

# IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları

## IBM Cloud Integrated Analytics Environment

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları, Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, uygulanabilir olduğu şekilde, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları İçin IBM Uluslararası Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları, bunlar ile birlikte taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

### 1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM Cloud Integrated Analytics Environment
- IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity
- IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance
- IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance
- IBM Cloud Integrated Analytics Extra Small Server
- IBM Cloud Integrated Analytics Small Server
- IBM Cloud Integrated Analytics Medium Server
- IBM Cloud Integrated Analytics Large Server
- IBM Cloud Integrated Analytics SAN Storage

### 2. Ücret Ölçüleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde aşağıdaki ücret ölçülerinden biri kapsamında satılır:

- Eşgörünüm**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca erişilmesine ve kullanılmasına imkan tanınan her IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Gigabayt**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Gigabayt, 2 üssü 30 veri baytı şeklinde tanımlanır (1.073.741.824 bayt). Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları tarafından işlenen toplam Gigabayt sayısını kapsam dahiline alabilmek için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

### 3. Ücretler ve Faturalama

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilir.

#### 3.1 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

### 4. Süre ve Yenileme Seçenekleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişimin sağlandığı IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa belirlenen sürenin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam eder. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, doksan günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

## 5. Teknik Destek

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı için teknik destek çevrimiçi forumlar ve çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM, teknik destek iletişim bilgilerini ve diğer bilgi ve süreçleri içeren IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Destek El Kitabı'nı sağlayacaktır. Teknik Destek, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları ile birlikte sunulur ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Yanıt Süresi Hedefleri	Yanıt Süresi Kapsamı
1	<b>Kritik düzeyde iş etkisi/hizmet kesintisi:</b> İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade eder. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirir.	1 saat içinde	7x24
2	<b>Önemli düzeyde iş etkisi:</b> Hizmetin bir iş özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya bulunmaktadır.	2 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
3	<b>Önemsiz düzeyde iş etkisi:</b> Hizmetin ya da işlevselliğinin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	4 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
4	<b>Asgari düzeyde iş etkisi:</b> Bir sorgu veya teknik olmayan istek	1 iş günü içinde	P-C mesai saatleri

## 6. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Olanağına İlişkin Ek Koşullar

### 6.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir abonesi olarak kamuya açık bir şekilde referans olarak gösterebileceğini kabul eder.

### 6.2 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

### 6.3 Güvenlik Tanımı

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, IBM'in <http://www.ibm.com/cloud/data-security> adresinde sağlanan veri güvenliği ve gizliliği ilkelerine ve bu bölümde sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizliliği ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının güvenliğini azaltmayacaktır.

IBM, Müşteriye, güvenlik sorunlarına ilişkin bildirim sağlayacaktır. Ancak, bu tür sorunları araştırmaktan ve çözmekten Müşteri sorumludur. IBM, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının çözüme

kavuşturulmamış bir sorun nedeniyle izinsiz olarak ele geçmesi durumunda, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını ayırıştırma ve askıya alma hakkını saklı tutar.

IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity olanağı, IBM ağı ile Müşteri ağı arasında yapılan veri aktarımı sırasında içeriği şifreler. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, atıl durumda veri aktarımını beklerken içeriği şifrelemez. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına eklemeyen önce içeriği şifrelemekten Müşteri sorumludur.

### 6.3.1 Kişisel Veriler ve Yasal Düzenlemeye Tabi Veriler

Yönetilen Hizmetler Bölgesinde devreye alınan olanaklar için (Ek A'da tanımlanan şekilde), bu olanaklara ait Hizmet Tanımı veya Kullanım Koşullarında kişisel verilerin ve yasal düzenlemeye tabi verilerin işlenmesine ilişkin güvenlik gereksinimleri açıklanmaktadır.

Barındırılan Bölgede devreye alınan olanaklar için, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, kişisel veriler veya özel nitelikli kişisel veriler gibi yasal düzenlemeye tabi içeriğe ilişkin herhangi bir özel güvenlik gereksinimine uygun olarak tasarlanmamıştır. Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının Müşteri tarafından IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla bağlantılı olarak kullanılan içeriğin türü açısından Müşterinin gereksinimlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemekten Müşteri sorumludur.

### 6.3.2 Derlenen Verilerin Kullanımı

IBM, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin geliştirmelerin veya iyileştirmelerin IBM tarafından dahili olarak araştırılması, test edilmesi ve geliştirilmesi veya Müşteriye kullanıcılar açısından daha fazla uyarlanmış ve anlamlı deneyimler sağlayan ek hizmetler sunulması amacıyla, Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin kullanımını izleyebilir. IBM, bunu yaparken, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının Müşterinin yetkili kullanıcıları tarafından kullanımını yansıtan özel bilgileri birleştirilmiş ve anonim hale getirilmiş biçimde derleyebilir ve analiz edebilir; ayrıca bu derleme ve analiz sonucunda raporlar, çalışmalar, analiz ve diğer iş ürünleri hazırlayabilir (topluca "Derlenen Veriler" olarak adlandırılır). IBM'in Derlenen Verilere ilişkin mülkiyet hakları saklıdır.

## 6.4 Müşterinin Yükümlülükleri

### 6.4.1 IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity

- Sanal Özel Ağ ("VPN") soru formunu doldurmak ve VPN yapılandırma başlangıç tarihinden önce incelenmek üzere IBM'e geri göndermek.
- Müşterinin kurumsal ağı, VPN ve güvenlik gereksinimleri konularında bilgili tek bir iletişim noktası sağlamak.
- VPN yapılandırmasının yapılandırma ve doğrulama aşamasında, VPN kurulumunu tamamlamak için IBM ile birlikte çalışacak bir güvenlik ve ağ yöneticisinin bulunmasını sağlamak.
- VPN için kullanılan müşteri tesisinde bulunan donanımların ve yazılımların her türlü yönetimi, bakımı, değişiklikleri, yapılandırması ve testleri.
- Uygulama sırasında VPN yapılandırmasını doğrulamak için kullanıcı kabul testleri.
- VPN yapılandırması için gerekli değişiklikleri çevrimiçi sorun bildirimi sistemi aracılığıyla bildirmek.

# IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Belirtilimler

## Ek A

### 1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının Tanımı

IBM Cloud Integrated Analytics Environment (CIAE), farklı etkinleştirilmiş ve ayrı olarak satın alınmış IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı olanakları arasında özel ve yerel bağlanabilirlik ve güvenli istemci bağlanabilirliğine ilişkin seçenekler sağlayan bir devreye alma modelidir. Bu olanaklar arasındaki iki önemli kategori aşağıda verilmektedir:

- IBM Analytics tam olarak yönetilen olanaklar (örn. dashDB Enterprise, BigInsights on Cloud, Cognos BI vb.)
- IBM Analytics barındırılan olanakları (örn. DB2 on Cloud, Master Data Management on Cloud, DataStage on Cloud) ve ICIA Sunucuları üzerinde devreye alınan ve Müşteri tarafından yönetilen yazılımlar.

Bir barındırılan bölgede IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı aşağıdakileri kapsar:

- Sorun bildirim
- Aşağıdakiler hariç olmak üzere donanım/altyapı yönetimi:
  - IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance
  - IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance
- IBM tarafından yönetilen altyapı için fiziksel katman sorun bildirim ve çözümü
- Tesis güvenliği, erişim denetimi ve bakım kayıtları
- Ortamı imha etme ve yeniden kullanma

Müşteri aşağıdaki yetkileri satın almalıdır:

- IBM Cloud Integrated Analytics Yetkisi; ve
- IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity veya IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance veya IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance.

Veri Güvenliği ve Gizlilik İlkeleri belgesinin amaçları doğrultusunda ve aşağıda olanak açıklamalarında aksi belirtilmediği sürece, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağı, Hizmet Olarak Sunulan Altyapı olanağı olarak sınıflandırılır.

#### 1.1 IBM Cloud Integrated Analytics Environment

IBM Cloud Integrated Analytics Environment, iki bölgeden oluşan bir IBM Softlayer veri merkezinde devreye alınır:

- a. CIAE yerel olarak yönetilen hizmetlerinin (IBM tarafından yönetilen tesisler arası VPN'ler dahil) ve IBM Analytics tarafından yönetilen Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanaklarının devreye alındığı Yönetilen Hizmetler Bölgesi. Bu bölge IBM tarafından yönetilir. Veri Güvenliği ve Gizliliği İlkeleri belgesinin amaçları doğrultusunda, olanağın Yönetilen Hizmetler Bölgesi bölümü, Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağı olarak sınıflandırılır.
- b. IBM Analytics tarafından yönetilen Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanaklarının devreye alındığı bir Barındırılan Bölge. Bu sistemler aşağıdakiler olabilir:
  - DB2 on Cloud gibi barındırılan olanaklar
  - Aşağıda tanımlanan şekilde ICIA sunucuları.
  - Barındırılan Bölgede, ayrı olarak satın alınan ve Müşteri tarafından yönetilen bir IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance veya IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance tarafından harici olarak güvenlik duvarı uygulanması seçeneği bulunur.

## 1.2 IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity

IBM tesisler arası yönetilen VPN hizmeti. IBM, IBM Cloud Integrated Analytics Environment kullanımı sona erdiğinde her VPN bağlantısını otomatik olarak sona erdirecektir. IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity hizmeti, Tesisler Arası IPsec VPN teknolojisini kullanır.

## 1.3 IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance

Barındırılan Bölgede devreye alınan ve Müşteri tarafından yönetilen bir güvenlik aracı. Müşteri tarafından yönetilen tesisler arası VPN veya Müşteri tarafından yönetilen müşteriden tesise VPN'in etkinleştirilmesi ve barındırılan bölgenin genel kullanıma açık Internet'ten güvenlik duvarıyla korunması için Müşteri tarafından kullanılır.

## 1.4 IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance

Barındırılan Bölgede devreye alınan ve Müşteri tarafından kullanılan yedek bir güvenlik araçları çiftidir; bu, Müşteri tarafından yönetilen tesisler arası VPN veya Müşteri tarafından yönetilen müşteriden tesise VPN'in etkinleştirilmesi ve barındırılan bölgenin genel Internet'ten güvenlik duvarıyla korunması için kullanılabilir.

## 1.5 ICIA Sunucuları

Barındırılan bölgede devreye alınan IBM Cloud Integrated Analytics Environment sunucuları, Müşterinin sahip olduğu ve Yönetilen Hizmetlerde ve Barındırılan Bölgelerde diğer uygulamalara yüksek hızlı ve kısa gecikme süreli bağlantılık gerektiren uygulamalar için kullanılır.

### 1.5.1 IBM Cloud Integrated Analytics Extra Small Server

Minimum özellikleri 1 genel sanal çekirdek, 4 GB RAM, 25 GB SAN disk olan ve Müşteri tarafından yönetilen bir SoftLayer sunucusudur.

### 1.5.2 IBM Cloud Integrated Analytics Small Server

Minimum özellikleri 4 özel sanal çekirdek, 16 GB RAM, 100 GB SAN disk olan ve Müşteri tarafından yönetilen bir SoftLayer sunucusudur.

### 1.5.3 IBM Cloud Integrated Analytics Medium Server

Minimum özellikleri 8 özel sanal çekirdek, 32 GB RAM, 1. diskte 100 GB SAN disk ve 2. diskte 100 GB SAN disk olan ve Müşteri tarafından yönetilen bir SoftLayer sunucusudur.

### 1.5.4 IBM Cloud Integrated Analytics Large Server

Minimum özellikleri 16 özel sanal çekirdek, 64 GB RAM, 1. diskte 100 GB SAN disk ve 2. diskte 100 GB SAN disk olan ve Müşteri tarafından yönetilen bir IBM SoftLayer sunucusudur.

### 1.5.5 IBM Cloud Integrated Analytics SAN Storage

100, 250 veya 500 GB'lik artışlarla SAN depolaması eklenebilir.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: