

IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud

Syarat-syarat Penggunaan ("ToU") terdiri atas Syarat-syarat Penggunaan IBM – Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS ("Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS") ini dan sebuah dokumen berjudul Syarat-syarat Penggunaan IBM – Syarat-syarat Umum ("Syarat-syarat Umum") yang tersedia di URL berikut:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Apabila terdapat ketidaksesuaian, Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS akan berlaku di atas Syarat-syarat Umum. Dengan memesan, mengakses, atau menggunakan SaaS IBM, Klien menyetujui ToU.

ToU diatur oleh Perjanjian Keuntungan Paspor Internasional IBM, Perjanjian Ekspres Keuntungan Paspor Internasional IBM, atau Perjanjian Internasional IBM untuk Tawaran SaaS IBM Terpilih, sebagaimana yang berlaku ("Perjanjian") dan bersama dengan ToU merupakan perjanjian yang lengkap.

1. SaaS IBM

Tawaran SaaS IBM berikut dicakup oleh Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS ini:

- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Workgroup
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Standard
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Throughput Capacity
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Additional 250GB Storage
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Multiple User 50GB Storage

2. Metrik Biaya

SaaS IBM dijual berdasarkan salah satu metrik(-metrik) biaya berikut sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- Pengguna yang Sah** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya SaaS IBM dapat diperoleh. Klien harus memperoleh kepemilikan yang terpisah dan terdedikasi untuk setiap Pengguna yang Sah khusus yang diberi akses ke SaaS IBM dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (sebagai contoh: melalui suatu program, perangkat, atau server aplikasi multipleks) melalui sarana apa pun. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup jumlah Pengguna yang Sah yang diberi akses ke SaaS IBM selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE) atau Dokumen Transaksi Klien.
- Mesin Virtual** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya SaaS IBM dapat diperoleh. Mesin Virtual adalah akses ke suatu konfigurasi spesifik dari SaaS IBM. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk setiap Mesin Virtual SaaS IBM yang tersedia untuk akses dan penggunaan selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.
- Gigabita** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya SaaS IBM dapat diperoleh. Gigabita ditentukan sebagai bita data 2 pangkat 30 (1.073.741.824 bita). Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup total jumlah Gigabita yang diproses oleh SaaS IBM selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.
- Pengikatan** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya layanan-layanan dapat diperoleh. Pengikatan terdiri atas layanan profesional dan/atau pelatihan yang berkaitan dengan SaaS IBM. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup setiap Pengikatan.

3. Biaya dan Penagihan

Jumlah yang harus dibayarkan untuk SaaS IBM ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

3.1 Biaya Layanan Pengaturan

Layanan Pengaturan dibeli dengan basis per Pengikatan dan akan ditagihkan sesuai dengan tarif yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

3.2 Biaya Pertengahan Bulan (*Partial Month Charges*)

Biaya pertengahan bulan sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi dapat dinilai secara pro-rata.

3.3 Biaya untuk Kelebihan Penggunaan

Apabila penggunaan yang sebenarnya oleh Klien atas SaaS IBM selama periode pengukuran melampaui kepemilikan yang dinyatakan dalam PoE, Klien akan dikenai biaya untuk kelebihan penggunaan tersebut sebagaimana yang tercantum dalam Dokumen Transaksi.

4. Jangka Waktu dan Opsi Pembaruan

Jangka waktu SaaS IBM dimulai pada tanggal ketika IBM memberi tahu Klien mengenai akses mereka ke SaaS IBM, sebagaimana yang didokumentasikan dalam PoE. PoE akan menetapkan apakah SaaS IBM diperbarui secara otomatis, berlanjut berdasarkan penggunaan berkelanjutan, atau berakhir pada akhir jangka waktu.

Untuk pembaruan otomatis, kecuali apabila Klien memberikan pemberitahuan tertulis untuk tidak memperbarui setidaknya 90 hari sebelum tanggal habisnya masa berlaku jangka waktu, SaaS IBM akan secara otomatis memperbarui untuk jangka waktu yang ditetapkan dalam PoE.

Untuk penggunaan berkelanjutan, SaaS IBM akan terus tersedia dengan basis per bulan hingga Klien memberikan pemberitahuan tertulis 90 hari sebelumnya mengenai pengakhiran. SaaS IBM akan tetap tersedia hingga akhir bulan kalender setelah periode 90 hari tersebut.

5. Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk SaaS IBM diberikan melalui email, forum online, dan sistem pelaporan masalah secara online. Dukungan teknis diuraikan dalam Buku Petunjuk Dukungan Perangkat Lunak Sebagai Layanan IBM di http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18 atau URL berikutnya yang diberikan oleh IBM. Buku Petunjuk tersebut memberikan informasi kontak dukungan teknis serta informasi dan proses lain sebagaimana yang diuraikan secara terperinci berdasarkan pendahuluan terkait untuk Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud. Dukungan teknis ditawarkan dengan SaaS IBM dan tidak tersedia sebagai suatu tawaran terpisah.

6. Syarat-syarat Tambahan Tawaran SaaS IBM

6.1 Umum

Klien menyetujui bahwa IBM dapat merujuk Klien di depan umum sebagai pelanggan SaaS IBM dalam komunikasi publisitas atau pemasaran.

6.2 Cookies

Klien menyadari dan menyetujui bahwa IBM dapat, sebagai bagian dari dukungan dan operasi normal atas SaaS IBM, mengumpulkan informasi pribadi dari Klien (karyawan dan kontraktor Klien) yang berkaitan dengan penggunaan SaaS IBM, melalui pelacakan dan teknologi lainnya. IBM melakukan hal tersebut untuk mengumpulkan statistik penggunaan dan informasi mengenai keefektifan SaaS IBM kami untuk tujuan memperbaiki pengalaman pengguna dan/atau menyesuaikan interaksi dengan Klien. Klien mengonfirmasi bahwa pihaknya akan atau telah memperoleh persetujuan untuk mengizinkan IBM memproses informasi pribadi yang dikumpulkan untuk tujuan di atas dalam IBM, perusahaan IBM lainnya dan subkontraktor mereka di mana pun kami dan subkontraktor kami melakukan bisnis sesuai dengan hukum yang berlaku. IBM akan mematuhi permintaan dari karyawan dan kontraktor Klien untuk mengakses, memperbarui, memperbaiki atau menghapus informasi pribadi mereka yang dikumpulkan.

6.3 Lokasi Manfaat yang Diperoleh

Apabila berlaku, pajak akan didasarkan pada lokasi(-lokasi) yang diidentifikasi oleh Klien sebagai penerima manfaat dari SaaS IBM. IBM akan menerapkan pajak berdasarkan alamat bisnis yang dicantumkan pada saat memesan SaaS IBM sebagai lokasi manfaat utama kecuali apabila Klien memberikan informasi tambahan kepada IBM. Klien bertanggung jawab untuk tetap memperbarui informasi tersebut dan menyampaikan setiap perubahan kepada IBM.

6.4 Perangkat Lunak yang Diaktifkan

SaaS IBM ini mencakup perangkat lunak yang diaktifkan untuk IBM Cognos Analytics on Cloud yang harus digunakan hanya sehubungan dengan penggunaan Klien atas SaaS IBM selama jangka waktu SaaS IBM. Apabila perangkat lunak yang diaktifkan berisi kode sampel, Klien dapat membuat karya turunan dari kode sampel tersebut untuk digunakan dengan SaaS IBM. Jika perangkat lunak yang diaktifkan disertai dengan perjanjian lisensi yang terpisah, jangka waktu perjanjian(-perjanjian) lisensi tersebut juga berlaku, sebagaimana yang dibatasi oleh pasal ini. Apabila terdapat ketidaksesuaian, syarat-syarat dari Syarat-syarat Penggunaan ini akan berlaku di atas setiap perjanjian lisensi yang

menyertai tersebut. Klien bertanggung jawab untuk menghapus perangkat lunak yang diaktifkan setelah habis masa berlakunya atau pengakhiran SaaS IBM.

Perangkat lunak yang diaktifkan untuk IBM Cognos Analytics berikut disertakan dan selain itu tunduk pada syarat-syarat lisensi yang menyertai perangkat lunak yang dapat ditemukan di: <http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf>:

- IBM Cognos Framework Manager
- IBM Cognos Business Intelligence Transformer

6.5 Informasi Pribadi dan Konten yang Diatur

SaaS IBM ini tidak dirancang untuk persyaratan keamanan spesifik apa pun untuk konten yang diatur, seperti informasi pribadi atau informasi pribadi yang sensitif. Klien bertanggung jawab untuk menentukan apakah SaaS IBM ini memenuhi kebutuhan Klien terkait jenis konten yang digunakan oleh Klien sehubungan dengan SaaS IBM.

7. Syarat-syarat Tambahan IBM Cognos Analytics on Cloud

7.1 Pembuatan dan Akses Akun

Klien bertanggung jawab untuk memastikan bahwa masing-masing Pengguna SaaS IBM melindungi identifikasi dan kata sandi akun mereka serta mengendalikan siapa saja yang dapat mengakses Akun Pengguna SaaS IBM atau menggunakan SaaS IBM apa pun atas nama Klien.

8. Syarat-syarat Tambahan IBM Watson Analytics

8.1 Penggunaan Konten Klien

IBM dapat menggunakan konten dan data Klien yang Klien berikan kepada SaaS IBM untuk tujuan penelitian, pengujian, dan pengembangan internal IBM terhadap perbaikan atau peningkatan SaaS IBM atau untuk pengembangan layanan baru yang menyediakan pengalaman yang lebih sesuai dan bermanfaat untuk para pengguna. Dalam melakukan hal tersebut, IBM dapat melakukan kompilasi dan menganalisis informasi ringkasan dalam format agregat dan anonim yang mencerminkan penggunaan SaaS IBM oleh para pengguna Klien yang sah, dan dapat mempersiapkan laporan, studi, analisis, dan produk kerja lainnya yang dihasilkan dari kompilasi dan analisis ini (secara bersama-sama disebut "Data Kompilasi"). IBM memegang hak kepemilikan dalam dan atas Data Kompilasi.

8.2 Pemusnahan Konten

IBM akan memusnahkan konten atau data Klien setelah habis masa berlakunya atau pembatalan SaaS IBM, atau lebih awal atas permintaan Klien.

8.3 Konten Twitter

8.3.1 Definisi

- Laporan Analisis** – adalah hasil atau *output* yang dibuat oleh aplikasi Klien pada SaaS IBM dari proses menganalisis dan memperoleh informasi dari Konten Twitter. Hasil tersebut mungkin tidak berisi Konten Twitter, namun dapat berisi konten yang merupakan duplikasi dari Konten Twitter, seperti referensi dan istilah pencarian mengenai pokok masalah dari Tweet.
- ID Tweet** – adalah suatu nomor identifikasi unik yang dihasilkan untuk setiap Tweet.
- Tweet** – adalah suatu *posting* publik dengan badan teks yang tidak lebih dari 140 karakter yang dibuat oleh pengguna akhir layanan Twitter mana pun.
- Konten Twitter** – adalah Tweet, ID Tweet, informasi profil publik pengguna akhir Twitter, dan setiap data serta informasi Twitter lainnya yang tersedia untuk Klien.

8.3.2 Penggunaan Konten Twitter

Klien tidak akan diberi akses apa pun ke Konten Twitter yang mentah. SaaS IBM menyediakan sarana bagi Klien untuk memilih dan menggunakan Konten Twitter hanya dalam SaaS IBM, hanya untuk tujuan melakukan analisis terhadap Konten Twitter dan membuat Laporan Analisis.

Konten Twitter tidak dimiliki ataupun dikendalikan oleh IBM. Konten Twitter dapat mencakup materi yang ilegal, tidak akurat, menyesatkan, tidak senonoh, atau jika tidak yang bersifat menyinggung. IBM atau pemasoknya tidak memiliki kewajiban untuk meninjau, menyaring, memverifikasi, mengedit, atau menghapus Konten Twitter apa pun. Akan tetapi, IBM atau pemasoknya dapat, atas kebijakan mereka sendiri, melakukan hal tersebut. Klien harus menggunakan fungsi yang disediakan oleh IBM untuk segera

menghapus atau memodifikasi setiap Konten Twitter yang dapat disimpan dalam SaaS IBM. Klien akan memiliki hak untuk mengunduh dan menghapus Laporan Analisis dari SaaS.

8.3.3 Volume Data Twitter

Klien Profesional dibatasi untuk hal-hal berikut:

- 50.000 Tweet per kumpulan data

8.3.4 Larangan pada Konten Twitter

Klien tidak diizinkan untuk:

- a. Menggunakan Konten Twitter dengan cara yang melanggar hukum apa pun yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada, peraturan perundang-undangan mengenai kerahasiaan atau untuk tujuan apa pun yang tidak sah atau tidak benar.
- b. Menggunakan Konten Twitter yang disediakan sebagai bagian dari SaaS untuk melakukan analisis pada suatu grup kecil berisi individu-individu atau individu tunggal untuk tujuan apa pun yang melanggar hukum atau diskriminatif.
- c. Menggunakan Konten Twitter yang disediakan sebagai bagian dari SaaS untuk melakukan analisis yang akan disertakan sebagai bagian dari jaringan periklanan.
- d. Menggunakan Konten Twitter untuk membuat analisis yang menjalankan serangkaian pengukuran berbasis waktu yang dihasilkan secara berkala dengan menggunakan metodologi yang sama atau serupa untuk tujuan membandingkan kinerja program televisi dari waktu ke waktu, atau terhadap suatu set atau subset program televisi lain yang ditentukan.
- e. Menggunakan metrik pengguna Twitter agregat apa pun, seperti jumlah pengguna atau akun, yang diperoleh saat mengakses dan menggunakan Konten Twitter sebagai bagian dari SaaS untuk tujuan apa pun.
- f. Menggunakan Konten Twitter untuk tujuan lain apa pun selain tujuan terbatas yang diperbolehkan dalam SaaS.

8.3.5 Pengakhiran oleh IBM

Penggunaan Klien atas Konten Twitter akan berhenti setelah pengakhiran SaaS IBM.

Meskipun terdapat ketentuan yang telah disebutkan sebelumnya, selain hak-hak penangguhan dan pengakhiran dalam Perjanjian, IBM dapat berhenti menyediakan akses ke Konten Twitter kapan pun tanpa pemberitahuan dan tanpa kewajiban untuk memberikan pengembalian uang, kredit, atau kompensasi lainnya kepada Klien.

8.3.6 Sanggahan Pemberian Ganti Rugi dan Jaminan untuk Konten Twitter

MESKIPUN TERDAPAT JAMINAN YANG TERCANTUM DALAM PERJANJIAN, KONTEN TWITTER DISEDIAKAN HANYA "SEBAGAIMANA ADANYA", "SEBAGAIMANA TERSEDIA" DENGAN SEMUA KESALAHANNYA, DAN PENGGUNAAN KONTEN TWITTER OLEH KLIEN ADALAH ATAS RISIKONYA SENDIRI. IBM TIDAK MEMBUAT, DAN DENGAN INI MENYANGGAH, SETIAP DAN SEMUA JAMINAN SECARA TEGAS DAN TERSIRAT LAINNYA, TERMASUK SEMUA JAMINAN TERSIRAT ATAS KELAYAKAN UNTUK DIPERJUALBELIKAN, KUALITAS, KINERJA, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, TIDAK ADANYA PELANGGARAN, HAK MILIK, DAN SETIAP JAMINAN YANG TIMBUL DARI TINDAKAN PARA PIHAK DALAM MELAKSANAKAN TRANSAKSI SEBELUMNYA (COURSE OF DEALING), PENGGUNAAN, ATAU PRAKTIK PERDAGANGAN, SEHUBUNGAN DENGAN KONTEN TWITTER. IBM TIDAK MENJAMIN BAHWA AKSES KE KONTEN TWITTER TIDAK AKAN TERGANGGU, ATAU BEBAS DARI KESALAHAN. SANGGAHAN JAMINAN INI MUNGKIN TIDAK BERLAKU DI BEBERAPA YURISDIKSI DAN KLIEN DAPAT MEMILIKI HAK JAMINAN BERDASARKAN HUKUM YANG TIDAK DAPAT DIABAIKAN ATAU DISANGGAH. SETIAP JAMINAN TERSEBUT HANYA BERLAKU SELAMA TIGA PULUH (30) HARI SEJAK TANGGAL BERLAKUNYA PERJANJIAN INI (KECUALI APABILA HUKUM TERSEBUT MENGATUR SECARA LAIN). SETIAP KEWAJIBAN BAGI IBM UNTUK MEMBERIKAN GANTI RUGI KEPADA KLIEN BERDASARKAN PERJANJIAN TIDAK BERLAKU DALAM CARA APA PUN UNTUK AKSES DAN PENGGUNAAN KLIEN ATAS KONTEN TWITTER.

8.3.7 Penggunaan Pemerintah Amerika Serikat

Konten Twitter adalah "item komersial" sebagaimana istilah tersebut didefinisikan dalam 48 C.F.R. 2.101, yang terdiri atas "perangkat lunak komputer komersial" dan "dokumentasi perangkat lunak komputer komersial" sebagaimana istilah tersebut digunakan dalam 48 C.F.R. 12.212. Setiap penggunaan, modifikasi, turunan, reproduksi, rilis, kinerja, tampilan, pengungkapan, atau distribusi Konten Twitter oleh

setiap badan pemerintah dilarang, kecuali sebagaimana yang diizinkan secara tegas oleh syarat-syarat Perjanjian ini. Selain itu, setiap penggunaan oleh badan pemerintah A.S. harus sesuai dengan 48 C.F.R. 12.212 dan 48 C.F.R. 227.7202-1 hingga 227.7202-4. Apabila Klien menggunakan Konten Twitter dalam kapasitas resminya sebagai karyawan atau perwakilan badan pemerintah negara bagian atau badan pemerintah setempat A.S. dan Klien secara hukum tidak mampu menerima yurisdiksi, tempat, atau klausul lain dalam dokumen ini, maka klausul tersebut tidak berlaku untuk badan tersebut, namun hanya sepanjang diwajibkan oleh hukum yang berlaku. Kontraktor/produsen adalah Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

Apendiks A

1. IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud

IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud menyatukan dalam satu akses tawaran tunggal ke IBM Watson Analytics dan IBM Cognos Analytics on Cloud: Daripada membeli dan mengelola langganan dua tawaran Cloud terpisah secara independen, organisasi dapat memperoleh langganan tunggal ke tawaran yang dibundel ini untuk mesin virtual terpisah dari Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud untuk dengan cepat mengeksplorasi, memvisualisasikan, dan menganalisis data untuk kebutuhan bisnis mereka.

Masing-masing Pengguna yang Sah menerima akses ke Watson Analytics Professional dan Cognos Analytics on Cloud. Kemampuan-kemampuan ini tidak dapat dipisahkan antar Pengguna yang Sah.

IBM Watson Analytics Professional

Watson Analytics Professional merupakan suatu lingkungan banyak pengguna yang mencakup fitur dan kemampuan berikut:

- Memuat file .xls, .xlsx atau .csv yang berisi tidak lebih dari 10.000.000 baris dan 500 kolom.
- Penyimpanan total sebesar 100 GB
- Penyewa tunggal di mana penyimpanan data mencakup file sumber yang dimuat ke dalam lingkungan *cloud* dan konten yang dibuat di dalam aplikasi.
- Ekspor ke format file PDF dan PPT.
- Infografis
- Templat
- Konten Twitter Diperluas
- Koneksi ke paket-paket Drop Box, Box, Microsoft One Drive, dan ke Cognos Analytics Reports, Cognos Framework Manager

IBM Cognos Analytics on Cloud

Di-*host* pada IBM SoftLayer, Klien SaaS IBM akan mengakses fungsionalitas IBM Cognos Analytics terkini yang menawarkan fitur berikut:

- Antarmuka terpadu yang memaparkan fungsionalitas dalam konteks
- Platform perusahaan dapat membantu kebutuhan kecerdasan bisnis, termasuk skalabilitas, tata kelola, keamanan, dan kinerja.
- Penggunaan investasi basis data di lokasi yang ada atau penggunaan penyimpanan data *cloud*
- Menghubungkan ke puluhan basis data

1.1 IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud Workgroup

SaaS IBM ini menyediakan akses ke IBM Watson Analytics Professional dan IBM Cognos Analytics Workgroup on Cloud untuk penggunaan produksi. SaaS IBM meliputi semua fitur IBM Watson Analytics Professional and Cognos Analytics on Cloud dengan fitur-fitur tambahan IBM Cognos Analytics on Cloud Workgroup berikut:

- Penyimpanan maksimum sebesar 100 GB untuk konten yang dibuat oleh pengguna
- Penggunaan Tautan Langsung berkecepatan tinggi 10Gbps antara SoftLayer and ISP Klien.

Batasan pengguna:

- Persyaratan pengguna minimum sebanyak 50 Pengguna yang Sah dan maksimum sebanyak 500 Pengguna yang Sah.

1.2 IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud Standard

SaaS IBM ini menyediakan akses pengguna ke IBM Watson Analytics Professional dan IBM Cognos Analytics Standard on Cloud. SaaS IBM mencakup semua fitur IBM Watson Analytics Professional and Cognos Analytics on Cloud dengan fitur-fitur tambahan IBM Cognos Analytics on Cloud Standard berikut:

- Penyimpanan maksimum sebesar 250 GB untuk konten yang dibuat oleh pengguna
- Termasuk mesin virtual terpisah untuk penggunaan praproduksi.
- Penggunaan Tautan Langsung berkecepatan tinggi 10Gbps antara SoftLayer and ISP Klien.

Batasan pengguna:

- Batas pengguna minimum sebanyak 100 Pengguna yang Sah dan maksimum sebanyak 500 Pengguna yang Sah

2. Add-On Opsional

Add-On berikut hanya tersedia untuk Klien yang berhak atas IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud:

- a. IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud Multiple User 50 GB Storage Add-on (untuk IBM Watson Analytics)

Tersedia sebagai *add-on* untuk langganan bulanan, setiap kepemilikan langganan untuk SaaS IBM ini menyediakan penyimpanan tambahan sebesar 50 GB untuk konten yang dibuat oleh pengguna, melampaui ketentuan maksimum dalam *tier* yang dikontrak.

Add-On berikut hanya tersedia untuk Klien yang berhak atas IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud:

- b. IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud Throughput Capacity 50 GB Storage Add-on (untuk IBM Cognos Analytics)

Add-On SaaS IBM ini menyediakan penyediaan satu (1) komponen IBM Cognos Analytics Report Server tambahan. IBM Cognos Report Server memberikan laporan dalam PDF, HTML, XLS, XML, dan CSV.

- c. IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud Additional 250 GB Storage (untuk IBM Cognos Analytics On Cloud)

Add-on SaaS IBM opsional ini menyediakan penyimpanan tambahan sebesar 250 GB untuk konten yang dibuat oleh pengguna, melampaui ketentuan maksimum yang ditentukan dalam SaaS IBM yang dikontrak.

3. Layanan Pengaturan

3.1 IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Jump Start Remotely Delivered

Layanan pengaturan ini memberikan waktu konsultasi jarak jauh hingga 50 jam untuk aktivitas startup yang mencakup (1) bantuan dengan kasus penggunaan, (2) pelatihan mengenai praktik terbukti untuk laporan, dasbor, dan peralatan sistem (*system tooling*) lainnya, (3) bantuan dan saran terarah mengenai persiapan, pelaksanaan, dan validasi untuk pemuatan data awal, dan (4) topik konfigurasi dan administratif lainnya yang menarik (secara bersama-sama disebut, "aktivitas *startup*"). Layanan pengaturan yang disampaikan dari jarak jauh ini dibeli per Pengikatan dan habis masa berlakunya 90 hari sejak tanggal pembelian kepemilikan, sebagaimana yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan Klien, terlepas dari apakah seluruh jam telah digunakan.

3.2 IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Accelerator Remotely Delivered

Layanan pengaturan ini memberikan waktu konsultasi jarak jauh hingga 50 jam yang akan digunakan untuk menjalankan aktivitas yang mencakup (1) bantuan dengan kasus penggunaan, (2) pelatihan mengenai praktik terbaik untuk laporan, dasbor, dan peralatan sistem (*system tooling*) lainnya, (3) bantuan dan saran terarah mengenai persiapan, pelaksanaan dan validasi untuk pemuatan data awal (termasuk pengaturan lingkungan sumber dan target dan pemindahan data sebagaimana yang ditentukan dalam kasus penggunaan pemindahan data) dan (4) topik konfigurasi dan administratif lainnya yang menarik (secara bersama-sama disebut, "Aktivitas"). Layanan pengaturan yang disampaikan secara jarak jauh ini dibeli per Pengikatan dan habis masa berlakunya 12 bulan sejak tanggal pembelian kepemilikan atau pada hari terakhir jangka waktu langganan SaaS IBM awal, yang mana pun yang terjadi lebih awal, terlepas dari apakah seluruh jam telah digunakan.

4. Cadangan Konten

4.1 IBM Watson Analytics Professional

Pencadangan konten dijalankan setiap hari dan disimpan di pusat data IBM yang lain di lokasi geografis yang sama untuk melindungi konten dari peristiwa bencana.

4.2 IBM Cognos Analytics on Cloud

SaaS IBM mencakup cadangan konten hanya dari ruang folder bersama. Cadangan dibuat setiap hari secara lokal dan disalin ke basis data lain di pusat data terpisah, jika terjadi peristiwa bencana besar atau penyebab di luar kendali IBM di lokasi utama. IBM akan menyimpan tujuh (7) cadangan harian terakhir dan empat (4) cadangan mingguan tambahan. Cadangan dienkrpsi dalam keadaan istirahat pada sistem cadangan berbasis *disk* dan selama transmisi. Rujukan "hari" atau "harian" berarti hari-hari kalender.

5. Fungsi Beta dalam Watson Analytics

Fungsi Beta yang diberikan dengan SaaS IBM bukan merupakan bagian dari SaaS IBM. Fungsi Beta diberikan berdasarkan syarat-syarat yang sama dengan SaaS IBM, kecuali sebagaimana yang diatur di bawah ini. Beberapa atau semua Fungsi Beta mungkin tidak disediakan secara umum oleh IBM sebagai atau dalam produk atau tawaran. Klien diizinkan untuk menggunakan Fungsi Beta hanya untuk penggunaan internal untuk tujuan evaluasi dan tidak untuk digunakan dalam lingkungan produksi. Klien dapat menggunakan Fungsi Beta hingga IBM menarik Fungsi Beta atau mengakhiri akses ke Fungsi Beta. IBM menyediakan Fungsi Beta tanpa kewajiban dukungan dan "SEBAGAIMANA ADANYA", TANPA JAMINAN APA PUN, BAIK SECARA TEGAS MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK, NAMUN TIDAK TERBATAS PADA, JAMINAN HAK MILIK, TIDAK ADANYA PELANGGARAN ATAU TIDAK ADANYA GANGGUAN SERTA JAMINAN DAN KETENTUAN TERSIRAT APA PUN ATAS KELAYAKAN UNTUK DIPERJUALBELIKAN DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

Klien harus mengambil tindakan pencegahan untuk menghindari setiap kehilangan data yang dapat terjadi saat Fungsi Beta tidak dapat digunakan lagi.

Klien menyetujui bahwa IBM dapat menggunakan semua umpan balik dan saran yang diberikan oleh Klien.

Apendiks B

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (*service level agreement* - "SLA") ketersediaan berikut untuk SaaS IBM sebagaimana yang ditetapkan dalam PoE. SLA bukan merupakan suatu jaminan. SLA tersedia hanya untuk Klien dan berlaku hanya untuk penggunaan di lingkungan produksi.

1. Kredit yang Tersedia

Klien harus mencatatkan tiket dukungan Tingkat Permasalahan 1 dengan bagian bantuan (*help desk*) dukungan teknis IBM, dalam waktu 24 jam sejak Klien pertama kali menyadari bahwa suatu peristiwa telah berdampak pada ketersediaan SaaS IBM. Klien harus membantu IBM secara wajar dalam setiap diagnosis dan penyelesaian masalah.

Klaim tiket dukungan atas kegagalan untuk memenuhi suatu SLA harus diajukan dalam waktu tiga hari kerja setelah akhir bulan masa kontrak. Kompensasi untuk klaim SLA yang sah akan menjadi kredit pada tagihan yang akan datang untuk SaaS IBM berdasarkan durasi waktu saat pemrosesan sistem produksi untuk SaaS IBM tidak tersedia ("Waktu Henti"). Waktu Henti dihitung dari waktu Klien melaporkan peristiwa tersebut hingga waktu SaaS IBM dipulihkan dan tidak termasuk waktu yang berkaitan dengan penghentian untuk pemeliharaan yang terjadwal atau telah diumumkan; sebab-sebab di luar kendali IBM; masalah dengan rancangan atau instruksi, konten atau teknologi Klien atau pihak ketiga; konfigurasi sistem dan platform yang tidak didukung atau kesalahan Klien lainnya; atau insiden keamanan yang disebabkan oleh Klien atau pengujian keamanan Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif SaaS IBM selama masing-masing bulan masa kontrak, sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Total kompensasi berkaitan dengan bulan masa kontrak mana pun tidak dapat melampaui 10 persen dari satu per dua belas (1/12) dari biaya tahunan untuk SaaS IBM.

Untuk SaaS IBM yang dibundel (tawaran SaaS IBM individu yang dikemas dan dijual bersama-sama sebagai tawaran tunggal dengan harga kombinasi tunggal), kompensasi akan dihitung berdasarkan harga kombinasi tunggal bulanan untuk SaaS IBM yang dibundel, dan bukan berdasarkan biaya langganan bulanan untuk setiap SaaS IBM individu. Klien hanya dapat mengajukan klaim-klaim yang berkaitan dengan satu SaaS IBM individu di dalam suatu bundel pada suatu waktu tertentu.

2. Tingkat Layanan

Ketersediaan SaaS IBM selama suatu bulan masa kontrak diuraikan untuk setiap tawaran yang berlaku.

IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Workgroup

Ketersediaan selama suatu bulan masa kontrak	Kompensasi (% dari biaya langganan bulanan* untuk bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim)
Kurang dari 95%	2%

IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Standard

Ketersediaan selama suatu bulan masa kontrak	Kompensasi (% dari biaya langganan bulanan* untuk bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim)
95,0% – 98,99%	2%
Kurang dari 95%	5%

Apabila SaaS IBM diperoleh dari Mitra Bisnis IBM, biaya langganan bulanan akan dihitung berdasarkan daftar harga yang berlaku pada saat itu untuk SaaS IBM yang berlaku selama bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim, yang didiskon sebesar 50%.

Ketersediaan, yang dinyatakan sebagai persentase, dihitung dengan cara: total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Waktu Henti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak.

Contoh: 476 menit total Waktu Henti selama bulan masa kontrak

43.200 total menit dalam suatu bulan masa kontrak selama 30 hari - 476 menit Waktu Henti = 42.724 menit	= 2% Kredit yang tersedia untuk Standar & 5% kredit yang tersedia untuk Perusahaan untuk 98,8% ketersediaan selama bulan masa kontrak
<hr/>	
43.200 total menit	

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.