

# Warunki Używania Produktów i Usług IBM – Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS

---

## IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud

Warunki Używania (zwane dalej „Warunkami Używania”) składają się z niniejszych „Warunków Używania Produktów i Usług IBM – Warunków Specyficznych dla Oferty Usług SaaS” (zwanych dalej „Warunkami Specyficznymi dla Oferty Usług SaaS”) oraz dokumentu pt. „Warunki Używania Produktów i Usług IBM – Warunki Ogólne” (zwanego dalej „Warunkami Ogólnymi”) dostępnego pod adresem URL:

<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

W przypadku sprzeczności Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS mają znaczenie rozstrzygające nad Warunkami Ogólnymi. Zamawiając usługę IBM SaaS, uzyskując do niej dostęp lub korzystając z niej, Klient wyraża zgodę na niniejsze Warunki Używania.

Niniejsze Warunki Używania podlegają Międzynarodowej Umowie IBM Passport Advantage, Międzynarodowej Umowie IBM Passport Advantage Express lub Międzynarodowej Umowie IBM dotyczącej Wybranych Ofert Usług IBM SaaS (zwanej dalej odpowiednio „Umową”), która razem z Warunkami Używania stanowi całość umowy.

### 1. Usługi IBM SaaS

Niniejsze Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS dotyczą następujących usług IBM SaaS:

- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Workgroup
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Standard
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Throughput Capacity
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Additional 250GB Storage
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Multiple User 50GB Storage

### 2. Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży usługi IBM SaaS wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- a. Jednostką miary, według której można korzystać z usługi IBM SaaS, jest **Autoryzowany Użytkownik**. Klient musi uzyskać oddzielne, dedykowane uprawnienia dla każdego unikalnego Autoryzowanego Użytkownika, który otrzymuje dostęp do usługi IBM SaaS w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków. Ponadto Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę stosownej liczby Autoryzowanych Użytkowników otrzymujących dostęp do usługi IBM SaaS w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub w Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- b. Jednostką miary, według której można korzystać z usługi IBM SaaS, jest **Instancja**. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji usługi IBM SaaS. Dla każdej udostępnionej Instancji usługi IBM SaaS Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- c. Jednostką miary, według której można korzystać z usługi IBM SaaS, jest **Gigabajt**. Gigabajt definiuje się jako 2 do 30. potęgi bajtów danych (1 073 741 824 bajty). Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Gigabajtów przetwarzanych przez usługę IBM SaaS w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- d. Jednostką miary, według której można korzystać z usług, jest **Przedsięwzięcie**. Przedsięwzięcie obejmuje usługi specjalistyczne i/lub szkoleniowe związane z usługą IBM SaaS. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę każdego Przedsięwzięcia.

### **3. Opłaty i rozliczenia**

Kwota należna do zapłaty za usługę IBM SaaS jest określona w Dokumencie Transakcyjnym.

#### **3.1 Opłaty za Usługi Konfigurowania**

Usługi Konfigurowania są nabywane na podstawie opłat za Przedsięwzięcie i wykazywane na fakturze według stawki określonej w Dokumencie Transakcyjnym.

#### **3.2 Opłaty za niepełne miesiące**

Opłata za niepełny miesiąc, zgodnie z treścią Dokumentu Transakcyjnego, może być naliczana w ujęciu proporcjonalnym.

#### **3.3 Opłaty za przekroczenie limitu**

Jeśli rzeczywiste wykorzystanie usługi IBM SaaS przez Klienta w okresie pomiarowym przekroczy uprawnienia określone w dokumencie PoE, Klientowi zostanie wystawiona zgodnie z postanowieniami Dokumentu Transakcyjnego faktura za przekroczenie limitu.

### **4. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia**

Okres obowiązywania usługi IBM SaaS rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy usługa IBM SaaS będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego usługa IBM SaaS będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność usługi IBM SaaS będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia usługa IBM SaaS będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

### **5. Wsparcie techniczne**

Wsparcie techniczne do tej usługi IBM SaaS jest świadczone za pośrednictwem poczty elektronicznej, forów internetowych oraz elektronicznego systemu zgłaszania problemów. Zasady świadczenia wsparcia technicznego zostały przedstawione w „Podręczniku Wsparcia dla usługi IBM Software as a Service” dostępnym na stronie [http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS\\_Handbook\\_V18.pdf](http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf) lub pod innym adresem URL podanym w późniejszym terminie przez IBM. Podręcznik ten zawiera informacje kontaktowe dotyczące wsparcia technicznego oraz inne informacje i procesy wyszczególnione w sekcjach o odpowiednich nagłówkach dla usługi Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud. Powyższe wsparcie techniczne jest oferowane razem z usługą IBM SaaS i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

### **6. Warunki Dodatkowe dla oferty usług IBM SaaS**

#### **6.1 Postanowienia ogólne**

Klient wyraża zgodę na publikowanie przez IBM w komunikatach prasowych lub marketingowych informacji o Kliencie jako subskrybencie usługi IBM SaaS.

#### **6.2 Informacje cookie**

Klient przyjmuje do wiadomości i uznaje, że w ramach normalnej obsługi i wsparcia usługi IBM SaaS IBM może gromadzić dane osobowe pochodzące od Klienta (dotyczące jego pracowników i wykonawców), które mają związek z używaniem usługi IBM SaaS, za pomocą mechanizmów śledzenia i innych technologii. IBM gromadzi w ten sposób dane statystyczne dotyczące używania usługi IBM SaaS i informacje na temat skuteczności jej działania, które służą do podnoszenia poziomu obsługi użytkowników i/lub dostosowywania interakcji z Klientem. Klient potwierdza, że uzyskał lub uzyska zgodę na to, aby zezwolić IBM na przetwarzanie zgromadzonych danych osobowych w powyższym celu w obrębie IBM, innych spółek IBM i przedsiębiorstw ich podwykonawców wszędzie tam, gdzie podmioty te prowadzą działalność, zgodnie z obowiązującym prawem. IBM na żądanie umożliwi pracownikom i wykonawcom Klienta dostęp do tych informacji kontaktowych oraz ich aktualizację, korygowanie i usuwanie.

### 6.3 Miejsce osiągnięcia korzyści pochodnych

Podatki, o ile mają zastosowanie, są oparte na miejscu lub miejscach, które Klient określi jako miejsca osiągnięcia korzyści z usługi IBM SaaS. IBM będzie stosować podatki na podstawie adresu działalności, który Klient poda podczas zamawiania usługi IBM SaaS jako główne miejsce osiągnięcia korzyści, chyba że Klient dostarczy IBM dodatkowe informacje. Klient odpowiada za aktualizowanie tych informacji i informowanie IBM o każdej ich zmianie.

### 6.4 Oprogramowanie pomocnicze

Niniejsza oferta usług IBM SaaS obejmuje oprogramowanie pomocnicze dla usługi IBM Cognos Analytics on Cloud, z którego Klient może korzystać tylko w powiązaniu z tą usługą w okresie jej obowiązywania. Jeśli oprogramowanie pomocnicze zawiera kod przykładowy, to Klientowi przysługuje prawo do tworzenia na jego podstawie prac pochodnych i używania ich w ramach usługi IBM SaaS. Jeśli oprogramowaniu pomocniczemu towarzyszy odrębna umowa licencyjna, to obowiązuje również okres jej obowiązywania z ograniczeniami określonymi w niniejszym paragrafie. W przypadku wystąpienia sprzeczności między umową licencyjną dołączoną do oprogramowania pomocniczego a niniejszymi Warunkami Używania znaczenie rozstrzygające mają niniejsze Warunki Używania. Klient jest zobowiązany do usunięcia oprogramowania pomocniczego po wygaśnięciu lub zakończeniu okresu obowiązywania usługi IBM SaaS.

W ofertę włączone jest wymienione poniżej oprogramowanie pomocnicze dla usługi IBM Cognos Analytics on Cloud, które podlega dodatkowo warunkom licencji dołączonej do oprogramowania, dostępnej pod adresem: <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf>:

- IBM Cognos Framework Manager
- IBM Cognos Business Intelligence Transformer

### 6.5 Dane osobowe i zawartość podlegająca regulacjom

Niniejsza usługa IBM SaaS nie została zaprojektowana z myślą o jakichkolwiek szczególnych wymaganiach dotyczących bezpieczeństwa zawartości podlegającej regulacjom, w tym danych osobowych lub wrażliwych danych osobowych. Klient ponosi odpowiedzialność za stwierdzenie, czy usługa IBM SaaS spełnia wymagania Klienta w zakresie typu zawartości, której Klient będzie używać w połączeniu z tą usługą.

## 7. Warunki dodatkowe dla oferty usług IBM Cognos Analytics on Cloud

### 7.1 Utworzenie konta i dostęp

Klient ma obowiązek zagwarantować, aby każdy Użytkownik usługi IBM SaaS chronił identyfikator i hasło do konta, oraz kontrolować dostęp do konta Użytkownika usługi IBM SaaS i korzystanie z dowolnej usługi IBM SaaS w imieniu Klienta.

## 8. Warunki dodatkowe dla oferty usług IBM Watson Analytics

### 8.1 Korzystanie z Zawartości Klienta

IBM może wykorzystywać zawartość i dane Klienta, które Klient udostępnia za pośrednictwem usługi IBM SaaS, do prowadzenia wewnętrznych badań, testów i prac rozwojowych mających na celu doskonalenie lub rozszerzanie usługi IBM SaaS bądź opracowywanie nowych usług umożliwiających sprawniejszą i lepszą merytorycznie obsługę użytkowników. W ramach powyższych działań IBM może kompilować i analizować w zagregowanej i anonimowej formie sumaryczne informacje odzwierciedlające używanie przez autoryzowanych użytkowników Klienta usługi IBM SaaS, a także przygotowywać raporty, opracowania, analizy i inne produkty pracy wynikające z takiej kompilacji i analizy (nazywane łącznie „Danymi Skompilowanymi”). IBM zachowuje prawa własności do Danych Skompilowanych.

### 8.2 Zniszczenie zawartości

IBM zniszczy zawartość lub dane Klienta po wygaśnięciu lub anulowaniu usługi IBM SaaS, bądź, na wniosek Klienta, we wcześniejszym terminie.

### 8.3 Treść Twittera

#### 8.3.1 Definicje

- a. **Raport z Analizy** – wyniki lub dane wyjściowe utworzone przez aplikacje Klienta w usłudze IBM SaaS na podstawie procesu analizy i pozyskiwania informacji pochodzących z Treści Twittera.

Wyniki te nie muszą zawierać Treści Twittera, ale mogą zawierać treści je powielające, takie jak warunki wyszukiwania i odniesienia do tematu Tweetów.

- b. **Identyfikator Tweeta** – unikalny numer identyfikacyjny generowany dla każdego Tweeta.
- c. **Tweety** – publicznie dostępne wiadomości tekstowe o objętości nieprzekraczającej 140 znaków, wprowadzone przez dowolnego użytkownika usługi Twitter.
- d. **Treść Twittera** – Tweety, identyfikatory Tweetów, informacje publiczne o profilu użytkowników końcowych oraz inne dane i informacje dotyczące Twittera dostępne dla Klienta.

### 8.3.2 Korzystanie z Treści Twittera

Klient nie będzie mieć dostępu do surowej Treści Twittera. Usługa IBM SaaS umożliwia Klientowi wybieranie i używanie Treści Twittera wyłącznie w jej ramach, w celu przeprowadzenia analizy Treści Twittera i wygenerowania Raportów z Analizy.

Treść Twittera nie stanowi własności IBM i nie jest kontrolowana przez IBM. Treść Twittera może obejmować materiały niezgodne z prawem, błędne, oszukańcze, obsceniczne lub w inny sposób niewłaściwe. IBM ani jego dostawcy nie mają obowiązku przeglądania, filtrowania, weryfikowania, redagowania lub usuwania Treści Twittera, są jednak uprawnieni do wykonywania takich czynności według własnego uznania. Korzystając z funkcji dostarczonych przez IBM, Klient niezwłocznie usunie lub zmodyfikuje wszelkie Treści Twittera, które mogą być przechowywane w usłudze IBM SaaS. Klient może pobrać lub usunąć z usługi IBM SaaS Raport z Analizy.

### 8.3.3 Wolumen danych serwisu Twitter

Klientów używających wersji Professional obowiązuje następujące ograniczenie:

- 50 000 Tweetów na zestaw danych

### 8.3.4 Ograniczenia dotyczące Treści Twittera

Klient nie będzie:

- a. używać Treści Twittera z naruszeniem jakichkolwiek obowiązujących praw, a w szczególności przepisów o ochronie prywatności, bez wymaganego zezwolenia bądź w niewłaściwym celu;
- b. używać Treści Twittera dostarczonej w ramach usługi SaaS do przeprowadzenia analizy dotyczącej jednej osoby lub małej grupy osób w celach niezgodnych z prawem lub zasadą niedyskryminacji;
- c. używać Treści Twittera dostarczonej w ramach usługi SaaS do przeprowadzenia analizy, która zostanie wykorzystana w ramach sieci reklamowej;
- d. używać Treści Twittera do utworzenia aplikacji, która przeprowadza regularne serie pomiarów w określonym czasie, z zastosowaniem tych samych lub podobnych metod, w celu porównania wyników programu telewizyjnego w czasie lub w odniesieniu do zdefiniowanego zbioru lub podzbioru innych programów telewizyjnych;
- e. używać zagregowanych metryk dotyczących użytkowników Twittera, takich jak liczba użytkowników lub kont, gromadzonych podczas uzyskiwania dostępu do Treści Twittera, i korzystania z nich przez użytkowników w ramach usługi SaaS w dowolnym celu;
- f. używać Treści Twittera do celów innych niż dozwolone w ramach usługi SaaS.

### 8.3.5 Rozwiązanie przez IBM

Klient straci dostęp do Treści Twittera i możliwość korzystania z niej po zakończeniu okresu obowiązywania usługi IBM SaaS.

Bez względu na powyższe warunki, oprócz określonego w Umowie prawa do zawieszenia i rozwiązania, IBM może zaprzestać udostępniania Klientowi Treści Twittera w każdej chwili, bez uprzedniego powiadomienia i bez obowiązku zwrotu kosztów, uznania lub innej rekompensaty.

### 8.3.6 Gwarancja oraz zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami dotyczące Treści Twittera

BEZ WZGLĘDU NA GWARANCJĘ PRZEDSTAWIONĄ W UMOWIE TREŚĆ TWITTERA JEST UDOSTĘPNIANA W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE („AS IS”) I W JAKIM JEST DOSTĘPNA („AS AVAILABLE”), ZE WSZYSTKIMI BŁĘDAMI, A KLIENT KORZYSTA Z TREŚCI TWITTERA NA WŁASNE RYZYKO. IBM NIE UDZIELA ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI (RĘKOJMIA JEST RÓWNIEŻ WYŁĄCZONA), WYRAŻNYCH ANI DOMNIEMANYCH, W SZCZEGÓLNOŚCI DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, JAKOŚCI, WYDAJNOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, NIENARUSZANIA PRAW, TYTUŁU WŁASNOŚCI ORAZ WSZELKICH

GWARANCJI WYNIKAJĄCYCH Z PRZEBIEGU TRANSAKCJI, ZWYCZAJU LUB PRAKTYKI HANDLOWEJ W ZWIĄZKU Z TREŚCIĄ TWITTERA. IBM NIE GWARANTUJE, ŻE DOSTĘP DO TREŚCI TWITTERA BĘDZIE NIEPRZERWANY LUB WOLNY OD BŁĘDÓW. NINIEJSZE ZASTRZEŻENIA DOTYCZĄCE GWARANCJI MOGĄ BYĆ NIEWAŻNE W ŚWIETLE USTAWODAWSTWA NIEKTÓRYCH KRAJÓW, A KLIENT MOŻE MIEĆ PRAWA GWARANCYJNE WYNIKAJĄCE Z OBOWIĄZUJĄCEGO USTAWODAWSTWA, KTÓRYCH WYŁĄCZANIE LUB ZASTRZEGANIE JEST NIEDOZWOLONE. KAŻDA TAKA GWARANCJA OBOWIĄZUJE TYLKO PRZEZ 30 (TRZYDZIEŚCI) DNI OD DATY WEJŚCIA W ŻYCIE NINIEJSZEJ UMOWY (CHYBA ŻE OBOWIĄZUJĄCE PRAWO STANOWI INACZEJ). WSZELKIE ZOBOWIĄZANIA IBM DO ZABEZPIECZENIA I OCHRONY KLIENTA W RAMACH NINIEJSZEJ UMOWY NIE DOTYCZĄ W ŻADEN SPOSÓB DOSTĘPU KLIENTA DO TREŚCI TWITTERA I KORZYSTANIA Z NIEJ.

### **8.3.7 Używanie przez instytucje rządowe Stanów Zjednoczonych**

Treść Twittera stanowi „artykuły komercyjne” (commercial items) w rozumieniu przepisów FAR (48 C.F.R.) 2.101, a także „komercyjne oprogramowanie komputerowe” (commercial computer software) i „dokumentację do komercyjnego oprogramowania komputerowego” (commercial computer software documentation) w rozumieniu przepisów 48 C.F.R. 12.212. Używanie, modyfikowanie, powielanie, publikowanie, prezentowanie, wyświetlanie, ujawnianie lub dystrybuowanie Treści Twittera bądź tworzenie na jej podstawie prac pochodnych przez jakikolwiek organ rządowy jest zabronione, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych w niniejszej Umowie. Ponadto każde wykorzystanie Treści Twittera przez organy rządu Stanów Zjednoczonych musi być zgodne z przepisami 48 C.F.R. 12.212 i 48 C.F.R. 227.7202-1 do 227.7202-4. Jeśli Klient używa Treści Twittera w ramach pełnionych przez siebie funkcji jako pracownik lub przedstawiciel organu rządu Stanów Zjednoczonych, rządu dowolnego stanu lub samorządu lokalnego, ale nie ma zdolności prawnej do zaakceptowania klauzul dotyczących jurysdykcji, sądu właściwego lub innych klauzul tych przepisów, to wówczas klauzule te nie mają zastosowania do takiego organu, ale tylko w zakresie, w jakim zezwala na to obowiązujące prawo. Wykonawcą/producentem jest firma Twitter Inc. z siedzibą pod adresem 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103, Stany Zjednoczone.

## Dodatek A

### 1. IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud

IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud łączy w jednej ofercie dostęp do usług IBM Watson Analytics i IBM Cognos Analytics on Cloud. Zamiast nabywać subskrypcje dwóch odrębnych usług i zarządzać nimi, firma może zasubskrybować jedną ofertę pakietową, obejmującą odrębne instancje usługi Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud, uzyskując możliwość szybkiej eksploracji, wizualizacji i analizy danych zgodnie z własnymi potrzebami biznesowymi.

Każdy Autoryzowany Użytkownik uzyskuje dostęp do obu usług – Watson Analytics Professional i Cognos Analytics on Cloud. Nie można ich rozdzielić między różnych Autoryzowanych Użytkowników.

#### IBM Watson Analytics Professional

Watson Analytics Professional to środowisko wielodostępne, które zapewnia następujące funkcje i możliwości:

- Ładowanie plików .xls, .xlsx lub .csv zawierających maksymalnie 10 000 000 wierszy i 500 kolumn.
- Pamięć masowa o łącznej pojemności 100 GB.
- Konfiguracja obsługująca jednego użytkownika, przy czym pamięć masowa obejmuje pliki źródłowe załadowane do środowiska przetwarzania w chmurze oraz treści utworzone w ramach aplikacji.
- Eksportowanie do formatów PDF i PPT.
- Infografiki.
- Szablony.
- Rozszerzona Treść Twittera.
- Połączenie z usługami Drop Box, Box i Microsoft One Drive oraz pakietami Cognos Analytics Reports i Cognos Framework Manager.

#### IBM Cognos Analytics on Cloud

Klienci używający Usługi SaaS na platformie IBM SoftLayer będą mieć dostęp do najnowszych funkcji oprogramowania IBM Cognos Analytics, takich jak:

- Ujednoczony interfejs, który udostępnia funkcje kontekstowe.
- Platforma korporacyjna, która ułatwia inteligentną analizę danych oraz zapewnia skalowalność, nadzór nad realizacją, bezpieczeństwo i wydajność.
- Możliwość wykorzystania dotychczasowych inwestycji w lokalną bazę danych lub używania pamięci masowej danych w chmurze.
- Połączenie z kilkudziesięcioma bazami danych.

#### 1.1 IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud Workgroup

Ta oferta IBM SaaS zapewnia dostęp do usług IBM Watson Analytics Professional i IBM Cognos Analytics Workgroup on Cloud do użytku produkcyjnego. Oprócz wszystkich funkcji oferty IBM Watson Analytics Professional and Cognos Analytics on Cloud obejmuje ona następujące funkcje usługi IBM Cognos Analytics on Cloud Workgroup:

- Pamięć masowa o pojemności 100 GB do przechowywania treści generowanych przez użytkowników.
- Możliwość wykorzystania szybkiego łącza Direct Link (10 Gb/s) między platformą SoftLayer a siecią dostawcy ISP Klienta.

Ograniczenia dotyczące liczby użytkowników:

- Liczba Autoryzowanych Użytkowników musi się mieścić w przedziale od 50 do 500.

#### 1.2 IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud Standard

Ta oferta usług IBM SaaS zapewnia użytkownikom dostęp do usług IBM Watson Analytics Professional i IBM Cognos Analytics Standard on Cloud. Oprócz wszystkich funkcji oferty IBM Watson Analytics

Professional and Cognos Analytics on Cloud obejmuje ona następujące funkcje usługi IBM Cognos Analytics on Cloud Standard:

- Pamięć masowa o pojemności 250 GB do przechowywania treści generowanych przez użytkowników.
- Odrębna instancja do użytku przedprodukcyjnego.
- Możliwość wykorzystania szybkiego łącza Direct Link (10 Gb/s) między platformą SoftLayer a siecią dostawcy ISP Klienta.

Ograniczenia dotyczące liczby użytkowników:

- Liczba Autoryzowanych Użytkowników musi się mieścić w przedziale od 100 do 500.

## 2. Opcjonalne programy dodatkowe

Dla Klientów, którzy mają uprawnienia do usługi IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud, dostępny jest następujący program dodatkowy:

- a. IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud Multiple User 50 GB Storage Add-on (dla IBM Watson Analytics)

Jest to program dodatkowy dołączony do miesięcznej subskrypcji usługi IBM SaaS. Każde uprawnienie do tego programu otrzymane w ramach subskrypcji zapewnia dodatkowe 50 GB pamięci masowej do przechowywania treści generowanych przez użytkowników, ponad maksymalną pojemność określoną w umowie dotyczącej warstwy.

Dla Klientów, którzy mają uprawnienia do usługi IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud, dostępne są następujące programy dodatkowe:

- b. IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud Throughput Capacity (dla IBM Cognos Analytics On Cloud)

Ten program dodatkowy do usługi IBM SaaS obejmuje udostępnienie 1 (jednego) dodatkowego komponentu serwera raportów IBM Cognos Analytics. Serwer raportów IBM Cognos generuje raporty w formatach PDF, HTML, XLS, XML i CSV.

- c. IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud Additional 250 GB Storage (dla IBM Cognos Analytics On Cloud)

Ten opcjonalny program dodatkowy do usługi IBM SaaS obejmuje dodatkowe 250 GB pamięci masowej do przechowywania treści generowanych przez użytkowników, ponad maksymalną pojemność określoną w umowie o usługę IBM SaaS.

## 3. Usługi konfigurowania

### 3.1 IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Jump Start Remotely Delivered

W ramach niniejszej usługi konfigurowania Klient uzyskuje maksymalnie 50 godzin zdalnych konsultacji dotyczących czynności uruchamiania, w tym (1) asystę dotyczącą przypadków użycia, (2) szkolenia na temat sprawdzonych procedur w obszarze raportów, paneli kontrolnych i innych narzędzi systemowych, (3) porady i asystę ze wskazówkami na temat przygotowania, wykonania i sprawdzenia poprawności procedury początkowego ładowania danych oraz (4) konsultacje na inne interesujące Klienta tematy dotyczące administrowania i konfigurowania (łącznie „czynności uruchamiania”). Tę zdalnie świadczoną usługę konfigurowania można zakupić według jednostki miary „Przedsięwzięcie”. Traci ona ważność po upływie 90 dni od daty zakupu uprawnień do tej usługi, zgodnie z dokumentem Proof of Entitlement Klienta, niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

### 3.2 IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Accelerator Remotely Delivered

W ramach niniejszej usługi konfigurowania Klient uzyskuje maksymalnie 50 godzin zdalnych konsultacji dotyczących czynności uruchamiania, w tym (1) asystę w zakresie przypadków użycia, w tym przypadków dotyczących ruchu danych, w celu zapewnienia wsparcia jednorazowego ruchu danych w precyzyjnie określonym momencie, (2) szkolenia na temat sprawdzonych procedur w obszarze raportów, paneli kontrolnych i innych narzędzi systemowych, (3) porady i asystę ze wskazówkami na temat przygotowania, wykonania i sprawdzenia poprawności procedury początkowego ładowania danych (włącznie z konfiguracją środowisk źródłowych i docelowych oraz ruchem danych zdefiniowanym w przypadku użycia ruchu danych), oraz (4) konsultacje na inne interesujące Klienta tematy dotyczące administrowania i konfigurowania (łącznie „Czynności”). Tę świadczoną zdalnie usługę konfigurowania można zakupić według Przedsięwzięcia. Usługa traci ważność po upływie 12 miesięcy od daty zakupu

uprawnienia lub w ostatnim dniu początkowego okresu subskrypcji usługi IBM SaaS (jeśli przypada on wcześniej), niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

## **4. Tworzenie kopii zapasowej zawartości**

### **4.1 IBM Watson Analytics Professional**

Kopie zapasowe zawartości są wykonywane codziennie i przechowywane w innym centrum przetwarzania danych IBM w tej samej lokalizacji geograficznej, co ma na celu ochronę zawartości przed skutkami zdarzeń o charakterze katastrofy.

### **4.2 IBM Cognos Analytics on Cloud**

Niniejsza usługa IBM SaaS obejmuje tworzenie kopii zapasowych zawartości wyłącznie dla współużytkowanej przestrzeni folderów. Kopie zapasowe są wykonywane lokalnie codziennie i replikowane do innej bazy danych w odrębnym centrum przetwarzania danych. Ma to na celu ich ochronę przed skutkami zdarzeń o charakterze katastrofy lub innych zdarzeń, na które IBM nie ma wpływu, dotyczących lokalizację podstawową. IBM będzie przechowywać 7 (siedem) ostatnich dziennych kopii zapasowych oraz 4 (cztery) dodatkowe tygodniowe kopie zapasowe. Kopie zapasowe są szyfrowane zarówno w spoczynku (w dyskowym systemie kopii zapasowych), jak i podczas transmisji. Pojęcia „dzień” i „dzienny” dotyczą dni kalendarzowych.

## **5. Funkcje w Wersji Beta w środowisku Watson Analytics**

Funkcje w Wersji Beta oferowane w ramach usługi IBM SaaS nie stanowią części tej usługi. Są oferowane na tych samych warunkach, co usługa IBM SaaS, z wyjątkiem przypadków wymienionych poniżej. IBM może nie udostępniać powszechnie wszystkich lub niektórych Funkcji w Wersji Beta w formie bądź w ramach produktu lub usługi. Klient może używać Funkcji w Wersji Beta wyłącznie do użytku wewnętrznego w celach próbnych, nie w środowisku produkcyjnym, do chwili, gdy IBM je wycofa lub przestanie je udostępniać. IBM udostępnia Funkcje w Wersji Beta bez zobowiązania do wsparcia oraz W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJĄ („AS IS”), BEZ UDZIELANIA JAKICHKOLWIEK GWARANCJI (RĘKOJMIA JEST NINIEJSZYM RÓWNIEŻ WYŁĄCZONA), WYRAŻNYCH LUB DOMNIEMANYCH, A W SZCZEGÓLNOŚCI GWARANCJI PRAWA WŁASNOŚCI I NIENARUSZANIA PRAW, A TAKŻE DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

Klient zastosuje środki ostrożności w celu uniknięcia utraty danych, która może nastąpić, gdy korzystanie z Funkcji w Wersji Beta przestanie być możliwe.

Klient zezwala IBM na korzystanie z wszelkich opinii i sugestii przekazanych przez Klienta.



# Warunki Używania Produktów i Usług IBM – Umowa dotycząca Poziomu Usług

## Dodatek B

IBM udostępnia przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”) w odniesieniu do niniejszej usługi IBM SaaS zgodnie z dokumentem PoE. Umowa dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji (rękojmia jest również wyłączona). Umowa dotycząca Poziomu Usług jest dostępna tylko dla Klienta i ma zastosowanie wyłącznie w środowiskach produkcyjnych.

### 1. Uznania z tytułu Dostępności

Klient musi zarejestrować w dziale wsparcia technicznego IBM zgłoszenie problemu o Poziomie istotności 1 w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania informacji o tym, że dane zdarzenie wpłynęło na dostępność usługi IBM SaaS. Klient udzieli IBM uzasadnionej pomocy podczas diagnozowania i rozwiązywania problemu.

Reklamację dotyczącą zgłoszenia problemu z powodu niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług należy złożyć w ciągu trzech dni roboczych od końca miesiąca obowiązywania umowy. Wyrównanie z tytułu uzasadnionej reklamacji w sprawie niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług będzie mieć postać uznania na poczet przyszłej faktury z tytułu opłat za usługę IBM SaaS, a jego kwota będzie uzależniona od czasu, w którym procesy przetwarzania dla usługi IBM SaaS w systemie produkcyjnym były niedostępne (zwanego dalej „Przestojem”). Przestój jest mierzony od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta do chwili przywrócenia usługi IBM SaaS. Nie obejmuje zaplanowanych lub zapowiedzianych wyłączeń systemu w celu przeprowadzenia prac serwisowych, jak również przerw w pracy systemu spowodowanych przyczynami, na które IBM nie ma wpływu, problemami z zawartością, technologią, projektami lub instrukcjami Klienta bądź osoby trzeciej, zastosowaniem nieobsługiwanych konfiguracji systemu lub platform, innymi błędami Klienta, spowodowanym przez Klienta incydentem dotyczącym bezpieczeństwa lub testowaniem zabezpieczeń Klienta. IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności usługi IBM SaaS osiągniętej w danym miesiącu obowiązywania umowy, zgodnie z poniższą tabelą. Łączna kwota wyrównań przyznanych za dowolny miesiąc obowiązywania umowy nie może w żadnym razie przekroczyć 10% kwoty równej 1/12 (jednej dwunastej) rocznej opłaty za usługę IBM SaaS.

W przypadku usług pakietowych (Usług IBM SaaS połączonych w pakiet i sprzedawanych razem za jedną, łączną cenę) wyrównanie będzie obliczane na podstawie jednej, łącznej ceny takiej usługi pakietowej, nie zaś na podstawie miesięcznych opłat za subskrypcję poszczególnych Usług IBM SaaS. Klient może składać reklamacje dotyczące tylko jednej usługi IBM SaaS wchodzącej w skład pakietu naraz.

### 2. Poziomy usług

Dostępność Usługi IBM SaaS w miesiącu obowiązywania Umowy została przedstawiona poniżej dla każdej dostępnej oferty.

#### IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Workgroup

Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
Mniej niż 95%	2%

#### IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Standard

Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
95–98,99%	2%
Mniej niż 95%	5%

Jeśli Klient nabył usługę IBM SaaS od Partnera Handlowego IBM, to miesięczna opłata za subskrypcję zostanie obliczona na podstawie aktualnej ceny katalogowej usługi IBM SaaS obowiązującej w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja, objętej upustem w wysokości 50%.

„Dostępność” wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy pomniejszonej o łączny czas trwania Przeszłości w minutach w danym miesiącu obowiązywania umowy oraz łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy.

Przykład: łączny czas trwania Przeszłości w miesiącu obowiązywania umowy = 476 minut

43 200 minut w 30-dniowym miesiącu obowiązywania umowy	
- 476 minut Przeszłości	= 2% Uznanie z tytułu Dostępności dla opcji Standard i
= 42 724 minuty	5% Uznanie z tytułu Dostępności dla opcji Enterprise za
	dostępność na poziomie 98,8% w miesiącu
	obowiązywania umowy
<hr/>	
łącznie 43 200 minut	