

## IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud

ご利用条件(以下「ToU」といいます。)は、本「IBM ご利用条件 – SaaS 特定オファリング条件」(以下「SaaS 特定オファリング条件」といいます。)、および以下の Web サイトでご覧いただける「IBM ご利用条件 – 一般条件」(以下「一般条件」といいます。)で構成されています (URL:<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>)。

「SaaS 特定オファリング条件」と「一般条件」の規定に矛盾がある場合、「SaaS 特定オファリング条件」が優先して適用されるものとします。「IBM SaaS」の注文、そのアクセスまたは利用により、お客様は「ToU」に同意したものとみなされます。

「ToU」には、「IBM パスポート・アドバンテージのご契約条件」、「IBM パスポート・アドバンテージ・エクスペリエンスのご契約条件」、または「IBM SaaS 特定オファリングのご契約条件」のうち該当する契約条件(以下「本契約」といいます。)が適用され、これらと「ToU」を合わせて完全な合意として成立します。

### 1. IBM SaaS

以下の「IBM SaaS」オファリングに、これらの「SaaS 特定オファリング条件」が適用されます。

- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Workgroup
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Standard
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Throughput Capacity
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Additional 250GB Storage
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Multiple User 50GB Storage

### 2. 課金単位

「IBM SaaS」は、「取引文書」で規定された以下の課金単位のいずれかに従って販売されます。

- 「許可ユーザー」**は、「IBM SaaS」を取得する際の課金単位です。お客様は、直接または間接のいかなる方法においても(例えば、多重化プログラム、デバイスまたはアプリケーション・サーバーを通じて)「IBM SaaS」にアクセスする「許可ユーザー」ごとに、個別に専用の使用許諾をいずれかの手段により取得しなければならないものとします。お客様の「証書 (PoE)」または「取引文書」に定める課金期間中に「IBM SaaS」へのアクセス権限が付与される「許可ユーザー」の数をカバーするのに十分な使用許諾を取得しなければならないものとします。
- 「インスタンス」**は、「IBM SaaS」を取得する際の課金単位です。「インスタンス」とは、「IBM SaaS」の特定の構成へのアクセスを意味します。お客様の「PoE」または「取引文書」に定める課金期間中にアクセスおよび使用が可能となる「IBM SaaS」の各「インスタンス」に対する十分な使用許諾を取得しなければならないものとします。
- 「ギガバイト」**は、「IBM SaaS」を取得する際の課金単位です。「ギガバイト」とは、2の30乗バイトのデータとして定義されます(1,073,741,824 バイト)。お客様の「PoE」または「取引文書」に定める課金期間中に「IBM SaaS」によって処理される「ギガバイト」の総数をカバーするのに十分な使用許諾を取得しなければならないものとします。
- 「エンゲージメント」**は、サービスを取得する際の課金単位です。「エンゲージメント」は、「IBM SaaS」に関連するプロフェッショナル・サービス、研修サービスまたはその両方のサービスで構成されます。それぞれの「エンゲージメント」をカバーするのに十分な使用許諾を取得しなければならないものとします。

### 3. 料金および課金

「IBM SaaS」に対する料金は、「取引文書」に記載されます。

#### 3.1 セットアップ・サービス料金

「セットアップ・サービス」は、「エンゲージメント」ごとに購入するものとし、「取引文書」に記載された料金で請求されます。

## 3.2 1か月に満たない期間の料金

「取引文書」に記載された1か月に満たない期間の料金は、按分にて算定される場合があります。

## 3.3 超過料金

課金期間中のお客様の「IBM SaaS」の実際の利用が、「PoE」に記載される使用許諾範囲を超える場合には、お客様は、「取引文書」の規定に従い、その超過分について請求されます。

## 4. 期間および更新オプション

「IBM SaaS」の期間は、「PoE」に記載されるとおり、「IBM SaaS」へのお客様のアクセスについて、IBM がお客様に通知した日に開始します。「PoE」には、「IBM SaaS」が自動的に更新されるか、継続利用ベースで続行されるか、期間満了時に終了するかが記載されます。

自動更新の場合には、お客様が期間満了日の少なくとも90日前までに書面により更新しないことを通知する場合を除き、「IBM SaaS」は、「PoE」に定める期間につき自動更新されます。

継続利用の場合は、「IBM SaaS」は、お客様が90日前までに書面により終了を通知するまで、月単位で継続利用することができます。「IBM SaaS」は、かかる90日の期間後の暦月末日まで引き続き利用することができます。

## 5. テクニカル・サポート

「IBM SaaS」のテクニカル・サポートが、電子メール、オンライン・フォーラム、およびオンライン問題報告システムを介して提供されます。テクニカル・サポートについては、[http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS\\_Handbook\\_V18.pdf](http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf) または IBM が提示する後継の URL に掲載される「IBM Software as a Service Support Handbook」に記載されています。テクニカル・サポートの連絡先情報、および Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud の各見出しで詳述されるその他の情報および手順が提供されます。テクニカル・サポートは「IBM SaaS」で提供されるものであり、個別のオファリングとして利用できるものではありません。

## 6. 「IBM SaaS」オファリングの追加条件

### 6.1 共通事項

お客様は、IBM が広報活動またはマーケティングのコミュニケーションにおいて、お客様を「IBM SaaS」の利用者として公に言及できることに同意します。

### 6.2 Cookie

お客様は、IBM が「IBM SaaS」の通常の運用およびサポートの一環として、トラッキングおよびその他の技術により、「IBM SaaS」の利用に関連してお客様(お客様の従業員および従契約者)から個人情報を収集することがあることを認識し、これに同意するものとします。IBM によるこのような情報収集は、ユーザー・エクスペリエンスの向上またはお客様との対話の調整を目的とし、「IBM SaaS」の有効性について使用統計および情報を収集するために行うものです。お客様は、IBM およびその他の IBM グループ会社が、営業活動を行ういずれの地域においても、適用法に従い、IBM、その他の IBM グループ会社およびそれぞれの従契約者が収集した個人情報を上記の目的のために処理することができるよう、お客様が同意を取得すること、または取得済みであることを確認するものとします。IBM は、収集した個人情報へのアクセス、更新、修正または削除について、お客様の従業員および従契約者からの要求に従うものとします。

### 6.3 Derived Benefit Locations

該当する場合、お客様が「IBM SaaS」に関する利益を享受しているとお客様が特定する所在地の税金が適用されます。IBM は、お客様が IBM に追加情報を提供する場合を除き、「IBM SaaS」の注文時に主要な Benefit Location として記載した事業所住所に基づいて税金を適用します。お客様は、当該情報を最新状態に保ち、変更があった場合には IBM に通知する責任を負うものとします。

### 6.4 イネーブリング・ソフトウェア

本「IBM SaaS」には、「IBM SaaS」期間にわたって、「IBM SaaS」のお客様による使用に関連してのみ使用することのできる IBM Cognos Analytics on Cloud のイネーブリング・ソフトウェアが含まれます。イネーブリング・ソフトウェアにサンプル・コードが含まれる場合、お客様は「IBM SaaS」と共に使用す

るために、サンプル・コードの二次的著作物を作成することができます。イネープリング・ソフトウェアに別個の付帯するご使用条件がある場合、本項で制限されるとおり、かかるご使用条件の期間も適用されます。矛盾が生じた場合、本 ToU の条件が、これらの付帯するご使用条件すべてに優先するものとします。お客様は、「IBM SaaS」の満了または終了時にイネープリング・ソフトウェアを削除する責任を負うものとします。

IBM Cognos Analytics on Cloud 用の以下のイネープリング・ソフトウェアが含まれており、これらについてもソフトウェアに付随するライセンス条件 (<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf> に掲載) に従うものとします。

- IBM Cognos Framework Manager
- IBM Cognos Business Intelligence Transformer

## 6.5 個人情報および規制対象コンテンツ

本「IBM SaaS」は、個人情報またはセンシティブ個人情報などの規制対象コンテンツに関する特定のセキュリティ要件に則して設計されているものではありません。お客様は、お客様が「IBM SaaS」に関連して使用するコンテンツのタイプについて、本「IBM SaaS」がお客様のニーズを満たすものかどうか判断する責任を負います。

## 7. IBM Cognos Analytics on Cloud の追加条件

### 7.1 アカウントの作成およびアクセス

お客様は、「IBM SaaS」ユーザーが各自のアカウントの ID およびパスワードを保護し、「IBM SaaS」ユーザーのアカウントにアクセスできる者またはお客様に代わり「IBM SaaS」を利用できる者を管理するよう適切な措置を講じる責任を負うものとします。

## 8. IBM Watson Analytics の追加条件

### 8.1 お客様コンテンツの利用

IBM は、「IBM SaaS」に対する改善や拡張の IBM 社内における研究、テスト、および開発、またはよりカスタマイズされた有意義な経験をユーザーに提供する新サービスの開発を目的として、お客様が「IBM SaaS」に提供するコンテンツおよびデータを利用することができます。この利用の際に、IBM は、お客様の許可ユーザーによる「IBM SaaS」の利用を反映する、集計された匿名形式の要約情報を蓄積して分析し、さらに、報告書、研究論文、分析、およびこれらの蓄積および分析から生じるその他の作業成果物 (以下、総称して「蓄積データ」といいます。) を作成することができるものとします。IBM は、「蓄積データ」に対する権利を保持するものとします。

### 8.2 コンテンツの破棄

IBM は、「IBM SaaS」の契約期間の満了時もしくは解約時、またはそれ以前のお客様からの要求に従い、お客様のデータまたはコンテンツを破棄します。

### 8.3 「Twitter コンテンツ」

#### 8.3.1 定義

- 分析レポート** - 「Twitter コンテンツ」からの情報を分析して派生させるプロセスから、「IBM SaaS」にてお客様のアプリケーションで作成される結果または出力をいいます。かかる結果には「Twitter コンテンツ」を含むことはできませんが、検索語や「ツイート」の主題に関する言及など、「Twitter コンテンツ」内のものに複製できるコンテンツを含むことができます。
- ツイート ID** - 各「ツイート」に対して生成された一意の識別番号をいいます。
- ツイート** - Twitter サービスのエンド・ユーザーが行う、140 文字以内のテキスト本文での公開投稿をいいます。
- Twitter コンテンツ** - 「ツイート」、「ツイート ID」、公開されている Twitter のエンド・ユーザー・プロフィール情報、ならびにお客様に提供される Twitter 関連のその他のデータおよび情報をいいます。

### 8.3.2 Twitter コンテンツの利用

お客様は生の「Twitter コンテンツ」にアクセスできないものとします。「IBM SaaS」は、お客様が、「Twitter コンテンツ」の分析を実行して、「分析レポート」を作成するためだけに「Twitter コンテンツ」を選択し、「IBM SaaS」内でのみ「Twitter コンテンツ」を利用する手段を提供します。

「Twitter コンテンツ」は、IBM が所有または管理するものではありません。「Twitter コンテンツ」には、違法な素材、不正確な素材、誤解を招く素材、わいせつな素材、またはその他好ましくない素材が含まれることがあります。IBM または IBM サプライヤーは、「Twitter コンテンツ」についてレビュー、フィルタリング、確認、編集または削除を行う義務を一切負うものではありません。ただし、IBM または IBM サプライヤーは、その裁量でこれを行うことができます。お客様は、IBM から提供された機能を利用して、「IBM SaaS」に保存することができる「Twitter コンテンツ」を迅速に削除または変更するものとします。お客様は、「IBM SaaS」から「分析レポート」をダウンロードしたり、削除したりする権利を有するものとします。

### 8.3.3 Twitter データの量

Professional のお客様には以下の制限があります。

- データ・セットあたり 50,000 件の「ツイート」

### 8.3.4 Twitter コンテンツに関する制限

お客様は以下を行わないものとします。

- プライバシーに関する法律を含め適用されるあらゆる法令に違反する「Twitter コンテンツ」の利用または不正なもしくは不適切な目的での「Twitter コンテンツ」の利用。
- 「IBM SaaS」の一部として提供された「Twitter コンテンツ」を利用して、違法または差別的な目的のために少人数のグループや個人について分析を実行すること。
- 広告ネットワークの一部に含まれる分析を実施するために「IBM SaaS」の一部として提供された「Twitter コンテンツ」を活用すること。
- 分析するために「Twitter コンテンツ」を活用すること。この場合の分析とは、テレビ番組のパフォーマンスを経時的に比較するため、またはその他のテレビ番組の所定のセットもしくはサブセットに照らして比較するためのものと同様または類似の方法を用いて行われる、定期的に提示される時間ベースの一連の測定を実行するものをいいます。
- 何らかの目的のために「IBM SaaS」の一部として「Twitter コンテンツ」にアクセスしてそれを利用すると同時に、取得した Twitter ユーザー・メトリック (ユーザーまたはアカウントの数) の総計を使用すること。
- 「IBM SaaS」で認められている限定目的以外の目的で「Twitter コンテンツ」を利用すること。

### 8.3.5 IBM による終了

お客様による「Twitter コンテンツ」の利用は、「IBM SaaS」の終了と同時に中止されるものとします。

上述にかかわらず、本契約に規定される中断および終了に関する権利に加え、IBM は通知することなく、またお客様に返金、クレジット、その他の補償をする義務はなく、いつでも「Twitter コンテンツ」へのアクセスの提供を終了することができます。

### 8.3.6 Twitter コンテンツの保証および補償に関する免責事項

本契約に規定されている保証にかかわらず、「Twitter コンテンツ」はすべての誤りを含む「現状」のまま、かつ、何らの保証も伴わず提供され、お客様は自己責任において「Twitter コンテンツ」を利用するものとします。IBM は、その他一切の明示または黙示の保証を行わず、本書によりいかなる責任も負わないものとします。ここでいう保証には、商品性の保証、品質保証、性能保証、特定目的適合性の保証、法律上の瑕疵担保、権原にかかわるあらゆる黙示の保証、および「Twitter コンテンツ」の取引上、利用上、もしくは商慣習上の、または「Twitter コンテンツ」に関連するあらゆる保証が含まれます。IBM は、「Twitter コンテンツ」へのアクセスについて、中断されないことや誤りがないことを保証するものではありません。この保証に関する免責事項は、一部の国の法律では無効な場合があり、お客様には本免責事項により制限されない法律上の権利が保証されます。かかる保証は、(かかる法律によりその他の規定がある場合を除き) 本契約の発効日から 30 日間のみ適用されます。本契約に規定される、IBM のお客様に対する補償責任は、「Twitter コンテンツ」のお客様によるアクセスおよび利用に対しては一切適用されません。

### 8.3.7 米国政府による使用

アメリカ合衆国のみ適用: 「Twitter コンテンツ」は、48 C.F.R. の 2.101 に定義される「商品 (commercial Items)」となります。この「商品」は、48 C.F.R. の 12.212 で使用される用語でいうところの「商用コンピューター・ソフトウェア (Commercial Computer Software)」および「商用コンピューター・ソフトウェア文書 (Commercial Computer Software Documentation)」で構成されます。「Twitter コンテンツ」の政府機関による使用、変更、派生、複製、リリース、パフォーマンス、表示、開示または配布は、本契約で明示的に許可されている場合を除き、すべて禁止されています。さらに、米国政府機関による使用は、48 C.F.R. の 12.212 および 48 C.F.R. の 227.7202-1 から 227.7202-4 までを遵守する必要があります。お客様が、米国の州政府または地方政府の機関の従業員または代理としてのお客様の公的な立場で「Twitter コンテンツ」を使用するために、お客様が法律上本書の裁判管轄、裁判地、またはその他の条項を受諾できない場合には、かかる条項は当該機関には適用されません。ただし、適用法で要求される範囲に限ります。契約者/製造者は Twitter, Inc. (1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103) です。

## 別紙 A

### 1. IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud

IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud では、1つのオフリングに、IBM Watson Analytics および IBM Cognos Analytics on Cloud の両方に対するアクセスをまとめています。組織は、2つの別個のクラウド・オフリングに対するサブスクリプションを別々に購入して管理するのではなく、Watson Analytics および Cognos Analytics on Cloud の個別のインスタンスをバンドルしたこのオフリングに対する1つのサブスクリプションを取得し、ビジネス・ニーズに応じたデータの調査、視覚化、および分析を素早く行うことができます。

各「許可ユーザー」には、Watson Analytics Professional および Cognos Analytics on Cloud の両方に対するアクセスが認められます。この資格を「許可ユーザー」間で分割することはできません。

#### IBM Watson Analytics Professional

Watson Analytics Professional は、以下の機能および容量が組み込まれたマルチユーザー環境です。

- 10,000,000 行以下および 500 列以下の .xls、xlsx または csv のファイルをロードします。
- 100 GB の合計ストレージ
- シングル・テナント (ただし、データ・ストレージには、クラウド環境へロード済みのソース・ファイルおよびアプリケーション内で作成済みのコンテンツが含まれます。)
- PDF および PPT ファイル形式でエクスポートします。
- インフォグラフィック
- テンプレート
- Twitter コンテンツの拡張
- Drop Box、Box、Microsoft One Drive、および Cognos Analytics Reports、Cognos Framework Manager パッケージに対する接続

#### IBM Cognos Analytics on Cloud

IBM SoftLayer でホストされる「IBM SaaS」のお客様は、IBM Cognos Analytics の最新機能にアクセスすることができます。IBM Cognos Analytics は以下の機能を提供します。

- 状況に応じた機能を提示する、一元化されたインターフェース
- エンタープライズ・プラットフォームにより、拡張性、ガバナンス、セキュリティー、および性能などのビジネス・インテリジェンスのニーズを支援
- 既存のオンプレミス・データベース資産の使用、またはクラウドのデータ・ストレージの使用
- 多数のデータベースへの接続

#### 1.1 IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud Workgroup

本「IBM SaaS」は、実稼働での使用のために、IBM Watson Analytics Professional および IBM Cognos Analytics Workgroup on Cloud へのアクセスを提供します。この「IBM SaaS」には、IBM Watson Analytics Professional および Cognos Analytics on Cloud のすべての機能と共に、IBM Cognos Analytics on Cloud Workgroup の以下の追加機能が含まれています。

- ユーザーが生成したコンテンツに対する最大 100 GB のストレージ
- SoftLayer とお客様の ISP 間の 1 つの 10Gbps の高速 Direct Link の使用

ユーザーの制限:

- ユーザー数の要件は、「許可ユーザー」が最低 50 人、および最高 500 人

## 1.2 IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud Standard

本「IBM SaaS」は、IBM Watson Analytics Professional および IBM Cognos Analytics Standard on Cloud へのユーザー・アクセスを提供します。この「IBM SaaS」には、IBM Watson Analytics Professional および Cognos Analytics on Cloud のすべての機能と共に、IBM Cognos Analytics on Cloud Standard の以下の追加機能が含まれています。

- ユーザーが生成したコンテンツに対する最大 250 GB のストレージ
- 実稼働前の使用のための個別のインスタンスが含まれる
- SoftLayer とお客様の ISP 間の 1 つの 10Gbps の高速 Direct Link の使用

ユーザーの制限:

- 「許可ユーザー」のユーザー数の制限は、最低 100 人および最高 500 人

## 2. オプションのアドオン

以下のアドオンは、IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud の使用許諾をお持ちのお客様に提供されます。

- a. IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud Multiple User 50 GB Storage Add-on (for IBM Watson Analytics)

月額サブスクリプションに対するアドオンとして提供される本「IBM SaaS」アドオンのサブスクリプション使用許諾ごとに、契約済みの層で規定される最大値を超え、ユーザーが作成したコンテンツに対して 50 GB の追加ストレージが提供されます。

以下のアドオンは、IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud の使用許諾をお持ちのお客様に提供されます。

- b. IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud Throughput Capacity (for IBM Cognos Analytics On Cloud)

本「IBM SaaS」アドオンは、追加で IBM Cognos Analytics Report Server コンポーネント 1 つのプロビジョニングを提供します。IBM Cognos Report Server は、PDF、HTML、XLS、XML および CSV 形式でレポートをレンダリングします。

- c. IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud Additional 250 GB Storage (for IBM Cognos Analytics On Cloud)

このオプションの「IBM SaaS」アドオンは、ユーザーが作成したコンテンツに対して、契約済みの「IBM SaaS」で規定される最大値を超え、250 GB の追加ストレージを提供します。

## 3. セットアップ・サービス

### 3.1 IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Jump Start Remotely Delivered

このセットアップ・サービスは、スタートアップ・アクティビティーについて最大 50 時間のリモート・コンサルティング時間を提供します。これには、(1) ユース・ケースによる支援、(2) レポート、ダッシュボードおよびその他システム・ツールの実績のあるプラクティスに関する指導、(3) 初期データ・ロードの準備、実行および検証に関するガイドによる支援およびアドバイス、(4) その他管理および構成に関して関心のある主題が含まれます。(以下総称して「スタートアップ・アクティビティー」といいます。) このリモートで提供されるセットアップ・サービスは「エンゲージメント」ごとに購入するものとし、全時間数を使用したか否かに関わらず、お客様の「証書 (PoE)」に記載された使用許諾の購入日から 90 日後に満了となります。

### 3.2 IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Accelerator Remotely Delivered

このセットアップ・サービスは、アクティビティーの実行に使用される最大 50 時間のリモート・コンサルティング時間を提供します。これには、(1) ユース・ケースによる支援 (1 回限りのポイント・イン・タイムのデータ移動を支援するデータ移動のユース・ケースを含みます。)、(2) レポート、ダッシュボードおよびその他システム・ツールの実績のあるプラクティスに関する指導、(3) 初期データ・ロードの準備、実行および検証に関するガイドによる支援およびアドバイス (ソース環境およびターゲット環境のセットアップ、およびデータ移動のユース・ケースに定義されるデータ移動を含みます。)、(4) その他管理および



び構成に関して関心のある主題が含まれます。(以下総称して「アクティビティ」といいます。)このリモートで提供されるセットアップ・サービスは、「エンゲージメント」ごとに購入されるものとし、すべての時間数が使用されたか否かに関わらず、使用許諾の購入日または「IBM SaaS」の当初サブスクリプション期間の最終日のいずれか早い日から 12 か月後に終了します。

## 4. コンテンツのバックアップ

### 4.1 IBM Watson Analytics Professional

コンテンツのバックアップを毎日取り、同じ地理的位置の別の IBM データセンターに保管し、壊滅的な事象からコンテンツを保護します。

### 4.2 IBM Cognos Analytics on Cloud

「IBM SaaS」には、共有フォルダー・スペースのみのコンテンツのバックアップが含まれます。データベースのバックアップは現地で毎日行われ、1 次ロケーションとは異なるデータセンターにある別のデータベースに対して複製されます。IBM は最新 7 日分の日次バックアップ、さらに 4 週分の週次バックアップを保持します。バックアップは、ディスク・ベースのバックアップ・システムに保存する際、および伝送中は暗号化されます。「日」または「日次」は暦日を意味します。

## 5. Watson Analytics におけるベータ機能

「IBM SaaS」で提供される「ベータ機能」は「IBM SaaS」の一部ではありません。「ベータ機能」は、以下に規定されている場合を除き、「IBM SaaS」と同じ条件が適用されます。「ベータ機能」の一部または全部は、IBM によって、製品もしくはオフアリングとして、または製品もしくはオフアリングに組み込まれて一般出荷可能になっていない場合があります。お客様は、実稼働環境で使用する目的ではなく、内部評価を行う目的にのみ、「ベータ機能」を使用することができます。お客様は、IBM が「ベータ機能」を廃止するか、または「ベータ機能」へのアクセスを終了するまで「ベータ機能」を使用することができます。IBM は、「ベータ機能」をサポートする義務を負わず、特定物として「現状有姿」で提供し、権原の保証、第三者の権利の非侵害または非抵触、ならびに商品性および特定目的適合性に関する黙示の保証を含むがこれに限らない、明示もしくは黙示のいかなる保証もしません。

お客様は、「ベータ機能」を使用できなくなった場合に起こりうるデータの損失を回避するため、予防措置を講じるものとします。

お客様は、お客様が提供するすべてのフィードバックおよび提案を IBM が使用できることに同意します。



## 別紙 B

IBM は、「PoE」に記載するとおり、「IBM SaaS」に関して、以下の可用性のサービス・レベル・アグリーメント(以下「SLA」といいます。)を提供します。「SLA」は保証ではありません。「SLA」はお客様にのみ提供され、実稼働環境における使用に対してのみ適用されます。

### 1. 可用性クレジット

お客様は、「IBM SaaS」の可用性に影響を及ぼした事象について最初に知り得たときから 24 時間以内に、IBM テクニカル・サポート・ヘルプデスクに対して「重要度 1」のサポート・チケットを記録するものとします。お客様は、あらゆる問題診断および解決に関して IBM を合理的な範囲で支援するものとしません。

「SLA」の未達を申告するサポート・チケットは、契約月の末日から 3 営業日以内に提出するものとします。有効な「SLA」の申告に対する補償は、「IBM SaaS」の実稼働システム処理が利用できない時間(以下「ダウンタイム」といいます。)に基づいた「IBM SaaS」の将来の請求に対するクレジットになります。「ダウンタイム」は、お客様が当該事象を報告した時点から「IBM SaaS」が復元される時点までの間で計測され、次のものに関連する時間は含まれません。保守のための計画停止または発表された停止、IBM の支配の及ばない原因、お客様または第三者のコンテンツもしくはテクノロジーの問題または設計もしくは指示、サポート対象外のシステム構成およびプラットフォームまたはその他お客様による誤り、またはお客様に起因するセキュリティに関する事故もしくはお客様によるセキュリティ・テスト。IBM は、下表のとおり、各契約月における「IBM SaaS」の累積的な可用性に基づき、適用しうる最大の補償を適用します。各契約月の補償の合計額は、「IBM SaaS」に対する月額料金の 12 分の 1 の 10% を超えないものとします。

バンドルされた「IBM SaaS」の場合(個別の「IBM SaaS」オファリングをパッケージ化し、単一オファリングとして、単一の合算料金で販売しているもの)、補償は、バンドルされた「IBM SaaS」に対する 1 つにまとめられた月額料金に基づいて計算されるものであり、各個別「IBM SaaS」に対する月額サブスクリプション料金に基づいて計算されるものではありません。お客様は、バンドルに含まれる個別の「IBM SaaS」に関する申告のみ、一度にまとめて提出することができます。

### 2. サービス・レベル

「契約月」における「IBM SaaS」の可用性は各適用可能なオファリングに記載されています。

#### IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Workgroup

「契約月」における可用性	補償 (申告の対象である「契約月」における「月額サブスクリプション料金」*の割合)
95% 未満	2%

#### IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Standard

「契約月」における可用性	補償 (申告の対象である「契約月」における「月額サブスクリプション料金」*の割合)
95.0% – 98.99%	2%
95% 未満	5%

「IBM SaaS」が IBM ビジネス・パートナーから取得されたものである場合、月額サブスクリプション料金は、申告の対象である「契約月」に対して有効な「IBM SaaS」のその時点での最新の表示価格に基づいて計算され、それを 50% 割引した額となります。

「可用性」は、以下のとおり算出されます。契約月における分単位の総時間数から、契約月における「ダウンタイム」の分単位の総時間数を差し引き、それを契約月における分単位の総時間数で除することにより算出され、結果はパーセントで表します。

例:「契約月」における「ダウンタイム」が 476 分である場合

30 日の「契約月」における合計 43,200 分 - 「ダウンタイム」 476 分 = 42,724 分	= 「契約月」における 98.8% の可用性につき 2% の「可用性クレジット」 (Standard) および 5% の「可用性クレジット」 (Enterprise)
----- 合計 43,200 分	