

IBM Cloud Integrated Analytics Environment

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

ToU-ehtoja koskevat soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen, IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen Valikoituja IBM Software as a Service (SaaS) -tuotteita koskevan sopimuksen (Sopimus) ehdot, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen.

1. IBM SaaS -tuote

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavia IBM SaaS -tuotteita:

- IBM Cloud Integrated Analytics Environment
- IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity
- IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance
- IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance
- IBM Cloud Integrated Analytics Extra Small Server
- IBM Cloud Integrated Analytics Small Server
- IBM Cloud Integrated Analytics Medium Server
- IBM Cloud Integrated Analytics Large Server
- IBM Cloud Integrated Analytics SAN Storage.

2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan yhtä seuraavista mittayksiköistä Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla:

- Ilmentymä** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Ilmentymällä tarkoitetaan IBM SaaS -tuotteen tietyn kokoonpanon käyttöä. Kutakin käytettäväksi saatettavaa tai käytettävää IBM SaaS -tuotteen Ilmentymää varten on hankittava riittävä määrä käyttöoikeuksia Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa määritetyn mittauskauden ajaksi.
- Gigatavu** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Gigatavulla tarkoitetaan tietojen määrää, joka vastaa kahta tavua korotettuna 30. potenssiin (1 073 741 824 tavua). Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa IBM SaaS -tuotteen mittauskauden aikana käsittelemien Gigatavujen kokonaismäärää. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.

3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

3.1 Osittaiset kuukausimaksut

Sopimusasiakirjassa määritetty osittainen kuukausimaksu voidaan laskea suhteellisesti jaetun hinnan perusteella.

4. Sopimuskausi ja uusimisvaihtoehdot

IBM SaaS -tuotteen sopimuskausi alkaa päivänä, jona IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että tämä voi käyttää Käyttölupatodistuksessa mainittua IBM SaaS -tuotetta. Käyttölupatodistuksessa määritetään, uusiutuuko IBM SaaS -tilaus automaattisesti, jatkuuko se jatkuvana käyttönä vai päättyykö tilaus tilauskauden päättyessä.

Jos käytössä on automaattinen uusiutuminen, IBM SaaS -tilaus uusiutuu automaattisesti Käyttölupatodistuksessa määritetyn tilauskauden ajaksi, ellei Asiakas ilmoita kirjallisesti tilauksen uusimatta jättämisestä vähintään 90 päivää ennen tilauskauden päättymispäivämäärää.

Jos käytössä on jatkuva käyttö, IBM SaaS -tuote pysyy käytettävissä kuukausi kerrallaan, kunnes Asiakas ilmoittaa kirjallisesti tilauksen päättämisestä vähintään 90 päivää ennen haluttua päättämishetkeä. IBM SaaS -tuote pysyy käytössä sen kalenterikuukauden loppuun, jolloin kyseinen 90 päivän jakso päättyy.

5. Tekninen tuki

IBM SaaS -tuotteen teknistä tukea toimitetaan verkon keskusteluryhmissä ja verkossa käytettävässä ongelmatilanteiden ilmoitusjärjestelmässä. IBM antaa käyttöön IBM Software as a Service Support Handbook -tukioppaan, joka sisältää muiden tietojen ja prosessikuvausten ohella myös teknisen tuen yhteystiedot. Tekninen tuki sisältyy IBM SaaS -tuotteeseen, eikä sitä ole saatavana erillisenä tuotteena.

Vakavuustaso	Vakavuustason määritelmä	Vastausaikataavoitteet	Vastausajan voimassaolo
1	Liiketoiminnan kannalta olennainen häiriö tai palvelun käyttökato: Liiketoiminnan kannalta olennaiset toiminnot eivät ole käytettävissä, tai tärkeä käyttöliittymä ei toimi. Tämä koskee tavallisesti tuotantoympäristöä ja merkitsee sitä, että palvelujen käytön epäonnistuminen haittaa toimintaa vakavasti. Tilanteeseen tarvitaan ratkaisu heti.	Yhden (1) tunnin kuluessa	24/7
2	Merkittävä vaikutus liiketoimintaan: Liiketoimintaan liittyvä palvelun ominaisuus tai toiminto toimii vakavan vajavaisesti, tai Asiakas on vaarassa ylittää liiketoimintaan liittyviä määräaikoja.	Kahden (2) tunnin kuluessa normaalina työaikana	Maanantaista perjantaihin normaalina työaikana
3	Vähäinen vaikutus liiketoimintaan: Merkitsee, että palvelu tai toiminto on käyttökelpoinen eikä häiriön vaikutus toimintaan ole vakava.	Neljän (4) tunnin kuluessa normaalina työaikana	Maanantaista perjantaihin normaalina työaikana
4	Pieni vaikutus liiketoimintaan: Tiedustelu tai muu kuin tekninen pyyntö.	Yhden (1) työpäivän kuluessa	Maanantaista perjantaihin normaalina työaikana

6. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot

6.1 Yleiset ehdot

Asiakas myöntää IBM:lle oikeuden mainita Asiakas IBM SaaS -tuotteen tilaajana lehti- ja markkinointiviestinnässä.

6.2 Johdannaishyötyjen sijainnit

Verotus perustuu soveltuvin osin sijainteihin, joiden Asiakas määrittää hyötyvän IBM SaaS -tuotteesta. IBM soveltaa verotusta IBM SaaS -tuotteen tilauksen yhteydessä annetun liiketoimintaosoitteen perusteella ja käyttää kyseistä osoitetta ensisijaisena hyötyvänä sijaintina, ellei Asiakas toimita IBM:lle lisätietoja. Asiakas vastaa siitä, että kyseiset tiedot ovat ajan tasalla ja että mahdolliset muutokset toimitetaan IBM:lle.

6.3 Suojauksen kuvaus

Tämä IBM SaaS -tuote noudattaa IBM SaaS -tuotteita koskevia IBM:n tietoturva- ja tietosuojaperiaatteita (Data Security and Privacy Principles, saatavana osoitteessa <http://www.ibm.com/cloud/data-security>) sekä kaikkia muita tässä kohdassa mainittuja lisäehtoja. Mikään IBM:n tietoturva- ja tietosuojaperiaatteisiin tehty muutos ei heikennä IBM SaaS -tuotteen tietoturvaa.

IBM ilmoittaa Asiakkaalle suojaukseen liittyvistä ongelmatilanteista, mutta niiden tutkiminen ja ratkaiseminen on Asiakkaan velvollisuus. IBM pidättää oikeuden eristää IBM SaaS -tuotteen ja keskeyttää palvelun, jos sen tietoturva on vaarantunut ratkaisemattoman ongelman vuoksi.

IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity -tuote salaa sisällön, kun tietoja siirretään IBM:n verkon ja Asiakkaan verkon välillä. IBM SaaS -tuote ei salaa sisältöä, joka on tallennettu odottamaan tiedonsiirtoa. Asiakas vastaa sisällön salauksesta ennen sen lisäämistä IBM SaaS -tuotteeseen.

6.3.1 Henkilötiedot ja säännellyt tiedot

Hallintojen palvelujen vyöhykkeellä (määritetty Liitteessä A) käyttöön otettavien tuotteiden Palvelun kuvauksessa tai Käyttöehdoissa kuvataan henkilötietoja ja säänneltyjä tietoja koskevat tietoturva-vaatimukset.

Käyttöpalveluvyöhykkeellä käyttöön otettavia tuotteita varten tätä IBM SaaS -tuotetta ei ole suunniteltu minkään tiettyjen sellaisten suojausvaatimusten mukaiseksi, jotka koskevat säänneltyä sisältöä, esimerkiksi henkilötietoja tai arkaluonteisia henkilötietoja. Asiakas vastaa sen selvittämisestä, täyttääkö tämä IBM SaaS -tuote Asiakkaan tarpeet sen sisällön lajin suhteen, jota Asiakas käyttää IBM SaaS -tuotteessa.

6.3.2 Koottujen tietojen käyttö

IBM voi valvoa Asiakkaan harjoittamaa IBM SaaS -tuotteen käyttöä IBM:n sisäistä tutkimusta ja testausta varten sekä IBM SaaS -tuotteen parannusten tai laajennusten kehittämiseen tai kehittääkseen uusia palveluja tai tarjotakseen Asiakkaalle lisäpalveluja, joilla käyttökokemusta voidaan mukauttaa käyttäjien kannalta entistä mielekkäämmäksi. Tällaisten toimien yhteydessä IBM voi koota ja analysoida anonyymeja tiivistelmätietoja, jotka liittyvät Asiakkaan valtuutettujen käyttäjien harjoittamaan IBM SaaS -tuotteen käyttöön. Lisäksi IBM voi laatia raportteja, tutkimuksia, analyyseja ja muita lopputuotoksia, joiden perustana on kyseinen tietojen koonti ja analysointi (yhteisnimeiltään Kootut tiedot). Koottujen tietojen omistusoikeudet säilyvät IBM:llä.

6.4 Asiakkaan velvollisuudet

6.4.1 IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity

- Asiakkaan on täytettävä yksityistä näennäisverkkoa (Virtual Private Network, VPN) koskeva kyselylomake ja palautettava se IBM:lle arvioitavaksi ennen VPN-verkon määrittämisen aloituspäivää.
- Asiakkaan on nimettävä yksi tekninen yhteyshenkilö, joka tuntee Asiakkaan yritysverkkoon, VPN-verkkoon ja tietoturvaan liittyvät vaatimukset.
- Asiakkaan on varmistettava, että tietosuojavalvoja ja verkon pääkäyttäjät ovat paikalla ja voivat tehdä yhteistyötä IBM:n kanssa VPN-verkon kokoonpanon määrittämisen ja tarkistusvaiheessa niin, että VPN-verkon asennus saadaan valmiiksi.
- Asiakas vastaa kaikesta laitteiston ja ohjelmiston hallinnasta, ylläpidosta, muokkauksesta, kokoonpanon määrittämisestä ja testauksesta Asiakkaan toimipisteessä, jota käytetään VPN-verkkoa varten.
- Asiakas vastaa käyttäjien hyväksyntätestauksesta, jonka avulla tarkistetaan VPN-verkon kokoonpanon käyttöönoton aikana.
- Asiakkaan on ilmoitettava verkossa käytettävässä ongelmatilanteiden ilmoitusjärjestelmässä kaikista VPN-verkon kokoonpanoon tarvittavista muutoksista.

Liite A

1. IBM SaaS -tuotteen kuvaus

IBM Cloud Integrated Analytics Environment (CIAE) on käyttöönottomalli, jonka avulla käytössä olevien, erikseen hankittujen IBM SaaS -tuotteiden välille luodaan yksityinen, natiivi yhteys. Lisäksi tuote sisältää vaihtoehtoja suojattuja päätelaiteyhteyksiä varten. Tuotteiden kaksi pääluokkaa ovat seuraavat:

- Kokonaan hallinnoidut IBM Analytics -tuotteet (esimerkiksi dashDB Enterprise, BigInsights on Cloud ja Cognos BI.)
- Isännöidyt IBM Analytics -tuotteet (esimerkiksi DB2 on Cloud, Master Data Management on Cloud, DataStage on Cloud) ja ICIA-palvelimissa käyttöön otetut Asiakkaan ylläpitämät ohjelmistot.

Käyttöpalveluvyöhykkeen IBM SaaS -tuote sisältää seuraavat ominaisuudet:

- ilmoitus ongelmatilanteista
- laitteiston/infrastruktuurin hallinta paitsi seuraavissa:
 - IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance
 - IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance
- peruserroksen ongelmista ilmoittaminen ja ongelmien ratkaisu IBM:n hallinnoimassa infrastruktuurissa
- toimitilojen turvallisuus, pääsynvalvonta ja kunnossapitotiedot
- tallennusvälineiden hävitys ja uudelleenkäyttö.

Asiakkaan on hankittava seuraavat käyttöoikeudet:

- IBM Cloud Integrated Analytics Entitlement ja
- IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity tai IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance tai IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance.

Ellei jäljempänä olevissa tuotekuvauksissa toisin mainita, IBM SaaS -tuote luokitellaan IBM:n tietoturva- ja tietosuojaperiaatteita koskevaan asiakirjaan (Data Security and Privacy Principles) liittyvissä tarkoituksissa IaaS (Infrastructure as a Service) -tuotteeksi.

1.1 IBM Cloud Integrated Analytics Environment

IBM Cloud Integrated Analytics Environment otetaan käyttöön IBM SoftLayer -konesalissa, jossa on seuraavat kaksi vyöhykettä:

- a. Hallinnoitujen palvelujen vyöhyke (Managed Services Zone), jossa otetaan käyttöön hallinnoidut, natiivit CIAE-palvelut (myös IBM:n hallinnoimat site-to-site-VPN-yhteydet) sekä hallinnoidut IBM Analytics -SaaS-tuotteet. Tätä vyöhykettä hallinnoi IBM. Hallinnoitujen palvelujen vyöhykkeellä toimiva tuotteen osa luokitellaan IBM:n tietoturva- ja tietosuojaperiaatteita koskevaan asiakirjaan (Data Security and Privacy Principles) liittyvissä tarkoituksissa SaaS (Software as a Service) -tuotteeksi.
- b. Käyttöpalveluvyöhyke (Hosted Zone), jossa otetaan käyttöön isännöidyt IBM Analytics -SaaS-tuotteet. Tällaisia järjestelmiä voivat olla seuraavat:
 - isännöidyt tuotteet, kuten DB2 on Cloud
 - ICIA-palvelimet jäljempänä olevan määritelmän mukaan.
 - Käyttöpalveluvyöhyke voidaan haluttaessa suojata ulkopuolisella palomuurilla, joka toteutetaan erikseen hankittavalla, Asiakkaan hallinnoimalla IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance- tai IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance -laitteella.

1.2 IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity

IBM:n hallinnoima site-to-site-VPN-palvelu. IBM lakkauttaa VPN-yhteydet automaattisesti, kun IBM Cloud Integrated Analytics Environment -tuotteen käyttö on loppunut. IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity -palvelussa käytetään site-to-site IPsec -VPN-tekniikkaa.

1.3 IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance

Suojauslaite, joka otetaan käyttöön käyttöpalveluvyöhykkeellä ja jota hallinnoi Asiakas. Laitteen avulla Asiakas voi ottaa käyttöön Asiakkaan hallinnoiman site-to-site- tai client-to-site-VPN-yhteyden sekä eristää käyttöpalveluvyöhykkeen palomuurilla julkisesta Internetistä.

1.4 IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance

Vikasetoisuutta tukeva käyttöpalveluvyöhykkeellä käyttöön otettava suojauslaittepari, jota Asiakas hallinnoi. Laitteiden avulla Asiakas voi ottaa käyttöön Asiakkaan hallinnoiman site-to-site- tai client-to-site-VPN-yhteyden sekä eristää käyttöpalveluvyöhykkeen palomuurilla julkisesta Internetistä.

1.5 ICIA-palvelimet

Käyttöpalveluvyöhykkeellä käyttöön otettavat IBM Cloud Integrated Analytics Environment -palvelimet. Niitä käytetään Asiakkaan omistamiin sovelluksiin, jotka tarvitsevat erittäin nopeita pienen saantiviiveen yhteyksiä hallinnoitujen palvelujen vyöhykkeellä ja käyttöpalveluvyöhykkeellä oleviin muihin sovelluksiin.

1.5.1 IBM Cloud Integrated Analytics Extra Small Server

Asiakkaan hallinnoima SoftLayer-palvelin, jonka vähimmäismääritykset ovat seuraavat: 1 julkinen virtuaaliydin, 4 gigatavua RAM-muistia ja 25 gigatavun SAN-levyasema.

1.5.2 IBM Cloud Integrated Analytics Small Server

Asiakkaan hallinnoima SoftLayer-palvelin, jonka vähimmäismääritykset ovat seuraavat: 4 yksityistä virtuaaliydintä, 16 gigatavua RAM-muistia ja 100 gigatavun SAN-levyasema.

1.5.3 IBM Cloud Integrated Analytics Medium Server

Asiakkaan hallinnoima SoftLayer-palvelin, jonka vähimmäismääritykset ovat seuraavat: 8 yksityistä virtuaaliydintä, 32 gigatavua RAM-muistia, 100 gigatavun SAN-levyasema (levy 1) ja 100 gigatavun SAN-levyasema (levy 2).

1.5.4 IBM Cloud Integrated Analytics Large Server

Asiakkaan hallinnoima IBM SoftLayer -palvelin, jonka vähimmäismääritykset ovat seuraavat: 16 yksityistä virtuaaliydintä, 64 gigatavua RAM-muistia, 100 gigatavun SAN-levyasema (levy 1) ja 100 gigatavun SAN-levyasema (levy 2).

1.5.5 IBM Cloud Integrated Analytics SAN Storage

ICIA-palvelimien SAN-tallennustilaa voi lisätä 100, 250 tai 500 gigatavun erinä.