

„IBM Cloud Integrated Analytics Environment“

Naudojimo sąlygas (NS) sudaro šios IBM naudojimo sąlygos – su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos („Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos“) ir dokumentas „IBM naudojimo sąlygos – bendrosios sąlygos“ („Bendrosios sąlygos“), pasiekiamos šiuo URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Atsiradus prieštaravimams, su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos laikomos viršesnėmis už Bendrąsias sąlygas. Klientas sutinka su šiomis NS, jeigu užsako, pasiekia ar naudoja „IBM SaaS“.

NS nustato IBM tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties, IBM tarptautinės „Passport Advantage Express“ sutarties arba IBM tarptautinės pasirinktų „IBM SaaS“ pasiūlymų sutarties sąlygas, kiek jos taikomos, („Sutartis“) ir kartu su NS sudaro visą sutartį.

1. „IBM SaaS“

„IBM SaaS“ parduodama pagal vieną iš šių mokesčių apskaičiavimo metrikų, kaip nurodyta Operacijų dokumente:

- „IBM Cloud Integrated Analytics Environment“
- „IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity“
- „IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance“
- „IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance“
- „IBM Cloud Integrated Analytics Extra Small Server“
- „IBM Cloud Integrated Analytics Small Server“
- „IBM Cloud Integrated Analytics Medium Server“
- „IBM Cloud Integrated Analytics Large Server“
- „IBM Cloud Integrated Analytics SAN Storage“

2. Mokesčio apskaičiavimas

„IBM SaaS“ parduodama pagal vieną iš toliau nurodytų mokesčių apskaičiavimo schemų, pateiktų Operacijų dokumente:

- Egzempliorius** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „IBM SaaS“ konfigūracijos. Reikia įsigyti teises, skirtas kiekvienam „IBM SaaS“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente.
- Gigabaitas** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Gigabaitas yra 2 pakelta trisdešimtuoji laipsniu baitų duomenų (1 073 741 824 baitai). Reikia įsigyti teises, pakankamas Gigabaitų, apdorojamų „IBM SaaS“, bendram skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.

3. Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

Už „IBM SaaS“ mokėtina suma nurodyta Operacijų dokumente.

3.1 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Sandorio dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

4. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„IBM SaaS“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „IBM SaaS“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „IBM SaaS“ atnaujinama automatiškai, nuolat pratęsiant, ar nutraukiama pasibaigus terminui.

Atnaujinant automatiškai, jei Klientas nepateikia prašymo neatnaujinti raštu mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos datos, „IBM SaaS“ automatiškai atnaujinama TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „IBM SaaS“ bus nuolat pasiekama skaičiuojant mėnesiais, kol Klientas prieš 90 dienų raštu pateiks pranešimą apie nutraukimą. Praėjus šiam 90 dienų laikotarpiui, „IBM SaaS“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

5. Techninis palaikymas

„IBM SaaS“ techninis palaikymas teikiamas internetiniuose forumuose ir internetinėje pranešimo apie problemas sistemoje. IBM pateiks „IBM Software as a Service Support Handbook“ (IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovą), kuriame nurodyta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita informacija ir procesai. Techninis palaikymas siūlomas su „IBM SaaS“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko aprėptis	Atsakymo laiko aprėptis
1	Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Per 1 val.	24 x 7
2	Pastebimas poveikis verslui: Stipriai apribotas paslaugos verslo ypatybės arba funkcijos naudojimas arba Klientui atsiranda grėsmė praleisti verslo galutinius terminus.	Per 2 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
3	Nedidelis poveikis verslui: Nurodo naudojamą paslaugą arba funkciją be kritinio poveikio operacijoms.	Per 4 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
4	Minimalus poveikis verslui: Užklausa arba ne techninio pobūdžio užklausa.	Per 1 darbo dieną	Pir.–penkt. darbo valandomis

6. „IBM SaaS“ pasiūlymo papildomos sąlygos

6.1 Bendrosios nuostatos

Klientas sutinka, kad spaudoje ar rinkodaros informacijoje IBM gali Klientą viešai vadinti „IBM SaaS“ prenumeratoriumi.

6.2 Išvestinės naudojimosi vietos

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kurią (-ias) Klientas nurodo kaip „IBM SaaS“ naudojimo vietą. IBM taikys mokesčius remdamasi pateikiant „IBM SaaS“ užsakymą kaip pagrindinę naudojimo vietą nurodytą įmonės adresu, nebent Klientas pateiks IBM papildomos informacijos. Klientas yra atsakingas už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.

6.3 Saugos aprašas

Šiai „IBM SaaS“ taikomi „IBM SaaS“ duomenų saugos ir privatumo principai, kurie pasiekiami <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, ir bet kokios kitos šiame skyriuje nurodytos papildomos sąlygos. Jokie IBM duomenų saugos ir privatumo principų pakeitimai nesumažins „IBM SaaS“ saugos.

IBM Klientui praneš apie saugos incidentus, tačiau pats Klientas yra atsakingas už tokių incidentų ištyrimą ir išsprendimą. IBM pasilieka teisę izoliuoti ir sulaukyti „IBM SaaS“, jei dėl neišspręsto incidento iškiltų pavojus jos saugai.

Pasiūlymas „IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity“ šifruoja turinį perduodant duomenis tarp IBM tinklo ir Kliento tinklo. „IBM SaaS“ nešifruoja turinio, kai yra neaktyvi laukdama duomenų perdavimo. Klientas yra atsakingas už turinio šifravimą prieš įtraukiant jį „IBM SaaS“.

6.3.1 Asmeninė informacija ir reguliuojamieji duomenys

Kai pasiūlymai diegiami Valdomų paslaugų zonoje (kaip apibrėžta Priede A), šių pasiūlymų Paslaugos aprašas arba Naudojimo sąlygos apibrėžia saugos reikalavimus apdorojant asmeninę informaciją ir reglamentuojamus duomenis.

Kai pasiūlymai diegiami Nuomojamų išteklių zonoje, „IBM SaaS“ sukurta neatsižvelgiant į jokių specifinių reglamentuojamo turinio, pavyzdžiui, asmeninės informacijos arba slaptos asmeninės

informacijos, saugos reikalavimus. Klientas yra atsakingas už nustatymą, ar ši „IBM SaaS“ atitinka Kliento poreikius dėl to, kokio tipo turinį Klientas naudoja kartu su „IBM SaaS“.

6.3.2 Kompiliuotųjų duomenų naudojimas

IBM gali stebėti Kliento „IBM SaaS“ naudojimą, kad galėtų atlikti vidinį IBM tyrimą, testavimą, tobulinti „IBM SaaS“ arba kurti naujas paslaugas ar teikti Kliento papildomas paslaugas, teikiančias labiau pritaikytas ir prasmingesnes funkcijas vartotojams. Tai darydama IBM gali kompiliuoti ir analizuoti agreguoto ir anoniminio formato suvestinę informaciją, atspindinčią Kliento įgaliojusių vartotojų „IBM SaaS“ naudojimą, ir gali parengti ataskaitas, tyrimus, analizę bei kitokį šio kompiliavimo ir analizės darbo produktą (bendrai „Kompiliuotieji duomenys“). IBM išsaugo Kompiliuotųjų duomenų nuosavybės teises.

6.4 Kliento įsipareigojimai

6.4.1 „IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity“

- Užpildyti virtualaus privačiojo tinklo (VPN) klausimyną ir jį pateikti IBM peržiūrėti prieš VPN konfigūravimo pradžios datą.
- Skirti atskirą kontaktinį asmenį, išmanantį kliento organizacijos tinklą, VPN ir saugos reikalavimus.
- Užtikrinti, kad saugos ir tinklo administratorius (-iai) būtų pasiekiamas (-i) VPN konfigūravimo ir tikrinimo etape, kad jie galėtų dirbti su IBM atliekant VPN sąranką.
- Visas VPN reikalingos aparatūros bei programinės įrangos administravimas, priežiūra, modifikavimas, konfigūravimas ir testavimas kliento vietoje.
- Priimtimumo vartotojams testavimas norint patikrinti VPN konfigūraciją įgyvendinimo etape.
- Naudojant internetinę pranešimo apie problemas sistemą pranešti apie bet kokius VPN konfigūracijai reikalingus pakeitimus.

A priedas

1. „IBM SaaS“ aprašas

„IBM Cloud Integrated Analytics Environment“ (CIAE) – tai diegimo modelis, įgalinantis privatų vietinį ryšį tarp skirtingų įgalintų, atskirai įsigytų „IBM SaaS“ pasiūlymų, taip pat saugaus kliento ryšio galimybių. Dvi pagrindinės šių pasiūlymų kategorijos:

- „IBM Analytics“ visiškai valdomi pasiūlymai (pvz., „dashDB Enterprise“, „BigInsights on Cloud“, „Cognos BI“ ir kt.)
- „IBM Analytics“ nuomojamų išteklių pasiūlymai (pvz., „DB2 on Cloud“, „Master Data Management on Cloud“, „DataStage on Cloud“) ir Kliento valdoma programinė įranga, įdiegta ICIA serveriuose.

Į „IBM SaaS“ nuomojamų išteklių zonoje įeina:

- Pranešimai apie incidentus
- Aparatūros / infrastruktūros valdymas, išskyrus:
 - „IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance“
 - „IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance“
- Fizinio sluoksnio problemų pranešimai ir sprendimas, skirtas IBM valdomai infrastruktūrai
- Įrangos saugos, prieigos kontrolės ir priežiūros įrašai
- Medijos pašalinimas ir pakartotinis naudojimas

Klientas turi įsigyti šias teises:

- „IBM Cloud Integrated Analytics Entitlement“ ir
- „IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity“ arba „IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance“, arba „IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance“.

Duomenų saugos ir privatumo principų dokumento tikslais ir jei toliau pateiktuose pasiūlymų aprašuose nenurodyta kitaip, „IBM SaaS“ pasiūlymas klasifikuojamas kaip Infrastruktūros kaip paslaugos („IaaS“) pasiūlymas.

1.1 „IBM Cloud Integrated Analytics Environment“

„IBM Cloud Integrated Analytics Environment“ diegiama „IBM SoftLayer“ duomenų centre, kurį sudaro dvi zonos:

- a. Valdomųjų paslaugų zona, kur diegiamos CIAE vietinės valdomosios paslaugos (įskaitant IBM valdomus „vietos su vieta“ VPN) ir „IBM Analytics“ valdomieji „SaaS“ pasiūlymai. Šią zoną valdo IBM. Duomenų saugos ir privatumo principų dokumento tikslais pasiūlymo Valdomųjų paslaugų zonos dalis klasifikuojama kaip Programinės įrangos kaip paslaugos („SaaS“) pasiūlymas.
- b. Nuomojamų išteklių zona, kur diejami „IBM Analytics“ nuomojamų išteklių „SaaS“ pasiūlymai. Šios sistemos gali būti:
 - Nuomojamų išteklių pasiūlymai, pvz., „DB2 on Cloud“
 - ICIA serveriai, kaip apibrėžta toliau.
 - Nuomojamų išteklių zona gali naudoti išorinę užkardą, kurią teikia atskirai įsigyjamas ir Kliento valdomas „IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance“ arba „IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance“.

1.2 „IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity“

IBM valdoma „vietos su vieta“ VPN paslauga. IBM automatiškai nutrauks kiekvieną VPN ryšį pasibaigus „IBM Cloud Integrated Analytics Environment“ naudojimui. „IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity“ paslauga naudoja „vietos su vieta“ „IPsec“ VPN technologiją.

1.3 „IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance“

Nuomojamų išteklių zonoje diegiamas ir Kliento valdomas saugos įrenginys. Kliento naudojamas įgalinti Kliento valdomą „vietos su vieta“ VPN arba Kliento valdomą „kliento su vieta“ VPN, taip pat nuomojamų išteklių zonos užkardai nuo viešojo interneto.

1.4 „IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance“

Perteklinė Nuomojamų išteklių zonoje įdiegtų ir Kliento valdomų saugos įrenginių pora, ji gali būti naudojama įgalinti Kliento valdomą „vietos su vieta“ VPN arba Kliento valdomą „kliento su vieta“ VPN, taip pat nuomojamų išteklių zonos užkardai nuo viešojo interneto.

1.5 ICIA serveriai

„IBM Cloud Integrated Analytics Environment“ serveriai, diegiami nuomojamų išteklių zonoje, naudojami su Klientui priklausančiomis programomis, kurioms reikalingas spartus ir mažos gaišties ryšys su kitomis programomis Valdomųjų paslaugų ir Nuomojamų išteklių zonose.

1.5.1 „IBM Cloud Integrated Analytics Extra Small Server“

Kliento valdomas „SoftLayer“ serveris su minimaliomis 1 viešojo virtualiojo branduolio, 4 GB RAM, 25 GB SAN disko specifikacijomis.

1.5.2 „IBM Cloud Integrated Analytics Small Server“

Kliento valdomas „SoftLayer“ serveris su minimaliomis 4 viešųjų virtualiųjų branduolių, 16 GB RAM, 100 GB SAN disko specifikacijomis.

1.5.3 „IBM Cloud Integrated Analytics Medium Server“

Kliento valdomas „SoftLayer“ serveris su minimaliomis 8 viešųjų virtualiųjų branduolių, 32 GB RAM, disk1 100 GB SAN disko, disk2 100 GB SAN disko specifikacijomis.

1.5.4 „IBM Cloud Integrated Analytics Large Server“

Kliento valdomas „IBM SoftLayer“ serveris su minimaliomis 16 privačiųjų virtualiųjų branduolių, 64 GB RAM, disk1 100 GB SAN disko, disk2 100 GB SAN disko specifikacijomis.

1.5.5 „IBM Cloud Integrated Analytics SAN Storage“

SAN saugykla gali būti pridėta prie ICIA serverių 100, 250 arba 500 GB dalimis.