguraci IBM SaaS. Pro každou Instanci IBM SaaS zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.
- Gigabyte** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Gigabajt je definován jako 1 073 741 824 bajtů. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Gigabajtů zpracovaných prostřednictvím IBM SaaS během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

### 3. Poplatky a fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

#### 3.1 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu bude posouzen na poměrném základě.

### 4. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby IBM SaaS začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě IBM SaaS, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se IBM SaaS obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude nabídka IBM SaaS automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude nabídka IBM SaaS dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. IBM SaaS zůstane po ukončení takového 90denního období na konci kalendářního měsíce k dispozici.

## 5. Technická podpora

Technická podpora pro službu IBM SaaS je poskytována prostřednictvím online fór a online systému hlášení problémů. IBM zpřístupní Software IBM jako Příručku podpory služby, která poskytuje informace o technické podpoře a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou IBM SaaS a není dostupná jako samostatná nabídka.

Závažnost	Definice Závažnosti	Cílové hodnoty doby odezvy	Pokrytí doby odezvy
1	<b>Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby:</b> Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Tato Závažnost se obvykle vztahuje na produktivní prostředí a označuje neschopnost přístupu ke službám, která má za následek kritický dopad na provoz. Tento stav vyžaduje okamžité řešení.	Do jedné hodiny	24 x 7
2	<b>Významný dopad na obchodní činnost:</b> Obchodní komponenty nebo funkce služby jsou, pokud jde o jejich užívání, vážně omezeny nebo hrozí nedodržení obchodních termínů.	Do dvou hodin (v průběhu pracovní doby)	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby
3	<b>Mírný dopad na obchodní činnost:</b> Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.	Do čtyř hodin (v průběhu pracovní doby)	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby
4	<b>Minimální dopad na obchodní činnost:</b> Dotaz nebo netechnický požadavek.	Do jednoho pracovního dne	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby

## 6. Dodatečné podmínky pro nabídku IBM SaaS

### 6.1 Obecná ustanovení

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služeb IBM SaaS v tisku nebo v marketingových sděleních.

### 6.2 Lokality, v nichž jsou využívány výhody

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) Zákazník uvedl jako místo, kde využívá výhod služeb IBM SaaS. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání služby IBM SaaS uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, pokud Zákazník IBM neposkytne doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

### 6.3 Popis zabezpečení

Tato služba IBM SaaS splňuje zásady IBM pro zabezpečení dat a ochranu soukromí IBM SaaS, které jsou k dispozici na adrese <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, a další dodatečné podmínky uvedené v této části. Jakákoli změna zásad zabezpečení a ochrany soukromí IBM nesníží zabezpečení služby IBM SaaS.

IBM Zákazníkovi zašle oznámení o bezpečnostních incidentech, nicméně odpovědnost za vyšetření a řešení těchto incidentů nese Zákazník. IBM si vyhrazuje právo izolovat a pozastavit službu IBM SaaS, pokud bude narušena v důsledku nevyřešeného incidentu.

Nabídka IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity šifruje obsah během přenosu dat mezi sítí IBM a sítí Zákazníka. Služba IBM SaaS nešifruje obsah, je-li nečinná a čeká na přenos dat. Zákazník nese odpovědnost za šifrování obsahu před jeho přidáním do služby IBM SaaS.

### 6.3.1 Osobní údaje a regulované údaje

Pro nabídky nasazené v oblasti spravovaných služeb (dle definice v Příloze A) Popis služby nebo Podmínky užívání těchto nabídek vymezují požadavky na zabezpečení pro zpracování osobních údajů a regulovaných údajů.

Pro nabídky implementované v hostované oblasti není služba IBM SaaS připravena na žádné specifické požadavky zabezpečení pro regulovaný obsah, jako jsou osobní údaje nebo citlivé osobní údaje. Zákazník je odpovědný za určení toho, zda IBM SaaS vyhovuje potřebám Zákazníka s ohledem na typ obsahu, který Zákazník ve spojitosti s IBM SaaS používá.

### 6.3.2 Použití Kompilovaných dat

IBM je oprávněna monitorovat Zákazníkovu užívání služby IBM SaaS pro účely interního výzkumu, testování a vývoje vylepšení a zdokonalení služby IBM SaaS ze strany IBM nebo pro účely vývoje nových služeb či poskytování dalších služeb, které Zákazníkovi přinášejí personalizovanější a vhodnější uživatelské prostředí. Při této činnosti smí IBM kompilovat a analyzovat, v agregovaném nebo anonymizovaném formátu, souhrnné informace týkající se používání služby IBM SaaS oprávněnými uživateli Zákazníka a smí vytvářet sestavy, studie, analýzy a další pracovní produkty, které jsou výsledkem takové kompilace a analýzy (souhrnně "Kompilovaná data"). IBM si ponechává vlastnická práva k jakýmkoli Kompilovaným datům.

## 6.4 Povinnosti Zákazníka

### 6.4.1 IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity

- Vyplnit dotazník Virtual Private Network ("VPN") a vrátit je IBM ke kontrole před datem zahájení konfigurace VPN.
- Zajistit jednu technickou kontaktní osobu, která zná podnikovou síť zákazníka, VPN a požadavky zabezpečení.
- Zajistit, aby správce zabezpečení a sítě byl k dispozici během fáze konfigurace a ověření konfigurace VPN pro spolupráci s IBM pro dokončení instalace VPN.
- Veškerá správa, údržba, změny, konfigurace a testování hardwaru v místě zákazníka, který je využíván pro VPN.
- Testování akceptace uživateli pro ověření konfigurace VPN během implementace.
- Oznámení případných nezbytných změn konfigurace VPN prostřednictvím online systému hlášení problémů.

## Příloha A

### 1. Popis IBM SaaS

IBM Cloud Integrated Analytics Environment (CIAE) je model nasazení, který zajišťuje soukromou, nativní konektivitu mezi různými povolenými, samostatně zakoupenými nabídkami IBM SaaS, jakož i možnosti zabezpečené konektivity zákazníka. Dvě hlavní kategorie těchto nabídek jsou následující:

- Nabídky plně spravované IBM Analytics (např. dashDB Enterprise, BigInsights on Cloud, Cognos BI atd.).
- Hostované nabídky IBM Analytics (např. DB2 on Cloud, Master Data Management on Cloud, DataStage on Cloud) a software spravovaný Zákazníkem nasazený na serverech ICIA.

Služba IBM SaaS v hostované oblasti zahrnuje:

- Oznámení týkající se incidentů.
- Správu hardwaru/infrastruktury kromě:
  - IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance.
  - IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance.
- Oznámení týkajících se problémů fyzické vrstvy a jejich řešení pro infrastrukturu spravovanou IBM.
- Zabezpečení zařízení, kontroly přístupu a vedení záznamů.
- Likvidace a pakovaného použití médií.

Zákazník si musí zakoupit následující oprávnění:

- IBM Cloud Integrated Analytics Entitlement; a
- IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity nebo IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance nebo IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance.

Pro účely dokumentu o zabezpečení dat a ochraně soukromí a není-li v popisu nabídky níže uvedeno jinak, nabídka služby IBM SaaS je klasifikována jako nabídka typu Infrastructure as a Service (IaaS).

#### 1.1 IBM Cloud Integrated Analytics Environment

IBM Cloud Integrated Analytics Environment se implementuje do datového střediska BM SoftLayer, které zahrnuje dvě oblasti:

- a. Oblast spravovaných služeb, v níž jsou implementovány nativní služby spravované CIAE (včetně VPN mezi pracoviště spravovanými IBM), jako i nabídky služeb SaaS spravované IBM Analytics. Tato zóna je spravována IBM. Pro účely dokumentu o zabezpečení dat a ochraně soukromí je část zóny spravovaných služeb klasifikována jako nabídka typu Software as a Service (SaaS).
- b. Hostovaná zóna, kde jsou implementovány nabídky SaaS hostované IBM Analytics. Tyto systémy mohou zahrnovat:
  - Hostované nabídky, jako je DB2 on Cloud.
  - Servery ICIA dle definice níže.
  - Hostovaná zóna zahrnuje možnost ochrany externím firewallem pomocí samostatně zakoupeného a Zákazníkem spravovaného produktu IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance nebo IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance.

#### 1.2 IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity

Služba VPN mezi pracovišti spravovaná IBM. IBM automaticky ukončí každé připojení VPN, pokud dojde k ukončení IBM Cloud Integrated Analytics Environment. Služba IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity využívá technologii VPN mezi pracovišti Site-to-Site IPsec VPN.

#### 1.3 IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance

Zabezpečovací zařízení implementované v Hostované zóně a spravované Zákazníkem. Zákazník jej využívá k zapnutí Zákazníkem spravované VPN mezi pracovišti nebo Zákazníkem spravované VPN mezi pracovišti a Zákazníkem, jakož i pro ochranu hostované zóny firewallem ze strany veřejně přístupného Internetu.

## **1.4 IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance**

Redundantní pár zabezpečovacích zařízení nasazených v hostované zóně a spravovaných Zákazníkem, který lze využít pro zapnutí Zákazníkem spravované VPN mezi pracovišti nebo Zákazníkem spravované VPN mezi pracovišti a Zákazníkem, jakož i pro ochranu hostované zóny firewallem ze strany veřejně přístupného Internetu.

## **1.5 Servery ICIA**

Servery IBM Cloud Integrated Analytics Environment jsou implementovány v Hostované zóně pro aplikace ve vlastnictví Zákazníka, které vyžadují vysokou rychlost a nízkou latenci konektivity s jinými aplikacemi v rámci Spravovaných služeb a Hostované zóny.

### **1.5.1 IBM Cloud Integrated Analytics Extra Small Server**

Server SoftLayer spravovaný Zákazníkem s minimální specifikací 1 veřejného virtuálního jádra, 4 GB RAM, 25 GB disku SAN.

### **1.5.2 IBM Cloud Integrated Analytics Small Server**

Server SoftLayer spravovaný Zákazníkem s minimální specifikací 4 soukromá virtuální jádra, 16 GB RAM, 100 GB disk SAN.

### **1.5.3 IBM Cloud Integrated Analytics Medium Server**

Server SoftLayer spravovaný Zákazníkem s minimální specifikací 8 soukromých virtuálních jader, 32 GB RAM, disk1 100 GB disk SAN, disk2 100 GB disk SAN.

### **1.5.4 IBM Cloud Integrated Analytics Large Server**

Server SoftLayer spravovaný Zákazníkem s minimální specifikací 16 soukromých virtuálních jader, 64 GB RAM, disk1 100 GB disk SAN, disk2 100 GB disk SAN.

### **1.5.5 IBM Cloud Integrated Analytics SAN Storage**

K Serverům ICIA lze přidat úložiště SAN v krocích po 100, 250 nebo 500 GB.