

IBM Условия за употреба – Специфични условия на оферта SaaS

IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud

Условията за употреба ("УУ") се състоят от настоящите Условия за употреба на IBM – Специфични условия на офертата SaaS ("Специфични условия на офертата SaaS") и документ със заглавието Условия за употреба на IBM – Общи условия ("Общи условия"), достъпен на следния URL адрес: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

В случай на противоречие, Специфичните условия на офертата SaaS имат предимство пред Общите условия. Чрез поръчване, осъществяване на достъп или използване на IBM SaaS, Клиентът се съгласява с тези Условия за употреба.

Условията за употреба (УУ) се регулират от Международния договор на IBM за Passport Advantage, Международния договор на IBM за Passport Advantage Express или Международния договор на IBM за избрани IBM SaaS оферти, както е приложимо ("Договор") и заедно с Условията за употреба (УУ) представляват пълният договор.

1. IBM SaaS

Следните IBM SaaS оферти са предмет на тези Специфични условия за оферта SaaS:

- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Workgroup
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Standard
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Throughput Capacity
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Additional 250GB Storage
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Multiple User 50GB Storage

2. Метрики за фактуриране

IBM SaaS се продава при една от следните метрики за фактуриране, както е указано в Документа по сделката:

- Оторизиран потребител** – е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. Клиентът трябва да получи отделни специални пълномощия за всеки уникален Оторизиран потребител, на когото е предоставен достъп до IBM SaaS пряко или непряко (например чрез програма за мултиплексиране, устройство или сървър за приложения) по какъвто и да е начин. Трябва да бъдат придобити достатъчно пълномощия, за да покрият броя на Оторизираните потребители, на които е предоставен достъп до IBM SaaS по време на периода на измерване, посочен в Лицензионния сертификат или в Документа по сделката на Клиента.
- Потребителски модел** – е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. Потребителски модел представлява достъп до специфична конфигурация на IBM SaaS. Трябва да бъдат получени достатъчно пълномощия за всеки потребителски модел на IBM SaaS, наличен за достъп и употреба по време на измервателния период, указан в Лицензионния сертификат (ЛС) или Документа по сделката.
- Гигабайт** – е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. Един Гигабайт се определя като 2 на 30-та степен байтове данни (1,073,741,824 байта). Трябва да бъдат получени достатъчно пълномощия, за да се покрие общият брой Гигабайти, които се обработват от IBM SaaS по време на периода на измерване, определен в Лицензионния документ на клиента или в Документа по сделката.
- Ангажимент** – е единица мярка, чрез която услугите могат да бъдат получени. Даден Ангажимент се състои от професионални услуги и/или услуги по обучение, свързани с IBM SaaS. Трябва да бъдат придобити достатъчно пълномощия, за да се покрие всеки Ангажимент.

3. Цени и фактуриране

Платимата сума за IBM SaaS е указана в Документа по сделката.

3.1 Такси за услуги за настройвана

Услугите за настройване се закупуват на базата на Ангажимент и ще бъдат таксувани спрямо таксите, определени в Документа по сделката.

3.2 Частични месечни цени

Частична месечна цена, както е указано в Документа по сделката, може да бъде определена по размер на пропорционална база.

3.3 Цени за надвишаване

Ако действителната употреба от страна на Клиента на IBM SaaS по време на измервателния период надвишава правомощието, посочено в Лицензионния сертификат, тогава на Клиента ще бъде издавана фактурира за надвишаването, както е посочено в Документа по сделката.

4. Опции за срокове и подновяване

Срокът на IBM SaaS започва на датата, на която IBM известява Клиента за неговия достъп до IBM SaaS, както е документирано в Лицензионния сертификат. Лицензионният сертификат ще укаже дали IBM SaaS се обновява автоматично, продължава на базата на дългосрочна употреба или се прекратява в края на срока.

За автоматично подновяване, освен ако Клиентът не предостави писмено известие да не се подновява поне 90 дни преди датата на изтичане на срока, IBM SaaS автоматично ще се поднови за срока, посочен в Лицензионния сертификат.

За дългосрочна употреба, IBM SaaS ще продължи да бъде достъпен на базата месец за месец, докато Клиентът не предостави писмено 90-дневно предизвестие за прекратяване. IBM SaaS ще остане достъпен до края на календарния месец след този 90-дневен срок.

5. Техническа поддръжка

Техническата поддръжка за IBM SaaS се предоставя чрез имейл, онлайн форуми и система за онлайн докладване на проблеми. Техническата поддръжка е описана в наръчника за поддръжка на IBM Software as a Service на адрес http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf или на друг URL адрес, посочен от IBM. Този наръчник осигурява информация за контакт с екипа по техническа поддръжка, както и друга информация и процеси, описани под съответните заглавия за Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud. Техническата поддръжка се предлага заедно с IBM SaaS и не е достъпна като отделна оферта.

6. Допълнителни условия на офертата IBM SaaS

6.1 Общи

Клиентът се съгласява, че IBM може публично да посочи Клиента като абонат на IBM SaaS в обществено или маркетинг съобщение.

6.2 Бисквитки

Клиентът е наясно и се съгласява, че IBM може, като част от нормалната работа и поддръжка на IBM SaaS, да събира лична информация от Клиента (служители и изпълнители на Клиента), свързана с употребата на IBM SaaS, чрез проследяване и други технологии. IBM прави това, за да натрупва статистика за потребление и информация относно ефективността на нашия IBM SaaS с цел подобряване на практическата работа на потребителите и/или персонализиране на взаимодействията с Клиента. Клиентът потвърждава, че ще придобие или е придобил съгласие за позволяване на IBM да обработва събраната лична информация за горепосочената цел в рамките на IBM, други компании на IBM и техните подизпълнители, независимо от мястото, на което ние и нашите подизпълнители осъществяваме бизнес, в съответствие с приложимия закон. IBM ще се съобрази със заявките на служителите и изпълнителите на Клиента за достъп, обновяване, поправяне или изтриване на тяхната събрана лична информация.

6.3 Местоположения на извлечени ползи

Когато е приложимо, се начисляват данъци въз основа на местоположенията, които Клиентът идентифицира като такива за извличане на ползи от IBM SaaS. IBM ще начисли данъци въз основа на бизнес адреса, посочен при поръчването на IBM SaaS като основното местоположение за извличане на полза, освен ако Клиентът не предостави на IBM допълнителна информация. Клиентът е задължен да поддържа тази информация актуална и да информира IBM за всички промени.

6.4 Разрешаващ софтуер

Този IBM SaaS включва разрешаващ софтуер за IBM Cognos Analytics on Cloud, който трябва да се използва само във връзка с употребата от страна на Клиента на IBM SaaS за периода на IBM SaaS. Ако разрешаващият софтуер съдържа примерен код, Клиентът може да изготвя производни разработки на примерния код за употреба с IBM SaaS. Ако разрешаващият софтуер е предоставен чрез отделно лицензионно споразумение, срокът на съответното лицензионно споразумение също е в сила съобразно ограниченията в настоящия раздел. В случай на конфликт условията на настоящите Условия за употреба имат приоритет пред всички придружаващи лицензионни споразумения. Клиентът е отговорен за премахването на разрешаващия софтуер при изтичане или прекратяване на IBM SaaS.

Следният разрешаващ софтуер за IBM Cognos Analytics on Cloud е включен и е допълнително предмет на лицензионните условия, които придружават софтуера и които могат да бъдат намерени на адрес: <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf>:

- IBM Cognos Framework Manager
- IBM Cognos Business Intelligence Transformer

6.5 Лична информация и регулирано съдържание

Този IBM SaaS не е проектиран за специфични защитни изисквания за регулирано съдържание, като например лична информация или поверителна лична информация. Клиентът носи отговорност за определяне дали IBM SaaS покрива нуждите на Клиента по отношение на типа съдържание, което Клиентът използва във връзка с IBM SaaS.

7. Допълнителни условия за IBM Cognos Analytics on Cloud

7.1 Създаване на акаунт и Достъп

Клиентът носи отговорност за това да гарантира, че всеки потребител на IBM SaaS предпазва идентификацията и паролата на акаунта си и контролира кой може да осъществява достъп до потребителски акаунт на IBM SaaS или да използва IBM SaaS от името на Клиента.

8. Допълнителни условия за IBM Watson Analytics

8.1 Използване на съдържанието на Клиента

IBM може да използва съдържанието и данните на Клиента, които Клиентът предоставя в IBM SaaS за целите на вътрешни проучвания на IBM, тестване и разработване на подобрения или разширения на IBM SaaS или за разработване на нови услуги, които предоставят по-персонализиран и значим опит за потребителите. При това IBM може да състави и анализира, в съвкупен и анонимен формат обобщена информация, отразяваща употребата на IBM SaaS от оторизираните потребители на Клиента и може да подготви доклади, проучвания, анализ и други работни продукти, в резултат на тази компилация и анализ (общо наричани "Събрани данни"). IBM си запазва правото на собственост по отношение на Събраните данни.

8.2 Унищожаване на съдържание

IBM ще унищожава данни или съдържание на Клиента при изтичане или анулиране на IBM SaaS, или по-рано, в случай на молба от Клиента.

8.3 Съдържание в Twitter

8.3.1 Определения

- а. **Отчет от анализ** - означава резултатите или изходните данни, създадени от приложенията на Клиента в IBM SaaS от процеса по анализиране и извличане на информация от Съдържанието в Twitter. Резултатите от търсенето може да не съдържат Съдържание на

Twitter, но може да съдържат съдържание, което се дублира с това в Съдържанието на Twitter, като например термини за търсене и референции към предмета на темите в Twitter.

- b. **Идентификатор на тема в Twitter** – означава уникален номер за идентификация, генериран за всяка тема в Twitter.
- c. **Теми в Twitter** – означава публично публикуване на общ текст от не повече от 140 символа, направено от който и да било краен потребител в услугата Twitter.
- d. **Съдържание в Twitter** - означава теми в Twitter, идентификатори на теми в Twitter, публична информация за профил на краен потребител в Twitter и всякакви други данни в Twitter и информация, предоставена на Клиента.

8.3.2 Използване на съдържание в Twitter

На Клиента няма да бъде даван никакъв достъп до суровото съдържание в Twitter. IBM SaaS предоставя средства за Клиента, за да избере и използва съдържание в Twitter еднолично в рамките на IBM SaaS за еднолични цели за провеждане на анализ на Twitter Съдържанието и създаване на Отчети от анализа.

Съдържанието на Twitter не е нито собственост на, нито се контролира от IBM. Съдържанието на Twitter може да включва материали, които са незаконни, неточни, подвеждащи, непристойни или осъдителни. IBM или неговите доставчици нямат задължение да преглеждат, филтрират, проверяват, редактират или премахват Съдържание на Twitter. Въпреки това IBM или неговите доставчици могат при свое усмотрение да направят това. Клиентът трябва да използва функционалността, предоставена от IBM, за да изтрие незабавно или да модифицира някое Twitter Съдържание, което може да бъде съхранено в IBM SaaS. Клиентът няма да има право да изтегля и да премахва Аналитичния доклад от SaaS.

8.3.3 Обем на данни в Twitter

Професионалните клиенти са ограничени до следното:

- 50 000 поста в Twitter за набор от данни

8.3.4 Ограничения в Съдържание на Twitter

Клиентът няма да:

- a. Използва Съдържание на Twitter в нарушение на приложим закон, включително, но без ограничение, до правила за поверителност или за всякакъв вид неоторизирани и неподходящи цели.
- b. Използва съдържанието в Twitter, предоставено като част от SaaS, за осъществяване на анализ на малка група лица или отделно лице по отношение на незаконни или дискриминационни цели.
- c. Използва съдържанието в Twitter, предоставено като част от SaaS, за осъществяване на анализ, който ще бъде включен като част от рекламна мрежа.
- d. Използва Съдържание в Twitter за изготвяне на анализ, който осъществява изготвяни регулярно, времеви серии от измервания, направени чрез използване на същите или подобни методологии за целите на сравняването на характеристиките на телевизионните програми през времето или спрямо определен набор или поднабор от други телевизионни програми.
- e. Използва съвкупна потребителска метрика на Twitter, например брой потребители или акаунти, получена по време на достъпа и употребата на съдържанието в Twitter като част от SaaS за каквито и да било цели.
- f. Използва съдържанието в Twitter за други цели, с изключение на ограничената цел, позволена в SaaS.

8.3.5 Прекратяване от страна на IBM

Употребата на Twitter Съдържанието от страна на клиента трябва да се преустанови при прекратяване на IBM SaaS.

Независимо от горепосоченото, в допълнение към правата за прекратяване и преустановяване, изложени в Споразумението, IBM Може да престане да предоставя достъп до съдържанието в Twitter по всяко време без предизвестие и без задължение да осигури на Клиента обезщетение, кредит или друга компенсация.

8.3.6 Отказ от отговорност за гаранция и обезщетяване във връзка със Съдържание на Twitter

НЕЗАВИСИМО ОТ ГАРАНЦИЯТА, ИЗЛОЖЕНА В СПОРАЗУМЕНИЕТО, СЪДЪРЖАНИЕТО В TWITTER СЕ ПРЕДОСТАВЯ "ВЪВ ВИДА, В КОЙТО Е", "КАКТО Е НАЛИЧНО" С ВСИЧКИ НЕИЗПРАВНОСТИ, И ИЗПОЛЗВАНЕТО НА СЪДЪРЖАНИЕТО В TWITTER ОТ СТРАНА НА КЛИЕНТА СТАВА ЗА НЕГОВ СОБСТВЕН РИСК. IBM НЕ ДАВА, И С НАСТОЯЩЕТО СЕ ОТКАЗВА ОТ, КАКВИТО И ДА БИЛО ДРУГИ ИЗРИЧНИ И КОСВЕНИ ГАРАНЦИИ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ВСИЧКИ КОСВЕНИ ГАРАНЦИИ ЗА ГОДНОСТ, КАЧЕСТВО, ПРОИЗВОДИТЕЛНОСТ, ГОДНОСТ ЗА КОНКРЕТНА ЦЕЛ, НЕ-НАРУШАВАНЕ, ПРАВО И КАКВИТО И ДА БИЛО ГАРАНЦИИ, ПРОИЗЛИЗАЩИ ОТ НАЧИНА НА РАБОТА, ИЗПОЛЗВАНЕ ИЛИ ТЪРГОВСКА ПРАКТИКА, ВЪВ ВРЪЗКА СЪС СЪДЪРЖАНИЕТО НА TWITTER. IBM НЕ ГАРАНТИРА, ЧЕ ДОСТЪПЪТ ДО СЪДЪРЖАНИЕТО НА TWITTER ЩЕ БЪДЕ НЕПРЕКЪСНАТ ИЛИ БЕЗПРОБЛЕМЕН. ТОЗИ ОТКАЗ ОТ ГАРАНЦИЯ МОЖЕ ДА НЕ БЪДЕ ВАЛИДЕН В НЯКОИ ЮРИСДИКЦИИ И КЛИЕНТЪТ МОЖЕ ДА ИМА ГАРАНЦИОННИ ПРАВА СЪГЛАСНО ЗАКОНОДАТЕЛСТВОТО, КОИТО НЕ МОГАТ ДА БЪДАТ ОТКАЗАНИ. ВСЯКА ТАКАВА ГАРАНЦИЯ СЕ ПРОСТИРА САМО ЗА ТРИДЕСЕТ (30) ДНИ ОТ ДАТАТА НА ВЛИЗАНЕ В СИЛА НА ТОЗИ ДОГОВОР (ОСВЕН АКО ТОЗИ ЗАКОН НЕ ПРЕДВИЖДА ДРУГО). ВСЯКО ЗАДЪЛЖЕНИЕ НА IBM ДА ОБЕЗЩЕТИ КЛИЕНТА СЪГЛАСНО СПОРАЗУМЕНИЕТО НЕ ВАЖИ ПО НИКАКЪВ НАЧИН С ДОСТЪПА И ИЗПОЛЗВАНЕТО НА СЪДЪРЖАНИЕТО В TWITTER ОТ СТРАНА НА КЛИЕНТА.

8.3.7 Употреба от правителството на САЩ

Съдържанието в Twitter е "търговски елемент", така както този термин е определен в 48 C.F.R. 2.101, състоящ се от "търговски компютърен софтуер" и "документация на търговски компютърен софтуер", както тези термини са използвани в 48 C.F.R. 12.212. Всяка употреба, промяна, преработване, копиране, издаване, изпълняване, показване, разкриване или разпространение на Съдържание в Twitter от който и да било правителствен орган е забранен, с изключение на изрично разрешеното съгласно условията на този Договор. В допълнение всяка употреба от правителствени органи на САЩ трябва да бъде в съответствие с 48 C.F.R. 12.212 и 48 C.F.R. 227.7202-1 до 227.7202-4. Ако Клиентът използва Съдържанието в Twitter в официалната си роля като служител или представител на федерално, областно или местно правителствено учреждение и Клиентът не може законно да приеме юрисдикцията, мястото или другите съдържащи се тук клаузи, съответните клаузи не се прилагат към даденото учреждение, като това ограничение е само до степента, необходима от приложимото законодателство. Изпълнител/производител е Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, Сан Франциско, Калифорния 94103.

Приложение А

1. IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud

IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud съчетава в една оферта достъп както до IBM Watson Analytics, така и до IBM Cognos Analytics on Cloud. Вместо да купуват и управляват абонаменти за две отделни облачни оферти поотделно, организациите могат да придобият един абонамент за тази пакетна оферта за отделни потребителски модели на Watson Analytics и на Cognos Analytics on Cloud, за да могат бързо и лесно да разучават, визуализират и анализират данни за своите бизнес потребности.

Всеки упълномощен потребител получава достъп както до Watson Analytics Professional, така и до Cognos Analytics on Cloud. Тези възможности не могат да се разделят между упълномощените потребители.

IBM Watson Analytics Professional

Watson Analytics Professional е среда за множество потребители, която включва следните функции и възможности:

- Зареждане на .xls, .xlsx или .csv файлове, които съдържат не повече от 10 000 000 реда и 500 колони.
- Общо пространство за съхранение от 100 GB
- Един клиент, където съхранението на данните включва изходни файлове, заредени в облачната среда, и съдържанието, създадено в приложението.
- Експортиране в PDF и PPT файлов формат.
- Информационна графика
- Шаблони
- Разгънато съдържание от Twitter
- Връзка към Drop Box, Box, Microsoft One Drive и пакетите Cognos Analytics Reports, Cognos Framework Manager

IBM Cognos Analytics on Cloud

Хоства се на IBM SoftLayer. Клиентите на IBM SaaS ще имат достъп до най-актуалните функционалности на IBM Cognos Analytics, които предлагат следните функции:

- Единен интерфейс, който представя функционалността в дадения контекст
- Корпоративна платформа, която помага при потребностите от бизнес информация, включително мащабируемост, управление, сигурност и производителност.
- Използване на съществуващи локални инвестиции в бази данни или използване на облачни пространства за съхранение на данни
- Връзка към десетки бази данни

1.1 IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud Workgroup

Този IBM SaaS предоставя достъп до IBM Watson Analytics Professional и IBM Cognos Analytics Workgroup on Cloud за производствена употреба. IBM SaaS включва всички функции на IBM Watson Analytics Professional and Cognos Analytics on Cloud със следните допълнителни функции на IBM Cognos Analytics on Cloud Workgroup:

- Максимум 100 GB пространство за съхранение за генерираното от потребителите съдържание
- Използване на 10 Gbps високоскоростна пряка връзка между SoftLayer и интернет доставчика на Клиента

Потребителски ограничения:

- Минимално изискване от 50 упълномощени потребители и максимум 500 упълномощени потребители.

1.2 IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud Standard

Този IBM SaaS предоставя потребителски достъп до IBM Watson Analytics Professional и IBM Cognos Analytics Standard on Cloud. IBM SaaS включва всички функции на IBM Watson Analytics Professional and Cognos Analytics on Cloud със следните допълнителни функции на IBM Cognos Analytics on Cloud Standard:

- Максимум 250 GB пространство за съхранение за генерираното от потребителите съдържание
- Включва отделен потребителски модел за предпроизводствена употреба.
- Използване на 10 Gbps високоскоростна пряка връзка между SoftLayer и интернет доставчика на Клиента

Потребителски ограничения:

- Минимално ограничение от 100 упълномощени потребители и максимум 500 упълномощени потребители

2. Добавки по желание

Посочената по-долу добавка се предлага за Клиентите, които имат пълномощия за IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud:

- a. IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud Multiple User 50 GB Storage Add-on (за IBM Watson Analytics)

Предлага се като добавка към месечен абонамент, като всеки абонамент за тази добавка към IBM SaaS осигурява допълнителни 50 GB пространство за съхранение за генерираното от потребителите съдържание отвъд максимума, посочен в договорното ниво.

Следните добавки се предлагат за Клиентите, които имат пълномощия за IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud:

- b. IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud Throughput Capacity (за IBM Cognos Analytics On Cloud)

Тази добавка за IBM SaaS осигурява един (1) допълнителен компонент IBM Cognos Analytics Report Server. IBM Cognos Report Server предоставя отчети във формат PDF, HTML, XLS, XML и CSV.

- c. IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud Additional 250 GB Storage (за IBM Cognos Analytics On Cloud)

Тази опционална добавка към IBM SaaS осигурява допълнителни 250 GB пространство за съхранение за генерираното от потребителите съдържание отвъд максимума, посочен в договорния IBM SaaS.

3. Услуги по настройка

3.1 IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Jump Start Remotely Delivered

Тази услуга за настройка предоставя до 50 часа дистанционно консултиране за стартови дейности, включително (1) помощ с използването на казуси, (2) обучение относно доказани практики за отчети, табла и други системни инструменти, (3) насоки и съвети относно подготвянето, изпълнението и валидирането за първоначалното зареждане на данни, и (4) други административни и конфигурационни теми, които представляват интерес (общо наричани "стартови дейности"). Тази дистанционно предоставяна услуга за настройка се закупува на база ангажимент и изтича 90 дни след датата на закупуването на правото, както е посочено в Лицензионния сертификат на Клиента, независимо от това дали са били използвани всички часове.

3.2 IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Accelerator Remotely Delivered

Тази услуга за настройка предоставя до 50 часа дистанционно консултиране за използване за извършване на определени дейности, в включително (1) помощ с използването на казуси, в.т. такива за използване в поддръжка на еднократно движение на данни, (2) обучение относно доказани практики за отчети, табла и други системни инструменти, (3) насоки и съвети относно подготвянето, изпълнението и валидирането за първоначалното зареждане на данни (включително настройка на изходна и целева среда и движение на данни, както е определено в

казуса за използване на движение на данни) и (4) други административни и конфигурационни теми, които представляват интерес (общо наричани "Дейности"). Тази услуга по отдалечено предоставяна настройка се закупува съгласно Ангажимент и изтича 12 месеца от датата на закупуване на упълномощаването или на последния ден от първоначалния абонаментен период за IBM SaaS, което събитие настъпи първо, без значение от това дали всички часове са били използвани.

4. Архивиране на съдържание

4.1 IBM Watson Analytics Professional

Архивирането на съдържанието се изпълнява ежедневно, като архивите се съхраняват в друг център за данни на IBM в рамките на същата географска локация, за да се предпази съдържанието от катастрофални събития.

4.2 IBM Cognos Analytics on Cloud

IBM SaaS включва архивиране на съдържанието само за споделената папка. Архивите се изпълняват ежедневно и се копират в друга база данни в отделен център за данни, в случай на катастрофално събитие или поради причина извън контрола на IBM в първоначалното местоположение. IBM ще запази последните седем (7) дневни архива и допълнителни четири (4) седмични архива. Архивите се криптират в базирана на диск система за архивиран и по време на предаване. Споменаванията на "дни" или "ежедневно" визират календарни дни.

5. Бета функции в Watson Analytics

Бета функции, предоставени с IBM SaaS, не са част от IBM SaaS. Бета функциите се предоставят при същите условия като тези на IBM SaaS, с изключение на посоченото по-долу. Възможно е някои или всички Бета функции да не са направени общо достъпни от IBM като (или в) продукт или оферта. Клиентът има право да използва Бета функциите само за вътрешна употреба за целите по оценяване и без да ги използва в производствена среда. Клиентът може да използва Бета функциите, докато IBM ги оттегли или прекрати достъпа до тях. IBM предоставя Бета функциите без задължение за поддръжка и "КАКТО СА", БЕЗ ГАРАНЦИИ ОТ КАКЪВТО И ДА БИЛО ВИД, ПРЯКО ИЛИ КОСВЕНО, ВКЛЮЧИТЕЛНО, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ, ГАРАНЦИЯ ЗА ПРАВО НА СОБСТВЕНОСТ, НЕНАРУШАВАНЕ ИЛИ НЕНАМЕСА И ВСИЧКИ ПРИЛОЖИМИ ГАРАНЦИИ И УСЛОВИЯ ЗА ВЪЗМОЖНОСТ ЗА ПРОДАЖБА И ПРИГОДНОСТ ЗА КОНКРЕТНА ЦЕЛ.

Клиентът трябва да вземе предпазни мерки за избягване на всички загуби на данни, които могат да доведат до невъзможност за използване на Бета функциите.

Клиентът се съгласява, че IBM може да използва всички предоставени от него предложения и цялата обратна връзка.

IBM Условия за употреба – Споразумение за ниво на обслужване

Приложение Б

IBM предоставя следното Споразумение за ниво на обслужване ("СНО") за достъпност за IBM SaaS, както е указано в Лицензионния сертификат на Клиента. СНО не представлява гаранция. Споразумението за ниво на обслужване е достъпно само за Клиента и се прилага само за употреба в производствени среди.

1. Кредити за достъпност

Клиентът трябва да подаде към помощния център за техническа поддръжка на IBM билет за поддръжка с Ниво на сериозност 1 в рамките на 24 часа след първото узнаване, че дадено събитие е имало ефект върху достъпността на IBM SaaS. Клиентът трябва да подпомогне IBM при всяка диагностика и разрешаване на даден проблем.

Претенция за билет за поддръжка при неуспех за спазването на Споразумението за ниво на обслужване трябва да бъде подадена в рамките на три работни дни след края на договорния месец. Компенсация за валидна претенция спрямо Споразумението за ниво на обслужване ще бъде кредит за бъдеща фактура за IBM SaaS, въз основа на времетраенето, по време на което обработката на работната система за IBM SaaS не е достъпна ("Престой"). Престоят се измерва от момента, в който Клиентът докладва събитието, до момента, в който IBM SaaS е възстановен и не включва време, свързано с планирано или оповестено прекъсване на работата поради профилактика; причини извън контрола на IBM; проблеми със съдържание или технология, дизайни или инструкции на Клиента или трета страна; неподдържани системи конфигурации и платформи или други грешки на Клиента; или причинен от Клиента инцидент със сигурността или тестване на сигурността от Клиента. IBM ще приложи най-високата приложима компенсация, въз основа на кумулативната достъпност на IBM SaaS през всеки договорен месец, както е показано в таблицата по-долу. Общата компенсация по отношение на всеки договорен месец не може да надвишава 10 процента от една дванадесета (1/12-та) от годишната цена за IBM SaaS.

За пакетни IBM SaaS (отделни оферти IBM SaaS, пакетирани и продавани заедно като една оферта срещу обща цена) компенсацията ще се изчисли въз основа на единната комбинирана месечна цена за пакетния IBM SaaS, а не спрямо месечната абонаментна такса за всеки отделен IBM SaaS. Клиентът може да подава искания само във връзка с един индивидуален IBM SaaS в пакет по едно и също време.

2. Нива на услуга

Достъпността на IBM SaaS по време на договорния месец е описана за всяка приложима оферта.

IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Workgroup

Достъпност по време на договорен месец	Компенсация (% от месечната такса за абонамент за договорен месец, който е предмет на дадена претенция)
По-малък от 95%	2%

IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Standard

Достъпност по време на договорен месец	Компенсация (% от месечната такса за абонамент за договорен месец, който е предмет на дадена претенция)
95,0% – 98,99%	2%
По-малък от 95%	5%

Ако IBM SaaS е бил придобит от бизнес партньор на IBM, месечната абонаментна такса ще се изчисли спрямо актуалния към момента ценоразпис за IBM SaaS, който е в сила за договорния месец, който е предмет на претенцията, дисконтиран в размер на 50%.

Достъпността, изразена като процент, се изчислява както следва: общият брой минути в договорен месец минус общия брой на минутите на време на престой в договорния месец, разделено на общия брой минути в договорния месец.

Пример: 476 минути общ престой по време на договорен месец

Общо 43 200 минути в Договорен месец с 30 дни	= 2% кредит за достъпност за Standard и 5% кредит за достъпност за Enterprise за 98,8% достъпност по време на договорния месец
- 476 минути Престой	
= 42 724 минути	
<hr/>	
43 200 общо минути	