

Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Específicas de la Oferta SaaS

Productos de Energía y Electricidad de Weather Company

Las Condiciones de Uso ("CDU") constan de estas Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Específicas de la Oferta SaaS ("Condiciones Específicas de la Oferta SaaS"), incluyendo el Apéndice A de este documento y un documento con el título Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Generales ("Condiciones Generales") disponible en el URL siguiente: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>, que se incorpora aquí como referencia.

En caso de conflicto, los Términos de Oferta específicos de SaaS prevalecen sobre las Condiciones Generales. Al hacer un pedido, acceder o utilizar SaaS IBM, el Cliente acepta las Condiciones de Uso.

Las Condiciones de Uso se rigen por el Acuerdo Internacional Passport Advantage de IBM, el Acuerdo Internacional Passport Advantage Express de IBM o el Acuerdo Internacional de IBM para Ofertas Seleccionadas de SaaS IBM, según proceda ("Acuerdo") y conjuntamente con las Condiciones de Uso conforman el acuerdo completo.

1. SaaS IBM

SaaS IBM: interfaces de programación de aplicaciones (API) que proporcionan al Cliente acceso al Contenido como se describe en las siguientes ofertas SaaS IBM (colectivamente, los "Productos de Energía y Electricidad de Weather Company").

Contenido: datos meteorológicos, tanto históricos como previstos, entregados a través del SaaS IBM (incluyendo, sin limitación, previsiones, mapas, alertas y gráficos) según se describe en estas condiciones de Oferta Específica de SaaS.

- Weather Company Energy Trader
- Weather Company Seasonal Forecasts for Energy and Utilities
- Weather Company Power Demand Forecasts

2. Métricas de Cargo

SaaS IBM se vende bajo una de las siguientes métricas de cargo según se especifica en el Documento Transaccional:

- Usuario Activo:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Un Usuario Activo es una única persona que ha accedido a SaaS IBM de forma directa o indirecta (por ejemplo, a través de un programa, dispositivo o servidor de aplicaciones multiplexor) mediante cualquier método al que ha sido asignado o que trabaja en una ubicación de oficina física del Cliente (o en la misma en caso de varios Usuarios Activos). Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número de Usuarios Activos que han accedido a SaaS IBM durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad (PoE) o el Documento Transaccional del Cliente.
- ID de Entidad:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Un ID de Entidad es un identificador único para cualquier entidad representada en SaaS IBM. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número de ID de Entidad notificados por SaaS IBM durante el período de medida especificado en el POE o el Documento Transaccional del Cliente.

3. Cargos y Facturación

El importe que se debe abonar para SaaS IBM se especifica en un Documento Transaccional.

3.1 Cargo Mensual Parcial

Puede evaluarse un cargo mensual parcial, según lo especificado en el Documento Transaccional, sobre una base prorrateada.

3.2 Cargo por Uso en Exceso

Si el uso actual del SaaS IBM por parte del Cliente durante el período de medida supera los derechos de titularidad especificados en el Documento de Titularidad (POE), se facturará al Cliente por el uso en exceso, según se establece en el Documento Transaccional.

3.3 Verificación

El Cliente: i) mantendrá y facilitará cuando se le solicite, registros, resultados generados por las herramientas del sistema, y dará acceso a las instalaciones del Cliente, en la medida que sea razonablemente necesario para que IBM y su auditor independiente puedan verificar el cumplimiento por parte del Cliente del presente Acuerdo, y ii) pedirá, a la mayor brevedad, cualquiera derechos de titularidad requeridos y pagará los cargos adicionales a los precios de IBM en vigor en ese momento y por cualquier otra responsabilidad o cargo que se determinase como resultado de dicha verificación, tal como IBM especifica en la factura. Estas obligaciones en relación con la verificación permanecerán en vigor durante la vigencia del SaaS IBM y los dos años siguientes.

4. Opciones de Vigencia y Renovación

La vigencia del SaaS IBM empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al SaaS IBM, según se describe en el POE. El POE especificará si el SaaS IBM se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o termina al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 30 días antes de la fecha de vencimiento, el SaaS IBM se renovará automáticamente por el plazo especificado en el POE.

En relación con el uso continuado, el SaaS IBM seguirá estando disponible mensualmente, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 30 días de antelación. El SaaS IBM seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 30 días.

5. Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el SaaS IBM se proporciona por correo electrónico o por teléfono. IBM pondrá a disposición el manual IBM Software as a Service Support Handbook, <https://www-01.ibm.com/software/support/handbook.html>, que proporciona información de contacto de soporte técnico, así como otro tipo de información y procesos. El soporte técnico se ofrece en SaaS IBM y no está disponible como oferta independiente.

6. Condiciones Adicionales de la Oferta de SaaS IBM

6.1 Ubicaciones con Ventajas Derivadas

Cuando sea aplicable, los impuestos se basan en las ubicaciones que el Cliente identifica como receptoras de los servicios SaaS IBM. IBM aplicará los tributos en base a las direcciones de facturación enumeradas a la hora de solicitar SaaS IBM como ubicación del beneficiario principal, a menos que el Cliente proporcione información adicional a IBM. El Cliente es responsable de mantener esta información actualizada y de comunicar cualquier cambio a IBM.

6.2 Terminación del Servicio

Tras el vencimiento o la terminación de la suscripción del Cliente, se eliminarán las credenciales de acceso del Cliente a los productos energéticos específicos.

6.3 Restricciones de Uso

- a. El Cliente no deberá utilizar el SaaS IBM o el Contenido para poder orientar o desencadenar la publicidad, publicar anuncios basados en el Contenido que se asocia con la ubicación de cualquier usuario de una tecnología orientada al consumidor (por ejemplo, la publicidad desencadenada por las condiciones meteorológicas), o utilizar el SaaS IBM o el Contenido para cualquier toma de decisiones de marketing o basada en el contenido.
- b. El Cliente no deberá utilizar el Contenido como parte de cualquier oferta de cualquier tipo que emane de un programa de televisión o radio (por ejemplo, por antena, cable, satélite) o servicio de reproducción en streaming de suscripción (por ejemplo, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime video, HBO GO o equivalente de radio) entregadas en, a través de o por cualquier medio o soporte.
- c. El uso de SaaS IBM y el Contenido por parte del Cliente está restringido únicamente al uso interno. El Cliente no puede realizar ninguna forma de reproducción electrónica, redistribución o retransmisión o reventa, cesión de licencia, visualización o exhibición externa de SaaS IBM o el Contenido, o de cualquier parte relacionada.

- d. El Cliente deberá i) utilizar los esfuerzos comercialmente razonables para prevenir que cualquier parte del Contenido sea recopilada o extraída de los sistemas informáticos, productos o control del Cliente ("Custodia del Cliente") y ii) notificar con prontitud a IBM cualquier recopilación o extracción de Contenido conocida o razonablemente prevista de Contenido de la Custodia de cliente. Las partes posteriormente pueden discutir de buena fe y tratar de determinar un curso de acción razonable comercialmente para evitar ese tipo de actividad en el futuro. En el caso de que las partes no logren ponerse de acuerdo sobre, o implementar, tal supuesto comercialmente razonable en el plazo de cinco (5) días laborables a partir de la notificación inicial, IBM tendrá el derecho de suspender el suministro del Contenido hasta el momento en que se efectúen los pasos necesarios para proteger el Contenido que reside en la Custodia del Cliente.
- e. El Cliente deberá cumplir con las políticas de privacidad en relación con el acceso, el uso, el intercambio y el almacenamiento por parte del Cliente de la información recopilada a través de o en relación con su uso del Contenido.
- f. El Cliente acepta que los Productos de Energía y Electricidad de Weather Company y las especificaciones y la documentación relacionadas son información confidencial de IBM y no pueden utilizarse o divulgarse fuera de las condiciones de estas CDU.
- g. El Cliente reconoce que IBM puede cambiar el estilo, el formato o el contenido de, y eliminar o discontinuar segmentos de, el Contenido de vez en cuando y en cualquier momento a discreción propia; en tal caso, IBM incluirá al Cliente en sus comunicaciones a los Clientes en situación similar respecto a los cambios materiales realizados en el Contenido.

6.4 Responsabilidad

A los efectos de esta oferta, lo siguiente se ha eliminado del apartado Responsabilidad e Indemnización del Acuerdo:

"ii) los daños físicos a las personas (incluyendo la muerte); iii) los daños a sus bienes muebles e inmuebles"

6.5 Limitaciones de Uso por País

El Cliente es responsable de, y las obligaciones de IBM en virtud de estas Condiciones de Uso quedarán condicionadas a ello, la determinación por parte del Cliente de si su propio uso del Contenido es admisible y, en la medida necesaria, la obtención de todas las licencias, permisos, aprobaciones o autorizaciones necesarios de cualquier entidad o agencia gubernamental en el país o territorio en el que opera o bien utiliza el Contenido.

6.6 Materiales "Tal Cual"

TODA LA INFORMACIÓN, LAS PREVISIONES Y LAS ALERTAS METEOROLÓGICAS O RELACIONADAS CON LA METEOROLOGÍA SE PROPORCIONAN "TAL CUAL", E IBM NO SERÁ RESPONSABLE POR LA EXACTITUD, FIABILIDAD, INTEGRIDAD O DISPONIBILIDAD DE DICHOS MATERIALES.

6.7 Información Personal y Contenido Regulado

Este SaaS IBM no ha sido diseñado para cumplir ningún requisito de seguridad específico para el contenido regulado, como información personal o información personal sensible. El Cliente es responsable de determinar si este SaaS IBM cubre las necesidades del Cliente en relación con el tipo de contenido que el Cliente utiliza conjuntamente con el SaaS IBM.

Apéndice A

1. Descripción de SaaS IBM

Los Productos de Energía y Electricidad de Weather Company proporcionan al Cliente acceso y uso de los productos solicitados por el Cliente. IBM configurará y habilitará el uso por parte del Cliente de los productos proporcionados, lo cual permitirá el acceso del Cliente a los productos a través de los métodos acordados. Las siguientes son descripciones de las ofertas de Paquetes Weather Company Data.

1.1 Weather Company Energy Trader

Este paquete incluye el acceso al Contenido siguiente:

Componente	Descripción
Weather Company Energy Trader – North America Standard – Gas	<p>Weather Decision Support Platform proporciona pronósticos que van desde el presente hasta un período de tiempo de 5 meses. Los pronósticos para los días 1 al 15 se ofrecen diariamente y por horas. Los pronósticos de formato mensual se realizan para los meses del 1 al 5. Los pronósticos y las observaciones se proporcionan para más de 125 ciudades de América del Norte. Los pronósticos de 1 a 15 días se proporcionan para ciudades y para regiones de gas natural en toda América del Norte*.</p> <p>Este producto se ha diseñado específicamente para compañías que sólo comercializan gas natural en América del Norte.</p>
Weather Company Energy Trader – North America Standard – Power	<p>Weather Decision Support Platform proporciona pronósticos que van desde el presente hasta un período de tiempo de 5 meses. Los pronósticos para los días 1 al 15 se ofrecen diariamente y por horas. Los pronósticos de formato mensual se realizan para los meses del 1 al 5. Los pronósticos y las observaciones se proporcionan para más de 125 ciudades de América del Norte. Los pronósticos de 1 a 15 días se proporcionan para ciudades y para regiones energéticas en toda América del Norte*.</p> <p>Este producto se ha diseñado específicamente para compañías que sólo comercializan electricidad en América del Norte.</p>
Weather Company Energy Trader – North America Basic	<p>Weather Decision Support Platform proporciona pronósticos que van desde el presente hasta un período de tiempo de 5 meses. Los pronósticos para los días 1 al 15 se ofrecen diariamente y por horas. Los pronósticos de formato mensual se realizan para los meses del 1 al 5. Los pronósticos se proporcionan para más de 50 ciudades de América del Norte. Los pronósticos de 1 a 15 días se proporcionan para ciudades y para regiones de gas natural en toda América del Norte*.</p> <p>El producto se ha diseñado específicamente para pequeñas compañías que comercializan gas natural en América del Norte con un presupuesto limitado.</p>
Weather Company Energy Trader – Europe Premium – National	<p>Weather Decision Support Platform proporciona pronósticos que van desde el presente hasta un período de tiempo de 5 meses. Los pronósticos para los días 1 al 15 se ofrecen diariamente y por horas. Los pronósticos de formato mensual se realizan para los meses del 1 al 5. Los pronósticos se proporcionan para más de 100 ciudades de toda Europa. Los pronósticos de 1 a 15 días se proporcionan para el conjunto de países siguientes: Reino Unido, Irlanda, Francia, Portugal, España, países del Benelux, Austria, Suiza, Alemania, Dinamarca, Finlandia, Suecia, Noruega, Grecia, Italia, Polonia, Turquía, Ucrania, República Checa, Eslovaquia, países bálticos, Rusia Occidental, Europa sudoriental.</p> <p>Este producto se ha diseñado específicamente para compañías que comercializan gas natural y/o electricidad en el mercado europeo.</p>

Componente	Descripción
Weather Company Energy Trader – Mexico	<p>Weather Decision Support Platform proporciona pronósticos que van desde el presente hasta un período de tiempo de 5 meses. Los pronósticos para los días 1 al 15 se ofrecen diariamente y por horas. Los pronósticos de formato mensual se realizan para los meses del 1 al 5. Los pronósticos se proporcionan para más de 35 ciudades de México. Los pronósticos de 1 a 15 días se proporcionan para ciudades y para regiones con demanda de electricidad en México*.</p> <p>Este producto se ha diseñado específicamente para compañías relacionadas con el comercio o expuestas al mercado mexicano.</p> <p>Nota: Para poder utilizar Weather Company Energy Trader – Mexico, el Cliente debe obtener además un derecho de titularidad para al menos uno de estos componentes: Weather Company Energy Trader – North America Standard – Gas, Weather Company Energy Trader – North America Standard – Power o Weather Company Energy Trader – North America Basic.</p>
Weather Company Energy Trader – Asia Premium – National	<p>Weather Decision Support Platform proporciona pronósticos que van desde el presente hasta un período de tiempo de 5 meses. Los pronósticos para los días 1 al 15 se ofrecen diariamente y por horas. Los pronósticos de formato mensual se realizan para los meses del 1 al 5. Los pronósticos se proporcionan para más de 30 ciudades de Asia en las que el clima afecta a la demanda de gas natural. Los pronósticos de 1 a 15 días se proporcionan para el conjunto de países siguientes: China, Japón, Corea del Sur.</p> <p>Este producto se ha diseñado específicamente para compañías que comercializan gas natural o gas natural licuado (GNL) en Asia o que comercializan en el mercado europeo y necesitan monitorizar el clima de Asia por un posible impacto en el mercado europeo.</p>
Weather Company Energy Trader – Australia Premium – National	<p>Weather Decision Support Platform proporciona pronósticos que van desde el presente hasta un período de tiempo de 5 meses. Los pronósticos para los días 1 al 15 se ofrecen diariamente y por horas. Los pronósticos de formato mensual se realizan para los meses del 1 al 5. Los pronósticos se proporcionan para ciudades de Australia Oriental en las que el clima afecta a la demanda de gas natural y electricidad. Un ejemplo de ciudades para las que se proporcionan pronósticos de 1 a 15 días son Sídney, Brisbane y Melbourne.</p> <p>Este producto se ha diseñado específicamente para compañías que comercializan en el mercado energético australiano.</p>

1.2 Weather Company Seasonal Forecasts for Energy and Utilities

Este paquete incluye el acceso al Contenido siguiente:

Componente	Descripción
Weather Company Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – North America	Análisis de pronósticos en formato PDF que proporcionan pronósticos de temperatura y precipitaciones para los próximos 5 meses en América del Norte. Los análisis se publican los martes de la segunda semana completa de mes y se vuelven a actualizar durante la última semana del mes.
Weather Company Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – Europe	Análisis de pronósticos en formato PDF que proporcionan pronósticos de temperatura y precipitaciones para los próximos 5 meses en Europa. Los análisis se publican los martes de la segunda semana completa de mes y se vuelven a actualizar durante la última semana del mes.

Componente	Descripción
Weather Company Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – Asia	Análisis de pronósticos en formato PDF que proporcionan pronósticos de temperatura y precipitaciones para los próximos 5 meses en Asia. Los análisis se publican la última semana del mes.
Weather Company Sub-Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – North America	Análisis de pronósticos en formato PDF que proporcionan pronósticos de temperatura y precipitaciones para las semanas 3, 4 y 5 en América del Norte. Los análisis se actualizan todos los martes aproximadamente a las 11.00 horas ET.
Weather Company Sub-Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – Europe	Análisis de pronósticos en formato PDF que proporcionan pronósticos de temperatura y precipitaciones para las semanas 3, 4 y 5 en Europa. Los análisis se actualizan todos los miércoles aproximadamente a las 11.00 horas ET.

1.3 Weather Company Power Demand Forecasts

Este paquete incluye el acceso al Contenido siguiente:

Componente	Descripción
Weather Company Power Demand Forecasts – PJM	Pronósticos de 1 a 15 días de la demanda esperada de electricidad en la región energética PJM. Los pronósticos se actualizan cada hora y se muestran junto con las últimas observaciones, pronósticos de modelos climatológicos y el pronóstico del tiempo del operador de la región energética PJM*.
Weather Company Power Demand Forecasts – ERCOT	Pronósticos de 1 a 15 días de la demanda esperada de electricidad en la región energética ERCOT. Los pronósticos se actualizan cada hora y se muestran junto con las últimas observaciones, pronósticos de modelos climatológicos y el pronóstico del tiempo del operador de la región energética ERCOT*.
Weather Company Power Demand Forecasts – MISO	Pronósticos de 1 a 15 días de la demanda esperada de electricidad en la región energética MISO. Los pronósticos se actualizan cada hora y se muestran junto con las últimas observaciones, pronósticos de modelos climatológicos y el pronóstico del tiempo del operador de la región energética MISO*.

* Las regiones se definen según la Federal Energy Regulatory Commission, U.S. Energy Information Administration o CENACE (Centro Nacional de Control de Energía de México).

1.4 Weather Company Power Generation Forecasts

Este paquete incluye el acceso al Contenido siguiente:

Componente	Descripción
Weather Company Wind Power Generation Forecasts – Trained	Pronósticos de 1 a 7 días de generación de energía eólica esperada de un parque eólico determinado. El modelo que genera el pronóstico utiliza un historial de observaciones de la velocidad del viento del parque eólico proporcionadas por el Cliente. Los pronósticos se actualizan cada hora y se proporcionan a través de la plataforma basada en SaaS y en archivos CSV alojados en un servidor FTP seguro.
Weather Company Wind Power Generation Forecasts – Untrained	Pronósticos de 1 a 7 días de generación de energía eólica esperada de un parque eólico determinado. El modelo que genera el pronóstico utiliza un modelo genérico ya que no dispone del historial de observaciones de la velocidad del viento del parque eólico. Los pronósticos se actualizan cada hora y se proporcionan a través de la plataforma basada en SaaS y en archivos CSV alojados en un servidor FTP seguro.

Componente	Descripción
Weather Company Solar Power Generation Forecasts – Trained	Pronósticos de 1 a 7 días de generación de energía solar esperada de una planta fotovoltaica determinada. El modelo que genera el pronóstico utiliza un historial de observaciones de energía solar de la planta fotovoltaica proporcionadas por el Cliente. Los pronósticos se actualizan cada hora y se proporcionan a través de la plataforma basada en SaaS y en archivos CSV alojados en un servidor FTP seguro.
Weather Company Solar Power Generation Forecasts – Untrained	Pronósticos de 1 a 7 días de generación de energía solar esperada de una planta fotovoltaica determinada. El modelo que genera el pronóstico utiliza un modelo genérico ya que no dispone del historial de observaciones de energía solar de la planta fotovoltaica. Los pronósticos se actualizan cada hora y se proporcionan a través de la plataforma basada en SaaS y en archivos CSV alojados en un servidor FTP seguro.

Los pronósticos de generación energética de Weather Company se basan en parte en los datos que proporciona el Centro Europeo de Previsiones Meteorológicas a Plazo Medio (ECMWF).