

IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları

IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları, Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, uygulanabilir olduğu şekilde, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları İçin IBM Uluslararası Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları, bunlar ile birlikte taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Workgroup
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Standard
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Throughput Capacity
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Additional 250GB Storage
- IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Multiple User 50GB Storage

2. Ücret Ölçüleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde aşağıdaki ücret ölçülerinden biri kapsamında satılır:

- Yetkili Kullanıcı**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına herhangi bir araç ile (örneğin: bir çoklayıcı program, aygıt veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde doğrudan veya dolaylı olarak erişebilen benzersiz her Yetkili Kullanıcı için ayrı bir yetki edinilmesi gerekir. Müşteri, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişim sağlanan Yetkili Kullanıcı sayısını karşılamak için yeterli sayıda yetki edinmelidir.
- Eşgörünüm**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- Gigabayt**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Gigabayt, 2 üssü 30 veri baytı şeklinde tanımlanır (1.073.741.824 bayt). Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları tarafından işlenen toplam Gigabayt sayısını kapsam dahiline alabilmek için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Taahhüt** - hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Taahhüt, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla ilişkili profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her Taahhüdün karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

3. Ücretler ve Faturalama

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilir.

3.1 Kurulum Hizmeti Ücretleri

Kurulum Hizmetleri, Taahhüt esasında satın alınır ve İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak faturalandırılacaktır.

3.2 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

3.3 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını gerçek kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde, Müşteriye limit aşımı miktarı için fatura düzenlenecektir.

4. Süre ve Yenileme Seçenekleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişimin sağlandığı IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa belirlenen sürenin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam eder. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, doksan günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

5. Teknik Destek

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için teknik destek e-posta, çevrimiçi forumlar ve çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. Teknik destek, http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf adresinde veya IBM tarafından sağlanan sonraki bir URL'de yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Destek El Kitabında açıklanmaktadır. Bu Destek El Kitabı, Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud ürünü için ilgili başlıklar altında ayrıntılı olarak açıklanan teknik destek iletişim bilgilerini ve diğer bilgi ve süreçleri sağlar. Teknik Destek, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları ile birlikte sunulur ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

6. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Olanağına İlişkin Ek Koşullar

6.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişiminde Müşteriyi IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir abonesi olarak kamuya açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

6.2 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla Müşteriden (Müşterinin çalışanlarından ve yüklenicilerinden) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların kullanımına ilişkin kişisel veriler toplayabileceğini bildiğini ve bu verilerin toplanmasını kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiye özel yapılması amacıyla IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapmaktadır. Müşteri, IBM'in toplanan kişisel verileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, uygulanabilir olan hukuka uygun olarak işlemesi için izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin toplanan kişisel verilere erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

6.3 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

6.4 Etkinleştirme Yazılımları

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, yalnızca Hizmet Olarak Sunulan Yazılımın süresi boyunca Müşterinin Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı kullanımı ile bağlantılı olarak IBM Cognos Analytics on Cloud için kullanılacak olan etkinleştirme yazılımlarını içermektedir. Etkinleştirme yazılımının örnek kod içermesi durumunda, Müşteri tarafından IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımıyla kullanılmak üzere örnek koddan türetilmiş çalışmalar oluşturulabilir. Etkinleştirme yazılımı ayrı bir lisans sözleşmesi ile birlikte gönderilmişse, bu bölümde belirtilen sınırlamalar dahilinde, anılan lisans sözleşmesinin/sözleşmelerinin süresi de geçerlidir. Çelişki durumunda, bu Kullanım Koşullarının koşulları bu tür herhangi bir lisans sözleşmesinden daha öncelikli olarak geçerli olacaktır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının sona ermesi ya da sona erdirilmesi durumunda etkinleştirme yazılımlarının kaldırılmasından Müşteri sorumludur.

IBM Cognos Analytics on Cloud için kullanılacak olan aşağıdaki etkinleştirme yazılımları, <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf> adresinden ulaşılabilecek yazılımlarla birlikte gönderilen lisans koşullarına dahildir ve ek olarak bu lisans koşullarına tabidir:

- IBM Cognos Framework Manager
- IBM Cognos Business Intelligence Transformer

6.5 Kişisel Veriler ve Yasal Düzenlemeye Tabi İçerik

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, kişisel veriler veya özel nitelikli kişisel veriler gibi yasal düzenlemeye tabi içeriğe ilişkin hiçbir özel güvenlik gereksinimine uygun olarak tasarlanmamıştır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının Müşteri tarafından IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları ile bağlantılı olarak kullanılan içeriğin türü açısından Müşterinin gereksinimlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemekten Müşteri sorumludur.

7. IBM Cognos Analytics on Cloud Ek Koşulları

7.1 Hesap Oluşturma ve Erişim

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Kullanıcılarının her birinin kullanıcı kimliği ve parola bilgilerini korumalarını sağlamak Müşterinin sorumluluğundadır; ayrıca, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Kullanıcılarının Hesaplarına kimlerin erişebileceğini ve herhangi bir IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını Müşterinin adına kimlerin kullanabileceğini Müşteri denetler.

8. IBM Watson Analytics Ek Koşulları

8.1 Müşteri İçeriğinin Kullanılması

IBM, Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına sağladığı Müşteri içeriğini ve verilerini, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin geliştirmelerin veya iyileştirmelerin IBM tarafından dahili olarak araştırılması, test edilmesi ve geliştirilmesi veya kullanıcılar açısından daha fazla uyarlanmış ve anlamlı deneyimler sağlayan yeni hizmetlerin geliştirilmesi amacıyla kullanabilir. IBM, bunu yaparken, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının Müşterinin yetkili kullanıcıları tarafından kullanımını yansıtan özel bilgileri birleştirilmiş ve anonim hale getirilmiş biçimde derleyebilir ve analiz edebilir; ayrıca bu derleme ve analiz sonucunda raporlar, çalışmalar, analiz ve diğer iş ürünleri hazırlayabilir (topluca "Derlenen Veriler" olarak adlandırılır). IBM'in Derlenen Verilere ilişkin mülkiyet hakları saklıdır.

8.2 İçeriğin İmha Edilmesi

IBM, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının sona ermesi veya iptal edilmesi üzerine ya da Müşterinin isteğine bağlı olarak daha önceki bir tarihte Müşteri verilerini veya içeriğini imha edecektir.

8.3 Twitter İçeriği

8.3.1 Tanımlar

- Analiz Raporu** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları üzerindeki Müşteri uygulamaları tarafından Twitter İçeriğindeki bilgileri analiz etme ve bu bilgilerden bilgi türetme süreciyle oluşturulan sonuçlar veya çıktılar anlamına gelir. Bu sonuçlarda Twitter İçeriği yer almayabilir, ancak Twitter İçeriğindeki tekrarlayan içerik yer alabilir, örneğin, Tweet'lerin konusuyla ilgili terimler ve referanslar.
- Tweet Tanıtıcısı** – her Tweet için oluşturulan özgün bir tanımlama numarasıdır.
- Tweet'ler** – Twitter hizmetinin herhangi bir son kullanıcı tarafından, en fazla 140 karakter kullanılarak oluşturulan bir metin gövdesine sahip halka açık bir iletidir.

- d. **Twitter İçeriği** – Tweet'ler, Tweet Tanıtıcıları, halka açık Twitter son kullanıcı profili bilgileri ve Müşteriye sağlanan diğer herhangi bir Twitter verisi ve bilgisidir.

8.3.2 Twitter İçeriğinin Kullanımı

Müşteri işlenmemiş Twitter İçeriğine erişemeyecektir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Müşterinin yalnızca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları içindeki Twitter İçeriğini, yalnızca Twitter İçeriği üzerinde analiz yürütmek ve Analiz Raporları oluşturmak amacıyla seçmesi ve kullanması için bir yol sağlar.

Twitter İçeriği IBM'e ait olmadığı gibi IBM'in denetiminde de değildir. Twitter İçeriği, yasa dışı olan, doğru olmayan, hatalı yönlendiren, yakışsız ya da başka bir şekilde uygunsuz malzemeler içerebilir. IBM'in ya da yüklenicilerinin Twitter İçeriğini incelemek, süzmek, doğrulamak, düzenlemek ya da kaldırmak gibi yükümlülükleri yoktur. Ancak, IBM ya da yüklenicileri bunu yalnızca kendi münhasır takdirlerine bağlı olarak yapabilirler. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında depolanmış olabilecek herhangi bir Twitter İçeriğini hemen silmek ya da değiştirmek için IBM tarafından sağlanan işlevleri kullanmalıdır. Müşteri, Analiz Raporunu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından karşıdan yükleme ve kaldırma hakkına sahip olacaktır.

8.3.3 Twitter Verilerinin Hacmi

Professional Müşterileri aşağıdakilerle sınırlıdır:

- Veri kümesi başına 50.000 Tweet

8.3.4 Twitter İçeriğine İlişkin Kısıtlamalar

Müşteri aşağıdakileri gerçekleştirmeyecektir:

- a. Twitter İçeriğini, gizlilik yasaları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, herhangi bir geçerli yasayı ihlal edecek şekilde ya da herhangi bir yetkisiz veya uygunsuz amaçla kullanmayacaktır.
- b. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir parçası olarak sağlanan Twitter İçeriğini, yasa dışı veya ayırım yapma amacıyla tek bir kişi veya küçük bir grup üzerinde analiz gerçekleştirmek için kullanmayacaktır.
- c. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir parçası olarak sağlanan Twitter İçeriğini, bir reklam ağının bir parçası olarak içerilecek bir analizi gerçekleştirmek için kullanmayacaktır.
- d. Twitter İçeriğini, televizyon programı performansını farklı zaman aralıklarıyla ya da diğer televizyon programlarından oluşan belirli bir küme ya da alt küme ile karşılaştırmak amacıyla, aynı ya da benzer metodolojiler kullanarak düzenli olarak oluşturulan, zamana dayalı bir dizi ölçüm gerçekleştiren bir analiz oluşturmak için kullanmayacaktır.
- e. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir parçası olarak Twitter İçeriğine erişirken ve bu İçeriği kullanırken, kullanıcı veya hesap sayısı gibi herhangi bir Twitter kullanıcı ölçüsünü kullanmayacaktır.
- f. Twitter İçeriğini, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında izin verilen sınırlı amaç dışında başka bir amaçla kullanmayacaktır.

8.3.5 IBM Tarafından Sona Erdirme

Müşterinin Twitter İçeriğini kullanımı, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının sona ermesi üzerine sona erecektir.

IBM, yukarıdaki ifadeler etki etmeksizin, Sözleşmedeki askıya alma ve sona erdirmeye haklarına ek olarak, Müşteriye önceden bildirimde bulunmadan ve geri ödeme, alacak veya başka bir tazminat sağlama yükümlülüğü olmadan Twitter İçeriğine erişimi herhangi bir zamanda sona erdirebilir.

8.3.6 Twitter İçeriğine İlişkin Garanti ve Tazminat İçin Sorumluluğun Reddi

SÖZLEŞMEDE BELİRTİLEN GARANTİ DİKKATE ALINMAKSIZIN, TWITTER İÇERİĞİ YALNIZCA "OLDUĞU GİBİ" VE TÜM HATALARIYLA BİRLİKTE "OLDUĞU GİBİ" ESASILA SAĞLANIR VE MÜŞTERİNİN TWITTER İÇERİĞİNİ KULLANIMINDAN KAYNAKLANAN RİSK TAMAMEN MÜŞTERİYE AİTTİR. IBM, BİR ÜRÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ KOŞULLARINA, KALİTEYE, PERFORMANSA, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA, MÜLKİYETE DAİR TÜM ZİMNİ GARANTİLER İLE TWITTER İÇERİĞİYLE BAĞLANTILI OLARAK YAPILAN ANLAŞMA, KULLANIM VEYA TİCARİ UYGULAMALARDAN KAYNAKLANAN HER TÜRLÜ GARANTİ DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VE ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEZ VE İŞBU BELGEYLE BU GARANTİLERİ VERME SORUMLULUĞUNU REDDEDER. IBM, TWITTER İÇERİĞİNDE ERİŞİMİN KESİNTİSİZ VEYA HATASIZ OLACAĞINA DAİR GARANTİ VERMEZ. BU GARANTİNİN REDDİ, BAZI HUKUK DÜZENLERİNDE

GEÇERLİ OLMAYABİLİR VE MÜŞTERİ, YASALARIN SÖZLEŞMEYLE DEĞİŞTİRİLMESİNE VEYA REDDEDİLMESİNE İZİN VERMEDİĞİ GARANTİ HAKLARINA SAHİP OLABİLİR. BU TÜR GARANTİLER BU SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜK TARİHİNDEN İTİBAREN OTUZ (30) GÜN İÇİN GEÇERLİDİR (YASALAR AKSİNİ GEREKTİRMEDİĞİ SÜRECE). IBM'İN BU SÖZLEŞME KAPSAMINDA MÜŞTERİYİ TAZMİN ETME YÜKÜMLÜLÜĞÜ, MÜŞTERİNİN TWITTER İÇERİĞİNE ERİŞİMİ VE BU İÇERİĞİ KULLANIMIYLA İLGİLİ OLARAK HIÇBİR ŞEKİLDE GEÇERLİ OLMAZ.

8.3.7 Amerika Birleşik Devletleri'nde Kamu Kullanıcılarının Kullanımı

Twitter Company İçeriği, 48 sayılı ABD Federal Düzenlemeler Kanununda Madde 2.101'de tanımlandığı şekliyle bir "ticari öge"dir ve 48 sayılı ABD Federal Düzenlemeler Kanunu Madde 12.212'de kullanıldığı şekliyle "ticari bilgisayar yazılımı" ve "ticari bilgisayar yazılımı belgeleri" içermektedir. Bu Sözleşmenin koşullarının açıkça izin verdiği durumlar hariç olmak üzere, Twitter İçeriğinin herhangi bir devlet kurumu tarafından herhangi bir şekilde kullanılması, değiştirilmesi, çoğaltılması, yayınlanması, yürütülmesi, görüntülenmesi, açıklanması, dağıtılması ya da bunlardan türetilen işler oluşturulması yasaktır. Ayrıca, ABD devlet kurumlarının herhangi bir kullanımı, 48 sayılı ABD Federal Düzenlemeler Kanunu madde 12.212'ye ve ABD Federal Düzenlemeler Kanununun 227.7202-1'den 227.7202-4'e kadar olan maddelerine uygun olacaktır. Müşteri, Twitter İçeriğini bir ABD, eyalet ya da yerel devlet kurumunun çalışanı ya da temsilcisi olarak kullanıyorsa ve bu Sözleşmenin yetkili mahkeme, mahkeme yeri ya da diğer maddelerini hukuki olarak kabul etmesi mümkün değilse, anılan maddeler, yalnızca ilgili yasanın gerektirdiği ölçüler dahilinde, anılan kurum için geçerli olmayacaktır. Yüklenici/üretici, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103 adresinde mukim Twitter, Inc. firmasıdır.

IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Belirtilimler

Ek A

1. IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud

IBM Watson Analytics ve Cognos Analytics on Cloud, hem IBM Watson Analytics hem de IBM Cognos Analytics on Cloud ürününü tek bir olanak erişiminde birleştirir. Kuruluşlar, iş gereksinimlerine yönelik verileri hızlı biçimde keşfetmek, görselleştirmek ve analiz etmek amacıyla, iki ayrı Bulut olanağının aboneliklerini birbirinden bağımsız şekilde satın almak ve yönetmek yerine, Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud ürününün ayrı eşgörünümleri için bu paketlenmiş olanağa ilişkin tek abonelik edinebilirler.

Her Yetkili Kullanıcı, hem Watson Analytics Professional hem de Cognos Analytics on Cloud ürününe erişim elde eder. Bu yetenekler, Yetkili Kullanıcılar arasında birbirinden ayrılmaz.

IBM Watson Analytics Professional

Watson Analytics Professional, aşağıdaki özellikleri ve kapasiteleri içeren çok kullanıcılı bir ortamdır:

- 10.000.000'dan az satır ve 500'den az sütun içeren .xls, .xlsx veya .csv dosyaları yüklenebilir.
- 100 GB'lik toplam depolama alanı.
- Veri depolamasının bulut ortamına yüklenen kaynak dosyalarını ve uygulama içinde oluşturulan içeriği kapsadığı tek kullanıcı.
- PDF ve PPT dosya biçimine dışa aktarma yapılabilir.
- İnfografikler
- Şablonlar
- Genişletilmiş Twitter İçeriği
- Drop Box, Box, Microsoft One Drive ürünlerine ve Cognos Analytics Reports, Cognos Framework Manager paketlerine bağlantı kurulabilir.

IBM Cognos Analytics on Cloud

IBM SoftLayer üzerinde barındırılan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Müşterileri; aşağıdaki özellikleri sunan IBM Cognos Analytics'in en güncel işlevlerine erişecektir:

- İşlevleri bağlam içinde gösteren birleşik arabirim
- Kurumsal platform; ölçeklenebilirlik, yönetim, güvenlik ve performans dahil olmak üzere iş zekası gereksinimlerinde yardımcı olabilir.
- Şirket içi veri tabanı yatırımları veya bulut veri depolaması kullanılabilir
- Düzinelerce veri tabanı ile bağlantı kurar

1.1 IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud Workgroup

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, üretimde kullanım için IBM Watson Analytics Professional and IBM Cognos Analytics Workgroup ürününe erişim sağlar. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, IBM Watson Analytics Professional and Cognos Analytics on Cloud ürününün tüm özellikleri ile IBM Cognos Analytics on Cloud Workgroup ürününün aşağıda belirtilen ek özelliklerini içerir:

- Kullanıcı tarafından oluşturulan içerik için en fazla 100 GB depolama
- SoftLayer ile Müşterinin İnternet Hizmet Sağlayıcısı arasında 10 Gb/s yüksek hızda Doğrudan Bağlantı kullanımı

Kullanıcı sınırlaması:

- En az 50 ve en fazla 500 Yetkili Kullanıcı gereksinimi

1.2 IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud Standard

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, IBM Watson Analytics Professional and IBM Cognos Analytics Standard on Cloud ürününe kullanıcı erişimi sağlar. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, IBM Watson Analytics Professional and Cognos Analytics on Cloud ürününün tüm özellikleri ile IBM Cognos Analytics on Cloud Standard ürününün aşağıda belirtilen ek özelliklerini içerir:

- Kullanıcı tarafından oluşturulan içerik için en fazla 250 GB depolama
- Üretim öncesi kullanım için ayrı bir eşgörünüm içerir.
- SoftLayer ile Müşterinin İnternet Hizmet Sağlayıcısı arasında 10 Gb/s yüksek hızda Doğrudan Bağlantı kullanımı

Kullanıcı sınırlaması:

- En az 100 ve en fazla 500 Yetkili Kullanıcı sınırı

2. İsteğe Bağlı Eklentiler

Aşağıdaki eklenti, yalnızca IBM Watson Analytics and Cognos Analytics on Cloud olanağı için yetkisi olan Müşterilere sağlanır:

- a. IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud Multiple User 50 GB Storage Add-on (IBM Watson Analytics için)

Aylık aboneliğe eklenti olarak sağlanır ve bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına ilişkin her abonelik yetkisi, kullanıcı tarafından oluşturulan içerik için, sözleşme yapılan seviyede tanımlanan maksimum depolamanın üzerinde ek 50 GB depolama sağlar.

Aşağıdaki eklentiler, yalnızca IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud olanağı için yetkisi olan Müşterilere sağlanır:

- b. IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud Throughput Capacity (IBM Cognos Analytics On Cloud için)

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının Eklentisi, bir (1) adet ek IBM Cognos Analytics Report Server bileşeni sağlanmasına olanak tanır. IBM Cognos Report Server; raporları PDF, HTML, XLS, XML ve CSV biçimlerinde oluşturur.

- c. IBM Watson Analytics and Cognos Analytics On Cloud Additional 250 GB Storage (IBM Cognos Analytics On Cloud için)

Bu isteğe bağlı IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, kullanıcı tarafından oluşturulan içerik için, sözleşmeli IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağında tanımlanan maksimum depolamanın üzerinde ek 250 GB depolama sağlar.

3. Kurulum Hizmetleri

3.1 IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Jump Start Remotely Delivered

Bu kurulum hizmeti, başlangıç etkinlikleri için aşağıdakileri içeren 50 saate kadar süreyle uzaktan sunulan danışmanlık hizmetleri sağlar: (1) kullanım senaryolarıyla ilgili yardım, (2) raporlar, gösterge panoları ve diğer sistem araçları için en iyi uygulamalar konusunda rehberlik, (3) ilk veri yüklemesi için hazırlık, yürütme ve doğrulama konularında yardım ve önerilerde bulunulması ve (4) yönetimsel ve yapılandırma konusunda ilgi duyulan diğer konular (topluca "başlangıç etkinlikleri" olarak adlandırılır). Bu uzaktan sağlanan kurulum hizmeti Taahhüt esasına uygun olarak satın alınır ve tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, Müşterinin Yetki Belgesinde belirtilen şekilde bu uzaktan sağlanan hizmete ilişkin yetkinin satın alındığı tarihten doksan (90) gün sonra sona erer.

3.2 IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Accelerator Remotely Delivered

Bu kurulum hizmeti, Etkinlikleri gerçekleştirmek için kullanılacak, aşağıdakileri içeren 50 saate kadar uzaktan sunulan danışmanlık hizmetleri sağlar: (1) tek seferlik, zaman içinde belirli bir noktada veri taşımayı desteklemek için veri taşımaya ilişkin kullanım senaryoları dahil, kullanım senaryolarıyla ilgili yardım, (2) raporlar, gösterge panoları ve diğer sistem araçları için en iyi uygulamalar konusunda rehberlik, (3) ilk veri yüklemesi için hazırlık, yürütme ve doğrulama konularında yardım ve önerilerde bulunulması (kaynak ve hedef ortamlarının kurulması ve veri taşımayla ilgili kullanım senaryolarında tanımlandığı şekilde veri taşıma dahil) ve (4) yönetimsel ve yapılandırma konusunda ilgi duyulan diğer konular (topluca "Etkinlikler" olarak adlandırılır). Bu uzaktan sağlanan kurulum hizmeti, Taahhüt esasında satın alınır ve tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, hangisi daha önceyse, yetkinin satın alındığı tarihten 12 ay sonra ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları ilk abonelik süresinin son gününde sona erer.

4. İçerik Yedeklemesi

4.1 IBM Watson Analytics Professional

İçerik yedeklemeleri, günlük olarak gerçekleştirilir ve içeriğin yıkıcı olaylara karşı korunması için aynı coğrafi bölge içerisindeki bir başka IBM veri merkezinde saklanır.

4.2 IBM Cognos Analytics on Cloud

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağı, yalnızca paylaşılan klasör alanı için içerik yedeklemesini içermektedir. Yedekler, günlük bazda yerel olarak alınır ve birincil lokasyondaki ayrı bir veri merkezinde bulunan başka bir veri tabanına eşlenir. IBM, son yedi (7) adet günlük ve ayrıca dört (4) adet haftalık yedeği saklayacaktır. Yedekler, disk tabanlı bir yedekleme sistemi üzerinde durumdayken ve aktarım sırasında şifrelenir. "Günlere" veya "haftalara" yapılan atıflar, takvim günlerini ifade etmektedir.

5. Watson Analytics İçindeki Beta İşlevleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla birlikte sağlanan Beta İşlevleridir. Beta İşlevleri aşağıda belirtilenler hariç olmak üzere IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla aynı koşullar kapsamında sağlanır. Beta İşlevlerinin bazıları veya tümü, IBM tarafından bir ürün veya olanak olarak ya da bir ürün veya olanak içinde piyasaya sunulmayabilir. Müşteri, Beta İşlevlerini yalnızca değerlendirme amaçlarıyla dahili kullanım için kullanabilir, üretim ortamında kullanamaz. Müşteri, Beta İşlevlerini IBM bunları pazarlamadan kaldırmaya veya bunlara erişimi sonlandırılmaya kadar kullanabilir. IBM, Beta İşlevlerini herhangi bir destek yükümlülüğü olmaksızın ve MÜLKİYETE, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA VEYA MÜDAHALEDE BULUNULMAYACAĞINA DAİR GARANTİLER İLE BİR ÜRÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ KOŞULLARINA VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİLER VE KOŞULLAR DA DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEKSİZİN "OLDUĞU GİBİ" ESASIYLA SAĞLAR.

Müşterinin, Beta İşlevlerinin artık kullanılamaması sonucunda ortaya çıkabilecek herhangi bir veri kaybını önlemek amacıyla önlem alması gerekir.

Müşteri, IBM'in, Müşterinin sağladığı tüm geribildirimleri ve önerileri kullanabileceğini kabul eder.

Ek B

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi taahhüdü bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

1. Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kullanımını etkileyen bir Olaydan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasında Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirim kaydı açtırılmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümlene sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşullarının karşılanamaması halinde, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren üç iş günü içerisinde bir destek sorun kaydı talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi talebine ilişkin telafi ücreti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için gelecekte Müşteri tarafından kesilecek bir faturaya ilişkin olacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapanma olayını raporladığı zamandan itibaren IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının yeniden yüklendiği zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süre, planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiyi, IBM'in denetimi dışında ortaya çıkan nedenleri, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin yarattığı sorunları, tasarımları ya da yönergeleri, desteklenmeyen sistem yapılandırmalarını veya platformlarını ya da diğer Müşteri hatalarını ya da Müşteri kökenli güvenlik sorunlarını veya Müşterinin güvenlik testlerini içermez. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan fazla olmayacaktır.

Paket halindeki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları (paket haline getirilmiş ve birleşik tek bir fiyat karşılığında tek bir ürün olarak satılan bağımsız IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanakları) için telafi ücreti, her bağımsız IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının aylık abonelik ücreti değil, paket halindeki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının aylık tek birleşik fiyatı temel alınarak hesaplanacaktır. Müşteri, herhangi bir zamanda, pakete dahil olan bağımsız IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından yalnızca birine ilişkin talep gönderebilecektir.

2. Hizmet Seviyeleri

Sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların kullanılabilirliği her geçerli olanak için açıklanmıştır.

IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Workgroup

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Ödemeler (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%95'ten az	%2

IBM Watson Analytics & Cognos Analytics on Cloud Standard

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Ödemeler (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%95,0 – %98,99	%2
%95'ten az	%5

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, aylık abonelik ücreti, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır.

Kullanılabilirlik, yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Örnek: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde 476 dakika toplam Kapalı Kalma Süresi

30 günlük sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda toplam 43.200 dakika - 476 dakikalık Kapalı Kalma Süresi = 42.724 dakika	= Sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda %98,8 oranında kullanılabilirlik, Standart için %2 oranında Kullanılabilirlik Alacağı ve Teşebbüs için %5 oranında Kullanılabilirlik Alacağı
43.200 toplam dakika	

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: