

IBM Felhasználási Feltételek – SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek

IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS

A Felhasználási Feltételeket („Felhasználási Feltételek”) a jelen IBM Felhasználási Feltételek – SaaS (Szoftver, mint Szolgáltatás) Ajánlatra Vonatkozó Feltételek („SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek”) és az IBM Felhasználási Feltételek – Általános Feltételek („Általános Feltételek”) című dokumentum alkotja, amely a következő URL-címen érhető el: <http://www.ibm.com/software/sla/sldb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Abban az esetben, ha ellentmondás merül fel, a SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek irányadóak az Általános Feltételekkel szemben. Az IBM SaaS megrendelésével, elérésével vagy használatával az Ügyfél elfogadja a Felhasználási Feltételeket.

A jelen Felhasználási Feltételekre az IBM Nemzetközi Passport Advantage Megállapodás, az IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás vagy az IBM Nemzetközi Megállapodás Kijelölt IBM SaaS Ajánlatokhoz („Megállapodás”) feltételei irányadóak, és a Felhasználási Feltételekkel (ToU) együtt ezek alkotják a teljes megállapodást.

Az IBM Bluemix, az IBM alkalmazások és szolgáltatások összeállítását, futtatását és felügyeletét lehetővé tévő, nyílt szabványú felhőplatformja, az IBM SaaS ajánlat igénybevételének egyik műszaki előfeltétele. Az új felhasználók az online regisztrációs űrlap kitöltésével regisztrálhatnak a hozzáférés érdekében:

<https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS

A következő IBM SaaS Ajánlatokra az alábbi SaaS Egyedi Ajánlatokra vonatkozó Feltételek alkalmazandóak:

- IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500
- IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400
- IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS High Availability 2.8.500
- IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS High Availability 12.128.1400

2. Díjakkal kapcsolatos mérőszámok

Az IBM SaaS értékesítése a következő díjszabási egységek egyike szerint történik, a Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak szerint:

- a. **Példány** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. A Példány hozzáférést biztosít az IBM SaaS egy megadott konfigurációjához. Megfelelő feljogosításokat kell beszerezni az IBM SaaS minden egyes Példányához, amely az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során hozzáférhető és használható.
- b. **Részvétel** – olyan mértékegység, amely alapján a szolgáltatások megvásárolhatók. A Részvétel az IBM SaaS termékhez kapcsolódó szakmai és/vagy képzési szolgáltatásokból áll. Az egyes Részvételek biztosításához megfelelő feljogosításokat kell beszerezni.

3. Díjak és számlázás

Az IBM SaaS termékért fizetendő összeg a Tranzakciós Dokumentumban van meghatározva.

3.1 Részleges Havi Díjak

Amennyiben a Tranzakciós Dokumentum így rendelkezik, részleges havi díj alkalmazandó.

3.2 Távoli Szolgáltatások díjai

A Távoli Szolgáltatások a Részvétel mérőszám alapján vásárolhatók meg, és a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott díjszabás szerint lesznek kiszámlázva.

4. Előfizetési időszak és Megújítási lehetőségek

Az IBM SaaS előfizetési időszaka azon a napon kezdődik, amikor az IBM értesíti az Ügyfelet, hogy hozzáféréssel rendelkezik az IBM SaaS termékhez, a Felhasználási Engedélyben dokumentáltaknak megfelelően. A Felhasználási Engedély (PoE) határozza meg, hogy az IBM SaaS automatikusan megújul, folyamatos használat alapján folytatódik vagy megszűnik az előfizetési időszak végén.

Az automatikus megújulás esetében, amennyiben az Ügyfél nem kéri írásban a megújítás felfüggesztését az előfizetési időszak lejárat dátuma előtt legalább 90 nappal, az IBM SaaS automatikusan megújul a Felhasználási Engedélyben meghatározott időszakra.

Folyamatos használat esetén az IBM SaaS folyamatosan, hónapról hónapra elérhető, amíg az Ügyfél nem kéri 90 nappal korábban írásos értesítés formájában a megszüntetést. Az IBM SaaS a 90 napos időszak lejárat után a naptári hónap végéig elérhető marad.

5. Technikai Támogatás

Az IBM Bluemix Advanced támogatás (korábbi nevén Alapszintű támogatás) az IBM SaaS termék részeként online fórumok és egy online hibajelentő-rendszer útján vehető igénybe, amely az Ügyfélportálon, a <https://support.ibmcloud.com> webhelyen érhető el. Az IBM rendelkezésre bocsátja az IBM Szolgáltatásként kínált szoftver Támogatási kézikönyvet, amely a technikai támogatás kapcsolati információit, illetve egyéb információkat és folyamatokat tartalmaz. A Technikai Támogatás az IBM SaaS termék részét képezi, és önálló ajánlatként nem érhető el.

Kritikusság	Kritikusság meghatározása	Válaszidő célértékei	Válaszadási időablak
1	Kritikus üzleti hatás/szolgáltatásleállás: Egy, az üzletmenet szempontjából kritikus fontosságú funkció nem működik, vagy egy kritikus fontosságú interfész meghibásodott. Ez általában a termelési környezetben fordul elő, és azt jelzi, hogy nem lehet hozzáférni a szolgáltatásokhoz, ez pedig kritikus hatással van a működésre. Ez az állapot azonnali megoldást igényel. Az 1. súlyossági szintű problémák esetén az Ügyfélnek elérhetőnek kell lennie, hogy segítséget nyújtson az IBM számára a hibák diagnosztizálásában a hét minden napján, napi 24 órában, ellenkező esetben a probléma 2. súlyossági szintűvé minősül.	1 órán belül	A hét 7 napján, napi 24 órában
2	Jelentős üzleti hatás: A szolgáltatás egyes üzleti jellemzői vagy a szolgáltatás egyes funkciói csak jelentős korlátozások mellett használhatók, vagy fennáll a veszély, hogy az Ügyfél nem tudja tartani az üzleti határidőket.	Munkaidőben 2 órán belül	Hétfőtől péntekig munkaidőben
3	Kisebb mértékű üzleti hatás: A szolgáltatás vagy a funkciók használhatók, és a probléma nincs kritikus hatással a működésre.	Munkaidőben 4 órán belül	Hétfőtől péntekig munkaidőben
4	Minimális üzleti hatás: Kérdés vagy nem műszaki jellegű kérés	1 munkanapon belül	Hétfőtől péntekig munkaidőben

6. Az IBM SaaS - Szoftver mint szolgáltatás ajánlat további feltételei

6.1 Általános rendelkezések

Az Ügyfél beleegyezik, hogy az IBM nyilvánosan hivatkozhat az Ügyfélre mint az IBM SaaS egy előfizetőjére a sajtóban vagy marketingkommunikációiban.

6.2 Sütik (Cookie)

Az Ügyfél tudatában van és elfogadja, hogy az IBM az IBM SaaS ajánlat normál működésének és támogatásának részeként nyomon követés és egyéb technológiák révén az IBM SaaS felhasználásához

kapcsolódó személyes információkat gyűjthet az Ügyfélről (az Ügyfél alkalmazottairól és alvállalkozóiról). Az IBM használati statisztikák és az IBM SaaS ajánlat hatékonyságával kapcsolatos információk begyűjtése érdekében végzi ezt a tevékenységet, amelynek célja a felhasználói élmény javítása és/vagy az interakcióknak az Ügyfél igényeihez való igazítása. Az Ügyfél ezúton megerősíti, hogy megszerzi vagy megvásárolja a szükséges hozzájárulásokat annak engedélyezéséhez, hogy az IBM a fenti célokra feldolgozza a gyűjtött személyes információkat az IBM vállalaton belül, más IBM vállalatokban, valamint ezek alvállalkozói által a saját vagy alvállalkozói üzletmenetének részeként, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően. Az IBM teljesíti az Ügyfél alkalmazottaitól és alvállalkozóitól származó, a gyűjtött személyes információk elérésére, frissítésére, javítására vagy törlésére irányuló kéréseket.

6.3 Származtatott előnyökkel járó helyszínek

Adott esetben az Ügyfél által az IBM SaaS termék használatából származó haszon realizálásának helyeként megjelölt hely(ek) alapján kell adót fizetni. Az IBM a felsorolt üzleti címek alapján alkalmazza az adókat az IBM SaaS rendelkezések az elsődleges előnyben részesülő helyen, hacsak az Ügyfél külön információkat nem bocsát az IBM rendelkezésére. Az Ügyfél felelősséggel tartozik azért, hogy az erre vonatkozó információkat naprakészen tartsa, és tájékoztassa az IBM vállalatot az esetleges változtatásokról.

6.4 Biztonsági adatok

6.4.1 Privacy Shield

Az IBM Privacy Shield tanúsítványa tartalmazza a jelen IBM SaaS-ajánlatot, amely akkor alkalmazandó, ha az Ügyfél az IBM SaaS szolgáltatást egy, az Amerikai Egyesült Államok területén található adatközpontban futtatja. Az ajánlatra az IBM Privacy Shield adatvédelmi nyilatkozatában foglaltak vonatkoznak, amelyek a következő címen érhetők el:

http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

6.4.2 Személyes adatok és szabályozás hatálya alá tartozó adatok

A jelen IBM SaaS tervezésénél nem vizsgálták hogy egy adott specifikus előírásnak megfelel-e a biztonsági követelmények vonatkozásában, például a személyes adatokra vagy a különleges személyi adatokra vonatkozó biztonsági követelmények vonatkozásában. Az Ügyfél a felelős annak meghatározásáért, hogy a jelen IBM SaaS megfelel-e az Ügyfél igényeinek az Ügyfél által az IBM SaaS-al kapcsolatban használt tartalom típusára vonatkozóan. Az 1996. évi HIPAA (Health Information Portability and Accountability Act) törvény értelmében az IBM SaaS nem használható Védett egészségügyi adatok továbbítására és tárolására, kivéve, ha (a) az IBM és az Ügyfél egy vonatkozó Üzleti megállapodásra lép egymással és (b) az IBM az Ügyfél számára kifejezett írásos megerősítést biztosít, hogy az IBM SaaS használható Védett egészségügyi adatokkal. Az IBM SaaS a HIPAA értelmében semmilyen esetben nem használható a védett egészségügyi adatok egészségügyi adategyeztető központként történő feldolgozására.

6.4.3 Szerkesztett adatok használata

Az IBM figyelheti az IBM SaaS az Ügyfél általi használatát az IBM SaaS szolgáltatás fejlesztését és bővítését, vagy az ügyfelek számára nagyobb mértékben testreszabott és tartalmasabb élményt kínáló, új szolgáltatások fejlesztését célzó saját belső IBM-kutatásokhoz, -tesztelésekhez és -fejlesztésekhez. Ezek során az IBM anonim és összesített módon az IBM SaaS az Ügyfél engedélyezett felhasználói által történő használatát tükröző összegzett adatokat állíthat össze és elemezhet, valamint az összeállítás és elemzés eredményeképpen jelentéseket, tanulmányokat, elemzéseket és egyéb munkatermékeket (együttesen „Szerkesztett Adatok”) készíthet. Az IBM fenntartja tulajdonjogát a Szerkesztett Adatokra vonatkozóan.

6.4.4 Felhasználókezelés

Az IBM SaaS jogosultságkiosztásakor egyetlen rendszergazdai felhasználó lesz létrehozva az Ügyfél számára. A dashDB konzol segítségével a rendszergazdai felhasználók további felhasználókat hozhatnak létre. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége a konzol használatával meghatározott felhasználók és a hozzájuk rendelt hozzáférési szintek kezelése.

6.4.5 Közvetlen hozzáférés az IBM SaaS adattárhoz

A rendszergazdai és a normál felhasználók egyaránt közvetlen hozzáféréssel rendelkeznek az IBM SaaS adattárhoz az IBM SaaS szolgáltatáson kívül futó IBM DB2 ügyfélprogramokon keresztül. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége annak biztosítása, hogy az ilyen hozzáférések biztonságossá tétele az Ügyfél

követelményeinek megfelelően történjen. Az Ügyfél például konfigurálhatja úgy az ügyfeleket, hogy SSL használatával védjék a hálózati forgalmat.

6.4.6 Táblaszintű hozzáférés-felügyelet

Az IBM SaaS segítségével az Ügyfél kezelheti az egyes adatbázis-objektumokkal, például táblákkal társított hozzáférési jogosultságokat. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége ezeknek a hozzáférési jogosultságoknak a hozzárendelése, kezelése és felülvizsgálata.

6.4.7 Felülvizsgálati jelentések

A megfigyelési jelentések a dashDB konzolon keresztül érhetők el az Ügyfél számára. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége a jelentések megtekintése és értelmezése annak megállapítása érdekében, hogy az azokban naplózott tevékenységek engedélyezettek-e.

6.4.8 Titkosítás

Az IBM SaaS adatbázisok automatikusan titkosítva vannak. A titkosítás az Advanced Encryption Standard (AES) szabványt használja rejtjelláncolásos (CBC) üzemmódban 256 bites kulccsal. Az adatbázis biztonságimásolat-lemezképei emellett automatikusan tömörítve és titkosítva vannak. A biztonságimásolat-lemezképek tömörítése az AES használatával, CBC üzemmódban, 256 bites kulccsal történik.

7. Szolgáltatási szint célértékei

Az IBM az alábbi, az IBM SaaS ajánlatra vonatkozó szolgáltatásszinttel kapcsolatos célkitűzést („SLO”) teszi, miután az IBM SaaS ajánlat elérhetővé válik az Ügyfél számára.

Az IBM 99,9%-os rendelkezésre állási SLO célkitűzést biztosít, amelynek mérése az alábbiak szerint történik:

- a. Egy alkalmazás telepítésének képessége a portálon vagy a parancssoron keresztül
- b. Egy alkalmazásslolgáltatáshoz való csatlakozás képessége
- c. Egy egyedi szolgáltatáspéldány rendelkezésre állása

Jelenleg nem érhetők el szolgáltatásszint-jóváírások vagy jelentéskészítési képességek.

„A” Függelék

1. IBM SaaS Leírás

1.1 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS

A dashDB Enterprise for Transactions SaaS ajánlatok egy online tranzakciófeldolgozáshoz (OLTP) optimalizált dashDB adatbázist biztosítanak. A szolgáltatás tartalmaz egy, a felhasználói adatokat strukturált formátumban tároló adatbázist. Ez az adatbázis a felhasználó igényei szerint érhető el és modellezhető a szolgáltatás konzolján keresztül. A szolgáltatás konzolja lehetővé teszi táblázatok készítését, adatok betöltését a táblázatokba, valamint a felhasználó által betöltött adatok lekérdezését.

1.1.1 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500

Egy SQL-adatbázis szolgáltatáspéldányonként egy 8 GB RAM-mal és 2 vCPU-val rendelkező dedikált kiszolgálón. Legfeljebb 500 GB tárhelyet biztosít az adatok és a naplók tárolásához.

1.1.2 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS High Availability 2.8.500

Egy SQL-adatbázis szolgáltatáspéldányonként, 8 GB RAM-mal és 2 vCPU-val rendelkező redundáns dedikált virtuális kiszolgálón. Legfeljebb 500 GB tárhelyet biztosít az adatok és a naplók tárolásához.

1.1.3 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400

Egy adatbázis szolgáltatáspéldányonként egy 128 GB RAM-mal rendelkező, 12 magos, operációs rendszer nélküli dedikált kiszolgálón. Legfeljebb 1400 GB SSD-tárhelyet biztosít az adatok és a naplók tárolásához.

1.1.4 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS High Availability 12.128.1400

Egy SQL-adatbázis szolgáltatáspéldányonként, 128 GB RAM-mal rendelkező, 12 magos, operációs rendszer nélküli, redundáns dedikált kiszolgálón. Legfeljebb 1400 GB SSD-tárhelyet biztosít az adatok és a naplók tárolásához.

2. Távoli Szolgáltatások

2.1.1 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS Jump Start

Legfeljebb 50 órányi távoli tanácsadási időt biztosít a következő indítási tevékenységekhez: (1) segítségnyújtás használati esetekhez, (2) bevált gyakorlatokra vonatkozó tanácsadás a jelentésekkel, műszerfalakkal és egyéb rendszereszközökkel kapcsolatban, (3) irányított segítség és tanácsadás a kezdeti adatbetöltés előkészítésével, végrehajtásával és ellenőrzésével kapcsolatban, valamint (4) egyéb releváns felügyeleti és konfigurációs témakörök (együttesen „Indítási Tevékenységek”). A szolgáltatások Részvétel alapján vásárolhatók meg, és érvényességük a felhasznált órák számától függetlenül 90 napon belül lejár az ajánlati jogosultság megvásárlásának dátumától vagy attól a naptól számítva, amikor az IBM értesíti az Ügyfelet az IBM SaaS ajánlathoz való hozzáférés elérhetőségéről (a későbbi dátum érvényes).

2.1.2 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS Accelerator

Legfeljebb 50 órányi távoli tanácsadási időt biztosít az Indítási Tevékenységek vagy egyéb, a vásárláskor egy vagy több kölcsönös megállapodással létrehozott tranzakciós dokumentumban meghatározott tevékenység végrehajtásához. A szolgáltatások Részvétel alapján vásárolhatók meg, és érvényességük a felhasznált órák számától függetlenül 12 hónapon belül lejár a Távoli Szolgáltatás jogosultsága megvásárlásának dátumától számítva, vagy a kezdeti IBM SaaS előfizetési időszak utolsó napján (a korábbi dátum érvényes).