

IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

ToU-ehtoja koskevat soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen, IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen valikoituja IBM Software as a Service (SaaS) -tuotteita koskevan sopimuksen (Sopimus) ehdot, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen.

1. IBM SaaS -tuote

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavia IBM SaaS -tuotteita:

- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Workgroup
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Standard
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Throughput Capacity
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Additional 250GB Storage
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Multiple User 50GB Storage

2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan yhtä seuraavista mittayksiköistä Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla:

- Valtuutettu käyttäjä** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Asiakkaan tulee hankkia erillinen, nimetty käyttöoikeus kullekin erilliselle Valtuutetulle käyttäjälle, jolle annetaan suora tai epäsuora käyttöoikeus (esimerkiksi kanavointiohjelman tai -laitteen taikka sovelluspalvelimen välityksellä) IBM SaaS -tuotteeseen millä tahansa tavalla. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa Valtuutetuille käyttäjille mittauskauden aikana annettujen IBM SaaS -tuotteen käyttöoikeuksien määrää. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.
- Ilmentymä** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Ilmentymällä tarkoitetaan IBM SaaS -tuotteen tietyn kokoonpanon käyttöä. Kutakin käytettäväksi saatettavaa tai käytettävää IBM SaaS -ilmentymää varten on hankittava riittävä määrä käyttöoikeuksia mittauskauden ajaksi. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.
- Gigatavu** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Gigatavulla tarkoitetaan tietojen määrää, joka vastaa kahta tavua korotettuna 30. potenssiin (1 073 741 824 tavua). Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa IBM SaaS -tuotteen mittauskauden aikana käsittelemien Gigatavujen kokonaismäärää. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.
- Palvelutapahtuma** on mittayksikkö, jonka mukaan palveluja voi hankkia. Palvelutapahtuma tarkoittaa IBM SaaS -tuotteeseen liittyviä asiantuntija- ja/tai koulutuspalveluja. Käyttöoikeuksia on hankittava kutakin Palvelutapahtumaa vastaava määrä.

3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

3.1 Asennuspalvelujen maksut

Asennuspalvelut hankitaan Palvelutapahtumakohtaisesti, ja ne laskutetaan Sopimusasiakirjassa määritetyn hinnan mukaan.

3.2 Osittaiset kuukausimaksut

Sopimusasiakirjassa määritetty osittainen kuukausimaksu voidaan laskea suhteellisesti jaetun hinnan perusteella.

3.3 Ylitysmaksut

Jos Asiakkaan toteutunut IBM SaaS -tuotteen käyttö ylittää Käyttöluopatodistuksessa mainitun käyttöoikeuksien määrän mittauskauden aikana, ylitys laskutetaan Asiakkaalta Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla.

4. Sopimuskausi ja uusimisvaihtoehdot

IBM SaaS -tuotteen sopimuskausi alkaa päivänä, jona IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että tämä voi käyttää Käyttöluopatodistuksessa mainittua IBM SaaS -tuotetta. Käyttöluopatodistuksessa määritetään, uusiutuuko IBM SaaS -tilaus automaattisesti, jatkuuko se jatkuvana käyttönä vai päättyykö tilaus tilauskauden päättyessä.

Jos käytössä on automaattinen uusiutuminen, IBM SaaS -tilaus uusiutuu automaattisesti Käyttöluopatodistuksessa määritetyn tilauskauden ajaksi, ellei Asiakas ilmoita kirjallisesti tilauksen uusimatta jättämisestä vähintään 90 päivää ennen tilauskauden päättymispäivämäärää.

Jos käytössä on jatkuva käyttö, IBM SaaS -tuote pysyy käytettävissä kuukausi kerrallaan, kunnes Asiakas ilmoittaa kirjallisesti tilauksen päättämistä vähintään 90 päivää ennen haluttua päättämishetkeä. IBM SaaS -tuote pysyy käytössä sen kalenterikuukauden loppuun, jolloin kyseinen 90 päivän jakso päättyy.

5. Tekninen tuki

IBM SaaS -tuotteen teknistä tukea toimitetaan sähköpostitse ja verkon keskusteluryhmissä sekä ongelmatilanteiden ilmoitusjärjestelmässä. Teknisen tuen kuvaus on IBM Software as a Service Support Handbook -tukioppaassa osoitteessa http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18 tai IBM:n myöhemmin ilmoittamassa URL-osoitteessa. Kuvauksessa ovat teknisen tuen yhteystiedot sekä lisätiedot ja prosessikuvaukset, joihin viitataan myös asianmukaisissa Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud -tuotetta koskevissa kohdissa. Tekninen tuki sisältyy IBM SaaS -tuotteeseen, eikä sitä ole saatavana erillisenä tuotteena.

6. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot

6.1 Yleiset ehdot

Asiakas myöntää IBM:lle oikeuden mainita Asiakkaan IBM SaaS -tuotteen tilaajana mainonta- ja markkinointiviestinnässä.

6.2 Evästeet

Asiakas on tietoinen siitä ja hyväksyy sen, että IBM voi normaalina IBM SaaS -palvelun toimintaan ja tukeen kuuluvana toimenpiteenä kerätä Asiakkaalta IBM SaaS -palvelun käyttöön liittyviä henkilötietoja (jotka voivat koskea Asiakkaan työntekijöitä ja alihankkijoita) seurannan ja muiden tekniikoiden avulla. Näin tehdessään IBM kerää käyttötilastoja ja tietoja IBM SaaS -palvelun tehokkuudesta parantaakseen käyttökokemusta ja mukauttaakseen vuorovaikutustaan Asiakkaan kanssa. Asiakas vahvistaa hankkivansa tai hankkineensa hyväksynnän sille, että IBM voi käsitellä kerättyjä henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti IBM:n sisäisesti tai muiden IBM-yhtiöiden ja niiden alihankkijoiden välityksellä kaikkialla, missä IBM alihankkijoinen toimii. IBM noudattaa Asiakkaan työntekijöiden ja alihankkijoiden pyyntöjä tarkastella, päivittää, korjata tai poistaa heistä kerättyjä henkilötietoja.

6.3 Johdannaishyötyjen sijainnit

Verotus perustuu soveltuvin osin sijainteihin, joiden Asiakas määrittää hyötyvän IBM SaaS -tuotteesta. IBM soveltaa verotusta IBM SaaS -tuotteen tilauksen yhteydessä annetun liiketoimintaosoitteen perusteella ja käyttää kyseistä osoitetta ensisijaisena hyötyvänä sijaintina, ellei Asiakas toimita IBM:lle lisätietoja. Asiakas vastaa siitä, että kyseiset tiedot ovat ajan tasalla ja että mahdolliset muutokset toimitetaan IBM:lle.

6.4 Käytön mahdollistava ohjelmisto

Tämä IBM SaaS -tuote sisältää IBM Cognos Analytics on Cloud -tuotteen käytön mahdollistavan ohjelmiston, jota saa käyttää ainoastaan Asiakkaan harjoittaman IBM SaaS -tuotteen käytön yhteydessä IBM SaaS -tuotteen tilauskauden aikana. Jos käytön mahdollistava ohjelmisto sisältää mallikoodia,

Asiakas saa luoda siitä IBM SaaS -tuotteessa käytettäviä johdannaisteoksia. Jos käytön mahdollistavalla ohjelmistolla on erillinen lisenssisopimus, myös sen ehdot ovat voimassa tässä kohdassa esitetyn rajoituksen. Mahdollisissa ristiriitatapauksissa nämä Käyttöehdot ovat etusijalla ohjelmiston omaan lisenssisopimukseen nähden. Asiakkaan velvollisuutena on poistaa käytön mahdollistava ohjelmisto IBM SaaS -tuotteen tilauskauden päättymisen tai irtisanomisen yhteydessä.

Tuote sisältää seuraavassa mainitut IBM Cognos Analytics on Cloud -tuotteen käytön mahdollistavat ohjelmistot, ja niitä koskevat myös ohjelmistokohtaiset lisenssiehdot, jotka ovat saatavana osoitteesta <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf>.

- IBM Cognos Framework Manager
- IBM Cognos Business Intelligence Transformer

6.5 Henkilötiedot ja säännelty sisältö

Tätä IBM SaaS -tuotetta ei ole suunniteltu minkään tiettyjen sellaisten suojausvaatimusten mukaiseksi, jotka koskevat säänneltyä sisältöä, esimerkiksi henkilötietoja tai arkaluonteisia henkilötietoja. Asiakas vastaa sen selvittämisestä, täyttääkö tämä IBM SaaS -tuote Asiakkaan tarpeet sen sisällön lajin suhteen, jota Asiakas käyttää IBM SaaS -tuotteessa.

7. IBM Cognos Analytics on Cloud -tuotteen lisäehdot

7.1 Tilin luonti ja käyttöoikeus

Asiakas vastaa siitä, että kaikki IBM SaaS -tuotteen Käyttäjät suojaavat tilin tunnuksensa ja salasanaan, sekä valvoo sitä, kuka voi käyttää IBM SaaS -tuotteen Käyttäjätiliä tai mitä tahansa IBM SaaS -tuotetta Asiakkaan puolesta.

8. IBM Watson Analytics -tuotteen lisäehdot

8.1 Asiakkaan sisällön käyttö

IBM voi käyttää Asiakkaan sisältöä ja Asiakkaan IBM SaaS -tuotteeseen toimittamia tietoja IBM:n sisäiseen tutkimukseen ja testaukseen sekä IBM SaaS -tuotteen parannusten tai laajennusten kehittämiseen tai sellaisten uusien palvelujen kehittämiseen, joilla käyttökokemusta voidaan mukauttaa käyttäjien kannalta entistä mielekkäämmäksi. Tällaisten toimien yhteydessä IBM voi koota ja analysoida anonyymeja tiivistelmätietoja, jotka liittyvät Asiakkaan valtuutettujen käyttäjien harjoittamaan IBM SaaS -tuotteen käyttöön. Lisäksi IBM voi laatia raportteja, tutkimuksia, analyysieja ja muita lopputuotoksia, joiden perustana on kyseinen tietojen koonti ja analysointi (yhteisnimeiltään Kootut tiedot). Koottujen tietojen omistusoikeudet säilyvät IBM:llä.

8.2 Sisällön tuhoaminen

IBM tuhoaa Asiakkaan tiedot tai sisällön IBM SaaS -tuotteen tilauksen voimassaolon päättyessä, tilauksen peruutuksen tullessa voimaan tai Asiakkaan pyynnöstä myös aiemmin.

8.3 Twitter-palvelun sisältö

8.3.1 Määritelmät

- Analyysiraportti** tarkoittaa tietoja tai tulosteita, jotka syntyvät, kun IBM SaaS -tuotteeseen sisältyvät Asiakkaan sovellukset analysoivat Twitter-palvelun sisältöä ja johtavat siitä tietoja. Tällaiset tulokset eivät välttämättä sisällä Twitter-palvelun sisältöä, mutta niihin voi sisältyä Twitter-palvelun sisällön toisintoja, esimerkiksi hakuehtoja tai viittauksia viestien (Twiittien) aiheisiin.
- Twiitin tunnus** tarkoittaa kullekin viestille (Twiitille) luotua yksilöllistä tunnusnumeroa.
- Twiitti** tarkoittaa kenen tahansa Twitter-palvelun loppukäyttäjän palvelussa julkaisemaa enintään 140 merkin mittaista viestiä.
- Twitter-palvelun sisältö** tarkoittaa Twiittejä, Twiittien tunnuksia, Twitter-palvelun loppukäyttäjien julkisia profiilitietoja sekä kaikkia muita Asiakkaan käyttöön tarjottavia Twitter-palvelun tietoja.

8.3.2 Twitter-palvelun sisällön käyttö

Asiakkaalle ei anneta käyttöön käsittelemätöntä Twitter-palvelun sisältöä. IBM SaaS -tuotteen avulla Asiakas voi valita Twitter-palvelun sisältöä ja käyttää sitä ainoastaan IBM SaaS -tuotteessa vain Twitter-palvelun sisällön analysoimiseen ja Analyysiraporttien laatimiseen.

IBM ei omista eikä valvo Twitter-palvelun sisältöä. Twitter-palvelun sisällössä voi olla luvatonta, epätasällistä, harhaanjohtavaa, sopimatonta tai muutoin paheksuttavaa aineistoa. IBM:llä tai sen

toimittajilla ei ole mitään velvollisuutta tarkastaa, suodattaa, todentaa, muokata tai poistaa mitään Twitter-palvelun sisältöä. IBM tai sen toimittajat voivat kuitenkin oman harkintansa mukaan tehdä näin. Asiakkaalla on velvollisuus poistaa viipymättä kaikki IBM SaaS -tuotteeseen mahdollisesti tallennettu Twitter-palvelun sisältö tai muokata sitä. Asiakkaalla on oikeus ladata SaaS-tuotteesta Analyysiraportti ja poistaa se.

8.3.3 Twitter-palvelun tietojen määrä

Professional-versiota käyttäviä Asiakkaita koskee seuraava rajoitus:

- 50 000 Twiittiä tietojoukkoa kohden.

8.3.4 Twitter-palvelun sisällön rajoitukset

Asiakas ei saa

- a. käyttää Twitter-palvelun sisältöä minkään sovellettavan lain, kuten tietosuojalain, vastaisesti tai millään tavoin luvottomasti tai epäasiallisesti
- b. käyttää SaaS-tuotteen osana toimitettua Twitter-palvelun sisältöä mihinkään sellaisiin analyyseihin, jotka kohdistuvat pieneen henkilökoukoon tai yksittäiseen henkilöön ja joiden tarkoitusperä on laitton tai syrjivä
- c. käyttää SaaS-tuotteen osana toimitettua Twitter-palvelun sisältöä mihinkään sellaisiin analyyseihin, joita käytetään mainosverkoston osana
- d. käyttää Twitter-palvelun sisältöä sellaisten analyyysien tuottamiseen, joilla kerätään samoja tai samankaltaisia menetelmiä käyttäen säännöllisiä aikasidonnoisia mittatuloksia, joita käytetään televisio-ohjelman suosion kehityksen selvittämiseen tai televisio-ohjelman suosion vertaamiseen suhteessa muihin televisio-ohjelmiin tai osaan niistä
- e. käyttää mihinkään tarkoitukseen SaaS-tuotteen yhteydessä käytettävän Twitter-palvelun sisällön käytön aikana saatuja koostettuja Twitter-palvelun käyttötietoja, kuten tietoa käyttäjien tai tilien määrästä
- f. käyttää Twitter-palvelun sisältöä mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin SaaS-tuotteessa sallittuun rajoitettuun käyttötarkoitukseen.

8.3.5 IBM:n oikeus irtisanomiseen

Asiakkaan oikeus käyttää Twitter-palvelun sisältöä päättyy IBM SaaS -tuotteen tilauksen päättyessä.

Edellä sanotusta huolimatta ja lisäyksenä Sopimuksessa mainittuihin keskeytys- ja irtisanomisoikeuksiin IBM voi lakata toimittamasta Twitter-palvelun sisällön käyttömahdollisuutta milloin tahansa ennalta ilmoittamatta ja ilman velvollisuutta palauttaa Asiakkaalle maksuja tai antaa Asiakkaalle muuta hyvitystä tai korvausta.

8.3.6 Twitter-palvelun sisältöä koskeva takuu ja vastuunrajoituslauseke

SOPIMUKSESSA MAINITUSTA TAKUUSTA HUOLIMATTA TWITTER-PALVELUN SISÄLTÖ TOIMITETAAN YKSINOMAAN "SELLAISENAAN" JA "SELLAISENA KUIN SE ON KÄYTETTÄVISSÄ" KAIKKINE VIRHEINEEN JA ASIAKAS KÄYTTÄÄ TWITTER-PALVELUN SISÄLTÖÄ OMALLA VASTUULLAAN. IBM EI ANNA MITÄÄN TWITTER-PALVELUN SISÄLTÖÖN LIITTYVÄÄ NIMENOMAISESTI TAI KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUA TAKUUTA, MUKAAN LUKIEN KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUT TAKUUT, JOTKA KOSKEVAT TALOUDELLISTA HYÖDYNNETTÄVYYTTÄ, LAATUA, SUORITUSKYKYÄ, SOVELTUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN, OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUTTA TAI OMISTUSOIKEUTTA, SEKÄ TAKUUT, JOTKA PERUSTUVAT LIIKETOIMIIN, KÄYTTÖÖN TAI KAUPPATAPAAN. IBM EI TAKAA TWITTER-PALVELUN SISÄLLÖN KESKEYTYMÄTÖNTÄ JA VIRHEETÖNTÄ KÄYTTÖÄ. TÄMÄ TAKUUTA KOSKEVA VASTUUNRAJOITUS EI EHKÄ OLE VOIMASSA KAIKILLA LAINKÄYTTÖALUEILLA, JA ASIAKKAALLA VOI OLLA SELLAISIA TAKUUTA KOSKEVIA OIKEUKSIA, JOIHIN LIITTYVÄÄ VASTUUTA EI VOI RAJOITTA. KAIKKI TÄLLAISET TAKUUT OVAT VOIMASSA VAIN KOLMEKYMMENTÄ (30) PÄIVÄÄ TÄMÄN SOPIMUKSEN VOIMAANTULOPÄIVÄSTÄ (ELLEI PAKOTTAVASTA LAINSÄÄDÄNNÖSTÄ MUUTA JOHDU). MIKÄÄN IBM:N TÄHÄN SOPIMUKSEEN SISÄLTYVÄ VELVOLLISUUS SUOJATA ASIAKASTA EI KOSKE MILLÄÄN TAVALLA ASIAKKAAN HARJOITTAMAA TWITTER-PALVELUN SISÄLLÖN KÄYTTÖÄ.

8.3.7 Käyttö Yhdysvaltain valtionhallinnossa

Twitter-palvelun sisältö on säädöksen 48 C.F.R.2.101 määritelmän mukainen kaupallinen tuote (commercial item), joka koostuu säädöksen 48 C.F.R. 12.212 määritelmien mukaisesti kaupallisesta tietokone-ohjelmistosta (commercial computer software) ja kaupallisen tietokone-ohjelmiston dokumentaatioista (commercial computer software documentation). Valtionhallinnon edustajat eivät saa käyttää, muokata, jäljentää, julkaista, käsitellä, näyttää, paljastaa tai jaella Twitter-palvelun sisältöä tai luoda siitä johdannaistöitä muutoin kuin tässä Sopimuksessa on erikseen määritetty. Lisäksi kaikkien Yhdysvaltojen valtionhallinnon edustajien käytön on tapahduttava säädösten 48 C.F.R. 12.212 ja 48 C.F.R. 227.7202-1 - 227.7202-4 ehtojen mukaisesti. Mikäli Asiakas käyttää Twitter-palvelun sisältöä virallisesti Yhdysvaltojen liittovaltion, osavaltion tai paikallistason hallinnon työntekijänä tai edustajana eikä Asiakas ole oikeudellisesti kelpoinen sitoutumaan tämän Sopimuksen tuomio- ja toimivaltaehtoihin tai muihin ehtoihin, kyseiset ehdot eivät koske Asiakasta. Tätä rajoitusta sovelletaan vain siinä laajuudessa kuin sovellettava lainsäädäntö sitä edellyttää. Alihankkija/valmistaja on Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103, USA.

Liite A

1. IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud

IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud yhdistää IBM Watson Analytics- ja IBM Cognos Analytics on Cloud -tuotteen käytön yhteen tuotekokonaisuuteen. Organisaatioiden ei tarvitse hankkia ja hallita kahden erillisen pilvipalvelutuotteen tilausta, sillä saatavana on yksi yhteistilaus erillisiin Watson Analytics- ja Cognos Analytics on Cloud -ilmentymiin. Niiden avulla organisaatiot voivat nopeasti tutkia, visualisoida ja analysoida liiketoimintatarpeidensa mukaisia tietoja.

Kukin Valtuutettu käyttäjä saa oikeuden käyttää sekä Watson Analytics Professional- että Cognos Analytics on Cloud -tuotetta. Tuotteiden yhdistettyä käyttöä ei voi jakaa eri Valtuutetuille käyttäjille.

IBM Watson Analytics Professional

Watson Analytics Professional on usean käyttäjän ympäristö, joka sisältää seuraavat ominaisuudet ja kapasiteetit:

- enintään 10 000 000 riviä ja 500 saraketta sisältävien XLS-, XLSX- tai CSV-tiedostojen lataus
- kokonaistallennustila 100 gigatavua
- yhden yrityksen ympäristö, jossa tallennustila sisältää pilviympäristöön siirretyt lähdetiedostot ja sovelluksessa luodun sisällön
- vienti PDF- ja PPT-tiedostomuotoon
- infograafit
- mallipohjat
- laajennettu Twitter-sisältö
- yhteys seuraaviin: Dropbox, Box, Microsoft One Drive, Cognos Analytics -raportit, Cognos Framework Manager -paketit.

IBM Cognos Analytics on Cloud

IBM SoftLayer -ympäristössä ylläpidetyn IBM SaaS -tuotteen asiakkaat saavat käyttöönsä IBM Cognos Analytics -tuotteen uusimmat toiminnot, joihin sisältyvät seuraavat ominaisuudet:

- yhtenäiskäyttöliittymä, jonka toiminnot tulevat esiin kontekstin mukaan
- Business Intelligence -tarpeisiin soveltuva skaalautuva yrityksen tietohallintokäyttöympäristö, joka on turvallinen ja tehokas
- nykyisten omissa tiloissa olevien tietokantainvestointien hyödyntäminen tai tietojen tallennuksen pilvipalvelun käyttö
- yhdistettävissä kymmeneen eri tietokantoihin.

1.1 IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud Workgroup

Tämä IBM SaaS -tuote antaa oikeuden käyttää IBM Watson Analytics Professional- ja IBM Cognos Analytics Workgroup on Cloud -tuotetta tuotantokäyttöön. IBM SaaS -tuote sisältää IBM Watson Analytics Professional- ja Cognos Analytics on Cloud -tuotteen kaikki ominaisuudet sekä seuraavat IBM Cognos Analytics on Cloud Workgroup -tuotteen lisäominaisuudet:

- enintään 100 gigatavua tallennustilaa käyttäjien luomaa sisältöä varten
- mahdollisuus käyttää SoftLayerin ja Asiakkaan Internet-palveluntarjoajan välistä erittäin nopeaa (10 Gbit/s) Direct Link -yhteyttä.

Käyttäjää koskeva rajoitus:

- Valtuutettujen käyttäjien vähimmäismäärä on 50 ja enimmäismäärä 500.

1.2 IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud Standard

Tämä IBM SaaS -tuote antaa käyttäjille oikeuden käyttää IBM Watson Analytics Professional- ja IBM Cognos Analytics Standard on Cloud -tuotetta. IBM SaaS -tuote sisältää IBM Watson Analytics Professional- ja Cognos Analytics on Cloud -tuotteen kaikki ominaisuudet sekä seuraavat IBM Cognos Analytics on Cloud Standard -tuotteen lisäominaisuudet:

- enintään 250 gigatavua tallennustilaa käyttäjien luomaa sisältöä varten
- sisältää erillisen ilmentymän esituotantokäyttöä varten
- mahdollisuus käyttää SoftLayerin ja Asiakkaan Internet-palveluntarjoajan välistä erittäin nopeaa (10 Gbit/s) Direct Link -yhteyttä.

Käyttäjää koskeva rajoitus:

- Valtuutettujen käyttäjien vähimmäismäärä on 100 ja enimmäismäärä 500.

2. Valinnaiset lisäosat

Seuraava lisäosa on niiden Asiakkaiden saatavana, joilla on IBM Watson Analytics- ja Cognos Analytics on Cloud -tuotteen käyttöoikeus:

- IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud Multiple User 50 GB Storage Add-on (for IBM Watson Analytics)

Tämä lisäosa on saatavana kuukausitilauksen lisäosana. Jokainen tämän IBM SaaS -lisäosan tilausperusteinen käyttöoikeus sisältää 50 gigatavua lisätallennustilaa käyttäjien luomaa sisältöä varten. Lisätila laajentaa hankittuun käyttötasoon kuuluvaa tallennustilan enimmäismäärää.

Seuraavat lisäosat ovat niiden Asiakkaiden saatavana, joilla on IBM Watson Analytics- ja Cognos Analytics on Cloud -tuotteen käyttöoikeus:

- IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud Throughput Capacity (for IBM Cognos Analytics On Cloud)

Tämä IBM SaaS -lisäosa sisältää yhden (1) IBM Cognos Analytics Report Server -lisäkomponentin toimituksen. IBM Cognos Report Server luo raportteja PDF-, HTML-, XLS-, XML- ja CSV-muodossa.

- IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud Additional 250 GB Storage (for IBM Cognos Analytics On Cloud)

Tämä valinnainen IBM SaaS -lisäosa sisältää 250 gigatavua lisätallennustilaa käyttäjien luomaa sisältöä varten. Lisätila laajentaa hankittuun IBM SaaS -tuotteeseen kuuluvaa tallennustilan enimmäismäärää.

3. Asennuspalvelut

3.1 IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Jump Start Remotely Delivered

Nämä asennuspalvelut sisältävät enintään 50 tuntia etäkonsultointia Aloitustoimissa, joita ovat esimerkiksi seuraavat: (1) käyttötapauksiin liittyvä neuvonta, (2) raporttien, mittatietotaulujen ja muiden järjestelmätyökalujen hyväksi todettuihin käytäntöihin liittyvä valmennus, (3) alkutietojen latauksen valmisteluun, toteutukseen ja tarkistukseen liittyvä opastus ja neuvonta ja (4) muut keskeiset hallintaan ja kokoonpanoon liittyvät aiheet (yhteisnimeiltään Aloitustoimet). Nämä etäpalveluina toimitettavat asennuspalvelut hankitaan Palvelutapahtumittain, ja ne päättyvät 90 päivän kuluttua Asiakkaan Käyttöluopatodistuksessa määritetystä käyttöoikeuden hankintapäivästä lukien riippumatta siitä, onko kaikki tunnit käytetty.

3.2 IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Accelerator Remotely Delivered

Nämä asennuspalvelut sisältävät enintään 50 tuntia etäkonsultointia toimissa, joita ovat esimerkiksi seuraavat: (1) käyttötapauksiin liittyvä neuvonta (myös tietojen siirtoa koskeviin käyttötapauksiin liittyvä neuvonta, jota tarvitaan kertaluonteisen ja tietyllä hetkellä tapahtuvan tietojen siirron tueksi), (2) raporttien, mittatietotaulujen ja muiden järjestelmätyökalujen hyväksi todettuihin käytäntöihin liittyvä valmennus, (3) alkutietojen latauksen valmisteluun, toteutukseen ja tarkistukseen (myös tietojen siirron käyttötapauksessa määritettyjen lähde- ja kohdeympäristöjen asetusten määrittämiseen sekä tietojen siirtoon) liittyvä opastus ja neuvonta sekä (4) muut keskeiset hallintaan ja kokoonpanoon liittyvät aiheet (yhteisnimeiltään Toimet). Nämä etäpalveluina toimitettavat asennuspalvelut hankitaan Palvelutapahtumittain, ja ne päättyvät 12 kuukauden kuluttua käyttöoikeuden hankintapäivästä tai IBM SaaS -tuotteen alkuperäisen tilauskauden viimeisenä päivänä (sen mukaan, kumpi näistä on aikaisempi) riippumatta siitä, onko kaikki tunnit käytetty.

4. Sisällön varmistuskopiointi

4.1 IBM Watson Analytics Professional

Sisältöä suojataan katastrofitilanteilta sisällön päivittäisillä varmistuskopioilla, jotka tallennetaan samalla maantieteellisellä alueella sijaitsevaan toiseen IBM:n tietokeskukseen.

4.2 IBM Cognos Analytics on Cloud

IBM SaaS -tuotteeseen sisältyy ainoastaan yhteiskäyttöistä kansiotilaa koskeva sisällön varmistuskopiointi. Varmistuskopiot tehdään päivittäin, ja ne toisinnetaan erillisessä konesalissa olevaan toiseen tietokantaan ensisijaisessa säilytyspaikassa tapahtuvan katastrofitilanteen tai IBM:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevien tapahtumien varalta. IBM säilyttää seitsemän (7) viimeisintä päivittäistä varmistuskopiota ja lisäksi neljä (4) viikoittaista varmistuskopiota. Varmistuskopiot salataan niiden luonnin jälkeen levyperustaisessa varmistuskopiojärjestelmässä sekä lähetyksen ajaksi. Maininnoilla "päivä" ja "päivittäinen" viitataan kalenteripäiviin.

5. Watson Analytics -ohjelmiston beetatoiminnot

IBM SaaS -tuotteeseen sisältyvät Beetatoiminnot eivät ole osa IBM SaaS -tuotetta. Beetatoimintoihin sovelletaan samoja ehtoja kuin IBM SaaS -tuotteeseen jäljempänä olevin poikkeuksin. IBM ei ehkä tarjoa Beetatoimintoja tai osaa niistä yleiseen käyttöön tuotteessa tai tuotekokonaisuudessa. Asiakas saa käyttää Beetatoimintoja vain sisäisessä käytössä niiden arviointia varten. Beetatoimintoja ei saa käyttää tuotantoympäristössä. Asiakkaalla on oikeus käyttää Beetatoimintoja siihen asti, kunnes IBM poistaa ne käytöstä tai estää niiden käytön. IBM toimittaa beetatoiminnot ilman tukivelvoitetta ja SELLAISENAAN ILMAN MINKÄÄNLAISTA NIMENOMAISESTI TAI KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUA TAKUUTA, MUKAAN LUKIEN OMISTUSOIKEUTTA, OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUTTA JA KOSKEMATTOMUUTTA KOSKEVAT TAKUUT SEKÄ KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUT TAKUUT TAI EHDOT TALOUDELLISESTA HYÖDYNNETTÄVYYDESTÄ JA SOVELTUVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.

Asiakkaan on itse varauduttava Beetatoimintojen käytöstä poistumisesta mahdollisesti aiheutuvaan tietojen häviämiseen.

Asiakas hyväksyy sen, että IBM:llä on oikeus käyttää mitä tahansa Asiakkaalta saatua palautetta ja Asiakkaalta saatuja ehdotuksia.

Liite B

IBM toimittaa seuraavan Käyttölupatodistuksessa määritetyn IBM SaaS -tuotteen käytettävyyttä koskevan palvelutasosopimuksen (SLA-sopimus). SLA-sopimus ei ole takuu. SLA-sopimus on vain Asiakkaan saatavissa, ja se koskee vain käyttöä tuotantoympäristöissä.

1. Käytettävyyshyvitykset

Asiakkaan on kirjattava IBM:n tekniseen tukeen Vakavuusluokan 1 tukipyyntö 24 tunnin kuluessa siitä, kun Asiakas on tullut tietoisiksi Tapahtuman vaikutuksesta IBM SaaS -tuotteen käytettävyyteen. Asiakkaan on kohtuulliseksi katsottavalla tavalla autettava IBM:ää mahdollisissa vianmääritys- ja ratkaisutoimissa.

Palvelutason alitusta koskeva tukipyyntövaade on lähetettävä kolmen (3) työpäivän kuluessa sopimuskuukauden päättymisestä. Hyväksyty palvelutason alitusta koskeva vaade hyvitetään IBM SaaS -tuotteen tulevista laskuista sillä perusteella, miten kauan IBM SaaS -tuotteen käsittelystä vastaava tuotantojärjestelmä ei ole ollut käytettävissä (Seisonta-aika). Seisonta-aika lasketaan siitä hetkestä, kun Asiakas ilmoittaa tapahtumasta, siihen hetkeen, kun IBM SaaS -tuote on palautettu. Seisonta-aikaan eivät sisälly käyttökatkot, jotka ovat aiheutuneet määräaikaisesta tai ilmoitetusta ylläpidosta, IBM:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista tapahtumista, Asiakkaan tai kolmannen osapuolen sisällön, tekniikoiden, suunnitelmien tai ohjeiden ongelmista, muista kuin tuetuista järjestelmäkokoonten ja käyttöympäristöistä taikka muista Asiakkaan virheistä, Asiakkaan aiheuttamista suojaukseen liittyvistä ongelmatilanteista tai Asiakkaan tekemästä tietoturvatestauksesta. IBM soveltaa vaateisiin suurinta soveltuvaa korvausta sen perusteella, mikä on IBM SaaS -tuotteen kunkin sopimuskuukauden aikainen kumuloituva käytettävyyden menetys. Menettely esitetään jäljempänä olevassa taulukossa. Minkään sopimuskuukautta koskevien korvausten kokonaismäärä ei voi ylittää kymmentä prosenttia (10 %) IBM SaaS -tuotteen vuosimaksun yhdestä kahdestoistaosasta (1/12).

IBM SaaS -tuotepaketissa (erillisissä IBM SaaS -tuotteissa, jotka myydään pakettina yhteishintaan) hyvitys lasketaan IBM SaaS -tuotepaketin yhden yhdistetyn kuukausihinnan perusteella, ei kunkin yksittäisen IBM SaaS -tuotteen kuukausitilauksmaksun perusteella. Asiakas voi toimittaa kerralla vain vaateita, jotka liittyvät tuotepaketin yksittäiseen IBM SaaS -tuotteeseen.

2. Palvelutasot

IBM SaaS -tuotteen käytettävyyden sopimuskuukauden aikana on mainittu erikseen niistä tuotteista, joita se koskee.

IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Workgroup

Käytettävyyden sopimuskuukauden aikana	Korvaus (% kuukausitilauksmaksusta* sopimuskuukaudelta, jota vaade koskee)
Alle 95 %	2 %

IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Standard

Käytettävyyden sopimuskuukauden aikana	Korvaus (% kuukausitilauksmaksusta* sopimuskuukaudelta, jota vaade koskee)
95,0–98,99 %	2 %
Alle 95 %	5 %

Jos IBM SaaS -tuote on hankittu IBM:n liikekumppanilta, kuukausitilauksmaksu lasketaan kaupanteon aikana voimassa olevan ja vaateen kohteena olevaa sopimuskuukautta koskevan listahinnan perusteella. RSVP-tasosta vähennetään alennuksena 50 prosenttia.

Prosenttilukuna ilmaistava Käytettävyyden lasketaan seuraavasti: sopimuskuukauden kokonaisminuutit miinus sopimuskuukauden Seisonta-ajan kokonaisminuutit jaettuna sopimuskuukauden kokonaisminuuteilla.

Esimerkki: Sopimuskuukauden aikana kaikkiaan 476 minuuttia Seisonta-aikaa

30 päivän Sopimuskuukaudessa yhteensä 43 200 minuuttia	
- 476 minuuttia Seisonta-aikaa	= 2 %:n Käytettävyyshyvitys Standard-tuotteille ja 5 %:n
= 42 724 minuuttia	Käytettävyyshyvitys Enterprise-tuotteille; perusteena 98,8
<hr/>	%:n Käytettävyys sopimuskuukauden aikana
yhteensä 43 200 minuuttia	