

IBM Cloud Integrated Analytics Environment

Pogoje uporabe ("pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročilom ali uporabo ponudbe IBM SaaS oziroma dostopanjem do nje soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ali IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, karkoli je ustrezno ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbeno dokumentacijo.

1. IBM SaaS

Ti pogoji posebne ponudbe SaaS veljajo za naslednje ponudbe IBM SaaS:

- IBM Cloud Integrated Analytics Environment
- IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity
- IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance
- IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance
- IBM Cloud Integrated Analytics Extra Small Server
- IBM Cloud Integrated Analytics Small Server
- IBM Cloud Integrated Analytics Medium Server
- IBM Cloud Integrated Analytics Large Server
- IBM Cloud Integrated Analytics SAN Storage

2. Metrike zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS je naprodaj na podlagi ene od naslednjih metrik zaračunavanja, kot je določeno v transakcijskem dokumentu:

- a. **Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Primerek je dostop do posamezne konfiguracije ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek ponudbe IBM SaaS, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- b. **Gigabajt** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Gigabajt je definiran kot 2 na 30. potenco bajtov podatkov (1.073.741.824 bajtov). Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije skupno število gigabajtov, ki jih obdela ponudba IBM SaaS med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za ponudbo IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

3.1 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na osnovi sorazmernega deleža.

4. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Naročniško obdobje za ponudbo IBM SaaS se začne z dnem, ko IBM obvesti naročnika, da ima dostop do ponudbe IBM SaaS v skladu z navedbami v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se naročnina na ponudbo IBM SaaS podaljša samodejno, se nadaljuje na podlagi neprekinjene uporabe ali se konča ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na ponudbo IBM SaaS samodejno podaljševala za obdobje, navedeno v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo ponudba IBM SaaS neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Ponudba IBM SaaS bo na voljo do konca koledarskega meseca po izteku takega 90-dnevnega obdobja.

5. Tehnična podpora

Tehnična podpora za ponudbo IBM SaaS je zagotovljena prek spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje o težavah. IBM bo omogočil dostop do Priročnika o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS), ki vsebuje kontaktne podatke za tehnično podporo ter druge informacije in postopke. Tehnična podpora je vključena v ponudbo IBM SaaS in ni na voljo kot ločena ponudba.

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni čas	Kritje odzivnega časa
1	Odločilen vpliv na poslovanje/izpad storitve: Nedelovanje funkcije, ki je kritičnega pomena za poslovanje, ali izpad kritičnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in pomeni nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev.	V roku 1 ure	24 ur na dan, 7 dni v tednu
2	Velik vpliv na poslovanje: Uporaba funkcije poslovne storitve ali delovanja storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 2 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka
3	Manjši vpliv na poslovanje: Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in težava nima odločilnega vpliva na delovanje.	V roku 4 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka
4	Minimalen vpliv na poslovanje: Poizvedba ali netehnična zahteva.	V roku 1 delovnega dne	Delovni čas od ponedeljka do petka

6. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

6.1 Splošno

Naročnik soglaša, da lahko IBM naročnika v oglaševalski ali tržni komunikaciji javno imenuje kot naročnika na ponudbo IBM SaaS.

6.2 Izpeljane lokacije prejemanja storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije prejemanja storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne podatke o tem. Naročnik je dolžan posodabljeni take podatke in IBM-u sporočiti morebitne spremembe.

6.3 Opis zaščite

Ta ponudba IBM SaaS upošteva IBM-ova načela glede zaščite podatkov in zasebnosti za ponudbo IBM SaaS, ki so na voljo na <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, in druga dodatna določila iz tega razdelka. Morebitne spremembe IBM-ovih načel glede zaščite podatkov in zasebnosti ne bodo zmanjšale stopnje varnosti za ponudbo IBM SaaS.

IBM bo naročniku posredoval obvestila o varnostnih dogodkih, vendar je naročnik dolžan raziskati in razrešiti take dogodke. IBM si pridržuje pravico, da izolira in začasno prekine ponudbo IBM SaaS, če postane ogrožena zaradi nerazrešenega dogodka.

Ponudba IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity šifrira vsebino med prenosom podatkov iz IBM-ovega omrežja v naročnikovo omrežje. Ponudba IBM SaaS ne šifrira vsebine v času mirovanja med čakanjem na prenos podatkov. Naročnik je dolžan šifrirati vsebino pred vnosom v ponudbo IBM SaaS.

6.3.1 Osebni in nadzorovani podatki

Za ponudbe, nameščene v območju upravljanih storitev (kot so opredeljene v Dodatku A), veljajo varnostne zahteve za obdelavo osebnih in nadzorovanih podatkov, ki so navedene v opisih storitev ali pogojih uporabe teh ponudb.

Za ponudbe, nameščene v gostujočem območju, velja, da ponudba IBM SaaS ni zasnovana v skladu z nobenimi posebnimi varnostnimi zahtevami za nadzorovano vsebino, kot so osebni podatki ali občutljivi osebni podatki. Naročnik je dolžan ugotoviti, ali ta ponudba IBM SaaS ustreza njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s ponudbo IBM SaaS.

6.3.2 Uporaba zbranih podatkov

IBM lahko nadzoruje naročnikovo uporabo ponudbe IBM SaaS za namene internih raziskav, preizkušanja in razvoja izboljšav ali razširitev ponudbe IBM SaaS, za razvoj novih storitev ali za omogočanje dodatnih storitev za naročnika, ki zagotavljajo bolj prilagojeno in učinkovito uporabniško izkušnjo. Pri tem lahko IBM zbira in analizira združene, anonimizirane podatke v obliki povzetka o uporabi ponudbe IBM SaaS s strani naročnikovih pooblaščenih uporabnikov in lahko pripravlja poročila, študije, analize in druge delovne produkte, ki izhajajo iz tega zbiranja in analiz (skupaj "zbrani podatki"). IBM ohrani lastninsko pravico na zbranih podatkih.

6.4 Naročnikove obveznosti

6.4.1 IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity

- Izpolnitev vprašalnika o navideznem zasebnem omrežju ("VPN") in njegova predložitev v pregled IBM-u pred datumom začetka konfiguracije VPN.
- Zagotovitev ene tehnične kontaktne osebe s poznavanjem omrežja v naročnikovem podjetju, navideznega zasebnega omrežja in varnostih zahtev.
- Zagotovitev varnostnega in omrežnega skrbnika oz. skrbnikov med fazo konfiguriranja in preverjanja konfiguracije VPN, ki bodo sodelovali z IBM-om pri izpolnitvi nastavitve navideznega zasebnega omrežja (VPN).
- Celotno skrbništvo, vzdrževanje, spreminjanje, konfiguriranje in preizkušanje strojne ter programske opreme na naročnikovem mestu, ki se uporablja za VPN.
- Preizkušanje sprejemljivosti za uporabnike z namenom preverjanja konfiguracije VPN med uvajanjem.
- Obveščanje o morebitnih potrebnih spremembah konfiguracije VPN prek spletnega sistema za poročanje o težavah.

Dodatek A

1. Opis ponudbe IBM SaaS

IBM Cloud Integrated Analytics Environment (CIAE) je razmestitveni model, ki zagotavlja zasebno, izvorno povezljivost med različnimi omogočenimi ločeno kupljenimi ponodbami IBM SaaS ter možnostmi za varno povezljivost odjemalcev. Glavni kategoriji teh ponodb sta:

- Popolnoma upravljane ponudbe IBM Analytics (npr. dashDB Enterprise, BigInsights on Cloud, Cognos BI itd.)
- Gostujoče ponudbe IBM Analytics (npr. DB2 on Cloud, Master Data Management on Cloud, DataStage on Cloud) in programska oprema, ki jo upravlja naročnik, nameščena v strežnikih ICIA.

Ponudba IBM SaaS v gostujočem območju vključuje:

- Obveščanje o dogodkih
- Upravljanje strojne opreme/infrastrukture, razen za:
 - IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance
 - IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance
- Obveščanje o težavah v fizični plasti in njihovo razreševanje za infrastrukturo, ki jo upravlja IBM
- Vodenje evidence o varnosti, nadzoru dostopa in vzdrževanju objekta
- Odstranjevanje in ponovna uporaba medijev

Naročnik mora kupiti naslednja pooblastila:

- Pooblastilo za IBM Cloud Integrated Analytics; in
- IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity ali IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance ali IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance.

V okviru dokumenta o zaščiti podatkov in zasebnosti ponudba IBM SaaS šteje kot ponudba infrastrukture kot storitve (IaaS), razen če je v opisih ponodb spodaj navedeno drugače.

1.1 IBM Cloud Integrated Analytics Environment

Storitev IBM Cloud Integrated Analytics Environment je nameščena v podatkovnem središču IBM SoftLayer, ki je sestavljeno iz dveh območij:

- a. Območje upravljanih storitev, kjer so nameščene upravljane storitve iz CIAE (vključno z IBM-ovimi upravljanimi navideznimi zasebnimi omrežji med mesti), ter upravljane ponudbe SaaS IBM Analytics. To območje upravlja IBM. V okviru dokumenta o zaščiti podatkov in zasebnosti šteje del ponudbe, ki zajema območje upravljanih storitev, kot ponudba programske opreme kot storitve (SaaS).
- b. Gostujoče območje, kjer so nameščene gostujoče ponudbe SaaS IBM Analytics. Ti sistemi so lahko:
 - Gostujoče ponudbe, kot je DB2 on Cloud
 - Strežniki ICIA, kot so opredeljeni spodaj.
 - Za gostujoče območje se lahko po izbiri zagotovi zunanji požarni zid s posebej kupljenima storitvama IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance in IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance, ki ju upravlja naročnik.

1.2 IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity

IBM-ova upravljana storitev VPN med mesti. IBM bo samodejno prekinil vse povezave VPN po zaključku uporabe storitve IBM Cloud Integrated Analytics Environment. Storitev IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity uporablja tehnologijo VPN IPsec med mesti.

1.3 IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance

Varnostna namenska naprava, ki je nameščena v gostujočem območju in jo upravlja naročnik. Naročnik jo uporablja za omogočanje navideznega zasebnega omrežja (VPN) med mesti, ki ga upravlja naročnik,

ali navideznega zasebnega omrežja (VPN) med odjemalci in mesti, ki ga upravlja naročnik, kot tudi za zagotavljanje požarnega zidu med gostujočim območjem in javnim internetom.

1.4 IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance

Redundanten par varnostnih namenskih naprav, ki je nameščen v gostujočem območju in ga upravlja naročnik ter se lahko uporablja za omogočanje navideznega zasebnega omrežja (VPN) med mesti, ki ga upravlja naročnik, ali navideznega zasebnega omrežja (VPN) med odjemalci in mesti, ki ga upravlja naročnik, kot tudi za zagotavljanje požarnega zidu med gostujočim območjem in javnim internetom.

1.5 Strežniki ICIA

Strežniki IBM Cloud Integrated Analytics Environment, nameščeni v gostujočem območju, se uporabljajo za aplikacije v naročnikovi lasti, ki potrebujejo visoko hitrostno povezljivost z nizko zakasnitvijo z drugimi aplikacijami v območju upravljanih storitev in gostujočem območju.

1.5.1 IBM Cloud Integrated Analytics Extra Small Server

Strežnik SoftLayer, ki ga upravlja naročnik in ima naslednje minimalne specifikacije: 1 javno navidezno jedro, 4-GB RAM, 25-GB disk SAN.

1.5.2 IBM Cloud Integrated Analytics Small Server

Strežnik SoftLayer, ki ga upravlja naročnik in ima naslednje minimalne specifikacije: 4 zasebna navidezna jedra, 16-GB RAM, 100-GB disk SAN.

1.5.3 IBM Cloud Integrated Analytics Medium Server

Strežnik SoftLayer, ki ga upravlja naročnik in ima naslednje minimalne specifikacije: 8 zasebnih navideznih jeder, 32-GB RAM, prvi 100-GB disk SAN, drugi 100-GB disk SAN.

1.5.4 IBM Cloud Integrated Analytics Large Server

Strežnik SoftLayer, ki ga upravlja naročnik in ima naslednje minimalne specifikacije: 16 zasebnih navideznih jeder, 64-GB RAM, prvi 100-GB disk SAN, drugi 100-GB disk SAN.

1.5.5 IBM Cloud Integrated Analytics SAN Storage

Strežnikom ICIA je mogoče dodati prostor za shranjevanje SAN v prirastkih po 100, 250 ali 500 GB.