

# Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Específicas de la Oferta SaaS

---

## IBM Watson Analytics y Cognos Analytics on Cloud

Las Condiciones de Uso ("CDU") constan de estas Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Específicas de la Oferta SaaS ("Condiciones Específicas de la Oferta SaaS") y un documento con el título Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Generales ("Condiciones Generales") disponible en el URL siguiente:  
<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

En caso de conflicto, los Términos de Oferta específicos de SaaS prevalecen sobre las Condiciones Generales. Al hacer un pedido, acceder o utilizar SaaS IBM, el Cliente acepta las Condiciones de Uso.

Las Condiciones de Uso se rigen por el Acuerdo Internacional Passport Advantage de IBM, el Acuerdo Internacional Passport Advantage Express de IBM o el Acuerdo Internacional de IBM para Ofertas Seleccionadas de SaaS IBM, según proceda ("Acuerdo") y conjuntamente con las Condiciones de Uso conforman el acuerdo completo.

### 1. SaaS IBM

Las siguientes ofertas de SaaS IBM están cubiertas por estas Condiciones Específicas de la Oferta de SaaS:

- IBM Watson Analytics y Cognos Analytics on Cloud Workgroup
- IBM Watson Analytics y Cognos Analytics on Cloud Standard
- IBM Watson Analytics y Cognos Analytics on Cloud Throughput Capacity
- IBM Watson Analytics y Cognos Analytics on Cloud Additional 250GB Storage
- IBM Watson Analytics y Cognos Analytics on Cloud Multiple User 50GB Storage

### 2. Métricas de Cargo

SaaS IBM se vende bajo una de las siguientes métricas de cargo según se especifica en el Documento Transaccional:

- Usuario Autorizado:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. El Cliente debe obtener derechos de titularidad independientes y dedicadas para cada Usuario Autorizado al que se permita acceso a SaaS IBM de cualquier modo, ya sea directo o indirecto (por ejemplo, a través de un programa multiplexor, un dispositivo o un servidor de aplicaciones) mediante cualquier método. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número de Usuarios Autorizados con acceso a SaaS IBM durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad (POE) o el Documento Transaccional del Cliente.
- Instancia:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Una Instancia es el acceso a una configuración específica de SaaS IBM. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cada Instancia de SaaS IBM disponible para su acceso y uso durante el período de medida especificado en el Documento Transaccional del Cliente.
- Gigabyte:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Un Gigabyte se define como  $2$  a la  $30.0$  potencia bytes de datos (1.073.741.824 bytes). Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número total de Gigabytes procesados por el SaaS IBM durante el período de medida especificado en el Documento Transaccional o POE del Cliente.
- Contrato:** es una unidad de medida con la que se pueden obtener los servicios. Un Contrato consiste en servicios de formación y/o profesionales relacionados con SaaS IBM. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir cada Contrato.

### 3. Cargos y Facturación

El importe que se debe abonar para SaaS IBM se especifica en un Documento Transaccional.

#### 3.1 Cargos de Servicios de Configuración

Los Servicios de Configuración se adquieren por Compromiso y se facturarán según la tarifa especificada en el Documento Transaccional.

## **3.2 Cargo Mensual Parcial**

Puede evaluarse un cargo mensual parcial, según lo especificado en el Documento Transaccional, sobre una base prorrateada.

## **3.3 Cargo por Uso en Exceso**

Si el uso actual del SaaS IBM por parte del Cliente durante el período de medida supera los derechos de titularidad especificados en el Documento de Titularidad (POE), se facturará al Cliente por el uso en exceso, según se establece en el Documento Transaccional.

## **4. Opciones de Vigencia y Renovación**

La vigencia del SaaS IBM empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al SaaS IBM, según se describe en el POE. El POE especificará si el SaaS IBM se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o termina al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 90 días antes de la fecha de vencimiento, el SaaS IBM se renovará automáticamente por el plazo especificado en el POE.

En relación con el uso continuado, el SaaS IBM seguirá estando disponible mensualmente, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 90 días de antelación. El SaaS IBM seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 90 días.

## **5. Soporte Técnico**

Se proporciona soporte técnico para el SaaS IBM a través de correo electrónico, foros en línea y un sistema de informes de problemas en línea. El soporte técnico se describe en el manual IBM Software as a Service Support Handbook en [http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS\\_Handbook\\_V18.pdf](http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf) o en una dirección URL subsiguiente proporcionada por IBM. Este documento proporciona información de contacto de soporte técnico e información y procesos relacionados bajo los títulos respectivos de Watson Analytics y Cognos Analytics on Cloud. El soporte técnico se ofrece en SaaS IBM y no está disponible como oferta independiente.

## **6. Condiciones Adicionales de la Oferta de SaaS IBM**

### **6.1 General**

El Cliente acepta que IBM puede referirse públicamente al Cliente como suscriptor al SaaS IBM en una publicidad o un comunicado de prensa.

### **6.2 Cookies**

El Cliente reconoce y acepta que IBM puede, como parte de la operativa normal y el soporte de SaaS IBM, recopilar información personal del Cliente (empleados y contratistas) en relación con el uso de SaaS IBM, a través de seguimiento y de otras tecnologías. IBM lo hace para recopilar estadísticas de uso e información acerca de la eficacia de SaaS IBM, con la finalidad de mejorar la experiencia de usuario y/o personalizar las interacciones con el Cliente. El Cliente confirma que va a obtener o ha obtenido el consentimiento para permitir a IBM procesar los Datos Personales recopilados con la finalidad mencionada dentro de IBM, de otras empresas de IBM y sus subcontratistas, allí donde IBM y los subcontratistas de IBM ejecuten actividades profesionales, de acuerdo con la legislación aplicable. IBM cursará adecuadamente cualquier petición de los empleados y subcontratistas del Cliente para acceder, actualizar, corregir o eliminar su información personal de contacto recopilada.

### **6.3 Ubicaciones con Ventajas Derivadas**

Cuando sea aplicable, los impuestos se basan en las ubicaciones que el Cliente identifica como receptoras de los servicios SaaS IBM. IBM aplicará los tributos en base a las direcciones de facturación enumeradas a la hora de solicitar SaaS IBM como ubicación del beneficiario principal, a menos que el Cliente proporcione información adicional a IBM. El Cliente es responsable de mantener esta información actualizada y de comunicar cualquier cambio a IBM.

### **6.4 Software de Habilitación**

Este SaaS IBM incluye software de habilitación para IBM Cognos Analytics on Cloud, que el Cliente debe utilizar únicamente junto con el uso de SaaS IBM durante el plazo de SaaS IBM. En la medida en que el software de habilitación contiene código de muestra, el Cliente puede realizar trabajos derivados del código de muestra y utilizarlos para SaaS IBM. Si el software de habilitación viene acompañado de un

acuerdo de licencia independiente, la vigencia de los posibles acuerdos de licencia también se aplica, bajo las limitaciones de este apartado. En caso de conflicto, los términos de estas Condiciones de Uso prevalecerán sobre los términos de cualquier acuerdo de licencia complementario. El Cliente es responsable de eliminar el software de habilitación tras el vencimiento o la terminación de SaaS IBM.

El software de habilitación siguiente de IBM Cognos Analytics on Cloud está incluido y está adicionalmente sujeto a las condiciones de licencia que acompañan el software, que pueden encontrarse en la dirección <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf>:

- IBM Cognos Framework Manager
- IBM Cognos Business Intelligence Transformer

## 6.5 Información Personal y Contenido Regulado

Este SaaS IBM no ha sido diseñado para cumplir ningún requisito de seguridad específico para el contenido regulado, como información personal o información personal sensible. El Cliente es responsable de determinar si este SaaS IBM cubre las necesidades del Cliente en relación con el tipo de contenido que el Cliente utiliza conjuntamente con el SaaS IBM.

## 7. Condiciones Adicionales de IBM Cognos Analytics on Cloud

### 7.1 Creación de Cuenta y Acceso

El Cliente es responsable de garantizar que cada uno de los Usuarios de SaaS IBM proteja la identificación y contraseña de su cuenta y, asimismo, controle quién puede acceder a una Cuenta de Usuario de SaaS IBM o utilizar cualquier SaaS IBM en nombre del Cliente.

## 8. Condiciones Adicionales de IBM Watson Analytics

### 8.1 Uso del Contenido del Cliente

IBM puede utilizar el contenido del Cliente y los datos proporcionados por el Cliente al SaaS IBM para realizar investigación interna, pruebas y desarrollo de actualizaciones o mejoras en el SaaS IBM o para el desarrollo de nuevos servicios que proporcionen una experiencia más personalizada y significativa a los usuarios. De este modo, IBM puede compilar y analizar, en forma agregada y anónima, la información de resumen que refleje el uso del SaaS IBM por parte de los usuarios autorizados del Cliente, y puede elaborar informes, estudios, análisis y otros productos de trabajo derivados de esta compilación y análisis (en conjunto, los "Datos Compilados"). IBM conserva los derechos de propiedad sobre los Datos Compilados.

### 8.2 Destrucción del Contenido

IBM destruirá los datos o el contenido del Cliente, tras el vencimiento o la cancelación del SaaS IBM, o con anterioridad a petición del Cliente.

### 8.3 Contenido de Twitter

#### 8.3.1 Definiciones

- Informe de Análisis:** los resultados o la salida creados por las aplicaciones del Cliente en el SaaS IBM desde el proceso de análisis y derivación de información desde el Contenido de Twitter. Estos resultados pueden no contener Contenido de Twitter, pero pueden contener contenido que sea igual que el del Contenido de Twitter, como términos de búsqueda y referencias a la materia objeto de los Tweets.
- ID de Tweet:** número de identificación exclusivo generado para cada Tweet.
- Tweet:** publicación pública con un cuerpo de texto de un máximo de 140 caracteres realizada por cualquier usuario final del servicio Twitter.
- Contenido de Twitter:** Tweets, ID de Tweet, información de perfil de usuario final de Twitter y cualquier otra información o datos de Twitter que se pongan a disposición del Cliente.

#### 8.3.2 Uso del Contenido de Twitter

El Cliente no debe tener acceso al Contenido sin formato de Twitter. El SaaS IBM proporciona al Cliente un medio para seleccionar y utilizar el Contenido de Twitter únicamente dentro del SaaS IBM con el único propósito de realizar análisis sobre el Contenido del Twitter y crear Informes de Análisis.

El Contenido de Twitter no está sujeto a la propiedad o el control por parte de IBM. El Contenido de Twitter puede incluir materiales ilegales, imprecisos, equívocos, indecentes o cuestionables por cualquier

otro motivo. IBM o sus proveedores no tienen ninguna obligación de revisar, filtrar, verificar, editar o eliminar ningún tipo de Contenido de Twitter. No obstante, IBM o sus proveedores pueden hacerlo, por decisión propia. El Cliente debe utilizar la función proporcionada por IBM para eliminar o modificar rápidamente cualquier Contenido de Twitter que pueda estar almacenado en el SaaS IBM. El Cliente tendrá el derecho de descargar y eliminar el Informe de Análisis del SaaS.

### **8.3.3 Volumen de Datos de Twitter**

Los Clientes de la versión Professional están limitados a lo siguiente:

- 50.000 Tweets por conjunto de datos

### **8.3.4 Restricciones en el Contenido de Twitter**

El Cliente no debe:

- a. Utilizar Contenido de Twitter infringiendo cualquier ley aplicable, incluyendo a título enunciativo y no limitativo leyes de privacidad o por usos inadecuados o no autorizados.
- b. Utilizar el Contenido de Twitter proporcionado como parte del SaaS para realizar análisis sobre un pequeño grupo de personas o una sola persona con cualquier propósito ilegal o discriminatorio.
- c. Utilizar el Contenido de Twitter proporcionado como parte de SaaS para realizar análisis que se incluirán como parte de una red publicitaria.
- d. Utilizar el Contenido de Twitter para realizar análisis que realice una serie de mediciones producidas regularmente y basadas en el tiempo utilizando las mismas, o parecidas, metodologías para comparar el desempeño de un programa de televisión a lo largo del tiempo, o frente a un conjunto o subconjunto definido de otros programas de televisión.
- e. Utilizar cualquier métrica de usuario de Twitter agregada, tales como número de usuarios o cuentas, adquirida al acceder y utilizar el Contenido de Twitter como parte de SaaS con cualquier propósito.
- f. Utilizar el Contenido de Twitter para cualquier otro fin que no sea el propósito limitado permitido en el SaaS.

### **8.3.5 Terminación por parte de IBM**

El uso del Contenido de Twitter por parte del Cliente cesará automáticamente tras la terminación del SaaS IBM.

Sin perjuicio de lo anterior, además de los derechos de suspensión y terminación del Acuerdo, IBM podrá dejar de facilitar el acceso al Contenido de Twitter en cualquier momento sin previo aviso y sin la obligación de proporcionar al Cliente un reembolso, crédito u otro tipo de compensación.

### **8.3.6 Renuncia a Garantía e Indemnización por Contenido de Twitter**

A PESAR DE LA GARANTÍA ESTABLECIDA EN EL ACUERDO, EL CONTENIDO DE TWITTER SE PROPORCIONA EXCLUSIVAMENTE "TAL CUAL", "SEGÚN DISPONIBILIDAD" CON TODOS SUS DEFECTOS, Y EL USO DEL CLIENTE DEL CONTENIDO DE TWITTER SE REALIZA BAJO PROPIO RIESGO DEL CLIENTE. IBM NO CONCEDE, Y POR LA PRESENTE RECHAZA, CUALQUIERA Y TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD, RENDIMIENTO, ADECUACIÓN A UNA FINALIDAD PARTICULAR, NO INFRACCIÓN, TITULARIDAD Y LAS GARANTÍAS DERIVADAS DE NEGOCIACIONES, USO O PRÁCTICA COMERCIAL, EN RELACIÓN CON EL CONTENIDO DE TWITTER. IBM NO GARANTIZA QUE EL ACCESO AL CONTENIDO DE TWITTER SERÁ ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES. ESTA RENUNCIA DE GARANTÍA PUEDE NO SER VÁLIDA EN ALGUNAS JURISDICCIONES Y EL CLIENTE PUEDE TENER DERECHOS DE GARANTÍA BAJO COBERTURA LEGAL QUE PUEDEN NO PODER SER EXCLUIDOS O RENUNCIADOS. LAS GARANTÍAS DE ESTE TIPO SÓLO TIENEN UN PLAZO DE VIGENCIA DE TREINTA (30) DÍAS DESDE LA FECHA EFECTIVA DE ESTE ACUERDO (A MENOS QUE LA LEGISLACIÓN ESPECÍFICA DISPONGA LO CONTRARIO). CUALQUIER OBLIGACIÓN PARA IBM DE INDEMNIZAR AL CLIENTE EN EL MARCO DEL ACUERDO NO SE APLICA DE NINGÚN MODO AL ACCESO Y USO DEL CLIENTE DEL CONTENIDO DE TWITTER.

### **8.3.7 Uso por parte del Gobierno de los Estados Unidos**

El Contenido de Twitter es un "elemento comercial" tal y como el término se define en 48 C.F.R. 2.101, consistente en "software informático comercial" y "documentación de software informático comercial" tal y como se utilizan estos términos en 48 C.F.R. 12.212. Se prohíbe cualquier uso, modificación, derivación,

reproducción, publicación, desempeño, visualización, divulgación o distribución del Contenido de Twitter por parte de cualquier organismo público, excepto según lo permitido explícitamente por las condiciones de este Acuerdo. Adicionalmente, la utilización por parte de cualquier organismo público de los EE.UU. debe realizarse de acuerdo con 48 C.F.R. 12.212 y 48 C.F.R. 227.7202-1 a 227.7202-4. Si el Cliente utiliza el Contenido de Twitter en recursos oficiales de Cliente como empleado o representante de un organismo público local o estatal de EE.UU. y el Cliente es legalmente incapaz de aceptar la jurisdicción, el emplazamiento u otras cláusulas de este documento, estas cláusulas no se aplicarán al organismo, pero sólo en la medida en que lo requiera la ley aplicable. El contratista/fabricante es Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

## Apéndice A

### 1. IBM Watson Analytics y Cognos Analytics on Cloud

IBM Watson Analytics y Cognos Analytics on Cloud reúne en una única oferta acceso a IBM Watson Analytics y a IBM Cognos Analytics on Cloud. En lugar de adquirir y gestionar suscripciones de dos ofertas de Cloud de forma independiente, las organizaciones pueden adquirir una única suscripción para esta oferta empaquetada de instancias independientes de Watson Analytics y Cognos Analytics on Cloud para explorar, visualizar y analizar rápidamente los datos según sus necesidades empresariales.

Cada Usuario Autorizado recibe acceso a Watson Analytics Professional y a Cognos Analytics on Cloud. Estas prestaciones no se pueden separar entre Usuarios Autorizados.

#### IBM Watson Analytics Professional

Watson Analytics Professional es un entorno multiusuario que incluye las siguientes características y prestaciones:

- Cargar archivos .xls, .xlsx o .csv que contengan no más 10.000.000 de filas y 500 columnas.
- Almacenamiento total de 100 GB.
- Single Tenant, donde el almacenamiento de datos incluye los archivos fuente cargados en el entorno cloud y el contenido creado dentro de la aplicación.
- Exportar a formato de archivo PDF y PPT.
- Infografía
- Plantillas
- Contenido de Twitter Expandido
- Conexión a Drop Box, Box, Microsoft One Drive y a informes de Cognos Analytics, paquetes Cognos Framework Manager

#### IBM Cognos Analytics on Cloud

Alojado en IBM SoftLayer, los Clientes de SaaS IBM podrán acceder a las funciones más actualizadas de IBM Cognos Analytics que ofrece las siguientes características:

- Una interfaz unificada que muestra la funcionalidad en contexto.
- Una plataforma empresarial que se adapta a las necesidades de la inteligencia empresarial e incluye escalabilidad, gobierno, seguridad y rendimiento.
- Uso de las inversiones de bases de datos on-premises existentes o uso de almacenamiento de datos en cloud.
- Se conecta a decenas de bases de datos.

### 1.1 IBM Watson Analytics y Cognos Analytics on Cloud Workgroup

Este SaaS IBM proporciona acceso a IBM Watson Analytics Professional y a IBM Cognos Analytics Workgroup on Cloud para su uso en producción. El SaaS IBM incluye todas las características de IBM Watson Analytics Professional y Cognos Analytics on Cloud con las siguientes características adicionales de IBM Cognos Analytics on Cloud Workgroup:

- Un máximo de 100 GB de almacenamiento para contenido generado por usuarios.
- Uso de un Enlace Directo de 10 Gbps de alta velocidad entre SoftLayer y el ISP del Cliente.

Limitación de usuarios:

- Requisito de un mínimo de 50 Usuarios Autorizados y un máximo de 500 Usuarios Autorizados.

## 1.2 IBM Watson Analytics y Cognos Analytics on Cloud Standard

Este SaaS IBM proporciona acceso a IBM Watson Analytics Professional y a IBM Cognos Analytics Standard on Cloud. El SaaS IBM incluye todas las características de IBM Watson Analytics Professional y Cognos Analytics on Cloud con las siguientes características adicionales de IBM Cognos Analytics on Cloud Standard:

- Un máximo de 250 GB de almacenamiento para contenido generado por usuarios.
- Incluye una instancia independiente para el uso de preproducción.
- Uso de un Enlace Directo de 10 Gbps de alta velocidad entre SoftLayer y el ISP del Cliente.

Limitación de usuarios:

- Límite de un mínimo de 100 Usuarios Autorizados y un máximo de 500 Usuarios Autorizados.

## 2. Complementos Opcionales

El complemento siguiente está a disposición de los Clientes con derechos de titularidad para IBM Watson Analytics y Cognos Analytics on Cloud:

- a. IBM Watson Analytics y Cognos Analytics On Cloud Multiple User 50 GB Storage Add-on (para IBM Watson Analytics)

Disponible como complemento para una suscripción mensual, cada derecho de titularidad de suscripción a este Complemento de SaaS IBM proporciona 50 GB adicionales de almacenamiento para contenido creado por el usuario, sobre el máximo definido en el nivel contratado.

El complemento siguiente está a disposición de los Clientes con derechos de titularidad para IBM Watson Analytics y Cognos Analytics On Cloud:

- b. IBM Watson Analytics y Cognos Analytics On Cloud Throughput Capacity (para IBM Cognos Analytics On Cloud)

Este Complemento de SaaS IBM proporciona el suministro de un (1) componente IBM Cognos Analytics Report Server adicional. IBM Cognos Report Server representa los informes en formato PDF, HTML, XLS, XML y CSV.

- c. IBM Watson Analytics y Cognos Analytics On Cloud Additional 250 GB Storage (para IBM Cognos Analytics On Cloud)

Este Complemento de SaaS IBM opcional proporciona 250 GB de almacenamiento adicionales para el contenido creado por el usuario, sobre el máximo definido en el SaaS IBM contratado.

## 3. Servicios de Configuración

### 3.1 IBM Watson Analytics y Cognos Analytics on Cloud Jump Start Remotely Delivered

Esta configuración proporciona hasta 50 horas de tiempo de consultoría remota para las actividades de inicio, incluyendo (1) asistencia con casos prácticos, (2) asesoramiento sobre prácticas demostradas para informes, dashboards y otras herramientas de sistemas, (3) asistencia guiada y asesoramiento en la preparación, la ejecución y la validación de la carga inicial de datos, y (4) otros temas administrativos y de configuración de interés (colectivamente, "actividades de inicio"). Este servicio de configuración prestado de forma remota se adquiere por Compromiso y vencen a los 90 días a partir de la fecha de adquisición del derecho de titularidad según se especifica en el Documento de Titularidad del Cliente, independientemente de si se han utilizado todas las horas.

### 3.2 IBM Watson Analytics y Cognos Analytics on Cloud Accelerator Remotely Delivered

Este servicio de configuración proporciona hasta 50 horas de tiempo de consultoría remota para realizar las actividades, incluyendo (1) asistencia con casos prácticos, incluyendo casos prácticos de movimiento de datos como soporte a movimiento de datos únicos, puntuales (2) asesoramiento sobre prácticas recomendadas para informes, dashboards y otras herramientas de sistemas, (3) asistencia guiada y asesoramiento en la preparación, la ejecución y la validación de la carga inicial de datos (incluyendo la configuración de entornos de origen y destino y movimientos de datos, según se definen en el caso práctico de movimiento de datos) y (4) otros temas administrativos y de configuración de interés (colectivamente, "Actividades"). Este servicio de configuración prestado de forma remota se adquiere por Compromiso y vence a los 12 meses a partir de la adquisición del derecho de titularidad o en el último día del plazo de suscripción del SaaS IBM inicial, la fecha que sea posterior, independientemente de si se han utilizado todas las horas.

## **4. Copia de seguridad del Contenido**

### **4.1 IBM Watson Analytics Professional**

Las copias de seguridad del contenido se realizan diariamente y se almacenan en otro centro de datos de IBM, dentro de la misma ubicación geográfica, para proteger el contenido frente a una situación de catástrofe.

### **4.2 IBM Cognos Analytics on Cloud**

El SaaS IBM incluye la copia de seguridad del contenido únicamente del espacio de carpeta compartida. Las copias de seguridad se realizan diariamente de forma local y se replican en otra BD en otro centro de datos, en caso de que se produzca un suceso catastrófico o una causa fuera del control de IBM en la ubicación principal. IBM conservará las últimas siete (7) copias de seguridad diarias, y cuatro (4) copias de seguridad semanales adicionales. Las copias de seguridad se cifran cuando se encuentran en un sistema de copia de seguridad basado en disco y durante la transmisión. Las referencias a "días" o "diariamente" significan días naturales.

## **5. Funciones Beta en Watson Analytics**

Las funciones Beta proporcionadas con SaaS IBM no son parte de SaaS IBM. Las funciones Beta se proporcionan bajo las mismas condiciones que SaaS IBM, salvo por lo que se estipula a continuación. IBM podría no poner, bajo disponibilidad general, todas o parte de las Funciones Beta como un producto o en un producto u oferta. El Cliente está autorizado para utilizar las Funciones Beta únicamente para uso interno con fines de evaluación y no para su uso en un entorno productivo. El Cliente puede utilizar las Funciones Beta hasta que IBM las retire o caduque el acceso. IBM proporciona las Funciones Beta sin ningún tipo de obligación de soporte y "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI IMPLÍCITA NI EXPLÍCITA, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LA GARANTÍA DE TÍTULO, LA GARANTÍA DE NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS O LIBRE DE INTERFERENCIAS Y LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD DETERMINADA.

El Cliente debe tomar precauciones para evitar la posible pérdida de datos por no poder seguir utilizando las Funciones Beta.

El Cliente acepta que IBM puede utilizar todos los comentarios y las sugerencias que aporte el Cliente.



## Apéndice B

IBM proporciona el siguiente acuerdo de Nivel de Servicio ("SLA") de disponibilidad para el SaaS IBM según lo especificado en un POE. El SLA no es una garantía. El SLA está disponible solamente para el Cliente y se aplica sólo para su uso en entornos productivos.

### 1. Créditos de Disponibilidad

El Cliente debe registrar un ticket de soporte de Severidad 1 en el help desk del servicio de asistencia técnica de IBM, en un período de veinticuatro (24) horas desde que el Cliente tuvo conocimiento en primera instancia de un evento que ha afectado la disponibilidad del SaaS IBM. El Cliente debe ayudar razonablemente a IBM en relación con cualquier diagnóstico y resolución de los posibles problemas.

Debe enviarse un ticket de soporte en caso de incumplimiento de un SLA, a más tardar tres (3) días laborables después del último día del mes contratado. La compensación por una reclamación válida de SLA será un crédito aplicable en una factura futura para el SaaS IBM, basado en el plazo temporal durante el cual el procesamiento en el sistema productivo para el SaaS IBM no haya estado disponible ("Tiempo de Inactividad"). El Tiempo de Inactividad se mide desde el momento en que el Cliente notifica el evento hasta el momento en que el SaaS IBM se restaura y no incluye: tiempo relacionado con un corte de mantenimiento planificado o anunciado; causas que queden fuera del control de IBM; problemas con contenido/tecnología, diseños o instrucciones del Cliente o un tercero; plataformas o configuraciones del sistema no compatibles, u otros errores del Cliente; o incidencias de seguridad o pruebas de seguridad del Cliente. IBM aplicará la compensación correspondiente más alta en función de la disponibilidad acumulativa del SaaS IBM durante cada mes contratado, como se muestra en la tabla siguiente. La compensación total concedida en relación con cualquier mes contratado no pueden superar el 10 por ciento de una doceava parte (1/12) del cargo anual por el SaaS IBM.

En el caso de SaaS IBM empaquetados (ofertas de SaaS IBM individuales empaquetados y vendidos conjuntamente como una sola oferta por un precio combinado único), la compensación se calculará en base al precio mensual único combinado para el SaaS IBM empaquetado, y no a la cuota de suscripción mensual para cada SaaS IBM individual. El Cliente sólo puede enviar reclamaciones relacionadas con un SaaS IBM individual de un paquete en un momento determinado.

### 2. Niveles de Servicio

La disponibilidad del SaaS IBM durante un mes contratado se describe para cada oferta aplicable.

#### IBM Watson Analytics y Cognos Analytics on Cloud Workgroup

Disponibilidad durante un mes contratado	Compensación (% de la cuota de suscripción mensual* para el mes contratado que es objeto de una reclamación)
Menos del 95%	2%

#### IBM Watson Analytics y Cognos Analytics on Cloud Standard

Disponibilidad durante un mes contratado	Compensación (% de la cuota de suscripción mensual* para el mes contratado que es objeto de una reclamación)
95,0% – 98,99%	2%
Menos del 95%	5%

Si el Cliente ha adquirido el SaaS IBM a un Business Partner de IBM, la tarifa de suscripción mensual se calculará según el precio según catálogo actualizado del SaaS IBM en vigor para el mes contratado que es sujeto de la reclamación, con un descuento del 50%.

La Disponibilidad, expresada como porcentaje, se calcula de este modo: el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Tiempo de Inactividad en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado.

Ejemplo: 476 minutos de Tiempo de Inactividad total durante un mes contratado

43.200 minutos en total en un mes contratado de 30 días	
- 476 minutos de Tiempo de Inactividad	
= 42.724 minutos	= 2% de crédito de Disponibilidad para Standard y 5% de crédito de Disponibilidad para Enterprise para una disponibilidad del 98,8% durante el mes contratado
<hr/>	
43.200 minutos en total	