

IBM Felhasználási Feltételek – SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek

IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud

A Felhasználási Feltételeket („Felhasználási Feltételek”) a jelen IBM Felhasználási Feltételek – SaaS (Szoftver, mint Szolgáltatás) Ajánlatra Vonatkozó Feltételek („SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek”) és az IBM Felhasználási Feltételek – Általános Feltételek („Általános Feltételek”) című dokumentum alkotja, amely a következő URL-címen érhető el: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Abban az esetben, ha ellentmondás merül fel, a SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek irányadóak az Általános Feltételekkel szemben. Az IBM SaaS megrendelésével, elérésével vagy használatával az Ügyfél elfogadja a Felhasználási Feltételeket.

A jelen Felhasználási Feltételekre az IBM Nemzetközi Passport Advantage Megállapodás, az IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás vagy az IBM Nemzetközi Megállapodás Kijelölt IBM SaaS Ajánlatokhoz („Megállapodás”) feltételei irányadóak, és a Felhasználási Feltételekkel (ToU) együtt ezek alkotják a teljes megállapodást.

1. IBM SaaS - Szoftver, mint Szolgáltatás

A következő IBM SaaS Ajánlatokra az alábbi SaaS Egyedi Ajánlatokra vonatkozó Feltételek alkalmazandóak:

- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Workgroup
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Standard
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Throughput Capacity
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Additional 250GB Storage
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Multiple User 50GB Storage

2. Díjakkal kapcsolatos mérőszámok

Az IBM SaaS értékesítése a következő díjszabási egységek egyike szerint történik, a Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak szerint:

- Engedélyezett Felhasználó** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS ajánlat megvásárolható. Az Ügyfélnek külön, személyre szóló jogosultságokat kell beszereznie minden egyedi Engedélyezett Felhasználó számára, aki közvetett vagy közvetlen módon hozzáféréssel rendelkezik az IBM SaaS ajánlathoz (például multiplexelő programon, eszközön vagy alkalmazáskiszolgálón keresztül). Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni annak érdekében, hogy biztosítani lehessen az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszakban az IBM SaaS ajánlathoz hozzáféréssel rendelkező Engedélyezett Felhasználók számát.
- Példány** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. A Példány hozzáférést biztosít az IBM SaaS egy megadott konfigurációjához. Megfelelő feljogosításokat kell beszerezni az IBM SaaS minden egyes Példányához, amely az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során hozzáférhető és használható.
- Gigabájt** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. Egy Gigabájt 2 a 30. hatványán (2^{30}) értéknek megfelelő adatbájt (1,073,741,824 bájt). Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni annak érdekében, hogy biztosítani lehessen az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy Tranzakciós Dokumentumában meghatározott mérési időszakban az IBM SaaS által feldolgozott Gigabájtok teljes számát.
- Részvétel** – olyan mértékegység, amely alapján a szolgáltatások megvásárolhatók. A Részvétel az IBM SaaS termékhez kapcsolódó szakmai és/vagy képzési szolgáltatásokból áll. Az egyes Részvételek biztosításához megfelelő feljogosításokat kell beszerezni.

3. Díjak és számlázás

Az IBM SaaS termékért fizetendő összeg a Tranzakciós Dokumentumban van meghatározva.

3.1 Telepítési Szolgáltatások díjai

A Telepítési Szolgáltatások a Részvétel mérőszám alapján vásárolhatók meg, és a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott díjszabás szerint lesznek kiszámlázva.

3.2 Részleges Havi Díjak

Amennyiben a Tranzakciós Dokumentum így rendelkezik, részleges havi díj alkalmazandó.

3.3 Többlethasználat díjak

Ha az Ügyfél tényleges IBM SaaS használata a mérési időszak alatt meghaladja a Felhasználási Engedélyben meghatározott jogosultságot, az Ügyfélnek a Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak szerint többlethasználati díjat kell fizetnie a kiállított számla alapján.

4. Előfizetési időszak és Megújítási lehetőségek

Az IBM SaaS előfizetési időszaka azon a napon kezdődik, amikor az IBM értesíti az Ügyfelet, hogy hozzáféréssel rendelkezik az IBM SaaS termékhez, a Felhasználási Engedélyben dokumentáltaknak megfelelően. A Felhasználási Engedély (PoE) határozza meg, hogy az IBM SaaS automatikusan megújul, folyamatos használat alapján folytatódik vagy megszűnik az előfizetési időszak végén.

Az automatikus megújulás esetében, amennyiben az Ügyfél nem kéri írásban a megújítás felfüggesztését az előfizetési időszak lejárat dátuma előtt legalább 90 nappal, az IBM SaaS automatikusan megújul a Felhasználási Engedélyben meghatározott időszakra.

Folyamatos használat esetén az IBM SaaS folyamatosan, hónapról hónapra elérhető, amíg az Ügyfél nem kéri 90 nappal korábban írásos értesítés formájában a megszüntetést. Az IBM SaaS a 90 napos időszak lejárat után a naptári hónap végéig elérhető marad.

5. Technikai Támogatás

Az IBM SaaS technikai támogatása e-mail, online fórumok és egy online hibajelentő-rendszer útján érhető el. A technikai támogatás az IBM Szolgáltatásként kínált szoftver támogatási kézikönyvben (http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf) vagy az IBM által a későbbiekben megadott URL-címen elérhető egyéb dokumentumban meghatározottak szerint érhető el. Tartalmazza a technikai támogatás kapcsolattartási adatait, illetve az egyéb információkat és folyamatokat, a Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud vonatkozó fejlécei alatt tárgyaltaknak megfelelően. A Technikai Támogatás az IBM SaaS termék részét képezi, és önálló ajánlatként nem érhető el.

6. Az IBM SaaS - Szoftver mint szolgáltatás ajánlat további feltételei

6.1 Általános rendelkezések

Az Ügyfél beleegyezik, hogy az IBM nyilvánosan hivatkozhat az Ügyfélre mint az IBM SaaS egy előfizetőjére a sajtóban vagy marketingkommunikációiban.

6.2 Sütik (Cookie)

Az Ügyfél tudatában van és elfogadja, hogy az IBM az IBM SaaS ajánlat normál működésének és támogatásának részeként nyomon követés és egyéb technológiák révén az IBM SaaS felhasználásához kapcsolódó személyes információkat gyűjthet az Ügyfélről (az Ügyfél alkalmazottairól és alvállalkozóiról). Az IBM használati statisztikák és az IBM SaaS ajánlat hatékonyságával kapcsolatos információk begyűjtése érdekében végzi ezt a tevékenységet, amelynek célja a felhasználói élmény javítása és/vagy az interakcióknak az Ügyfél igényeihez való igazítása. Az Ügyfél ezúton megerősíti, hogy megszerzi vagy megszerezte a szükséges hozzájárulásokat annak engedélyezéséhez, hogy az IBM a fenti célokra feldolgozza a gyűjtött személyes információkat az IBM vállalaton belül, más IBM vállalatokban, valamint ezek alvállalkozói által a saját vagy alvállalkozói üzletmenetének részeként, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően. Az IBM teljesíti az Ügyfél alkalmazottaitól és alvállalkozóitól származó, a gyűjtött személyes információk elérésére, frissítésére, javítására vagy törlésére irányuló kéréseket.

6.3 Származtatott előnyökkel járó helyszínek

Adott esetben az Ügyfél által az IBM SaaS termék használatából származó haszon realizálásának helyeként megjelölt hely(ek) alapján kell adót fizetni. Az IBM a felsorolt üzleti címek alapján alkalmazza az adókat az IBM SaaS rendelésekor az elsődleges előnyben részesülő helyen, hacsak az Ügyfél külön

információkat nem bocsát az IBM rendelkezésére. Az Ügyfél felelősséggel tartozik azért, hogy az erre vonatkozó információkat naprakészen tartsa, és tájékoztassa az IBM vállalatot az esetleges változtatásokról.

6.4 Engedélyező Szoftver

A jelen IBM SaaS engedélyező szoftvert tartalmaz az IBM Cognos Analytics on Cloud szolgáltatáshoz, amely csak az IBM SaaS Ügyfél általi használatával kapcsolatban használható az IBM SaaS időszaka alatt. Ha az engedélyező szoftver tartalmaz mintakódot, az Ügyfél létrehozhat származtatott terméket a mintakódból az IBM SaaS ajánlattal való használathoz. Ha az engedélyező szoftverhez külön licencszerződés tartozik, akkor ezen licencszerződés(ek) feltételei is érvényesek, a jelen szakasz korlátozásainak megfelelően. Ellentmondás esetén a jelen Felhasználási Feltételek (ToU) élveznek elsőbbséget az ilyen csatolt licencszerződéssel szemben. Az Ügyfél felelőssége az engedélyező szoftver eltávolítása az IBM SaaS lejáratakor vagy megszüntetésekor.

Az ajánlat tartalmazza az alábbi engedélyező szoftvert az IBM Cognos Analytics on Cloud szolgáltatáshoz, és vonatkoznak rá a szoftverhez tartozó, az alábbi helyen elérhető licencfeltételek is: <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf>:

- IBM Cognos Framework Manager
- IBM Cognos Business Intelligence Transformer

6.5 Személyes adatok és Szabályozás hatálya alá tartozó adatok

A jelen IBM SaaS tervezésénél nem vizsgálták hogy egy adott specifikus előírásnak megfelel-e a biztonsági követelmények vonatkozásában, például a személyes adatokra vagy a különleges személyi adatokra vonatkozó biztonsági követelmények vonatkozásában. Az Ügyfél a felelős annak meghatározásáért, hogy a jelen IBM SaaS megfelel-e az Ügyfél igényeinek az Ügyfél által az IBM SaaS termékkel használt tartalom típusára vonatkozóan.

7. IBM Cognos Analytics on Cloud – További feltételek

7.1 Fiók Létrehozása és Elérése

Az Ügyfél felelőssége biztosítani, hogy az egyes IBM SaaS Felhasználók védjék fiókkazonosítójukat és - jelszavukat, és ellenőrizzék, ki férhet hozzá az IBM SaaS Felhasználói Fiókjukhoz, illetve használhat IBM SaaS termékeket az Ügyfél nevében.

8. IBM Watson Analytics – További feltételek

8.1 Ügyféltartalmak használata

Az Ügyfél az Ügyfél által az IBM SaaS szolgáltatásba szolgáltatott tartalmait és adatait az IBM felhasználhatja az IBM SaaS szolgáltatás fejlesztését és bővítését, vagy az ügyfelek számára nagyobb mértékben testreszabott és tartalmasabb élményt kínál, új szolgáltatások fejlesztését célzó saját belső kutatásokhoz, tesztelésekhez és fejlesztésekhez. Ezek során az IBM anonim és összesített módon az IBM SaaS az Ügyfél engedélyezett felhasználói által történő használatát tükröző összegzett adatokat állíthat össze és elemezhet, valamint az összeállítás és elemzés eredményeképpen jelentéseket, tanulmányokat, elemzéseket és egyéb munkatermékeket (együttesen „Szerkesztett Adatok”) készíthet. Az IBM fenntartja tulajdonjogát a Szerkesztett Adatokra vonatkozóan.

8.2 A tartalmak megsemmisítése

Az IBM az IBM SaaS érvényességének lejáratakor vagy lemondásakor, illetve az Ügyfél kérése alapján korábbi időpontban megsemmisíti az Ügyfél adatait vagy tartalmait.

8.3 Twitter-tartalmak

8.3.1 Meghatározások

- Elemzési jelentés** – Az Ügyfél alkalmazásai által az IBM SaaS platformon a Twitter-tartalmakból elemzési és információszármaztatási folyamattal létrehozott eredmények és kimenetek. Előfordulhat, hogy az ilyen eredmények nem tartalmaznak Twitter-tartalmakat, de tartalmazhatnak olyan tartalmakat, amelyek másolatai az adott Twitter-tartalomnak, például keresési kifejezéseket és hivatkozásokat a Tweet-üzenetek témakörére.
- Tweet-azonosító** – Az egyes Tweet-üzenetekhez előállított egyedi azonosítószám.
- Tweet-üzenetek** – A Twitter szolgáltatás bármely végfelhasználója által közzétett nyilvános szöveg, amelynek szövegtörzse legfeljebb 140 karaktert tartalmaz.

- d. **Twitter-tartalmak** – Tweet-üzenetek, Tweet-azonosítók, a Twitter végfelhasználóinak nyilvános profilinformációi és az Ügyfél számára hozzáférhetővé tett bármilyen további Twitter-adat és információ.

8.3.2 A Twitter-tartalmak használata

Az Ügyfél a nyers Twitter-tartalmakhoz semmilyen hozzáférést nem kap. Az IBM SaaS lehetőséget biztosít az Ügyfél számára a Twitter-tartalmak kizárólag az IBM SaaS platformon belül történő kiválasztására és használatára, ami kizárólag a Twitter-tartalmak elemzésének és Elemzési jelentések készítésének céljából történik.

A Twitter-tartalmakat az IBM nem birtokolja és nem ellenőrzi. A Twitter-tartalmak magukban foglalhatnak jogszabályokba ütköző, pontatlan, félrevezető, szemérem sértő vagy bármilyen más okból kifogásolható anyagokat. Az IBM és beszállítói nem kötelezettek a Twitter-tartalmak áttekintésére, szűrésére, ellenőrzésére, szerkesztésére vagy eltávolítására. Ennek ellenére az IBM vagy beszállítói saját belátásuk alapján dönthetnek ezen tevékenységek végrehajtása mellett. Az Ügyfélnek kötelessége az IBM által biztosított funkciókat használni az IBM SaaS platformon esetlegesen tárolt bármely Twitter-tartalmak azonnali törléséhez vagy módosításához. Az Ügyfélnek joga van ahhoz, hogy az Elemzési jelentést a SaaS platformról letöltse és eltávolítsa.

8.3.3 A Twitter-adatok mennyisége

A professzionális ügyfelekre az alábbi korlátok vonatkoznak:

- Adatkészletenként 50 000 Tweet-üzenet

8.3.4 Twitter-tartalmakra vonatkozó korlátozások

Az Ügyfél:

- a. Nem használhatja a Twitter-tartalmakat a vonatkozó jogszabályba ütközően, nem kizárólagosan beleértve az adatvédelmi jogszabályokat, illetve bármilyen jogosulatlan vagy nem rendeltetésszerű módon.
- b. Nem használhatja a SaaS részeként biztosított Twitter-tartalmakat személyek egy kis csoportja vagy egyetlen személy elemzésére semmilyen jogellenes vagy megkülönböztető céllal.
- c. Nem használhatja a SaaS részeként biztosított Twitter-tartalmakat olyan elemzésre, amely később egy hirdetési hálózat részét fogja képezni.
- d. Nem használhatja a Twitter-tartalmakat olyan elemzésre, amely rendszeres, időalapú mérések sorozatát hajtja végre ugyanazon vagy több hasonló módszer segítségével, és amelynek célja egy televíziós program teljesítményének időbeli, vagy más televíziós programok meghatározott csoportjához vagy alcsoportjához történő összehasonlítása.
- e. Semmilyen céllal nem használhatja a Twitter összesített felhasználói mérőszámait (például a felhasználók vagy a fiókok számát), amelyeknek azalatt jutott a birtokába, hogy a Twitter-tartalmakhoz a SaaS részeként fért hozzá, illetve használta azokat.
- f. Nem használhatja a Twitter-tartalmakat a SaaS keretein belül engedélyezett korlátozott célokon kívüli bármely más célra.

8.3.5 IBM általi felmondás

Az Ügyfél jogosultsága a Twitter-tartalmak használatára az IBM SaaS megszűnésekor megszűnik.

A fentiek ellenére a Megállapodásban szereplő felfüggesztési és megszüntetési jogok mellett az IBM bármikor, értesítés és annak kötelezettsége nélkül megszüntetheti a Twitter-tartalmak hozzáféréseinek biztosítását, hogy az Ügyfél számára visszatérítést, jóváírást vagy egyéb kompenzációt biztosítsa.

8.3.6 A Twitter-tartalmakra vonatkozó szavatosság és jótállás továbbá kártérítés kizárása

A MEGÁLLAPODÁSBAN FOGLALT JÓTÁLLÁS ELLENÉRE A TWITTER-TARTALMAK BIZTOSÍTÁSA KIZÁRÓLAG AZ ÖSSZES HIBÁVAL EGYÜTT, „AKTUÁLIS FORMÁJUKBAN”, „ÚGY, AHOGY VAN ALAPON” TÖRTÉNIK, ÉS A TWITTER-TARTALMAK AZ ÜGYFÉL ÁLTALI FELHASZNÁLÁSA KIZÁRÓLAG AZ ÜGYFÉL FELELŐSSÉGE. AZ IBM NEM VÁLLAL, ÉS KIZÁR MINDEN EGYÉB KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT SZAVATOSSÁGOT ÉS JÓTÁLLÁST, BELEÉRTVE MINDEN VÉLELMEZETT, AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE, MINŐSÉGRE, TELJESÍTMÉNYRE, EGY ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA, JOGTISZTASÁGRA, JOGCÍMRE VONATKOZÓ JÓTÁLLÁST ÉS SZAVATOSSÁGOT, VALAMINT A TWITTER-TARTALMAKKAL KAPCSOLATOS ÜZLETI TEVÉKENYSÉGBŐL, HASZNÁLATBÓL VAGY KERESKEDELMI GYAKORLATBÓL EREDŐ

BÁRMILYEN JÓTÁLLÁST ÉS SZAVATOSSÁGOT. AZ IBM NEM SZAVATOLJA, HOGY A TWITTER-TARTALMAK HOZZÁFÉRÉSE FOLYAMATOS VAGY HIBAMENTES LESZ. ELŐFORDULHAT, HOGY EZ A JÓTÁLLÁSI, SZAVATOSSÁGI FELELŐSSÉGGIZÁRÁS NEM ÉRVÉNYES EGYES JOGHATÓSÁGOK ELŐÍRÁSAI SZERINT, ÉS AZ ÜGYFÉL OLYAN, JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGHATÁROZOTT SZAVATOSSÁGI JOGOKKAL RENDELKEZIK, AMELYEKRŐL NEM LEHET LEMONDANI, VAGY AMELYEK NEM ZÁRHATÓK KI. BÁRMELY ILYEN JÓTÁLLÁS/SZAVATOSSÁG IDŐTARTAMA MINDÖSSZE HARMINC (30) NAP A JELEN MEGÁLLAPODÁS HATÁLYBALÉPÉSI DÁTUMÁTÓL SZÁMÍTVA (HA AZ ILYEN JOGSZABÁLYOK MÁSKÉPP NEM RENDELKEZNEK). A JELEN MEGÁLLAPODÁS ÉRTELMEBEN AZ IBM VÁLLALATOT TERHELŐ, AZ ÜGYFÉL KÁRTALANÍTÁSÁRA VONATKOZÓ SEMMILYEN KÖTELEZETTSÉG NEM VONATKOZIK A TWITTER-TARTALMAK AZ ÜGYFÉL ÁLTALI HOZZÁFÉRÉSÉRE ÉS HASZNÁLATÁRA.

8.3.7 Az Egyesült Államok kormányzata általi használat

A Twitter-tartalmak „kereskedelmi tételeknek” minősülnek a Code of Federal Regulations (Amerikai Egyesült Államok Szövetségi Törvénykönyve) 48. címének 2.101 szakasza szerinti meghatározás alapján, amelyek „kereskedelmi számítógépes szoftverből” és „kereskedelmi számítógépes szoftverdokumentációból” állnak a Code of Federal Regulations 48. címének 12.212 szakaszában foglalt meghatározások alapján. A Twitter-tartalmak bármely kormányzati intézmény által történő használata, módosítása, származtatása, másolása, kiadása, előadása, megjelenítése, közzététele vagy terjesztése tilos, kivéve a jelen Megállapodás feltételeiben kifejezetten engedélyezett esetekben. Ezenkívül az Amerikai Egyesült Államok kormányzati intézményei a tartalmakat a Code of Federal Regulations 48. címének 12.212 szakaszában és a Code of Federal Regulations 48. címének 227.7202-1 szakaszától 227.7202-4 szakaszáig terjedő rendelkezésekben meghatározottak szerint használhatják. Ha az Ügyfél a Twitter-tartalmakat az Ügyfél hivatalos minőségében, az Egyesült Államok szövetségi, állami vagy helyi kormányzati intézményének alkalmazottjaként vagy képviselőjeként használja, és az Ügyfél jogilag nem fogadhatja el a jelen dokumentumban foglalt illetékességet, hatáskört vagy egyéb kikötéseket, akkor ezek a kikötések csak a vonatkozó jogszabályban előírt mértékben vonatkoznak az intézményre. Szerződő fél/gyártó: Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

„A” Függelék

1. IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud

Az IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud egyetlen ajánlatban egyesíti a hozzáférést az IBM Watson Analytics és az IBM Cognos Analytics on Cloud termékekhez. Ahelyett, hogy két különálló Felhőalapú ajánlathoz vásárolnának egy-egy előfizetést, és egymástól függetlenül felügyelnék azokat, a szervezetek ezzel a párosított ajánlattal egyetlen előfizetésben juthatnak hozzá a Watson Analytics és a Cognos Analytics on Cloud különálló példányaihoz, amelyekkel gyorsan felderíthetik, megjeleníthetik és elemezhetik az üzleti igényeiknek megfelelő adatokat.

Minden jogosult felhasználó hozzáférést kap a Watson Analytics Professional és a Cognos Analytics on Cloud szolgáltatáshoz is. Ezeket a képességeket nem lehet elosztani a jogosult felhasználók között.

IBM Watson Analytics Professional

A Watson Analytics Professional egy többfelhasználós környezet, amely az alábbi szolgáltatásokat és képességeket tartalmazza:

- Legfeljebb 10 000 000 sort és 500 oszlopot tartalmazó xls-, xlsx- vagy csv-fájlok betöltése.
- Összesen 100 GB tárhely
- Egybélős környezet, ahol az adattárhely magában foglalja a felhőalapú környezetbe betöltött forrásfájlokat, valamint az alkalmazáson belül létrehozott tartalmakat.
- Exportálás PDF és PPT fájlformátumokba.
- Infografikák
- Sablonok
- Kibővített Twitter-tartalmak
- Kapcsolódási lehetőség a Drop Box, Box, és Microsoft One Drive szolgáltatásokhoz, valamint a Cognos Analytics Reports és a Cognos Framework Manager csomagokhoz

IBM Cognos Analytics on Cloud

Az IBM SaaS Ügyfelek hozzáférhetnek az IBM SoftLayer rendszeren futó IBM Cognos Analytics legfrissebb szolgáltatásaihoz, amelyek a következő funkciókat nyújtják:

- Egyesített kezelőfelület, amely kontextusba helyezi a funkciókat
- A vállalati platform segíthet az üzleti intelligenciai igények kezelésében, többek között a méretezhetőséget, az irányítást, a biztonságot és a teljesítményt illetően.
- Létező helyszíni adatbázis-befektetések vagy felhőbeli adattárolók használata
- Kapcsolódási képesség több tucat adatbázishoz

1.1 IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud Workgroup

Ez az IBM SaaS hozzáférést biztosít az IBM Watson Analytics Professional és az IBM Cognos Analytics Workgroup on Cloud szoftverekhez termelési célú használatra. Az IBM SaaS tartalmazza az IBM Watson Analytics Professional és a Cognos Analytics on Cloud összes szolgáltatását, valamint az IBM Cognos Analytics on Cloud Workgroup alábbi hozzáadott szolgáltatásait is:

- Legfeljebb 100 GB tárhely a felhasználó által létrehozott tartalmak számára
- Nagy sebességű (10 Gb/s) közvetlen kapcsolat a SoftLayer és az Ügyfél internetszolgáltatója között

Használati korlátozások:

- Legkevesebb 50 jogosult felhasználó szükséges és legfeljebb 500 jogosult felhasználó engedélyezett.

1.2 IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud Standard

Ez az IBM SaaS felhasználói hozzáférést biztosít az IBM Watson Analytics Professional és a Standard on Cloud szoftverekhez. Az IBM SaaS tartalmazza az IBM Watson Analytics Professional és a Cognos Analytics on Cloud összes szolgáltatását, valamint az IBM Cognos Analytics on Cloud Standard alábbi hozzáadott szolgáltatásait is:

- Legfeljebb 250 GB tárhely a felhasználó által létrehozott tartalmak számára
 - Tartalmaz egy különálló példányt a termelés előtti használathoz.
 - Nagy sebességű (10 Gb/s) közvetlen kapcsolat a SoftLayer és az Ügyfél internetszolgáltatója között
- Használati korlátozások:
- Legkevesebb 100 jogosult felhasználó szükséges és legfeljebb 500 jogosult felhasználó engedélyezett

2. Választható bővítmények

Az alábbi bővítmény az IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud használatára jogosult Ügyfelek számára érhető el:

- IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud Multiple User 50 GB Storage bővítmény (az IBM Watson Analytics szoftverhez)
Ez a havidíjas előfizetések bővítményeként elérhető IBM SaaS-bővítmény minden előfizetési jogosultsága a szintre vonatkozó szerződésben meghatározott maximális tárhelyen kívül további 50 GB tárhelyet biztosít a felhasználó által létrehozott tartalmak számára.

A következő bővítmények állnak rendelkezésre az IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud használatára jogosult Ügyfelek számára:

- IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud Throughput Capacity (az IBM Cognos Analytics on Cloud szoftverhez)
Ez az IBM SaaS-bővítmény egy (1) további IBM Cognos Analytics Report Server összetevő kiépítését teszi lehetővé. Az IBM Cognos Report Server a jelentéseket PDF, HTML, XLS, XML és CSV formátumban hozza létre.
- IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud Additional 250 GB Storage (az IBM Cognos Analytics on Cloud szoftverhez)
Ez a választható IBM SaaS-bővítmény az IBM SaaS ajánlatra vonatkozó szerződésben meghatározott maximális tárhelyen kívül további 250 GB tárhelyet biztosít a felhasználó által létrehozott tartalmak számára.

3. Telepítési Szolgáltatások

3.1 IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Jump Start Remotely Delivered

A jelen telepítési szolgáltatás legfeljebb 50 órányi távoli tanácsadási időt biztosít a következő indítási tevékenységekhez: (1) segítségnyújtás használati esetekhez, (2) bevált gyakorlatokra vonatkozó tanácsadás a jelentésekkel, műszerfalakkal és egyéb rendszereszközökkel kapcsolatban, (3) irányított segítség és tanácsadás a kezdeti adatbetöltés előkészítésével, végrehajtásával és ellenőrzésével kapcsolatban, valamint (4) egyéb releváns felügyeleti és konfigurációs témakörök (együttesen „indítási tevékenységek”). Ez a távolról biztosított telepítési szolgáltatás Részvétel alapján vásárolható meg, és érvényessége a felhasznált órák számától függetlenül a jogosultság megvásárlásának dátumától számítva 90 napon belül lejár az Ügyfél Felhasználási Engedélyében meghatározottak szerint.

3.2 IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Accelerator Remotely Delivered

Ez a telepítési szolgáltatás legfeljebb 50 órányi távoli tanácsadási időt biztosít a következő tevékenységek végrehajtásához: (1) segítségnyújtás használati esetekhez, beleértve az egyszeri, adott időpontbeli adatmozgatást támogató használati eseteket, (2) bevált gyakorlatokra vonatkozó tanácsadás a jelentésekkel, műszerfalakkal és egyéb rendszereszközökkel kapcsolatban, (3) irányított segítségnyújtás és tanácsadás a kezdeti adatbetöltés előkészítésével, végrehajtásával és ellenőrzésével kapcsolatban (beleértve a forrás- és célkörnyezetek, valamint az adatmozgatás beállítását az adatmozgatási használati esetnek megfelelően), valamint (4) egyéb releváns felügyeleti és konfigurációs témakörök (együttesen „Tevékenységek”). Ez a távolról biztosított telepítési szolgáltatás Részvétel alapján vásárolható meg, és érvényessége a felhasznált órák számától függetlenül 12 hónapon belül lejár a jogosultság megvásárlásának dátumától számítva, vagy a kezdeti IBM SaaS előfizetési időszak utolsó napján (a korábbi dátum érvényes).

4. Tartalom biztonsági mentése

4.1 IBM Watson Analytics Professional

A tartalom biztonsági mentését a rendszer naponta végzi el, és azokat egy másik, azonos földrajzi helyen lévő IBM-adatközpontban tárolja a katasztrófális eseményektől való megvédésük érdekében.

4.2 IBM Cognos Analytics on Cloud

Az IBM SaaS csak a megosztott mappaterület tartalmának biztonsági mentését foglalja magában. A rendszer naponta készít biztonsági másolatokat helyben, és azokat egy másik, külön adatközpontba replikálja arra az esetre, ha az elsődleges helyszínen katasztrófa következne be, vagy az IBM által nem befolyásolható események történének. Az IBM megőrzi az utolsó hét (7) napi biztonsági mentést és további négy (4) heti biztonsági mentést. A biztonsági mentések titkosítása nyugvó állapotban történik egy lemezalapú biztonsági mentési rendszeren, valamint a továbbítás során. A "nap", illetve "napi" kifejezés naptári napokat jelöl.

5. Béta funkciók a Watson Analytics szolgáltatásban

Az IBM SaaS szolgáltatással együtt kínált Béta funkciók nem az IBM SaaS részei. A Béta funkciók ugyanazokkal a feltételekkel érhetők el, mint az IBM SaaS, kivéve az alábbiakat. Néhány Béta funkciót vagy azok mindegyikét az IBM nem teszi általánosan elérhetővé termékként, ajánlatként, vagy ezek részeként. Az Ügyfél a bétafunkciókat csak belső használatra, értékelési céllal használhatja, termelési célú környezetben nem. Az Ügyfél a bétafunkciókat addig használhatja, amíg az IBM vissza nem vonja azokat, vagy meg nem szünteti a hozzáférést azokhoz. Az IBM támogatási kötelezettség nélkül és „Ügy ahogy van” alapon biztosítja a Béta funkciókat, **BÁRMIFÉLE KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁS/SZAVATOSSÁG NÉLKÜL, KORLÁTOZÁS NÉLKÜL BELEÉRTVE AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE ÉS AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BÁRMIFÉLE BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST, ILLETVE SZAVATOSSÁGOT, TOVÁBBÁ BÁRMILYEN JOGSZAVATOSSÁGOT VAGY JOGTISZTASÁGI SZAVATOSSÁGOT.**

Az Ügyfélnek óvintézkedéseket kell tennie az esetleges adatvesztés elkerülése érdekében, amelyet a bétafunkciók használati lehetőségének megszűnése eredményezhet.

Az Ügyfél beleegyezik, hogy az IBM felhasználhatja az Ügyfél által biztosított összes visszajelzést és javaslatot.

IBM Felhasználási Feltételek – Szolgáltatásszint-megállapodás (SLA)

"B" Függelék

Az IBM a következő rendelkezésre állási Szolgáltatásszint-szerződést („SLA”) biztosítja az IBM SaaS ajánlathoz a Felhasználási Engedélyben meghatározottak szerint. Az SLA nem jelent garanciális kötelezettségvállalást. Az SLA csak az Ügyfél számára érhető el, és csak a termelési célú környezetekben való használatra vonatkozik.

1. Rendelkezésre-állási Jóváírás

Az Ügyfélnek naplózniia kell egy 1. súlyossági (kritikussági) szintű hibajegyet az IBM technikai támogatási ügyfélszolgálatánál legfeljebb 24 órával azt követően, hogy az az Ügyfél először észlelte az esemény az IBM SaaS igénybevételére gyakorolt hatását. Az Ügyfélnek ésszerű keretek között segítenie kell az IBM szakértőit az okok feltárásában és a probléma megoldásában.

Az SLA követelményeinek való meg nem feleléssel kapcsolatos hibajegyeket legfeljebb három munkanappal a Szerződéses Hónap utolsó napja után el kell küldeni. Egy érvényes SLA-alapú követelés teljesítése az IBM SaaS ajánlatért a jövőben fizetendő számla értékén érvényesíthető jóváírás formájában történik, amelynek összege attól az időtartamtól függ, amíg az IBM SaaS termelési célú rendszerfeldolgozása nem volt elérhető („Állásidő”). Az Állásidő az esemény az Ügyfél általi bejelentésétől az IBM SaaS helyreállításáig tart, és nem foglalja magában az ütemezett vagy bejelentett karbantartási célú leállások idejét; az IBM ellenőrzésén kívül eső okokat; az Ügyféltől vagy harmadik személytől származó tartalmakkal, technológiákkal, kialakításokkal és utasításokkal kapcsolatos problémákat; a nem támogatott rendszer-konfigurációkat és platformokat, vagy egyéb az Ügyfél által okozott hibákat; vagy az Ügyfél által okozott biztonsági incidenseket, illetve az Ügyfél általi biztonsági teszteket. Az IBM a lehető legnagyobb mértékű visszatérítést alkalmazza az egyes Szerződéses Hónapokban az IBM SaaS összesített rendelkezésre állásának megfelelően, az alábbi táblázat szerint. Az egy Szerződéses Hónapra kifizetett visszatérítések összértéke nem haladhatja meg az IBM SaaS ajánlatért fizetett éves díj egy tizenkettedének (1/12) 10 százalékát.

A csomagban értékesített IBM SaaS ajánlatok (önálló IBM SaaS ajánlatok, amelyek együttesen vannak értékesítve egyetlen ajánlatként, kombinált áron) esetén a visszatérítés számításának alapját a csomagban értékesített IBM SaaS ajánlat kombinált árának egyetlen hónapra eső része, nem pedig az egyes IBM SaaS ajánlatok havi előfizetési díja képezi. Az Ügyfél egyszerre csak egyetlen, csomagban értékesített IBM SaaS ajánlattal kapcsolatban nyújthat be követelést.

2. Szolgáltatási Szintek

Az IBM SaaS rendelkezésre állásának meghatározása az egyes szerződött hónapok során külön történik minden vonatkozó ajánlat esetében.

IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Workgroup

| Rendelkezésre állás egy Szerződéses Hónap során | Visszatérítés (A Követelés tárgyát képező Szerződéses Hónap Havi Előfizetési Díjának* adott %-a) |
|---|---|
| Kevesebb mint 95% | 2% |

IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Standard

| Rendelkezésre állás egy Szerződéses Hónap során | Visszatérítés (A Követelés tárgyát képező Szerződéses Hónap Havi Előfizetési Díjának* adott %-a) |
|---|---|
| 95,0% – 98,99% | 2% |
| Kevesebb mint 95% | 5% |

Ha az Ügyfél az IBM SaaS ajánlatot egy IBM Üzleti Partnertől szerezte be, a havi előfizetési díj számítása az IBM SaaS ajánlat éppen érvényes listaárának 50%-a alapján lesz kiszámítva a Követelés által érintett Szerződéses Hónapra vonatkozóan.

A rendelkezésre állás százalékos arányának számítása a következő módon történik: egy Szerződéses Hónap perceinek száma, mínusz az Állásidő perceinek száma a Szerződéses Hónapban, osztva egy Szerződéses Hónap teljes szolgáltatási idejének mennyiségével.

Példa: összesen 476 perc Állásidő egy szerződéses hónap során

| | |
|---|--|
| 43 200 perc szolgáltatási idő egy 30 napos szerződött hónapban - 476 perc Állásidő = 42 724 perc | = 2% Rendezésreállási jóváírás Standard változat esetén és 5% Rendezésreállási jóváírás Enterprise változat esetén 98,8% rendelkezésre állásért egy szerződéses hónap során |
| <hr/> | |
| összesen 43 200 perc | |