

IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud

Οι Όροι Χρήσης (Terms of Use - "ToU") αποτελούνται από το παρόν έγγραφο "Όροι Χρήσης της IBM – Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS" ("Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS") και ένα έγγραφο με τίτλο "Όροι Χρήσης της IBM – Γενικοί Όροι" ("Γενικοί Όροι"), το οποίο είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Σε περίπτωση που υπάρχει οποιαδήποτε αντίθεση, οι Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS κατ'επίσημο των Γενικών Όρων. Προβαίνοντας στην παραγγελία, πρόσβαση ή χρήση του IBM SaaS, ο Πελάτης αποδέχεται τους Όρους Χρήσης.

Οι Όροι Χρήσης διέπονται από τους όρους της Διεθνούς Σύμβασης Passport Advantage της IBM, της Διεθνούς Σύμβασης Passport Advantage Express της IBM ή της Διεθνούς Σύμβασης της IBM για Επιλεγμένες Προσφορές IBM SaaS, ανάλογα με την περίπτωση ("Σύμβαση"), οι οποίοι από κοινού με τους Όρους Χρήσης συνιστούν την πλήρη συμφωνία.

1. IBM SaaS

Οι ακόλουθες προσφορές IBM SaaS καλύπτονται από τους παρόντες Όρους για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS:

- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Workgroup
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Standard
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Throughput Capacity
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Additional 250GB Storage
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Multiple User 50GB Storage

2. Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Το IBM SaaS πωλείται βάσει ενός από τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης, όπως καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί το IBM SaaS. Ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει χωριστά, αποκλειστικά δικαιώματα χρήσης για κάθε μοναδικό Εξουσιοδοτημένο Χρήστη στον οποίο χορηγείται άδεια πρόσβασης στην υπηρεσία IBM SaaS με οποιονδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιοδήποτε μέσο. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του αριθμού Εξουσιοδοτημένων Χρηστών στους οποίους χορηγείται άδεια πρόσβασης στο IBM SaaS κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- Περίπτωση Χρήσης (Instance)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί το IBM SaaS. Περίπτωση Χρήσης είναι η πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση του IBM SaaS. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για κάθε Περίπτωση Χρήσης του IBM SaaS που καθίσταται διαθέσιμη για πρόσβαση και χρήση κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- Gigabyte** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί το IBM SaaS. Ένα Gigabyte ορίζεται ως 2 στη 30η δύναμη bytes δεδομένων (1.073.741.824 bytes). Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του συνολικού αριθμού των Gigabytes τα οποία επεξεργάζεται το IBM SaaS κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- Δέσμευση (Engagement)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθούν οι υπηρεσίες. Μια Δέσμευση αποτελείται από επαγγελματικές ή/και εκπαιδευτικές υπηρεσίες που σχετίζονται με το IBM SaaS. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα χρήσης για την κάλυψη κάθε Δέσμευσης.

3. Χρεώσεις και Τιμολόγηση

Το πληρωτέο ποσό για το IBM SaaS καθορίζεται σε ένα Έγγραφο Συναλλαγής.

3.1 Χρεώσεις για Υπηρεσίες Προετοιμασίας

Οι Υπηρεσίες Προετοιμασίας (Setup) αγοράζονται ανά Δέσμευση και θα τιμολογούνται έναντι της χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

3.2 Χρέωση για μη Πλήρη Μήνα

Στο Έγγραφο Συναλλαγής μπορεί να καθορίζεται μια χρέωση για μη πλήρη μήνα, η οποία θα υπολογίζεται κατ' αναλογία.

3.3 Χρεώσεις Υπέρβασης

Αν η πραγματική χρήση του IBM SaaS από τον Πελάτη κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης υπερβαίνει τα δικαιώματα χρήσης που ορίζονται στην Απόδειξη Δικαιώματος, τότε ο Πελάτης θα τιμολογηθεί για την υπέρβαση, όπως ορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

4. Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης

Η περίοδος ισχύος του IBM SaaS αρχίζει κατά την ημερομηνία που η IBM ειδοποιεί τον Πελάτη ότι έχει πρόσβαση στο IBM SaaS, όπως τεκμηριώνεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος θα καθορίζεται αν το IBM SaaS ανανεώνεται αυτόματα, εξακολουθεί να παρέχεται βάσει συνεχόμενης χρήσης ή διακόπτεται στο τέλος της περιόδου ισχύος.

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον 90 ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος, το IBM SaaS θα ανανεώνεται αυτόματα για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος.

Σε περίπτωση συνεχόμενης χρήσης, το IBM SaaS θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμο σε μηνιαία βάση έως ότου ο Πελάτης προβεί σε έγγραφη δήλωση καταγγελίας 90 ημερών. Το IBM SaaS θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμο μέχρι το τέλος του ημερολογιακού μήνα μετά την εν λόγω περίοδο 90 ημερών.

5. Τεχνική Υποστήριξη

Παρέχεται τεχνική υποστήριξη για το IBM SaaS μέσω email, online φόρουμ και ενός συστήματος online αναφοράς προβλημάτων. Η τεχνική υποστήριξη περιγράφεται στο Εγχειρίδιο Υποστήριξης του IBM SaaS (IBM Software as a Service Support Handbook), το οποίο διατίθεται στην ιστοσελίδα http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf ή σε μεταγενέστερη παρεχόμενη από την IBM διεύθυνση URL. Στο εν λόγω Εγχειρίδιο Υποστήριξης παρέχονται πληροφορίες επικοινωνίας και άλλες πληροφορίες και διαδικασίες για τη λήψη τεχνικής υποστήριξης. Ανατρέξτε στις αντίστοιχες ενότητες για το Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud. Η τεχνική υποστήριξη παρέχεται με το IBM SaaS και δεν διατίθεται ως χωριστή προσφορά.

6. Πρόσθετοι Όροι για Προσφορά IBM SaaS

6.1 Γενικές Διατάξεις

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να αναφέρει τον Πελάτη δημοσίως ως συνδρομητή του IBM SaaS σε διαφημίσεις και σε δημοσιεύσεις στον τύπο.

6.2 Cookies

Ο Πελάτης είναι ενήμερος και συμφωνεί ότι η IBM μπορεί, στο πλαίσιο της κανονικής λειτουργίας και υποστήριξης του IBM SaaS, να προβαίνει στη συλλογή πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη (των υπαλλήλων και των εργαζομένων του) σχετικά με τη χρήση του IBM SaaS, μέσω τεχνολογιών παρακολούθησης και άλλων τεχνολογιών. Με αυτό τον τρόπο η IBM συγκεντρώνει στατιστικά στοιχεία χρήσης και πληροφορίες για την αποτελεσματικότητα του IBM SaaS με σκοπό τη βελτίωση της γενικής εμπειρίας των χρηστών ή/και την εξατομικευμένη αλληλεπίδραση με τον Πελάτη. Ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι θα αποκτήσει ή έχει ήδη αποκτήσει την απαιτούμενη συναίνεση προκειμένου η IBM να προβεί στην επεξεργασία πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα για τον ανωτέρω σκοπό εντός της IBM, άλλων εταιρειών IBM και των υπεργολάβων τους, οπουδήποτε δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά, συμμορφούμενοι με το εφαρμοστέο δίκαιο. Η IBM θα ανταποκρίνεται στα αιτήματα των υπαλλήλων και των εργαζομένων του Πελάτη αναφορικά με την πρόσβαση, ενημέρωση, διόρθωση ή διαγραφή των συλλεχθεισών πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα τους.

6.3 Τοποθεσίες Αντλούμενων Οφελών

Κατά περίπτωση, οι φόροι βασίζονται στην τοποθεσία ή στις τοποθεσίες που προσδιορίζονται από τον Πελάτη ως αντλούσες τα οφέλη του IBM SaaS. Η IBM θα εφαρμόζει φόρους με βάση την επαγγελματική διεύθυνση που δηλώνεται κατά την παραγγελία του IBM SaaS ως κύρια επωφελούμενη τοποθεσία, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει πρόσθετες πληροφορίες στην IBM. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την έγκαιρη ενημέρωση των εν λόγω πληροφοριών και την κοινοποίηση οποιωνδήποτε αλλαγών στην IBM.

6.4 Λογισμικό Ενεργοποίησης

Αυτό το IBM SaaS περιλαμβάνει λογισμικό ενεργοποίησης για το IBM Cognos Analytics on Cloud, το οποίο πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο σε συνάρτηση με τη χρήση του IBM SaaS από τον Πελάτη κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος του IBM SaaS. Σε περίπτωση που το λογισμικό ενεργοποίησης περιλαμβάνει δείγματα κώδικα, ο Πελάτης επιτρέπεται να δημιουργήσει παράγωγα έργα των δειγμάτων κώδικα για χρήση με το IBM SaaS. Αν το λογισμικό ενεργοποίησης παρέχεται με μια ξεχωριστή σύμβαση άδειας χρήσης, οι όροι της εν λόγω ή των εν λόγω συμβάσεων άδειας χρήσης ισχύουν επίσης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που τίθενται στο παρόν άρθρο. Σε περίπτωση σύγκρουσης, οι όροι των παρόντων Όρων Χρήσης υπερισχύουν των όρων οποιασδήποτε συνοδευτικής σύμβασης άδειας χρήσης. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την αφαίρεση του λογισμικού ενεργοποίησης κατά τη λήξη ή την καταγγελία του IBM SaaS.

Περιλαμβάνεται το ακόλουθο λογισμικό ενεργοποίησης για το IBM Cognos Analytics on Cloud, το οποίο υπόκειται επιπροσθέτως στους της άδειας χρήσης που συνοδεύει το λογισμικό, η οποία καθίσταται διαθέσιμη στην ιστοσελίδα: <http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf>:

- IBM Cognos Framework Manager
- IBM Cognos Business Intelligence Transformer

6.5 Πληροφορίες Προσωπικού Χαρακτήρα και Περιεχόμενο Υποκείμενο σε Κανονιστικές Απαιτήσεις

Αυτό το IBM SaaS δεν έχει σχεδιαστεί για την κάλυψη συγκεκριμένων απαιτήσεων ασφάλειας για περιεχόμενο υποκείμενο σε κανονιστικές απαιτήσεις, όπως π.χ. για πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα ή ευαίσθητες πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα. Είναι ευθύνη του Πελάτη να προσδιορίζει αν αυτό το IBM SaaS ανταποκρίνεται στις ανάγκες του Πελάτη σε ό,τι αφορά το είδος περιεχομένου που χρησιμοποιεί ο Πελάτης σε συνάρτηση με το IBM SaaS.

7. Πρόσθετοι Όροι για το IBM Cognos Analytics on Cloud

7.1 Δημιουργία Λογαριασμού και Πρόσβαση

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να εξασφαλίζει ότι κάθε Χρήστης του IBM SaaS προστατεύει την ταυτότητα και τον κωδικό πρόσβασης για το λογαριασμό του και ελέγχει το ποιος μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση σε ένα Λογαριασμό Χρήστη του IBM SaaS ή να χρησιμοποιήσει οποιαδήποτε προσφορά IBM SaaS για λογαριασμό του Πελάτη.

8. Πρόσθετοι Όροι για το IBM Watson Analytics

8.1 Χρήση Περιεχομένου Πελάτη

Η IBM μπορεί να χρησιμοποιεί το περιεχόμενο του Πελάτη και τα δεδομένα τα οποία ο Πελάτης παρέχει στο IBM SaaS με σκοπό τη διεξαγωγή από την IBM εσωτερικών δραστηριοτήτων έρευνας, δοκιμής και ανάπτυξης βελτιώσεων για το IBM SaaS ή νέων υπηρεσιών που θα είναι καλύτερα προσαρμοσμένες στις ανάγκες των χρηστών. Για το σκοπό αυτό, η IBM μπορεί να συλλέγει και να αναλύει, σε συγκεντρωτική και ανωνυμοποιημένη μορφή, περιληπτικές πληροφορίες που αντικατοπτρίζουν τη χρήση του IBM SaaS από τους εξουσιοδοτημένους χρήστες του Πελάτη, και μπορεί να προετοιμάζει αναφορές, μελέτες, αναλύσεις και άλλα προϊόντα εργασίας που προκύπτουν από την εν λόγω συλλογή και ανάλυση (από κοινού "Συλλεχθέντα Δεδομένα"). Η IBM διατηρεί τα δικαιώματα ιδιοκτησίας επί των Συλλεχθέντων Δεδομένων.

8.2 Καταστροφή Περιεχομένου

Η IBM θα καταστρέψει τα δεδομένα ή το περιεχόμενο του Πελάτη μετά τη λήξη ή ακύρωση του IBM SaaS, ή νωρίτερα κατόπιν σχετικού αιτήματος του Πελάτη.

8.3 Περιεχόμενο του Twitter

8.3.1 Ορισμοί

- α. **Αναφορά Ανάλυσης (Analysis Report)** – Πρόκειται για τα αποτελέσματα ή τα δεδομένα εξόδου που παράγονται από τις εφαρμογές του Πελάτη στο IBM SaaS κατά τη διαδικασία ανάλυσης και εξαγωγής πληροφοριών από Περιεχόμενο του Twitter. Τα εν λόγω αποτελέσματα δεν μπορεί να περιέχουν Περιεχόμενο του Twitter, αλλά μπορεί να περιέχουν περιεχόμενο που αποτελεί αντίγραφο στοιχείων του Περιεχομένου του Twitter, όπως όρους αναζήτησης και παραπομπές σε θέματα των Tweets.
- β. **Ταυτότητα Tweet (Tweet ID)** – Είναι ένας μοναδικός αναγνωριστικός αριθμός που δημιουργείται για κάθε Tweet.
- γ. **Tweet** – μια δημόσια ανάρτηση η οποία αποτελείται από ένα κύριο μέρος κειμένου που δεν υπερβαίνει τους 140 χαρακτήρες και έχει δημιουργηθεί από οποιονδήποτε τελικό χρήστη της υπηρεσίας Twitter.
- δ. **Περιεχόμενο του Twitter (Twitter Content)** – Πρόκειται για τα Tweets, τις Ταυτότητες Tweet, τις δημόσιες πληροφορίες προφίλ των τελικών χρηστών του Twitter και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα και οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες του Twitter βρίσκονται στη διάθεση του Πελάτη.

8.3.2 Χρήση Περιεχομένου του Twitter

Στον Πελάτη δεν θα χορηγηθεί πρόσβαση στο αδιαμόρφωτο ("raw") Περιεχόμενο του Twitter. Το IBM SaaS παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα επιλογής και χρήσης Περιεχομένου του Twitter αποκλειστικά εντός του IBM SaaS για τον αποκλειστικό σκοπό της διεξαγωγής αναλύσεων του Περιεχομένου του Twitter και της παραγωγής Αναφορών Ανάλυσης.

Το Περιεχόμενο του Twitter δεν ανήκει στην IBM ούτε ελέγχεται από αυτή. Το Περιεχόμενο του Twitter μπορεί να περιλαμβάνει υλικά που είναι παράνομα, ανακριβή, παραπλανητικά, άσεμνα ή κατά οποιονδήποτε άλλο τρόπο αποδοκιμαστέα. Η IBM ή οι προμηθευτές της δεν έχουν καμία υποχρέωση να επιθεωρούν, να φιλτράρουν, να επαληθεύουν, να διορθώνουν ή να αφαιρούν οποιοδήποτε Περιεχόμενο του Twitter. Ωστόσο, η IBM ή οι προμηθευτές της μπορούν κατά την αποκλειστική τους διακριτική ευχέρεια να προβούν στις εν λόγω ενέργειες. Ο Πελάτης πρέπει να χρησιμοποιεί τις παρεχόμενες από την IBM λειτουργίες για την άμεση διαγραφή ή τροποποίηση οποιουδήποτε Περιεχομένου του Twitter αποθηκεύεται στο IBM SaaS. Ο Πελάτης θα έχει το δικαίωμα μεταφόρτωσης (download) και αφαίρεσης των Αναφορών Ανάλυσης από το SaaS.

8.3.3 Όγκος Δεδομένων του Twitter

Οι Πελάτες που έχουν προμηθευτεί συνδρομή για την έκδοση Professional υπόκεινται στους ακόλουθους περιορισμούς:

- 50.000 Tweets ανά σύνολο δεδομένων

8.3.4 Περιορισμοί για το Περιεχόμενο του Twitter

Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται:

- α. Να χρησιμοποιεί Περιεχόμενο του Twitter κατά τρόπο που παραβιάζει το εφαρμοστέο δίκαιο, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά και όχι περιοριστικά της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ή για οποιοσδήποτε μη εγκεκριμένους ή αθέμιτους σκοπούς.
- β. Να χρησιμοποιεί το Περιεχόμενο του Twitter που παρέχεται στο πλαίσιο του SaaS για τη διεξαγωγή αναλύσεων σε μικρές ομάδες ατόμων ή μεμονωμένα άτομα για παράνομους σκοπούς ή σκοπούς διάκρισης.
- γ. Να χρησιμοποιεί το Περιεχόμενο του Twitter που παρέχεται στο πλαίσιο του SaaS για τη διεξαγωγή αναλύσεων που θα συμπεριληφθούν στο πλαίσιο ενός διαφημιστικού δικτύου.
- δ. Να χρησιμοποιεί Περιεχόμενο του Twitter για τη παραγωγή αναλύσεων που εκτελούν ανά τακτά χρονικά διαστήματα βάσει χρόνου σειρά μετρήσεων, χρησιμοποιώντας τις ίδιες ή παρόμοιες μεθόδους, με σκοπό τη σύγκριση της απόδοσης ενός τηλεοπτικού προγράμματος στη διάρκεια του χρόνου ή τη σύγκριση με ένα καθορισμένο σύνολο ή υποσύνολο άλλων τηλεοπτικών προγραμμάτων.
- ε. Να χρησιμοποιεί συναθροιστικά μετρικά στοιχεία χρηστών του Twitter, όπως π.χ. ο αριθμός χρηστών ή λογαριασμών, που αποκτήθηκαν κατά την πρόσβαση και χρήση του Περιεχομένου του Twitter στο πλαίσιο του SaaS για οποιονδήποτε σκοπό.

στ. Να χρησιμοποιεί το Περιεχόμενο του Twitter για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός από τον περιορισμένο σκοπό που προβλέπεται για το SaaS.

8.3.5 Καταγγελία από την IBM

Η χρήση του Περιεχομένου του Twitter από τον Πελάτη θα παύσει με τη διακοπή της παροχής του IBM SaaS.

Παρά τα όσα προβλέπονται ανωτέρω, επιπλέον των δικαιωμάτων αναστολής και καταγγελίας που προβλέπονται στη Σύμβαση, η IBM μπορεί να σταματήσει να παρέχει πρόσβαση στο Περιεχόμενο του Twitter οποτεδήποτε χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση και χωρίς υποχρέωση επιστροφής χρημάτων, πίστωσης ή οποιασδήποτε άλλης αποζημίωσης στον Πελάτη.

8.3.6 Δήλωση Αποποίησης Εγγύησης και Αποζημίωσης για το Περιεχόμενο του Twitter

ΠΕΡΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΟΥ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ TWITTER ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ "ΩΣ ΕΧΕΙ", "ΟΠΩΣ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ" ΜΕ ΟΛΑ ΤΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ, ΚΑΙ Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΜΕ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ. Η IBM ΔΕΝ ΠΡΟΒΑΙΝΕΙ ΣΕ, ΚΑΙ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ, ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΕΣ ΡΗΤΕΣ ΚΑΙ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΑΠΟΔΟΣΗΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ, ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ, ΤΙΤΛΩΝ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΙ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΗΘΗ, ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΕΘΙΜΑ Ή ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ, ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ TWITTER. Η IBM ΔΕΝ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΟΤΙ Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ TWITTER ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗ Ή ΧΩΡΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΑ. Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΕΙ ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΕΣ ΚΑΙ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΧΕΙ ΕΚ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ Η ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΙΤΗΣΗΣ Ή ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ. ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΤΕΤΟΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΧΕΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΡΙΑΝΤΑ ΗΜΕΡΩΝ (30) ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΚΤΟΣ ΑΝ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ). ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΤΗΣ IBM ΓΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ TWITTER ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ.

8.3.7 Χρήση από Κυβερνητικές Οντότητες των Ηνωμένων Πολιτειών

Το Περιεχόμενο του Twitter αποτελεί "εμπορικό στοιχείο" (commercial item), όπως αυτός ο όρος ορίζεται στην ενότητα 2.101 του Τίτλου 48 του Κώδικα Ομοσπονδιακών Κανονισμών (48 C.F.R. 2.101) των Η.Π.Α., αποτελούμενο από "εμπορικό λογισμικό υπολογιστών" (commercial computer software) και "τεκμηρίωση εμπορικού λογισμικού υπολογιστών" (commercial computer software documentation), όπως αυτοί οι όροι ορίζονται στην ενότητα 12.212 του Τίτλου 48 του Κώδικα Ομοσπονδιακών Κανονισμών (48 C.F.R. 2.101) των Η.Π.Α. Οποιαδήποτε χρήση, τροποποίηση, αναπαραγωγή, δημοσίευση, αξιολόγηση απόδοσης, προβολή, αποκάλυψη ή διανομή του Περιεχομένου του Twitter από οποιαδήποτε κυβερνητική οντότητα απαγορεύεται, εκτός από τις περιπτώσεις όπου αυτό επιτρέπεται ρητά σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης. Επιπλέον, οποιαδήποτε χρήση από κυβερνητικές οντότητες των Η.Π.Α. πρέπει να είναι σύμφωνη με την ενότητα 12.212 και τις ενότητες 227.7202-1 έως 227.7202-4 του Τίτλου 48 του Κώδικα Ομοσπονδιακών Κανονισμών (48 C.F.R. 12.212, 227.7202-1 - 227.7202-4) των Η.Π.Α. Αν ο Πελάτης χρησιμοποιεί το Περιεχόμενο του Twitter υπό την επίσημη ιδιότητά του ως υπαλλήλου ή εκπροσώπου οποιασδήποτε τοπικής, πολιτειακής ή ομοσπονδιακής κυβερνητικής οντότητας των Η.Π.Α. και ο Πελάτης δεν έχει τη νόμιμη δυνατότητα να αποδεχτεί τις διατάξεις περί δικαιοδοσίας ή τόπου εκδίκασης ή οποιασδήποτε άλλες διατάξεις της παρούσας, οι εν λόγω διατάξεις δεν ισχύουν για την εν λόγω οντότητα, στο βαθμό που αυτό προβλέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο. Ο εργολάβος/κατασκευαστής είναι η Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

Παράρτημα Α

1. IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud

Το IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud αποτελεί μια ενιαία προσφορά που παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης τόσο στο IBM Watson Analytics όσο και στο IBM Cognos Analytics on Cloud. Αντί να απαιτείται η αγορά και διαχείριση συνδρομών για δύο χωριστές προσφορές Cloud, οι οργανισμοί μπορούν να προμηθευτούν μία ενιαία συνδρομή για αυτή τη συνδυασμένη προσφορά για χωριστές περιπτώσεις χρήσης του Watson Analytics και του Cognos Analytics on Cloud οι οποίες επιτρέπουν τη γρήγορη εξερεύνηση, οπτικοποίηση και ανάλυση δεδομένων για την κάλυψη των επιχειρηματικών τους αναγκών.

Κάθε Εξουσιοδοτημένος Χρήστης λαμβάνει το δικαίωμα πρόσβασης τόσο στο Watson Analytics Professional όσο και στο Cognos Analytics on Cloud. Δεν είναι δυνατός ο διαμερισμός αυτών των δικαιωμάτων μεταξύ Εξουσιοδοτημένων Χρηστών.

IBM Watson Analytics Professional

Το Watson Analytics Professional είναι ένα περιβάλλον πολλαπλών χρηστών που περιλαμβάνει τις ακόλουθες λειτουργίες και δυνατότητες:

- Φόρτωση αρχείων .xls, .xlsx ή .csv που δεν υπερβαίνουν τις 10.000.000 γραμμές και τις 500 στήλες.
- Συνολικό χώρο αποθήκευσης 100 GB.
- Υποδομή Single Tenant ("Ενός Κατοίκου"), στην οποία περιλαμβάνονται τα αρχεία προέλευσης που φορτώνονται στο περιβάλλον cloud και το περιεχόμενο που δημιουργείται με την εφαρμογή.
- Εξαγωγή δεδομένων σε μορφή PDF και PPT.
- Infographics
- Υποδείγματα
- Διευρυμένο Περιεχόμενο του Twitter
- Σύνδεση στις υπηρεσίες Dropbox, Box, Microsoft One Drive και σε πακέτα Cognos Analytics Reports, Cognos Framework Manager

IBM Cognos Analytics on Cloud

Φιλοξενείται στην πλατφόρμα IBM SoftLayer. Οι Πελάτες του IBM SaaS θα έχουν πρόσβαση στις πιο πρόσφατες λειτουργίες του IBM Cognos Analytics, οι οποίες παρέχουν τις ακόλουθες δυνατότητες:

- Ένα ενιαίο περιβάλλον χρήστη που παρουσιάζει τις διαθέσιμες λειτουργίες ανάλογα με την εκτελούμενη εργασία
- Μια επιχειρησιακή πλατφόρμα που συμβάλλει στην ικανοποίηση των αναγκών επιχειρηματικής ευφυΐας του Πελάτη, παρέχοντας επεκτασιμότητα, υψηλή απόδοση και λειτουργίες διακυβέρνησης και ασφάλειας
- Δυνατότητα χρήσης της υφιστάμενης επένδυσης σε λογισμικό βάσης δεδομένων στις εγκαταστάσεις του Πελάτη ή αποθήκευση δεδομένων στο cloud
- Δυνατότητα σύνδεσης σε ευρύ φάσμα προϊόντων βάσης δεδομένων

1.1 IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud Workgroup

Αυτό το IBM SaaS παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στο IBM Watson Analytics Professional και στο IBM Cognos Analytics Workgroup on Cloud για παραγωγική χρήση. Το IBM SaaS περιλαμβάνει όλες τις λειτουργίες του IBM Watson Analytics Professional και του Cognos Analytics on Cloud με τις ακόλουθες πρόσθετες λειτουργίες του IBM Cognos Analytics on Cloud Workgroup:

- Αποθήκευση έως και 100 GB δημιουργούμενου από τους χρήστες περιεχομένου
- Χρήση μιας άμεσης διασύνδεσης (Direct Link) υψηλής ταχύτητας 10Gbps μεταξύ του SoftLayer και του ISP του Πελάτη

Όριο χρηστών:

- Το ελάχιστο όριο είναι 50 Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες και το μέγιστο όριο είναι 500 Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες.

1.2 IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud Standard

Αυτό το IBM SaaS παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης χρηστών στο IBM Watson Analytics Professional και στο IBM Cognos Analytics Standard on Cloud. Το IBM SaaS περιλαμβάνει όλες τις λειτουργίες του IBM Watson Analytics Professional και του Cognos Analytics on Cloud με τις ακόλουθες πρόσθετες λειτουργίες του IBM Cognos Analytics on Cloud Standard:

- Αποθήκευση έως και 250 GB δημιουργούμενου από τους χρήστες περιεχομένου
- Περιλαμβάνει μια χωριστή περίπτωση χρήσης για προ-παραγωγική χρήση.
- Χρήση μιας άμεσης διασύνδεσης (Direct Link) υψηλής ταχύτητας 10Gbps μεταξύ του SoftLayer και του ISP του Πελάτη

Όριο χρηστών:

- Το ελάχιστο όριο είναι 100 Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες και το μέγιστο όριο είναι 500 Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες

2. Προαιρετικές Πρόσθετες Υπηρεσίες

Η παρακάτω πρόσθετη υπηρεσία είναι διαθέσιμη σε Πελάτες με δικαιώματα χρήσης του IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud:

- α. IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud Multiple User 50 GB Storage Add-on (για το IBM Watson Analytics)

Διατίθεται ως πρόσθετη υπηρεσία για μια μηνιαία συνδρομή. Κάθε δικαίωμα συνδρομής για αυτό το IBM SaaS παρέχει πρόσθετο χώρο αποθήκευσης 50 GB για δημιουργούμενο από χρήστες περιεχόμενο, επιπλέον του μέγιστου ορίου που προβλέπεται σύμφωνα με το συμβατικά συμφωνημένο επίπεδο.

Οι ακόλουθες πρόσθετες υπηρεσίες (add-ons) είναι διαθέσιμες μόνο σε Πελάτες με δικαιώματα χρήσης του IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud:

- β. IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud Throughput Capacity (για το IBM Cognos Analytics On Cloud)

Αυτή η πρόσθετη υπηρεσία IBM SaaS παρέχει ένα (1) πρόσθετο λειτουργικό τμήμα Εξυπηρετητή Αναφορών (Report Server) του IBM Cognos Analytics. Ο Εξυπηρετητής Αναφορών του IBM Cognos προετοιμάζει και αποδίδει αναφορές σε μορφή PDF, HTML, XLS, XML και CSV.

- γ. IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud Additional 250 GB Storage (για το IBM Cognos Analytics On Cloud)

Αυτή η προαιρετική πρόσθετη υπηρεσία IBM SaaS παρέχει πρόσθετο χώρο αποθήκευσης 250 GB για δημιουργούμενο από χρήστες περιεχόμενο, αυξάνοντας έτσι τη συμβατικά συμφωνημένη χωρητικότητα που προβλέπεται για το IBM SaaS.

3. Υπηρεσίες Προετοιμασίας

3.1 IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Jump Start Remotely Delivered

Αυτή η υπηρεσία προετοιμασίας περιλαμβάνει έως 50 ώρες εξ αποστάσεως παρεχόμενων συμβουλευτικών υπηρεσιών για δραστηριότητες εκκίνησης, στις οποίες περιλαμβάνεται η παροχή (1) βοήθειας στον ορισμό των σεναρίων χρήσης, (2) καθοδήγησης στην εφαρμογή δοκιμασμένων πρακτικών για αναφορές, χειριστήρια (dashboards) και άλλα εργαλεία του συστήματος, (3) καθοδηγούμενης βοήθειας και συμβουλών αναφορικά με την προετοιμασία, εκτέλεση και επικύρωση της αρχικής φόρτωσης δεδομένων και (4) η εκτέλεση άλλων δραστηριοτήτων διαχείρισης και παραμετροποίησης (από κοινού: "Δραστηριότητες Εκκίνησης"). Αυτή η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία προετοιμασίας (set-up) αγοράζεται ανά Δέσμευση και λήγει 90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς του δικαιώματος χρήσης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος, ανεξάρτητα από το εάν έχουν χρησιμοποιηθεί όλες οι ώρες.

3.2 IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Accelerator Remotely Delivered

Αυτή η υπηρεσία προετοιμασίας περιλαμβάνει έως 50 ώρες εξ αποστάσεως παρεχόμενων συμβουλευτικών υπηρεσιών για την εκτέλεση δραστηριοτήτων, στις οποίες περιλαμβάνονται (1) η παροχή βοήθειας στον ορισμό των σεναρίων χρήσης (use cases), συμπεριλαμβανομένων σεναρίων χρήσης μετακίνησης δεδομένων στο πλαίσιο της υποστήριξης μιας εφάπαξ μετακίνησης δεδομένων σε συγκεκριμένο χρονικό σημείο, (2) η παροχή καθοδήγησης στην εφαρμογή δοκιμασμένων πρακτικών για αναφορές, χειριστήρια (dashboards) και άλλα εργαλεία του συστήματος, (3) η παροχή καθοδηγούμενης βοήθειας και συμβουλών αναφορικά με την προετοιμασία, εκτέλεση και επικύρωση της αρχικής φόρτωσης δεδομένων (συμπεριλαμβανομένης της προετοιμασίας περιβαλλόντων προέλευσης και προορισμού και της μετακίνησης δεδομένων όπως ορίζεται στο σενάριο χρήσης μετακίνησης δεδομένων) και (4) η εκτέλεση άλλων δραστηριοτήτων διαχείρισης και παραμετροποίησης (από κοινού: "Δραστηριότητες"). Αυτή η εξ αποστάσεως παρεχόμενη υπηρεσία προετοιμασίας αγοράζεται ανά Δέσμευση και λήγει 12 μήνες από την ημερομηνία αγοράς του δικαιώματος χρήσης ή κατά την τελευταία ημέρα της αρχικής περιόδου συνδρομής του IBM SaaS, όποια από τις δύο ημερομηνίες είναι προγενέστερη, ανεξάρτητα από το εάν έχουν χρησιμοποιηθεί όλες οι ώρες.

4. Εφεδρική Αποθήκευση Περιεχομένου

4.1 IBM Watson Analytics Professional

Οι διαδικασίες εφεδρικής αποθήκευσης περιεχομένου εκτελούνται σε καθημερινή βάση και τα εφεδρικά αντίγραφα αποθηκεύονται σε κάποιο άλλο κέντρο πληροφοριακών συστημάτων της IBM στην ίδια γεωγραφική θέση προκειμένου να προστατεύεται το περιεχόμενο από τυχόν καταστροφικά συμβάντα.

4.2 IBM Cognos Analytics on Cloud

Το IBM SaaS περιλαμβάνει την εφεδρική αποθήκευση περιεχομένου μόνο από το χώρο των κοινόχρηστων φακέλων. Η εφεδρική αποθήκευση εκτελείται τοπικά σε καθημερινή βάση και τα αποθηκευμένα δεδομένα ανατυπώνονται (replicate) σε μια άλλη βάση δεδομένων σε χωριστό κέντρο πληροφοριακών συστημάτων, ώστε να είναι διαθέσιμα σε περίπτωση ενός καταστροφικού συμβάντος ή άλλης κατάστασης πέρα από τον έλεγχο της IBM στην κύρια τοποθεσία. Η IBM θα διατηρεί τα αρχεία των τελευταίων επτά (7) ημερήσιων εφεδρικών αποθηκεύσεων και επιπλέον θα διατηρεί τα αρχεία τεσσάρων (4) εβδομαδιαίων εφεδρικών αποθηκεύσεων. Τα εφεδρικά αντίγραφα κρυπτογραφούνται κατά την αποθήκευση σε σύστημα εφεδρικής αποθήκευσης αποτελούμενο από δίσκους και κατά τη διαβίβασή τους. Με τις λέξεις "ημέρες" ή "ημερήσια(-ες)" νοούνται ημερολογιακές ημέρες.

5. Λειτουργίες Beta στο Watson Analytics

Οι Λειτουργίες Beta που παρέχονται με το IBM SaaS δεν αποτελούν τμήμα του IBM SaaS. Οι Λειτουργίες Beta παρέχονται βάσει των ίδιων όρων με το IBM SaaS, με την εξαίρεση των όσων προβλέπονται παρακάτω. Η IBM ενδέχεται να μην καταστήσει ορισμένες ή όλες τις Λειτουργίες Beta γενικώς διαθέσιμες ως προϊόν ή προσφορά ή ως τμήμα προϊόντος ή προσφοράς. Ο Πελάτης επιτρέπεται να χρησιμοποιεί τις Λειτουργίες Beta μόνο για σκοπούς εσωτερικής αξιολόγησης και δεν επιτρέπεται να τις χρησιμοποιεί σε περιβάλλον παραγωγής. Ο Πελάτης επιτρέπεται να χρησιμοποιεί τις Λειτουργίες Beta έως ότου η IBM τις αποσύρει ή διακόψει την πρόσβαση σε αυτές. Η IBM παρέχει τις Λειτουργίες Beta χωρίς υποχρέωση υποστήριξης και "ΩΣ ΕΧΟΥΝ", ΧΩΡΙΣ ΚΑΝΕΝΟΣ ΕΙΔΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΑ, ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΤΙΤΛΟΥ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ, ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ Ή ΥΠΑΡΞΗΣ ΑΞΙΩΣΕΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΚΑΙ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.

Ο Πελάτης πρέπει να λάβει τις αναγκαίες προφυλάξεις έτσι ώστε να αποφύγει οποιαδήποτε απώλεια δεδομένων που μπορεί να προκύψει σε περίπτωση που δεν είναι πλέον δυνατή η χρήση των Λειτουργιών Beta.

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να κάνει χρήση όλων των σχολίων και προτάσεων που παρέχονται από τον Πελάτη.

Παράρτημα Β

Η IBM παρέχει την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών ("SLA") αναφορικά με τη διαθεσιμότητα του IBM SaaS, όπως καθορίζεται σε μια Απόδειξη Δικαιώματος. Η Σύμβαση SLA δεν συνιστά εγγύηση. Η Σύμβαση SLA είναι διαθέσιμη μόνο στον Πελάτη και ισχύει μόνο για τη χρήση σε περιβάλλοντα παραγωγής.

1. Πιστώσεις Διαθεσιμότητας

Ο Πελάτης πρέπει να υποβάλει ένα δελτίο υποστήριξης για Ζήτημα Κρισιμότητας 1 στο Help Desk τεχνικής υποστήριξης της IBM, εντός 24 ωρών από τη στιγμή που ο Πελάτης παρατηρεί για πρώτη φορά ότι προέκυψε ένα συμβάν που έχει επιπτώσεις στη διαθεσιμότητα του IBM SaaS. Ο Πελάτης πρέπει εύλογα να βοηθά την IBM στη διάγνωση και επίλυση προβλημάτων.

Μια αξίωση βάσει δελτίου υποστήριξης για τη μη ανταπόκριση στις απαιτήσεις μιας Σύμβασης SLA πρέπει να υποβάλλεται εντός τριών εργάσιμων ημερών από το τέλος του συμβατικού μήνα. Η αποζημίωση για μια έγκυρη αξίωση μη ανταπόκρισης στις απαιτήσεις μιας Σύμβασης SLA θα συνίσταται σε μια πίστωση έναντι ενός μελλοντικού τιμολογίου για το IBM SaaS η οποία θα βασίζεται στη διάρκεια του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο δεν ήταν διαθέσιμη η δυνατότητα επεξεργασίας στο σύστημα παραγωγής του IBM SaaS ("Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας"). Ο Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας μετράται από τη χρονική στιγμή που ο Πελάτης αναφέρει το συμβάν έως τη χρονική στιγμή που αποκαθίσταται το IBM SaaS και δεν περιλαμβάνει το χρόνο που σχετίζεται με μια προγραμματισμένη ή ανακοινωθείσα διακοπή λειτουργίας για σκοπούς συντήρησης, αιτίες πέραν από τον έλεγχο της IBM, προβλήματα με το περιεχόμενο ή την τεχνολογία, το σχεδιασμό ή τις οδηγίες του Πελάτη ή τρίτων, μη υποστηριζόμενες διατάξεις συστημάτων και πλατφορμών ή άλλα σφάλματα του Πελάτη, ή προκληθέντα από τον Πελάτη περιστατικά ασφάλειας ή δοκιμές ασφάλειας του Πελάτη. Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα του IBM SaaS κατά τη διάρκεια κάθε Συμβατικού Μήνα, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Η συνολική αποζημίωση που παρέχεται για οποιονδήποτε συμβατικό μήνα δεν μπορεί να υπερβαίνει το 10 τοις εκατό (10%) του εν δωδέκατου (1/12) της ετήσιας χρέωσης για το IBM SaaS.

Για μια δέσμη προσφορών IBM SaaS (μεμονωμένες προσφορές IBM SaaS που πωλούνται μαζί ως ενιαία προσφορά έναντι μίας συνδυασμένης τιμής), η αποζημίωση θα υπολογίζεται με βάση τη συνδυασμένη μηνιαία τιμή για τη δέσμη προσφορών IBM SaaS και όχι με βάση τη μηνιαία χρέωση συνδρομής για κάθε μεμονωμένο IBM SaaS. Ο Πελάτης μπορεί να εγείρει αξίωση αναφορικά με ένα μόνο μεμονωμένο IBM SaaS σε μια δέσμη σε οποιαδήποτε δεδομένη στιγμή.

2. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών

Η διαθεσιμότητα του IBM SaaS κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα περιγράφεται παρακάτω για κάθε διαθέσιμη προφορά.

IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Workgroup

Διαθεσιμότητα κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα	Αποζημίωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής* για το συμβατικό μήνα που αποτελεί αντικείμενο αξίωσης)
Χαμηλότερη από 95%	2%

IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Standard

Διαθεσιμότητα κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα	Αποζημίωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής* για το συμβατικό μήνα που αποτελεί αντικείμενο αξίωσης)
95,0% – 98,99%	2%
Χαμηλότερη από 95%	5%

Εάν το IBM SaaS αποκτήθηκε από έναν Εμπορικό Συνεργάτη της IBM, η μηνιαία χρέωση συνδρομής θα βασίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα τιμή καταλόγου του IBM SaaS για το συμβατικό μήνα που αποτελεί αντικείμενο αξίωσης, με έκπτωση 50%.

Η Διαθεσιμότητα, η οποία εκφράζεται ως ποσοστό, υπολογίζεται ως εξής: ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής Λειτουργίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα.

Παράδειγμα: Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας 476 λεπτών συνολικά κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα

Σύνολο λεπτών κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα 30 ημερών = 43.200 λεπτά	
- 476 λεπτά Χρόνου Διακοπής Λειτουργίας	
= 42.724 λεπτά	= 2% Πίστωση Διαθεσιμότητας για Standard & 5% Πίστωση Διαθεσιμότητας για Enterprise για 98,8% διαθεσιμότητα κατά τη διάρκεια του Συμβατικού Μήνα
<hr/>	
Συνολική διάρκεια Συμβατικού Μήνα = 43.200 λεπτά	

Σημαντικό: Οι παρόντες Όροι Χρήσης συντάχθηκαν στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο των παρόντων Όρων Χρήσης στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.