

Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Específicas de la Oferta SaaS

IBM Cloud Integrated Analytics Environment

Las Condiciones de Uso ("CDU") constan de estas Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Específicas de la Oferta SaaS ("Condiciones Específicas de la Oferta SaaS") y un documento con el título Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Generales ("Condiciones Generales") disponible en el URL siguiente:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

En caso de conflicto, los Términos de Oferta específicos de SaaS prevalecen sobre las Condiciones Generales. Al hacer un pedido, acceder o utilizar SaaS IBM, el Cliente acepta las Condiciones de Uso.

Las Condiciones de Uso se rigen por el Acuerdo Internacional Passport Advantage de IBM, el Acuerdo Internacional Passport Advantage Express de IBM o el Acuerdo Internacional de IBM para Ofertas Seleccionadas de SaaS IBM, según proceda ("Acuerdo") y conjuntamente con las Condiciones de Uso conforman el acuerdo completo.

1. SaaS IBM

Las siguientes ofertas de SaaS IBM están cubiertas por estas Condiciones Específicas de la Oferta de SaaS:

- IBM Cloud Integrated Analytics Environment
- IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity
- IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance
- IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance
- IBM Cloud Integrated Analytics Extra Small Server
- IBM Cloud Integrated Analytics Small Server
- IBM Cloud Integrated Analytics Medium Server
- IBM Cloud Integrated Analytics Large Server
- IBM Cloud Integrated Analytics SAN Storage

2. Métricas de Cargo

SaaS IBM se vende bajo una de las siguientes métricas de cargo según se especifica en el Documento Transaccional:

- Instancia:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Una Instancia es el acceso a una configuración específica de SaaS IBM. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cada Instancia de SaaS IBM disponible para su acceso y uso durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad (POE) del Cliente o en el Documento Transaccional.
- Gigabyte:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Un Gigabyte se define como 2 a la 30.ª potencia bytes de datos (1.073.741.824 bytes). Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número total de Gigabytes procesados por el SaaS IBM durante el período de medida especificado en el Documento Transaccional o POE del Cliente.

3. Cargos y Facturación

El importe que se debe abonar para SaaS IBM se especifica en un Documento Transaccional.

3.1 Cargo Mensual Parcial

Puede evaluarse un cargo mensual parcial, según lo especificado en el Documento Transaccional, sobre una base prorrateada.

4. Opciones de Vigencia y Renovación

La vigencia del SaaS IBM empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al SaaS IBM, según se describe en el POE. El POE especificará si el SaaS IBM se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o termina al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 90 días antes de la fecha de vencimiento, el SaaS IBM se renovará automáticamente por el plazo especificado en el POE.

En relación con el uso continuado, el SaaS IBM seguirá estando disponible mensualmente, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 90 días de antelación. El SaaS IBM seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 90 días.

5. Soporte Técnico

Se proporciona soporte técnico para el SaaS IBM a través de foros en línea y un sistema de informes de problemas en línea. IBM pondrá a disposición el manual IBM Software as a Service Support Handbook, que proporciona información de contacto de soporte técnico, así como otro tipo de información y procesos. El soporte técnico se ofrece en SaaS IBM y no está disponible como oferta independiente.

Severidad	Definición de Severidad	Objetivos de Tiempo de Respuesta	Cobertura de Tiempo de Respuesta
1	Impacto de negocio crítico / caída del servicio: La función de impacto de negocio no está operativa o la interfaz crítica ha fallado. Esto se aplica normalmente a un entorno productivo e indica una incapacidad de acceso a los servicios, que causa un impacto crítico en las operaciones. Esta condición requiere una solución inmediata.	En el plazo de una hora	24x7
2	Impacto de negocio significativo: El uso de una característica empresarial del servicio o una función del servicio está muy restringido o el Cliente corre el riesgo de no cumplir las fechas límite.	En el plazo de dos horas laborables	L-V horas laborables
3	Impacto de negocio menor: Indica que el servicio o la función se pueden utilizar y no significa un impacto de negocio crítico en las operaciones.	En el plazo de cuatro horas laborables	L-V horas laborables
4	Impacto de negocio mínimo: Una consulta o una solicitud no técnica.	En el plazo de 1 día laborable	L-V horas laborables

6. Condiciones Adicionales de la Oferta de SaaS IBM

6.1 General

El Cliente acepta que IBM puede referirse públicamente al Cliente como suscriptor al SaaS IBM en un comunicado de marketing o de prensa.

6.2 Ubicaciones con Ventajas Derivadas

Cuando sea aplicable, los impuestos se basan en las ubicaciones que el Cliente identifica como receptoras de los servicios SaaS IBM. IBM aplicará los tributos en base a las direcciones de facturación enumeradas a la hora de solicitar SaaS IBM como ubicación del beneficiario principal, a menos que el Cliente proporcione información adicional a IBM. El Cliente es responsable de mantener esta información actualizada y de comunicar cualquier cambio a IBM.

6.3 Descripción de las Medidas de Seguridad

Este SaaS IBM cumple los principios de privacidad y seguridad de los datos de IBM para SaaS IBM que están disponibles en <http://www.ibm.com/cloud/data-security> y las condiciones adicionales que se proporcionan en este apartado. Cualquier cambio en los principios de privacidad y seguridad de los datos de IBM no significará una disminución de la seguridad del SaaS IBM.

IBM proporcionará al Cliente notificación de incidentes de seguridad, aunque es responsabilidad del Cliente investigar y resolver dichos incidentes. IBM se reserva el derecho de aislar y suspender el SaaS IBM si se ha visto comprometido debido a un incidente no resuelto.

La oferta IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity encripta el contenido durante la transmisión de datos entre la red de IBM y la red del Cliente. El SaaS IBM no encripta el contenido cuando está en reposo, a la espera de transmitir datos. El Cliente es responsable de encriptar el contenido antes de añadirlo al SaaS IBM.

6.3.1 Información Personal y Datos Regulados

Para las ofertas desplegadas en la Zona de Servicios Gestionados (según se define en el Apéndice A), la Descripción de Servicios o las Condiciones de Uso de dichas ofertas describen los requisitos de seguridad para el procesamiento de la información personal y los datos regulados por la legislación aplicable.

Para las ofertas desplegadas en la Zona Alojada, el SaaS IBM no ha sido diseñado para cumplir ningún requisito de seguridad específico para el contenido regulado, como información personal o información personal sensible. El Cliente es responsable de determinar si este SaaS IBM cubre las necesidades del Cliente en relación con el tipo de contenido que el Cliente utiliza conjuntamente con el SaaS IBM.

6.3.2 Uso de Datos Compilados

IBM puede monitorizar el uso del SaaS IBM por parte del Cliente para que IBM realice investigación interna, pruebas y desarrollo de actualizaciones o mejoras en el SaaS IBM, para el desarrollo de nuevos servicios o para proporcionar al Cliente unos servicios adicionales que proporcionen una experiencia más personalizada y significativa a los usuarios. De este modo, IBM puede compilar y analizar, en forma agregada y anónima, la información de resumen que refleje el uso del SaaS IBM por parte de los usuarios autorizados del Cliente, y puede elaborar informes, estudios, análisis y otros productos de trabajo derivados de esta compilación y análisis (en conjunto, los "Datos Compilados"). IBM conserva los derechos de propiedad sobre los Datos Compilados.

6.4 Obligaciones del Cliente

6.4.1 IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity

- Completar el cuestionario de la Red Privada Virtual ("VPN") y devolverlo a IBM para su revisión antes de la fecha de inicio de la configuración de la VPN.
- Proporcionar una única persona de contacto técnico bien informada en relación con la red empresarial del Cliente, la VPN y los requisitos de seguridad.
- Garantizar que un administrador de seguridad y de red está disponible durante la fase de configuración y validación de la configuración de la VPN para trabajar con IBM de cara a completar la instalación de la VPN.
- Todas las tareas de administración, mantenimiento, modificación, configuración y las pruebas de hardware y software en el sitio del Cliente utilizado para la VPN.
- Prueba de aceptación del usuario para validar la configuración de la VPN durante la implementación.
- Notificar a través del sistema de notificación de problemas en línea los cambios necesarios en la configuración de la VPN.

Apéndice A

1. Descripción de SaaS IBM

IBM Cloud Integrated Analytics Environment (CIAE) es un modelo de implementación que proporciona conectividad privada nativa entre diferentes ofertas SaaS IBM adquiridas por separado, así como opciones para la conectividad segura del Cliente. Las dos categorías principales de estas ofertas son:

- Ofertas de IBM Analytics totalmente gestionadas (por ejemplo, dashDB Enterprise, BigInsights on Cloud, Cognos BI, etc.)
- Ofertas de IBM Analytics alojadas (por ejemplo, DB2 on Cloud, Master Data Management on Cloud, DataStage on Cloud) y el software gestionado por el Cliente implementado en Servidores ICIA.

El SaaS IBM de una zona alojada incluye lo siguiente:

- Notificación de incidencias
- Gestión de infraestructura/hardware, excepto para:
 - IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance
 - IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance
- Notificación y resolución de problemas de capa física para la infraestructura gestionada de IBM
- Seguridad de las instalaciones, control de acceso y registros de mantenimiento
- Eliminación y reutilización de medios

El Cliente debe adquirir los derechos de titularidad siguientes:

- IBM Cloud Integrated Analytics Entitlement; y
- IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity, o IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance, o IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance.

Para los fines del documento de Principios de Seguridad y Privacidad de los Datos, y a menos que se indique lo contrario en las descripciones de ofertas siguientes, la oferta de SaaS IBM se clasifica como una oferta de Infraestructura como Servicio (IaaS).

1.1 IBM Cloud Integrated Analytics Environment

IBM Cloud Integrated Analytics Environment se implementa en un centro de datos IBM SoftLayer que consta de dos zonas:

- a. Una Zona de Servicios Gestionados, en la que se despliegan servicios gestionados nativos de CIAE (incluidas VPN de sitio a sitio gestionadas por IBM) y ofertas de SaaS gestionadas por IBM Analytics. Esta zona la gestiona IBM. Para los fines del documento de Principios de Seguridad y Privacidad de los Datos, la parte relativa a la Zona de Servicios Gestionados de la oferta se clasifica como una oferta de Software como Servicio (SaaS).
- b. Una Zona Alojada, en la que se implementan las ofertas de SaaS alojadas de IBM Analytics. Estos sistemas deben ser:
 - Ofertas alojadas, como DB2 on Cloud
 - Servidores ICIA, según la definición siguiente.
 - La Zona Alojada tiene la opción de ser protegida externamente mediante firewall por uno de los siguientes dispositivos, adquirido por separado y gestionado por el Cliente: IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance o IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance.

1.2 IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity

El servicio VPN de sitio a sitio gestionado de IBM. IBM finalizará automáticamente cada conexión VPN cuando haya finalizado el uso de IBM Cloud Integrated Analytics Environment. El servicio IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity utiliza tecnología de VPN IPSec de sitio a sitio.

1.3 IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance

Un dispositivo de seguridad desplegado en la Zona Alojada y gestionado por el Cliente. Utilizado por el Cliente para habilitar una VPN de sitio a sitio gestionada por el Cliente o una VPN de cliente a cliente gestionada por el Cliente, así como para proteger mediante firewall la Zona Alojada de la Internet pública.

1.4 IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance

Un par redundante de dispositivos de seguridad desplegados en la Zona Alojada y gestionados por el Cliente; puede utilizarse para habilitar una VPN de sitio a sitio gestionada por el Cliente o una VPN de cliente a cliente gestionada por el Cliente, así como para proteger mediante firewall la Zona Alojada de la Internet pública.

1.5 Servidores ICIA

Los Servidores IBM Cloud Integrated Analytics Environment que se implementan en la Zona Alojada se utilizan para aplicaciones propiedad del Cliente que requieren conectividad de alta velocidad y baja latencia con otras aplicaciones en la Zona de Servicios Gestionados y la Zona Alojada.

1.5.1 IBM Cloud Integrated Analytics Extra Small Server

Un servidor SoftLayer gestionado por el Cliente con especificaciones mínimas de 1 núcleo virtual público, 4 GB de RAM y un disco SAN de 25 GB.

1.5.2 IBM Cloud Integrated Analytics Small Server

Un servidor SoftLayer gestionado por el Cliente con especificaciones mínimas de 4 núcleos virtuales privados, 16 GB de RAM y un disco SAN de 100 GB.

1.5.3 IBM Cloud Integrated Analytics Medium Server

Un servidor SoftLayer gestionado por el Cliente con especificaciones mínimas de 8 núcleos virtuales privados, 32 GB de RAM, un primer disco SAN de 100 GB y un segundo disco SAN de 100 GB.

1.5.4 IBM Cloud Integrated Analytics Large Server

Un servidor IBM SoftLayer gestionado por el Cliente con especificaciones mínimas de 16 núcleos virtuales privados, 64 GB de RAM, un primer disco SAN de 100 GB y un segundo disco SAN de 100 GB.

1.5.5 IBM Cloud Integrated Analytics SAN Storage

Puede agregarse almacenamiento SAN a los Servidores ICIA en incrementos de 100, 250 o 500 GB.