



IBM 使用条款 - 特定于 SaaS 服务产品的条款

IBM Cloud Integrated Analytics Environment

本“使用条款”（以下简称“ToU”）由“IBM 使用条款 - 特定于 SaaS 服务产品的条款”（以下简称“特定于 SaaS 服务产品的条款”）和标题为“IBM 使用条款 - 常规条款”（以下简称“常规条款”，可通过 URL：www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/ 获得）的文件构成。

如果上述条款存在冲突，则“特定于 SaaS 的服务产品条款”优先于“常规条款”。客户订购、访问或使用 IBM SaaS，即表示同意本 ToU。

本 ToU 由适用的“IBM Passport Advantage 国际协议”、“IBM Passport Advantage Express 国际协议”或“针对所选的 IBM SaaS 产品的 IBM 国际协议”（“协议”）约束，这些协议与此 ToU 构成完整的协议。

1. IBM SaaS

以下 IBM SaaS 服务产品遵循“特定于 SaaS 服务产品的条款”：

- IBM Cloud Integrated Analytics Environment
- IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity
- IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance
- IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance
- IBM Cloud Integrated Analytics Extra Small Server
- IBM Cloud Integrated Analytics Small Server
- IBM Cloud Integrated Analytics Medium Server
- IBM Cloud Integrated Analytics Large Server
- IBM Cloud Integrated Analytics SAN Storage

2. 收费标准

IBM SaaS 根据交易文档中指定的以下收费标准之一出售：

- a. **实例** 是获得 IBM SaaS 时所使用的一种计量单位。一个实例是指对 IBM SaaS 一项具体配置的访问权。客户必须获取足够的权利，以涵盖客户的权利证明 (PoE) 或交易文档中所规定的评估期间可供访问和使用的**所有 IBM SaaS 实例**。
- b. **千兆字节** - 获取 IBM SaaS 时所采用的一种计量单位。千兆字节定义为 2 的 30 次方个字节的数据（1,073,741,824 字节）。必须获取足够的权利，以涵盖客户的 PoE 或交易文档中所指定的评估期间由 IBM SaaS 处理的**千兆字节数据总数**。

3. 费用和账单

IBM SaaS 的应付金额在交易文档中规定。

3.1 未满一个月的收费标准

根据交易文档的规定，使用未满一个月将按比例收取费用。

4. 期限和续约选项

IBM SaaS 期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的 IBM SaaS 之日算起。PoE 将指定 IBM SaaS 是自动续订、在持续使用基础上继续，还是在期限结束时终止。

对于自动续订，除非客户在期限到期日期之前，至少提前 90 天发出不再续订的书面通知，否则将按照 PoE 中指定的期限对 IBM SaaS 自动续订。

对于持续使用，在客户提前 90 天发出终止书面通知之前，IBM SaaS 将以月为单位继续有效。IBM SaaS 的有效期将于 90 天期限过后的日历月末终止。

5. 技术支持

针对 IBM SaaS 的技术支持通过在线论坛和在线问题报告系统来提供。IBM 将提供《IBM 软件即服务支持手册》，其中提供了技术支持联系信息以及其他信息和流程。技术支持随附于 IBM SaaS，不作为独立产品提供。

严重性	严重性定义	响应时间目标	响应时间覆盖
1	关键业务影响/服务停止： 业务关键功能无法运行或关键接口已故障。这通常适用于生产环境，并且表示无法访问服务对运营产生重大影响。这一情况需要立刻解决。	1 小时内	24x7 方式
2	严重业务影响： 服务的一项业务功能或特性的使用严重受限，或您正面临不能按时完成业务任务的危险。	2 个工作小时内	周一到周五的工作时间
3	轻微业务影响： 表明服务或功能还可使用，不会对运营产生关键影响。	4 个工作小时内	周一到周五的工作时间
4	最小业务影响： 咨询或非技术请求。	1 个工作日内	周一到周五的工作时间

6. IBM SaaS 服务产品附加条款

6.1 一般条款

客户同意 IBM 可在出版物或市场营销通信中将客户公开称为 IBM SaaS 的订户。

6.2 派生的收益地点

在适用的情况下，税收取决于客户确定为获得 IBM SaaS 收益的地点。IBM 会将订购 IBM SaaS 时所列的业务地址作为主要收益地点，据此计算税费，除非客户向 IBM 提供其他信息。客户负责确保此类信息保持最新状态，并向 IBM 提供任何更新。

6.3 安全描述

此 IBM SaaS 遵循 <http://www.ibm.com/cloud/data-security> 中提供的针对 IBM SaaS 的 IBM 数据安全和隐私原则，以及本部分中提供的任何其他条款。IBM 数据安全和隐私准则的任何变化都不会降低 IBM SaaS 的安全性。

IBM 将向客户提供安全事件通知，但是，客户负责调查和解决此类事件。如果未解决的事件危及 IBM SaaS，那么 IBM 保留隔离和暂停 IBM SaaS 的权利。

IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity 在 IBM 网络和客户网络之间传输数据时会对内容进行加密。在停下以等待数据传输时，IBM SaaS 不加密内容。客户负责在将内容添加到 IBM SaaS 前加密内容。

6.3.1 个人信息和受管控数据

对于在受管服务区域（如附录 A 中定义）中部署的服务产品，这些服务的描述或使用条款列出处理个人信息和受管控数据的安全要求。

对于在托管区域中部署的服务产品，IBM SaaS 并非旨在满足任何受管控内容（例如，个人信息或敏感的个人信息）的特定安全要求。客户负责确定此 IBM SaaS 在有关客户使用的与 IBM SaaS 相关联的内容类型方面是否符合客户需要。

6.3.2 编译数据的使用

IBM 可监视客户对 IBM SaaS 的使用，来进行 IBM 内部研究、测试和开发，以便改进或增强 IBM SaaS 或开发新服务，或者为客户提供其他服务来为用户打造定制程度更高且更有意义的体验。由此，IBM 可通过汇总和匿名格式来编译和分析反应客户的授权用户对 IBM SaaS 的使用情况的摘要信息，并且可以准备报

告、研究、分析和其他由此编译和分析所生成的工作作品（统称为“编译的数据”）。IBM 保留对编译数据的及其中包含的全部所有权。

6.4 客户义务

6.4.1 IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity

- 在 VPN 配置开始日期之前，完成虚拟专用网（“VPN”）问卷调查并将其返回给 IBM 以供审查。
- 提供熟知客户企业网络、VPN 和安全需求的单一技术联系人。
- 确保在 VPN 配置和配置验证阶段安全和网络管理员能够与 IBM 一起完成 VPN 设置。
- 客户站点中用于 VPN 的所有硬件和软件管理、维护、修改、配置和测试。
- 在实施期间开展用户接受测试以验证 VPN 配置。
- 通过在线问题报告系统通知 VPN 配置所需的任何更改。

附录 A

1. IBM SaaS 描述

IBM Cloud Integrated Analytics Environment (CIAE) 是一个部署模型，用于在不同的已启用、单独购买的 IBM SaaS 服务产品之间提供专用本地连接，并且提供针对安全客户连接的选项。这些服务产品的两个主要类别为：

- IBM Analytics 完全管理服务产品（例如，dashDB Enterprise、BigInsights on Cloud 和 Cognos BI 等）
- IBM Analytics 托管服务产品（例如，DB2 on Cloud、Master Data Management on Cloud 和 DataStage on Cloud）以及在 ICIA 服务器上部署的客户管理的软件。

托管区域中的 IBM SaaS 包括：

- 事件通知
- 硬件/基础架构管理，以下除外：
 - IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance
 - IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance
- 针对 IBM 管理基础架构的物理层问题通知和解决
- 设施安全、访问控制和维护记录
- 介质处理和复用

客户必须购买以下权利：

- IBM Cloud Integrated Analytics Entitlement； 和
- IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity、IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance 或 IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance。

出于数据安全和隐私原则文档之目的，除了在以下服务产品描述中另行指明，否则 IBM SaaS 服务产品归类为基础架构即服务 (IaaS) 产品。

1.1 IBM Cloud Integrated Analytics Environment

IBM Cloud Integrated Analytics Environment 部署在 IBM SoftLayer 数据中心中，包括两个区域：

- a. 受管服务区域，其中部署 CIAE 本地管理服务（包括 IBM 管理的站点到站点 VPN）以及 IBM Analytics 管理的 SaaS 服务产品。此区域由 IBM 管理。出于数据安全和隐私原则文档之目的，服务产品的受管服务区域部分归类为软件即服务 (SaaS) 产品。
- b. 托管区域，在其中部署 IBM Analytics 托管 SaaS 服务产品。这些系统可以是：
 - 托管服务产品，例如，DB2 on Cloud
 - ICIA 服务器，如下定义。
 - 托管区域具有独立购买且由客户管理的 IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance 或 IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance 提供外部防火墙保护的选项。

1.2 IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity

IBM 管理的站点到站点 VPN 服务。在 IBM Cloud Integrated Analytics Environment 使用结束时，IBM 将自动终止每个 VPN 连接。IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity 服务使用站点到站点 IPsec VPN 技术。

1.3 IBM Cloud Integrated Analytics Standard Security Appliance

在托管区域中部署且由客户管理的安全设备。客户用来支持客户管理的站点到站点 VPN 或客户管理的客户到站点 VPN，并针对托管区域提供防火墙保护，阻止公共网络访问。

1.4 IBM Cloud Integrated Analytics Enterprise Security Appliance

在托管区域中部署且由客户管理的一对冗余安全设备，可用来支持客户管理的站点到站点 VPN 或客户管理的客户到站点 VPN，并针对托管区域提供防火墙保护，阻止公共网络访问。

1.5 ICIA 服务器

部署在托管区域中的 IBM Cloud Integrated Analytics Environment 服务器用于客户拥有的应用程序，这些应用程序需要快速、低延迟地连接到受管服务区域和托管区域中的其他应用程序。

1.5.1 IBM Cloud Integrated Analytics Extra Small Server

客户管理的 SoftLayer 服务器，最低规格为 1 个公共虚拟核心、4 GB RAM 和 25 GB SAN 磁盘。

1.5.2 IBM Cloud Integrated Analytics Small Server

客户管理的 SoftLayer 服务器，最低规格为 4 个专用虚拟核心、16 GB RAM 和 100 GB SAN 磁盘。

1.5.3 IBM Cloud Integrated Analytics Medium Server

客户管理的 SoftLayer 服务器，最低规格为 8 个专用虚拟核心、32 GB RAM、disk1 100 GB SAN 磁盘和 disk2 100 GB SAN 磁盘。

1.5.4 IBM Cloud Integrated Analytics Large Server

客户管理的 IBM SoftLayer 服务器，最低规格为 16 个虚拟核心，64 GB RAM，disk1 100 GB SAN 磁盘和 disk2 100 GB SAN 磁盘。

1.5.5 IBM Cloud Integrated Analytics SAN Storage

可按 100、250 或 500 GB 增量向 ICIA 服务器添加 SAN 存储器。