

IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud

Pogoje uporabe ("pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročilom ali uporabo ponudbe IBM SaaS oziroma dostopanjem do nje soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ali IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, karkoli je ustrezno ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbeno dokumentacijo.

1. IBM SaaS

Ti pogoji posebne ponudbe SaaS veljajo za naslednje ponudbe IBM SaaS:

- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Workgroup
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Standard
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Throughput Capacity
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Additional 250GB Storage
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Multiple User 50GB Storage

2. Metrike zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS je napredaj na podlagi ene od naslednjih metrik zaračunavanja, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu:

- Pooblaščen uporabnik** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti ločena namenska pooblastila za vsakega edinstvenega pooblaščenega uporabnika, ki ima dostop do ponudbe IBM SaaS na katerikoli neposreden ali posreden način, prek kateregakoli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika). Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije število pooblaščenih uporabnikov, ki imajo dostop do ponudbe IBM SaaS med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Primerek je dostop do posamezne konfiguracije ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek ponudbe IBM SaaS, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- Gigabajt** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Gigabajt je definiran kot 2 na 30. potenco bajtov podatkov (1.073.741.824 bajtov). Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije skupno število gigabajtov, ki jih obdela ponudba IBM SaaS med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- Sodelovanje** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve. Sodelovanje sestavljajo strokovne storitve in/ali storitve usposabljanja v povezavi s ponudbo IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije vsa sodelovanja.

3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za ponudbo IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

3.1 Stroški za storitve nastavitve

Storitve nastavitve je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja, obračunane pa bodo po ceni, ki je določena v transakcijskem dokumentu.

3.2 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek se lahko oceni na osnovi sorazmernega deleža, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu.

3.3 Zaračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba ponudbe IBM SaaS med meritvenim obdobjem preseže pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti, bo naročniku zaračunan presežek, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu.

4. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Naročniško obdobje za ponudbo IBM SaaS se začne z dnem, ko IBM obvesti naročnika, da ima dostop do ponudbe IBM SaaS, navedene v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se naročnina na ponudbo IBM SaaS podaljša samodejno, se nadaljuje na podlagi neprekinjene uporabe ali se konča izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na ponudbo IBM SaaS samodejno podaljšala za obdobje, navedeno v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo ponudba IBM SaaS neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Ponudba IBM SaaS bo na voljo do konca koledarskega meseca po izteku takega 90-dnevnega obdobja.

5. Tehnična podpora

Tehnična podpora za ponudbo IBM SaaS je zagotovljena prek e-pošte, spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje o težavah. Tehnična podpora je opisana v Priročniku o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS), ki je na voljo na naslovu http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf ali URL-ju, ki ga IBM naknadno posreduje. Zagotavlja kontaktne podatke za tehnično podporo ter druge informacije in postopke, ki so opredeljeni v ustreznih poglavjih rešitev Watson Analytics in Cognos Analytics on Cloud. Tehnična podpora je vključena v ponudbo IBM SaaS in ni na voljo kot ločena ponudba.

6. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

6.1 Splošno

Naročnik soglaša, da lahko IBM naročnika v oglaševalski ali tržni komunikaciji javno imenuje kot naročnika na ponudbo IBM SaaS.

6.2 Piškotki

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM s sledenjem in drugimi tehnologijami v okviru običajnega delovanja in podpore za ponudbo IBM SaaS zbira v povezavi z uporabo ponudbe IBM SaaS naročnikove osebne podatke (podatke naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov). IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti ponudbe IBM SaaS z namenom izboljšanja uporabniške izkušnje in/ali prilagajanja interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u v skladu z veljavno zakonodajo dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih družb in njihovih podpogodbenikov ne glede na to, kje IBM in njegovi podpogodbeniki poslujejo. IBM bo spoštoval zahteve naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zbranih osebnih podatkov.

6.3 Izpeljane lokacije uporabe storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije uporabe storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne podatke o tem. Naročnik je dolžan posodablјati take podatke in IBM-u sporočiti morebitne spremembe.

6.4 Podporna programska oprema

Ta ponudba IBM SaaS vključuje podporno programsko opremo za IBM Cognos Analytics on Cloud, ki se sme uporabljati le v povezavi z naročnikovo uporabo ponudbe IBM SaaS v času njenega trajanja. Če podporna programska oprema vsebuje vzorčno kodo, lahko naročnik izdelava izpeljana dela vzorčne kode in jih uporablja s ponudbo IBM SaaS. Če je podporna programska oprema vključena v ločeno licenčno pogodbo, veljajo tudi pogoji iz take licenčne pogodbe, kot je omejeno s tem razdelkom. V primeru navzkrižja določila teh pogojev uporabe prevladajo nad morebitnimi spremljajočimi licenčnimi pogodbami. Naročnik je po poteku ali prenehanju ponudbe IBM SaaS dolžan odstraniti podporno programsko opremo.

Vključena je naslednja podporna programska oprema za IBM Cognos Analytics on Cloud, ki je poleg tega predmet licenčnih pogojev, ki so priloženi programski opremi in so na voljo na naslovu: <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf>:

- IBM Cognos Framework Manager
- IBM Cognos Business Intelligence Transformer

6.5 Osebni podatki in nadzorovana vsebina

Ta ponudba IBM SaaS ni zasnovana v skladu z nobenimi posebnimi varnostnimi zahtevami za nadzorovano vsebino, kot so osebni podatki ali občutljivi osebni podatki. Naročnik je dolžan ugotoviti, ali ta ponudba IBM SaaS ustreza njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s ponudbo IBM SaaS.

7. Dodatni pogoji ponudbe IBM Cognos Analytics on Cloud

7.1 Ustvarjanje računa in dostop

Naročnik mora zagotoviti, da vsak uporabnik storitve IBM SaaS varuje svojo identifikacijo računa in geslo, ter mora nadzorovati, kdo lahko dostopa do uporabniškega računa IBM SaaS ali uporablja storitev IBM SaaS v njegovem imenu.

8. Dodatni pogoji ponudbe IBM Watson Analytics

8.1 Uporaba naročnikove vsebine

IBM sme naročnikovo vsebino, ki jo ta posreduje ponudbi IBM SaaS, uporabljati za interne raziskave, preizkušanje in razvoj izboljšav storitve ali razširitev ponudbe IBM SaaS ali za razvoj novih storitev, ki zagotavljajo bolj prilagojeno in učinkovito uporabniško izkušnjo. Pri tem lahko IBM zbira in analizira združene, anonimizirane podatke v obliki povzetka o uporabi ponudbe IBM SaaS s strani naročnikovih pooblaščenih uporabnikov in lahko pripravlja poročila, študije, analize in druge delovne produkte, ki izhajajo iz tega zbiranja in analiz (skupaj "zbrani podatki"). IBM ohrani lastninsko pravico na zbranih podatkih.

8.2 Uničenje vsebine

IBM bo ob poteku ali preklicu ponudbe IBM SaaS oz. pred tem na zahtevo naročnika uničil naročnikove podatke ali vsebino.

8.3 Vsebina storitve Twitter

8.3.1 Opredelitve

- Poročilo o analizi** pomeni rezultate ali izhodne podatke, ki jih naročnikove aplikacije ustvarijo v ponudbi IBM SaaS iz postopka analiziranja in pridobivanja podatkov iz vsebine storitve Twitter. Taki rezultati morda ne vsebujejo vsebine storitve Twitter, vendar lahko vsebujejo vsebino, ki podvaja vsebino storitve Twitter, npr. iskalne izraze in sklice na vsebino tvitov v storitvi Twitter.
- ID tvita** pomeni enolično identifikacijsko številko, ki se ustvari za vsak tvit.
- Tviti** pomeni javno objavo besedila, ki ne presega 140 znakov in jo ustvari katerikoli končni uporabnik storitve Twitter.
- Vsebina storitve Twitter** pomeni tvite, ID-je tvitov, podatke o javnih profilih končnih uporabnikov storitve Twitter ter katerekoli druge podatke Twitterja in informacije, ki so na voljo naročniku.

8.3.2 Uporaba vsebine storitve Twitter

Naročniku ne bo omogočen dostop do surove vsebine storitve Twitter. V okviru storitve IBM SaaS lahko naročnik izbira in uporablja vsebino storitve Twitter izključno v okviru storitve IBM SaaS ter izključno za analiziranje vsebine storitve Twitter in izdelave analitičnih poročil.

Vsebina storitve Twitter ni last IBM-a niti je IBM ne nadzira. Vsebina storitve Twitter lahko vsebuje gradiva, ki so nezakonita, netočna, zavajajoča, neprimerna ali drugače sporna. IBM ali njegovi dobavitelji niso odgovorni za pregledovanje, filtriranje, preverjanje, urejanje ali odstranjevanje vsebine storitve Twitter. Vendar to lahko počnejo po lastni presoji. Naročnik mora uporabiti funkcijo, ki jo zagotovi IBM, za takojšen izbris ali spremembo vsebine storitve Twitter, ki je lahko shranjena v okviru storitve IBM SaaS. Naročnik ima pravico, da prenese in odstrani poročilo o analizi iz ponudbe IBM SaaS.

8.3.3 Obseg podatkov storitve Twitter

Za naročnike na ponudbo Professional velja naslednja omejitev:

- 50.000 tvitov na nabor podatkov

8.3.4 Omejitve vsebine storitve Twitter

Naročnik ne sme:

- uporabljati vsebine storitve Twitter v nasprotju s katerokoli veljavno zakonodajo, kar med drugim vključuje zakonodajo o varstvu osebnih podatkov, ali za kakršnekoli nedovoljene ali neprimerne namene;
- uporabljati vsebine storitve Twitter, ki je dostopna v okviru ponudbe SaaS, za izvajanje analize na majhni skupini posameznikov ali enem samem posamezniku za nezakonite ali diskriminatorne namene;
- uporabljati vsebine storitve Twitter, ki je dostopna v okviru ponudbe SaaS, za izvajanje analize, ki bo vključena kot del oglaševalske mreže;
- uporabljati vsebine storitve Twitter za izdelavo analize, ki izvaja reden, na časovnem obdobju temelječ niz meritev, izdelan na podlagi enakih ali podobnih metodologij za namen primerjave gledanosti televizijskega programa skozi čas ali primerjave s posameznim naborom ali podnaborom drugih televizijskih programov;
- za noben namen uporabljati združenih uporabniških metrik storitve Twitter, na primer števila uporabnikov ali računov, pridobljenih med dostopanjem in uporabo vsebine storitve Twitter kot storitve v oblaku;
- uporabljati vsebine storitve Twitter za noben drug namen, razen za omejeni namen, ki je dovoljen v okviru ponudbe SaaS.

8.3.5 Prenehanje s strani družbe IBM

Naročnikova uporaba vsebine storitve Twitter preneha ob prenehanju naročniškega razmerja za IBM SaaS.

Ne glede na zgornje navedke ter poleg pravic do začasne prekinitve in prenehanja po tej pogodbi, lahko IBM preneha zagotavljati dostop do vsebine storitve Twitter kadarkoli, brez predhodnega obvestila in brez obveznosti, da naročniku zagotovi povračilo stroškov, dobropis ali drugo nadomestilo.

8.3.6 Zavrnitev jamstev in odgovornosti za škodo zaradi vsebine storitve Twitter

NE GLEDE NA JAMSTVA, DOLOČENA V POGODBI, JE VSEBINA STORITVE TWITTER ZAGOTOVLJENA IZKLJUČNO "TAKA, KOT JE", "KOT JE NA VOLJO" Z VSEMI NAPAKAMI, IN NAROČNIK UPORABLJA VSEBINO STORITVE TWITTER NA LASTNO TVEGANJE. IBM V ZVEZI Z VSEBINO STORITVE TWITTER NE DAJE NOBENIH DRUGIH IZRECNIH IN PREDPOSTAVLJENIH JAMSTEV IN ZAVRAČA VSA DRUGA IZRECNA IN PREDPOSTAVLJENA JAMSTVA, VKLJUČNO Z VSEMI PREDPOSTAVLJENIMI JAMSTVI GLEDE USTREZNOSTI ZA PRODAJO, KAKOVOSTI, ZMOGLJIVOSTI, PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN, NEKRŠITVE, PRAVNEGA NASLOVA TER KATERIKOLI JAMSTVI, KI IZHAJAJO IZ UPRAVLJANJA, UPORABE ALI TRGOVANJA. IBM NE JAMČI, DA BO DOSTOP DO VSEBINE STORITVE TWITTER NEMOTEN ALI BREZ NAPAK. TA ZAVRNITEV JAMSTEV MORDA V NEKATERIH SODNIH PRISTOJNOSTIH NE VELJA IN NAROČNIK IMA MORDA NA PODLAGI ZAKONODAJE PRAVICE DO JAMSTEV, KI SE JIM NI MOGOČE ODPOVEDATI ALI JIH ZAVRNITI. VSA TAKA JAMSTVA VELJAJO LE TRIDESET (30) DNI OD DNEVA ZAČETKA VELJAVNOSTI TE POGODBE (RAZEN V PRIMERU, DA ZAKONODAJA DOLOČA DRUGAČE). NOBENA IBM-OVA OBVEZNOST, DA NAROČNIKU NA PODLAGI POGODBE POVRNE ŠKODO, NA NOBEN NAČIN NE VELJA ZA NAROČNIKOV DOSTOP DO VSEBINE STORITVE TWITTER IN NAROČNIKOVO UPORABO TAKE VSEBINE.

8.3.7 Vladna uporaba v Združenih državah Amerike

Vsebina storitve Twitter je "komercialna postavka", kot je ta izraz opredeljen v razdelku 48 C.F.R. 2.101, pri čemer jo sestavljata "komercialna računalniška programska oprema" in "dokumentacija komercialne računalniške programske opreme", kot sta ta izraza opredeljena v razdelku 48 C.F.R. 12.212. Vsakršna uporaba, sprememba, izpeljava, reprodukcija, izdaja, zmogljivost, prikaz, razkritje ali distribucija vsebine storitve Twitter s strani kateregakoli vladnega organa je prepovedana, razen v obsegu, ki ga izrecno dovoljuje ta pogodba. Poleg tega mora biti katerakoli uporaba s strani vladnih organov ZDA v skladu z razdelkoma 48 C.F.R. 12.212 in 48 C.F.R. 227.7202-1 do 227.7202-4. Če naročnik uporablja vsebino

storitve Twitter po uradni dolžnosti kot zaposleni ali predstavnik ameriškega zveznega, državnega ali lokalnega vladnega organa in naročnik po zakonu ne more sprejeti določb o sodni pristojnosti, kraju ali drugih določb te pogodbe, potem te določbe ne veljajo za ta organ, vendar samo v obsegu, kot ga zahteva veljavna zakonodaja. Pogodbenik/izvajalec je družba Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

Dodatek A

1. IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud

IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud v eni sami ponudbi zagotovi dostop tako do storitve IBM Watson Analytics kot do IBM Cognos Analytics on Cloud. Namesto, da bi morale organizacije kupiti in upravljati naročnini dveh ločenih storitev v oblaku, lahko pridobijo naročnino na to paketno ponudbo, ki velja za ločena primerka rešitev Watson Analytics in Cognos Analytics on Cloud, in si zagotovijo možnost hitrega raziskovanja, vizualizacije in analize podatkov za svoje poslovne potrebe.

Vsak pooblaščen uporabnik pridobi dostop do obeh rešitev: Watson Analytics Professional in Cognos Analytics on Cloud. Te zmožnosti morajo biti enake za vse pooblaščen uporabnike.

IBM Watson Analytics Professional

Watson Analytics Professional je večuporabniško okolje, ki vključuje naslednje funkcije in zmogljivosti:

- Nalaganje datotek .xls, .xlsx ali .csv, ki vsebujejo največ 10.000.000 vrstic in 500 stolpcev.
- 100 GB skupnega prostora za shranjevanje
- En najemnik, pri čemer prostor za shranjevanje podatkov vključuje izvorne datoteke, naložene v okolje v oblaku, in vsebino, ustvarjeno v aplikaciji.
- Izvoz v obliko zapisa datoteke PDF in PPT.
- Informacijska grafika
- Predloge
- Razširjena vsebina storitve Twitter
- Povezava do storitev Drop Box, Box, Microsoft One Drive in do paketov Cognos Analytics Reports ter Cognos Framework Manager

IBM Cognos Analytics on Cloud

Naročniki ponudbe IBM SaaS, ki gostuje na platformi IBM SoftLayer, bodo imeli dostop do najnovejših funkcij storitve IBM Cognos Analytics, ki vključujejo spodaj navedene funkcije:

- Skupni vmesnik, ki prikazuje funkcije znotraj programa
- Podjetniška platforma lahko pripomore k izpolnjevanju potreb poslovne inteligence, ki vključujejo razširljivost, nadzorovanje, varnost in uspešnost.
- Uporaba obstoječih naložb v baze podatkov na mestu uporabe ali sistemov za shranjevanje podatkov v oblaku
- Povezava do številnih baz podatkov

1.1 IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud Workgroup

Ta ponudba IBM SaaS zagotavlja dostop do storitev IBM Watson Analytics Professional in IBM Cognos Analytics Workgroup on Cloud za produkcijsko uporabo. Ta ponudba IBM SaaS vključuje vse funkcije storitev IBM Watson Analytics Professional in Cognos Analytics on Cloud in naslednje dodatne funkcije storitve IBM Cognos Analytics on Cloud Workgroup:

- Največ 100 GB prostora za shranjevanje za uporabniško generirano vsebino
- Uporabo neposredne povezave DirectLink z visoko hitrostjo 10 Gb/s med storitvijo SoftLayer in naročnikovim ponudnikom internetnih storitev

Uporabniške omejitve:

- Zahtevanih je najmanj 50 pooblaščenih uporabnikov in največ 500 pooblaščenih uporabnikov.

1.2 IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud Standard

Ta ponudba IBM SaaS zagotavlja uporabniški dostop do storitev IBM Watson Analytics Professional in IBM Cognos Analytics Standard on Cloud. Ta ponudba IBM SaaS vključuje vse funkcije storitev IBM Watson Analytics Professional in Cognos Analytics on Cloud in naslednje dodatne funkcije storitve IBM Cognos Analytics on Cloud Standard:

- Največ 250 GB prostora za shranjevanje za uporabniško generirano vsebino

- Vključuje ločen primerek za predproduksijsko uporabo.
- Uporabo neposredne povezave DirectLink z visoko hitrostjo 10 Gb/s med storitvijo SoftLayer in naročnikovim ponudnikom internetnih storitev

Uporabniške omejitve:

- Najmanj 100 pooblaščenih uporabnikov in največ 500 pooblaščenih uporabnikov

2. Izbirni dodatki

Spodnji dodatek je na voljo le naročnikom, ki so upravičeni do ponudb IBM Watson Analytics in Cognos Analytics on Cloud:

- IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud Multiple User 50 GB Storage Add-on (for IBM Watson Analytics)

Vsako naročniško pooblastilo za ta dodatek ponudbe IBM SaaS, ki se prišteje k mesečni naročnini, zagotavlja dodatnih 50 GB prostora za shranjevanje uporabniško ustvarjene vsebine k obstoječi zgornji meji prostora za shranjevanje, opredeljeni v pogodbi.

Spodnji dodatki so na voljo le naročnikom, ki so upravičeni do ponudb IBM Watson Analytics in Cognos Analytics On Cloud:

- IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud Throughput Capacity (for IBM Cognos Analytics On Cloud)

Ta dodatek ponudbe IBM SaaS zagotavlja uporabo ene (1) dodatne komponente IBM Cognos Analytics Report Server. IBM Cognos Report Server upodablja poročila v oblikah zapisa PDF, HTML, XLS, XML in CSV.

- IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud Additional 250 GB Storage (for IBM Cognos Analytics On Cloud)

Ta izbirni dodatek ponudbe IBM SaaS zagotavlja dodatnih 250 GB prostora za shranjevanje za uporabniško generirano vsebino k obstoječi zgornji meji prostora za shranjevanje, opredeljeni v pogodbi za ponudbo IBM SaaS.

3. Storitve nastavljanja

3.1 IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Jump Start Remotely Delivered

Ta storitev nastavitve zagotavlja do 50 ur oddaljenega svetovanja pri začetku uporabe, vključno s (1) pomočjo pri primerih uporabe, (2) svetovanjem o preizkušeni praksi za poročila, nadzorne plošče in druga sistemska orodja, (3) vodeno pomočjo in nasveti pri pripravi, izvajanju in potrjevanju nalaganja začetnih podatkov in (4) drugimi temami s področja skrbništva in konfiguriranja (skupaj "začetek uporabe"). To storitev nastavitve na daljavo je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in poteče 90 dni od dne nakupa pooblastila, navedenega v naročnikovem dokazilu o upravičenosti, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

3.2 IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Accelerator Remotely Delivered

Ta storitev nastavitve zagotavlja do 50 ur svetovanja na daljavo pri začetku uporabe, vključno s (1) pomočjo pri primerih uporabe, med drugim primeri uporabe premika podatkov, ki podpirajo enkratni premik podatkov v določenem času, (2) svetovanjem o preizkušeni praksi za poročila, nadzorne plošče in druga sistemska orodja, (3) vodeno pomočjo in svetovanjem pri pripravi, izvedbi in preverjanju začetnega nalaganja podatkov (vključno z namestitvijo izvornih in ciljnih okolij in premikom podatkov, ki so opredeljeni v primeru uporabe premika podatkov) ter (4) drugimi skrbniškimi in konfiguracijskimi tematikami (skupaj "dejavnosti"). To storitev nastavitve na daljavo je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in poteče 12 mesecev od dneva nakupa pooblastila ali na zadnji dan prvotnega naročniškega obdobja za ponudbo IBM SaaS, kar nastopi prej, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

4. Varnostno kopiranje vsebine

4.1 IBM Watson Analytics Professional

Varnostne kopije se ustvarjajo dnevno in so shranjene v drugem IBM-ovem podatkovnem središču znotraj iste geografske lokacije, da je vsebina zaščitena pred morebitnimi hudimi nesrečami.

4.2 IBM Cognos Analytics on Cloud

Ponudba IBM SaaS vključuje le varnostno kopiranje vsebine v prostorih map za skupno rabo. Lokalno varnostno kopiranje se izvaja dnevno, varnostne kopije pa se nato podvojijo v drugo bazo podatkov v ločenem podatkovnem centru na primarni lokaciji. IBM bo hranil zadnjih sedem (7) dnevni varnostnih kopij in dodatne štiri (4) tedenske varnostne kopije. Varnostne kopije se šifrirajo v mirovanju v varnostnem sistemu na osnovi diskov in med prenosom. Sklici na "dneve" ali "dnevno" se nanašajo na koledarske dni.

5. Beta funkcije v okolju Watson Analytics

Beta funkcije, ki so zagotovljene s ponudbo IBM SaaS, niso del ponudbe IBM SaaS. Beta funkcije so zagotovljene pod enakimi pogoji kot ponudba IBM SaaS, razen kot je opredeljeno spodaj. IBM nekaterih ali vseh beta funkcij morda ne bo dal splošno na voljo kot produkt ali ponudbo oz. kot njen del. Naročnik lahko uporablja beta funkcije samo za notranjo uporabo za namene vrednotenja in ne za uporabo v produkcijskem okolju. Naročnik lahko beta funkcije uporablja, dokler jih IBM ne umakne ali ustavi dostop do njih. IBM v zvezi z zagotavljanjem beta funkcij ne prevzema nobene odgovornosti glede nudenja podpore, pri čemer te funkcije zagotavlja "TAKE, KOT SO", BREZ KAKRŠNIHKOLI JAMSTEV, PA NAJ BODO IZRECNA ALI PREDPOSTAVLJENA, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE TUDI JAMSTVO GLEDE PRAVNEGA NASLOVA, NEKRŠITVE OZ. NEMOTENJA TER PREDPOSTAVLJENA JAMSTVA IN POGOJE GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO IN USTREZNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN.

Naročnik mora sprejeti varnostne ukrepe za preprečitev izgube podatkov, ki se lahko zgodi, ko beta funkcije ni več mogoče uporabljati.

Naročnik soglaša, da IBM lahko uporablja vse povratne podatke in predloge, ki jih poda naročnik.

Dodatek B

IBM za ponudbo IBM SaaS zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je določeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

1. Dobropisi za razpoložljivost

Naročnik mora pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko ugotovi, da je dogodek vplival na razpoložljivost ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri diagnosticiranju in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek na podlagi prijave za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v treh delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za ponudbo IBM SaaS na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za ponudbo IBM SaaS ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje ponudbe IBM SaaS, ter ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega dogodka, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo uporabil najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti ponudbe IBM SaaS v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za ponudbo IBM SaaS.

Za paketno ponudbo IBM SaaS (posamezne ponudbe IBM SaaS, ki so združene v paket in so naprodaj skupaj po enotni združeni ceni) bo nadomestilo izračunano na osnovi posamezne združene mesečne cene za paketno ponudbo IBM SaaS, in ne na osnovi mesečne naročnine za vsako posamezno ponudbo IBM SaaS. Naročnik lahko v posameznem trenutku predloži samo zahtevke, ki se nanašajo na posamezno ponudbo IBM SaaS iz paketa.

2. Ravni storitev

Razpoložljivost ponudbe IBM SaaS med pogodbenim mesecem je opisana za posamezno veljavno ponudbo.

IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Workgroup

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
Manj kot 95 %	2 %

IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Standard

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
95,0–98,99 %	2 %
Manj kot 95 %	5 %

Če je naročnik ponudbo IBM SaaS pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina obračuna na podlagi takrat veljavne cene za ponudbo IBM SaaS, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

Primer: skupaj 476 minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu

Skupaj 43.200 minut v 30-dnevnem pogodbenem mesecu	
- 476 minut nerazpoložljivosti	= 2-odstotni dobropis za standardno razpoložljivost in 5-odstotni dobropis za razpoložljivost za podjetja za 98,8-
= 42.724 minut	odstotno razpoložljivost med pogodbenim mesecem
<hr/>	
Skupaj 43.200 minut	