

IBM Watson Analytics a Cognos Analytics on Cloud

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto dokumentů IBM: Podmínek užívání - Podmínek specifických pro nabídku IBM SaaS ("Podmínky specifické pro nabídku SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání - Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky") které jsou dostupné na následující adrese:

<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V případě rozporu mají Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání.

Podmínky užívání se řídí podmínkami mezinárodní smlouvy IBM International Passport Advantage Agreement, mezinárodní smlouvy IBM International Passport Advantage Express Agreement nebo mezinárodní smlouvy IBM pro vybrané nabídky IBM SaaS, podle toho, co je relevantní ("Smlouva"), a spolu s Podmínkami užívání tvoří úplnou smlouvu.

1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS se vztahují na následující nabídky IBM SaaS:

- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Workgroup
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Standard
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Throughput Capacity
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Additional 250GB Storage
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Multiple User 50GB Storage

2. Metriky poplatků

IBM SaaS je prodávána na základě jedné z níže uvedených metrik poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- Oprávněný uživatel** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Zákazník je povinen získat samostatná, vyhrazená oprávnění pro každého jedinečného Oprávněného uživatele, kterému byl udělen přístup k IBM SaaS jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru). Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Oprávněných uživatelů, kterým byl udělen přístup k IBM SaaS během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka.
- Instance** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Instance je přístup ke specifické konfiguraci IBM SaaS. Pro každou Instanci IBM SaaS zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.
- Gigabyte** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Gigabajt je definován jako 1 073 741 824 bajtů. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Gigabajtů zpracovaných prostřednictvím IBM SaaS během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.
- Sjednaná služba** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat služby. Sjednaná služba sestává z odborných anebo ze služeb v oblasti vzdělávání vztahujících se k IBM SaaS. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každou Sjednanou službu.

3. Poplatky a fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

3.1 Poplatky za službu nastavení

Služby nastavení lze zakoupit na bázi Sjednané služby a budou fakturovány za sazbu uvedenou v Transakčním dokumentu.

3.2 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu bude stanoven na poměrném základě.

3.3 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné užívání služby IBM SaaS Zákazníkem během období měření překročí oprávnění uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude Zákazníkovi takové překročení limitu vyfakturováno v souladu s ustanoveními Transakčního dokumentu.

4. Smluvní období a možnosti prodloužení

Smluvní období pro poskytování služby IBM SaaS začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě IBM SaaS, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se IBM SaaS obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude nabídka IBM SaaS automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude služba IBM SaaS dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. IBM SaaS zůstane k dispozici do konce kalendářního měsíce po takovém 90denním období.

5. Technická podpora

Technická podpora pro službu IBM SaaS je poskytována prostřednictvím e-mailu, online fór a online systému hlášení problémů. Technická podpora je popsána v příručce IBM Software as a Service Support Handbook na adrese http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf nebo na některé následné adrese, kterou IBM poskytne. Poskytuje kontaktní údaje technické podpory a další informace a procesy uvedené pod příslušnými nadpisy pro Watson Analytics a Cognos Analytics on Cloud. Technická podpora je nabízena se službou IBM SaaS a není dostupná jako samostatná nabídka.

6. Dodatečné podmínky nabídky IBM SaaS

6.1 Obecné

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služeb IBM SaaS v reklamních nebo marketingových sděleních.

6.2 Soubory cookie

Zákazník si je vědom toho a souhlasí s tím, že IBM smí v rámci své běžné činnosti a podpory služeb IBM SaaS od Zákazníka (zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služeb IBM SaaS prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě služeb IBM SaaS, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů nebo přizpůsobit interakce Zákazníkovi. Zákazník potvrzuje, že získá nebo získal souhlas, který IBM uděluje oprávnění zpracovávat, v souladu s příslušnými právními předpisy, shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejich subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM vyhoví požadavkům zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.

6.3 Lokality, v nichž jsou využívány výhody

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) Zákazník uvedl jako místo, kde využívá výhod služeb IBM SaaS. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání služby IBM SaaS uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, pokud Zákazník IBM neposkytne doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

6.4 Aktivační software

Tato služba IBM SaaS zahrnuje aktivační software k nabídce IBM Cognos Analytics on Cloud, který byl měl Zákazník používat pouze ve spojení se svým užíváním služby IBM SaaS, a to po celou dobu poskytování služby IBM SaaS. Pokud aktivační software obsahuje vzorový kód, má Zákazník právo vytvářet odvozená díla ze vzorového kódu a používat je s IBM SaaS. Pokud je aktivační software dodáván se samostatnou licenční smlouvou, platí také smluvní období takové licenční smlouvy v souladu s omezením v tomto oddílu. V případě rozporu mají přednostní platnost ustanovení těchto Podmínek

užívání před podmínkami takové přiložené licenční smlouvy. Povinností Zákazníka je po vypršení platnosti nebo ukončení poskytování služby IBM SaaS aktivační software odebrat.

Následující aktivační software pro IBM Cognos Analytics on Cloud je součástí balíčku a vztahují se na něj licenční podmínky, které jsou se softwarem spojeny, a lze je najít na adrese: <http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf>:

- IBM Cognos Framework Manager
- IBM Cognos Business Intelligence Transformer

6.5 Osobní údaje a regulovaný obsah

Tato služba IBM SaaS není navržena pro jakékoli specifické požadavky na zabezpečení regulovaného obsahu, jako například osobních údajů nebo citlivých osobních údajů. Zákazník je odpovědný za určení toho, zda IBM SaaS vyhovuje potřebám Zákazníka s ohledem na typ obsahu, který Zákazník ve spojitosti s IBM SaaS používá.

7. Dodatečné podmínky pro nabídky IBM Cognos Analytics on Cloud

7.1 Vytvoření účtu a přístup

Zákazník je povinen zajistit, aby každý Uživatel IBM SaaS chránil své identifikační údaje a heslo k účtu a aby kontroloval, kdo může k uživatelskému účtu IBM SaaS přistupovat nebo jakoukoli IBM SaaS jménem Zákazníka užívat.

8. Dodatečné podmínky pro nabídky IBM Watson Analytics

8.1 Použití Obsahu Klienta

IBM smí používat obsah a data Zákazníka, které Zákazník poskytne ve službě IBM SaaS, pro účely interního výzkumu, testování a vývoje vylepšení či zdokonalení IBM SaaS nebo pro účely vývoje nových služeb, které poskytují uživatelům přizpůsobenější a smysluplnější zkušenost. Při této činnosti smí IBM kompilovat a analyzovat, v agregovaném nebo anonymizovaném formátu, souhrnné informace týkající se používání služby IBM SaaS oprávněnými uživateli Zákazníka a smí vytvářet sestavy, studie, analýzy a další pracovní produkty, které jsou výsledkem takové kompilace a analýzy (souhrnně "Kompilovaná data"). IBM si ponechává vlastnická práva k jakýmkoli Kompilovaným datům.

8.2 Zničení obsahu

IBM zničí data nebo obsah Zákazníka po vypršení nebo zrušení nabídky IBM SaaS, nebo dříve, pokud o to Zákazník požádá.

8.3 Obsah služby Twitter

8.3.1 Definice

- Analytická sestava** – označuje výsledek nebo výstup vytvořený aplikacemi Zákazníka v nabídce IBM SaaS z procesu analýzy a odvozování dat z Obsahu služby Twitter. Tyto výsledky nesmějí zahrnovat Obsah služby Twitter, ale mohou zahrnovat obsah, který je ve vztahu k Obsahu služby Twitter duplicitní, například hledané výrazy a odkazy na daný předmět Tweetů.
- ID tweetu** – označuje jedinečné identifikační číslo generované službou Twitter pro každý Tweet.
- Tweety** – označuje veřejné zobrazení textu v maximální délce 140 znaků provedené jakýmkoli koncovým uživatelem služby Twitter.
- Obsah služby Twitter** – označuje Tweety, ID Tweetu, veřejné informace o profilu koncových uživatelů služby Twitter a další data a informace služby Twitter zpřístupněné Zákazníkovi.

8.3.2 Použití Obsahu služby Twitter

Zákazník nebude mít přístup k nezpracovanému Obsahu služby Twitter. IBM SaaS umožňuje Zákazníkovi vybírat a používat Obsah služby Twitter výhradně v rámci IBM SaaS pouze pro účely provádění analýz na Obsahu služby Twitter a vytváření Analytických sestav.

Obsah služby Twitter není vlastněn ani kontrolován IBM. Obsah služby Twitter může zahrnovat materiály, které jsou nelegální, nepřesné, zavádějící, nevhodné nebo jiným způsobem závadné. IBM nebo její dodavatelé nejsou nijak povinni kontrolovat, filtrovat, ověřovat, editovat nebo odstraňovat jakýkoli Obsah služby Twitter. IBM nebo její dodavatelé však mohou, výhradně dle vlastního uvážení, tyto činnosti provádět. Zákazník musí využít funkci poskytnutou IBM k okamžitému odstranění nebo změně jakéhokoli

Obsahu služby Twitter, který může být uložen v IBM SaaS. Zákazník bude mít právo stáhnout a odebrat Analytickou sestavu ze služby SaaS.

8.3.3 Objem Dat služby Twitter

Pro Zákazníky - právnické osoby platí následující omezení:

- 50 000 Tweetů na datovou sadu

8.3.4 Omezení Obsahu služby Twitter

Zákazník nebude:

- a. Užívat Obsah služby Twitter v rozporu s platnými právními předpisy, včetně, nikoli však pouze, předpisy na ochranu osobních údajů, nebo k nepovoleným a nežádoucím účelům.
- b. Užívat Obsah služby Twitter poskytovaný v rámci SaaS k provádění analýzy malé skupiny jednotlivců nebo samotných jednotlivců k nezákonným nebo diskriminačním účelům.
- c. Používat Obsah služby Twitter poskytovaný v rámci SaaS k provádění analýzy, která bude zahrnuta do reklamní sítě.
- d. Používat Obsah služby Twitter k vytváření analýz, které provádějí pravidelné časové série měření za použití stejných nebo podobných metodologií ke srovnání výkonu televizního programu v průběhu času nebo na základě definované množiny nebo podmnožiny ostatních televizních programů.
- e. Používat souhrnné metriky uživatelů služby Twitter, například počet uživatelů nebo účtů, získané během přístupu k Obsahu služby Twitter a jeho používání v rámci SaaS k jakémukoli účelu.
- f. Používat Obsah služby Twitter k jinému účelu, s výjimkou omezeného účelu povoleného pro službu SaaS.

8.3.5 Ukončení ze strany IBM

Užívání Obsahu služby Twitter Zákazníkem skončí po ukončení poskytování služby IBM SaaS.

Nikoli na újmu výše uvedenému je IBM mimo práv na pozastavení a ukončení uvedených ve Smlouvě oprávněna kdykoli a bez oznámení ukončit poskytování přístupu k Obsahu služby Twitter, aniž by měla povinnost vrátit Zákazníkovi peníze či mu poskytnout kredit nebo jinou kompenzaci.

8.3.6 Vyloučení záruk a odškodnění pro Obsah služby Twitter

NIKOLI NA ÚJMU ZÁRUKY UVEDENÉ V TÉTO SMLOUVĚ JE OBSAH SLUŽBY TWITTER POSKYTOVÁN VÝHRADNĚ "JAK JE" A "JAK JE K DISPOZICI" SE VŠEMI VADAMI A ZÁKAZNÍKOVO UŽÍVÁNÍ OBSAHU SLUŽBY TWITTER JE NA JEHO VLASTNÍ RIZIKO. IBM NEPOSKYTUJE A TÍMTO VYLUČUJE JAKÉKOLI A VŠECHNY OSTATNÍ VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ ZÁRUKY NEBO ZÁRUKY KONKLUDENTNÍ, VČETNĚ VŠECH ZÁRUK PRODEJNOSTI, KVALITY, VÝKONU, VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL, NEPORUŠENÍ PRÁV PLYNOUCÍCH Z VLASTNICKÝCH ANI JINÝCH PRÁVNÍCH TITULŮ VYPLÝVAJÍCÍCH Z OKOLNOSTÍ A ZÁRUK VYPLÝVAJÍCÍCH Z JEDNÁNÍ, UŽÍVÁNÍ NEBO OBCHODNÍCH POSTUPŮ VE SPOJENÍ S OBSAHEM SLUŽBY TWITTER. IBM NEZARUČUJE, ŽE PŘÍSTUP K OBSAHU SLUŽBY TWITTER BUDE NEPŘERUŠENÝ A BEZ CHYB. TOTO VYLOUČENÍ ZÁRUK NEMUSÍ BÝT V URČITÝCH JURISDIKČÍCH PLATNÉ A V SOULADU S PRÁVNÍMI PŘEDPISY MŮŽE MÍT ZÁKAZNÍK PRÁVA ZÁRUKY, KTERÁ NELZE PROMINOUT ANI VYLOUČIT. JAKÁKOLI TAKOVÁ ZÁRUKA PLATÍ POUZE PO DOBU TŘICETI (30) DNÍ OD DATA ÚČINNOSTI TÉTO SMLOUVY (POKUD UPLATNĚNÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY NESTANOVÍ JINAK). JAKÁKOLI POVINNOST IBM ODŠKODNIT ZÁKAZNÍKA PODLE TÉTO SMLOUVY SE ŽÁDNÝM ZPŮSOBEM NEVZTAHUJE NA ZÁKAZNÍKŮV PŘÍSTUP K OBSAHU SLUŽBY TWITTER A NA JEHO UŽÍVÁNÍ.

8.3.7 Použití pro účely vlády USA

Obsah služby Twitter představuje "komerční předmět" tak, jak je tento pojem vymezen v zákoně 48 C.F.R. 2.101, zahrnující pojmy "komerční počítačový software" a "dokumentace komerčního počítačového softwaru" tak, jak jsou tyto pojmy používány v zákoně 48 C.F.R. 12.212. Jakékoli užívání, změny, odvozování, rozmnožování, uvádění, výkon, zobrazování, zveřejňování nebo distribuce Obsahu služby Twitter jakýmkoli vládním subjektem je zakázáno, pokud není podmínkami této Smlouvy výslovně povoleno. Jakékoli užívání subjekty vlády USA musí splňovat ustanovení zákona 48 C.F.R. 12.212 a 48 C.F.R. 227.7202-1 až 227.7202-4. Pokud Zákazník používá Obsah služby Twitter v rámci svého oficiálního oprávnění zaměstnance nebo zástupce USA, subjektu státní nebo místní vlády a ze zákona není schopen přijmout danou jurisdikci, místo soudního řízení nebo jiná ustanovení podle tohoto dokumentu, tato ustanovení se na daný subjekt vztahují pouze v rozsahu vyžadovaném platnými

právními předpisy. Smluvním dodavatelem nebo výrobcem je společnost Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, Californie 94103.

Příloha A

1. IBM Watson Analytics a Cognos Analytics on Cloud

Nabídka IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud spojuje do jediné nabídky přístup jak k IBM Watson Analytics, tak k IBM Cognos Analytics on Cloud. Místo oddělené koupě a správy registrací dvou samostatných nabídek cloudové služby může organizace získat jedinou registraci pro tuto soubornou nabídku pro samostatné instance Watson Analytics a Cognos Analytics on Cloud pro rychlé prohlížení, zobrazení a analýzu dat pro své obchodní potřeby.

Každý Oprávněný uživatel získá přístup jak k Watson Analytics Professional, tak ke Cognos Analytics on Cloud. Tyto funkce nelze mezi Oprávněné uživatele rozdělit.

IBM Watson Analytics Professional

Watson Analytics Professional je prostředí pro více uživatelů, které zahrnuje následující funkce a možnosti:

- Načítání souborů ve formátu .xls, xlsx nebo .csv, které obsahují maximálně 10 000 000 řádků a 500 sloupců.
- Celková velikost úložiště 100 GB
- Single-tenant prostředí, kde datové úložiště obsahuje zdrojové soubory odeslané do prostředí cloudu a obsah vytvořený v aplikaci.
- Export do formátu PDF a PPT.
- Infografiky
- Šablony
- Rozšířený Obsah služby Twitter
- Připojení ke službám Drop Box, Box, Microsoft One Drive a k balíčkům Cognos Analytics Reports, Cognos Framework Manager

IBM Cognos Analytics on Cloud

Je hostovaná ve službě IBM SoftLayer a Zákazníci služby IBM SaaS budou mít přístup k nejnovější funkci IBM Cognos Analytics, která zahrnuje následující funkce:

- Jednotné rozhraní obsahující kontextové funkce.
- Podniková platforma může pomoci s potřebami obchodních informací včetně škálovatelnosti, řízení, zabezpečení a výkonu.
- Využívá stávající investice do místních databází nebo využívá cloudové úložiště dat.
- Spojuje desítky databází.

1.1 IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud Workgroup

Tato služba IBM SaaS nabízí přístup jak ke IBM Watson Analytics Professional, tak ke IBM Cognos Analytics Workgroup on Cloud pro produktivní užívání. Služba IBM SaaS zahrnuje veškeré funkce IBM Watson Analytics Professional, jakož i Cognos Analytics on Cloud s následujícími dodatečnými funkcemi IBM Cognos Analytics on Cloud Workgroup:

- Maximálně 100 GB úložiště pro obsah generovaný uživatelem.
- Užívání vysokorychlostního 10Gb/s přímého připojení mezi službou SoftLayer a poskytovatelem služeb internetu Zákazníka.

Omezení uživatele:

- Minimální počet uživatelů je 50 Oprávněných uživatelů a maximální počet je 500 Oprávněných uživatelů.

1.2 IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud Standard

Tato služba IBM SaaS nabízí uživateli přístup jak ke IBM Watson Analytics Professional, tak k IBM Cognos Analytics Standard on Cloud. Služba IBM SaaS zahrnuje veškeré funkce IBM Watson Analytics

Professional, jakož i Cognos Analytics on Cloud s následujícími dodatečnými funkcemi IBM Cognos Analytics on Cloud Standard:

- Maximálně 250 GB úložiště na obsah generovaný uživatelem.
- Zahrnuje oddělené relace pro předproduktivní použití.
- Užívání vysokorychlostního 10Gb/s přímého připojení mezi službou SoftLayer a poskytovatelem služeb internetu Zákazníka.

Omezení uživatele:

- Minimální počet uživatelů je 100 Oprávněných uživatelů a maximální počet je 500 Oprávněných uživatelů.

2. Volitelné doplňky

Následující doplňky jsou k dispozici Zákazníkům, kteří mají oprávnění k IBM Watson Analytics a Cognos Analytics on Cloud:

- a. IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud Multiple User 50 GB Storage Add-on (pro IBM Watson Analytics)

K dispozici jako doplněk k měsíčnímu odběru; každý nárok na odběr této služby IBM SaaS poskytuje dodatečné 50GB úložiště pro uživatelem vytvořený obsah nad rámec maximálního úložiště definovaného v nasmlouvané úrovni.

Následující doplňky jsou k dispozici Zákazníkům, kteří mají oprávnění k IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud:

- b. IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud Throughput Capacity (pro IBM Cognos Analytics On Cloud)

Tento doplněk služby IBM SaaS umožňuje zajišťování jedné (1) dodatečné komponenty IBM Cognos Analytics Report Server. IBM Cognos Report Server zobrazuje sestavy ve formátech PDF, HTML, XLS, XML a CSV.

- c. IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud Additional 250 GB Storage (pro IBM Cognos Analytics On Cloud)

Tento volitelný doplněk ke službě IBM SaaS poskytuje dodatečné 250GB úložiště pro uživatelem vytvořený obsah nad rámec maximálního úložiště definovaného v nasmlouvané službě IBM SaaS.

3. Služby nastavení

3.1 IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Jump Start Remotely Delivered

Tato služba nastavení poskytuje až 50 hodin vzdálené konzultace ohledně činností spuštění včetně (1) asistence se způsoby použití, (2) konzultace osvědčených postupů pro sestavy, řídicí panely a další systémové nástroje, (3) poradenství ohledně přípravy, spuštění a ověření počátečního načtení dat a (4) dalších administrativních témat a témat konfigurace (společně dále "činnosti spuštění"). Tuto vzdáleně poskytovanou službu nastavení lze zakoupit vždy pro Sjednanou službu a její platnost končí 90 dní od data nákupu oprávnění uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

3.2 IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Accelerator Remotely Delivered

Tato služba nastavení poskytuje až 50 hodin vzdálené konzultace ohledně provádění činností včetně (1) asistence se způsoby použití, včetně způsobů použití pohybu dat k podpoře jednorázového pohybu dat v určitém okamžiku, (2) konzultace osvědčených postupů pro sestavy, řídicí panely a další systémové nástroje, (3) poradenství ohledně přípravy, spuštění a ověření počátečního načtení dat (včetně nastavení zdrojového a cílového prostředí a pohybu dat podle definice ve způsobu použití pohybu dat) a (4) dalších administrativních témat a témat konfigurace (společně dále "činnosti"). Tuto vzdáleně poskytovanou službu nastavení lze zakoupit vždy pro Sjednanou službu a její platnost končí 12 měsíců od data nákupu oprávnění nebo poslední den trvání počáteční registrace ke službě IBM SaaS (podle toho, která z událostí nastane dříve), bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

4. Zálohování obsahu

4.1 IBM Watson Analytics Professional

Zálohy obsahu se pořizují denně a ukládají v jiném datovém středisku IBM v rámci stejné zeměpisné lokality v zájmu ochrany obsahu v případě jakékoli katastrofické události.

4.2 IBM Cognos Analytics on Cloud

Služba IBM SaaS zahrnuje zálohování Obsahu pouze pro sdílený prostor ve složkách. Zálohování je prováděno denně lokálně a data jsou replikována do jiné databáze v samostatném datovém středisku v primární lokalitě. IBM bude uchovávat posledních sedm (7) denních záloh a kromě toho ještě čtyři (4) další týdenní zálohy. Zálohy jsou šifrovány v klidovém režimu na diskový záložní systém a také během přenosu. Odkazy na "dny" nebo "denně" znamenají kalendářní dny.

5. Funkce Beta v produktu Watson Analytics

Funkce Beta poskytované v IBM SaaS nejsou součástí IBM SaaS. Funkce Beta jsou poskytovány za stejných podmínek jako IBM SaaS, s níže uvedenými výjimkami. IBM nemusí některé nebo všechny Funkce Beta obecně zpřístupnit v rámci produktu nebo nabídky. Zákazník smí Funkce Beta používat pouze pro interní účely vyhodnocení a nikoli k použití v produktivním prostředí. Zákazník smí Funkce Beta používat, dokud je IBM nestáhne nebo neukončí přístup k nim. IBM poskytuje Funkce Beta bez závazku podpory a "JAK JSOU", BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ NEBO VYPLÝVAJÍCÍ Z OKOLNOSTÍ, VČETNĚ - NIKOLI VŠAK POUZE - ZÁRUKY VLASTNICKÉHO PRÁVA, NEPORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN A Z OKOLNOSTÍ VYPLÝVAJÍCÍCH ZÁRUK A PODMÍNEK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL.

Zákazník podnikne preventivní opatření k zabránění ztrátě dat, ke které může dojít, pokud Funkce Beta již nelze používat.

Zákazník souhlasí, že IBM smí použít veškerou zpětnou vazbu a veškeré návrhy, které Zákazník poskytne.

Příloha B

IBM poskytuje pro službu IBM SaaS následující Dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích

1. Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u střediska technické podpory IBM zaregistrovat požadavek na podporu se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla dopad na dostupnost IBM SaaS. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na požadavek podpory za nesplnění dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za IBM SaaS na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro IBM SaaS k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení služby IBM SaaS a nezahrnuje čas související s plánovaným nebo nahlášeným výpadkem z důvodu údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem nebo technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti IBM SaaS dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout deset procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za IBM SaaS.

U spojených nabídek IBM SaaS (jednotlivé nabídky IBM SaaS prodávané společně jako jedna nabídka formou balíku za jednu kombinovanou cenu) se při výpočtu kompenzace bude vycházet z jediné kombinované měsíční ceny za IBM SaaS v balíku, nikoliv z měsíčního poplatku za registraci každé jednotlivé IBM SaaS. Zákazník smí uplatnit pouze nároky týkající se jedné individuální služby IBM SaaS v balíku v danou dobu.

2. Úrovně služeb

Dostupnost služby IBM SaaS během Smluvního měsíčního období je popsána pro každou příslušnou nabídku.

IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Workgroup

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
Méně než 95 %	2 %

IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Standard

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
95,0 % – 98,99 %	2 %
Méně než 95 %	5 %

Pokud byla IBM SaaS získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro IBM SaaS, který je v účinnosti pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období.

Příklad: celkový počet minut Odstávky = 476 minut za Smluvní měsíční období

Celkem 43 200 minut za 30denní smluvní měsíční období - 476 minut Odstávky = 42 724 minut	= 2 % Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb pro verzi Standard & 5 % Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb pro verzi Enterprise pro 98,8% dostupnost během smluvního měsíčního období
43 200 minut celkem	