

IBM WebSphere Cast Iron Live

사용 조건은 본 IBM 사용 조건 – SaaS 특정 오퍼링 조건(이하 "SaaS 특정 오퍼링 조건")과 IBM 사용 조건 – 일반 조건(이하 "일반 조건") 문서(URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/> 참조)로 구성됩니다.

조건이 상충하는 경우에는 SaaS 특정 오퍼링 조건이 일반 조건에 우선하여 적용됩니다. IBM SaaS 를 주문하거나 액세스하거나 사용함으로써 고객은 사용 조건에 동의합니다.

사용 조건에는 해당 IBM International Passport Advantage 계약, IBM International Passport Advantage Express 계약 또는 선택한 IBM SaaS 오퍼링에 관한 IBM 국제 계약(IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings)이 적용되며 사용 조건과 함께 전체 계약을 구성합니다.

1. IBM SaaS

다음 IBM SaaS 오퍼링에는 본 SaaS 특정 오퍼링 조건이 적용됩니다.

Standard Edition

- IBM WebSphere Cast Iron Live Standard Edition with 2 Application Endpoints
- IBM WebSphere Cast Iron Live Standard Development Edition
- IBM WebSphere Cast Iron Live Standard Edition Application Endpoints
- IBM WebSphere Cast Iron Live Standard Edition Unrestricted Application Endpoints

Enterprise Edition

- IBM WebSphere Cast Iron Live Enterprise Edition with 2 Application Endpoints
- IBM WebSphere Cast Iron Live Enterprise Development Edition
- IBM WebSphere Cast Iron Live Enterprise Edition Application Endpoints
- IBM WebSphere Cast Iron Live Enterprise Edition Unrestricted Application Endpoints

2. 청구 체계

IBM SaaS 는 거래서류에 지정된 바와 같이 다음 중 하나의 청구 체계 하에서 판매됩니다.

- a. **설치(Install)** – IBM SaaS 구매의 경우 이용되는 산정 단위입니다. IBM SaaS 에 액세스하여 사용할 수 있도록 제공된 각 인프라의 인스턴스 또는 사본 별로 권리를 취득해야 합니다.
- b. **애플리케이션 인스턴스(Application Instance)** – IBM SaaS 구매의 경우 이용되는 산정 단위입니다. IBM SaaS 에 연결된 애플리케이션의 각 인스턴스에 대해 하나의 애플리케이션 인스턴스 권한이 필요합니다. 애플리케이션에 다중 구성요소가 존재하고 각 구성요소가 개별 용도 및/또는 사용자별로 사용되며 각 구성요소를 IBM SaaS 에 연결하거나 IBM SaaS 에서 관리할 수 있는 경우 각 구성요소는 개별 애플리케이션으로 간주됩니다. 또한 애플리케이션의 테스트, 개발, 스테이징 및 프로덕션 환경은 각각 애플리케이션의 개별 인스턴스로 간주되며 각 인스턴스에 대한 권한이 필요합니다. 단일 환경에 있는 다중 애플리케이션 인스턴스는 각각 애플리케이션의 개별 인스턴스로 간주되며 각 인스턴스에 대한 권한이 필요합니다. 고객의 라이선스 증서(PoE)나 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 IBM SaaS 에 연결된 애플리케이션 인스턴스 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

3. 대금 및 청구

IBM SaaS 에 대한 청구 금액은 거래서류에 명시됩니다.

3.1 월 분할(Partial Month) 요금

거래서류에 명시된 월 분할 요금은 비례 배분하여 산정될 수 있습니다.

4. 기간 및 갱신 옵션

IBM SaaS의 기간은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이, IBM이 고객에게 IBM SaaS에 대한 고객의 액세스 권한에 대해 통지한 날부터 시작됩니다. 라이선스 증서는 IBM SaaS가 자동으로 갱신되는지, 계속적으로 사용되는지 또는 기간 만료 시 종료되는지를 명시할 것입니다.

자동 갱신의 경우, 고객이 기간 만료일로부터 최소 90일 이전에 갱신하지 않겠다는 서면 통지를 제공하지 않는 이상 IBM SaaS는 라이선스 증서에 명시된 기간에 대해 자동으로 갱신됩니다.

계속적인 사용의 경우, 고객이 사전 90일의 서면 종료 통지를 제출할 때까지 IBM SaaS는 월단위로 계속 사용 가능할 수 있습니다. 그러한 90일 기간 이후의 역월(calendar month)의 말일까지 IBM SaaS가 계속 제공됩니다.

5. 기술 지원

IBM SaaS에 대한 기술 지원은 사용등록 기간(Subscription Period) 동안 그리고 IBM이 고객에게 IBM SaaS에 대한 액세스를 허용한다고 통지한 후 이메일, 온라인 포럼 및 온라인 문제점 보고 시스템을 통해 제공됩니다. 기술 지원의 일부로 IBM이 제공하는 개선사항, 업데이트 및 기타 자료는 IBM SaaS의 일부로 간주되며 본 사용 조건이 적용됩니다. 기술 지원은 IBM SaaS에 포함되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다.

이용 가능 시간, 이메일 주소, 온라인 문제점 보고 시스템 및 기타 기술 지원 교신 방법과 절차에 대한 자세한 정보는 IBM Software as a Service Support Handbook에 설명되어 있습니다.

심각도(Severity)	심각도 정의	대응 시간 목표	대응 시간 범위
1	심각한 업무 영향/서비스 다운: 중대한 업무 기능이 작동하지 않거나 중대한 인터페이스에 장애가 발생했습니다. 일반적으로 프로덕션 환경에 적용되며 서비스에 대한 액세스 불능으로 인해 운영에 심각한 영향을 끼치는 경우를 의미합니다. 이 경우 즉각적인 해결책을 제공해야 합니다.	1 시간 이내	24x7
2	상당한 업무 영향: 서비스 업무 기능이 사용에 있어 상당히 제한되거나 고객이 업무 기한을 준수하지 못하게 되는 경우.	2 영업시간 이내	월요일 - 금요일 영업시간
3	업무에 대한 사소한 영향: 서비스 또는 기능을 이용할 수 있으며 운영에 대한 심각한 영향이 없는 것을 의미합니다.	4 영업시간 이내	월요일 - 금요일 영업시간
4	최소 업무 영향: 조사 또는 비기술적 요청.	1 영업일 이내	월요일 - 금요일 영업시간

6. IBM SaaS 오퍼링 추가 조건

6.1 사용이 금지된 구성요소

본 계약의 조건에도 불구하고, IBM SaaS가 "Standard Edition"으로 지정된 경우 고객은 IBM SaaS의 다음 구성요소나 기능을 사용할 수 없습니다.

- 엔터프라이즈 애플리케이션 엔드포인트(Enterprise Application Endpoints)
- 템플릿 개발 키트(Template Development Kit)
- 관리 API(Management APIs)

6.2 쿠키

고객은 IBM 이 IBM SaaS 의 정상적인 운영과 지원 과정에서 추적 및 기타 기술을 사용하여 IBM SaaS 사용과 관련된 개인 정보를 고객(고객의 직원과 계약직 직원)으로부터 수집할 수 있다는 것을 인정하고 이에 동의합니다. IBM 은 사용자 경험을 개선하거나 고객과의 상호작용을 조정할 목적으로 IBM SaaS 의 효율성에 대한 통계와 정보를 수집합니다. 고객은 관련 법령에 따라 IBM, 기타 IBM 회사 및 하도급자 내부에서, 그리고 IBM 및 IBM 하도급자가 비즈니스를 수행하는 어디서나, 상기의 목적으로 수집된 개인 정보를 IBM 이 처리하기 위해 필요한 동의를 이미 획득했거나 획득할 것임을 확인합니다. IBM 은 수집된 개인 정보에 접근하거나 갱신하거나 정정하거나 삭제하고자 하는 고객 직원과 계약직 직원의 요청을 수용합니다.

6.3 혜택이 제공된 사업장

해당하는 경우, 세금은 고객이 IBM SaaS 의 혜택을 제공받는 것으로 정한 사업장을 기준으로 부과됩니다. 고객이 추가 정보를 제공하지 않는 한, IBM 은 IBM SaaS 주문 시 주요 혜택 사업장으로 제출한 비즈니스 주소에 따라 세금을 적용합니다. 고객은 이러한 정보를 최신 상태로 유지하고 변경사항이 있는 경우 IBM 에 제공해야 할 책임이 있습니다.

부록 A

1. IBM SaaS 의 일반 명세

IBM WebSphere Cast Iron Live 는 클라우드 애플리케이션과 on-premise 애플리케이션을 통합하는 도구와 자원을 제공하는 멀티 테넌트, 클라우드 기반 플랫폼입니다. 고객은 지원되는 클라우드 애플리케이션과 on-premise 애플리케이션에서 선택할 수 있습니다.

a. IBM WebSphere Cast Iron Live Standard Edition with 2 Application Endpoints

Standard Edition 을 통해 고객은 클라우드 애플리케이션과 지원되는 표준 on-premise 애플리케이션에 대한 연결성, 데이터 동기화 및 데이터 마이그레이션 시나리오를 포함하여 특정 공통 애플리케이션 통합을 구성, 실행 및 관리할 수 있습니다. Standard Edition 에는 추가 애플리케이션 엔드포인트를 획득하는 옵션과 함께, 두 애플리케이션을 연결하는 기능이 포함됩니다. Application Endpoints 는 추가 애플리케이션을 통합하는 허가를 추가합니다. Unrestricted Application Endpoints 에는 별도의 상한값 없이 애플리케이션을 통합하는 허가가 포함됩니다.

b. IBM WebSphere Cast Iron Live Standard Development Edition

Development Edition 은 비프로덕션 사용 목적의 완전한 공유 개발 환경을 제공하며 별도의 상한값 없이 개발 환경에서 애플리케이션을 통합하는 허가가 포함됩니다.

c. IBM WebSphere Cast Iron Live Enterprise Edition with 2 Application Endpoints

Enterprise Edition 은 Standard Edition 의 모든 기능을 포함하며 지원되는 엔터프라이즈 on-premise 애플리케이션 연결, 사용자 인터페이스 매시업 수행, 데이터 품질 기능 사용, 재사용 가능 템플릿 개발 및 관리 API 를 통해 원격으로 솔루션 관리 및 모니터의 추가 기능을 포함합니다. Enterprise Edition 에는 Standard Edition 에 대해 위에서 설명한 바와 같이 동일한 변형이 포함됩니다.

d. IBM WebSphere Cast Iron Live Enterprise Development Edition

Development Edition 은 비프로덕션 사용 목적의 완전한 공유 개발 환경을 제공하며 별도의 상한값 없이 개발 환경에서 애플리케이션을 통합하는 허가가 포함됩니다.

이 IBM SaaS 에는 인에이블링 소프트웨어가 포함되며 인에이블링 소프트웨어는 IBM SaaS 기간에 한해서 고객의 IBM SaaS 이용과 관련해서만 사용될 수 있습니다.

- Secure Connector 는 IBM SaaS 와 방화벽 뒤에 위치한 엔드포인트 간의 데이터 전송에 대한 보안을 제공하는 선택적 구성요소입니다.
- Integration Studio 는 사용자가 오프라인으로 통합 프로젝트를 설계 및 테스트한 후 이를 IBM SaaS 에 게시할 수 있는 선택적 구성요소입니다.

1.2 옵션 기능

애플리케이션 엔드포인트는 추가 애플리케이션을 통합하는 기능을 추가하며 다양한 클라우드 애플리케이션과 on-premise 애플리케이션에서 선택합니다. 고객이 프로덕션에서 둘 이상의 애플리케이션 엔드포인트에 연결하고자 하는 경우에는 다음을 취득할 수 있습니다.

개별 엔드포인트

- IBM WebSphere Cast Iron Live Standard Edition Application Endpoints
- IBM WebSphere Cast Iron Live Enterprise Edition Application Endpoints

무제한 엔드포인트

- IBM WebSphere Cast Iron Live Standard Edition Unrestricted Application Endpoints
- IBM WebSphere Cast Iron Live Enterprise Edition Unrestricted Application Endpoints

부록 B

IBM은 IBM SaaS에 관한 다음의 가용성 서비스 레벨 계약(이하 "SLA")을 제공하며 고객의 라이선스 증서(PoE) 또는 거래서류에 지정된 경우에 적용됩니다.

고객의 등록 기간 시작 당시 또는 등록 기간 갱신 당시의 유효한 SLA 버전이 적용됩니다. 고객은 SLA가 고객에게 보증을 제공하는 것이 아님을 이해합니다.

1. 용어 정의

- a. **가용성 크레딧(Availability Credit)** – 유효한 클레임에 대해 IBM이 제공하는 배상을 의미합니다. 가용성 크레딧은 IBM SaaS 사용등록료를 청구하는 추후 청구서에 대한 크레딧 또는 할인의 형식으로 적용됩니다.
- b. **클레임** – 계약 월 동안 SLA가 충족되지 못하였다고 고객이 IBM에 제출하는 배상 청구를 의미합니다.
- c. **계약 월** – 해당 월 1일 12:00 AM(미 동부시)부터 해당 월 말일 11:59 PM(미 동부시)까지 IBM SaaS 기간 동안의 각 월을 의미합니다.
- d. **중지 시간** – IBM SaaS에 대한 프로덕션 시스템 처리가 중지되고 고객의 사용자가 사용 권한이 있는 IBM SaaS의 모든 부분을 이용할 수 없는 기간을 의미합니다. 중지 시간에는 다음으로 인해 IBM SaaS를 사용할 수 없는 시간은 포함되지 않습니다.
 - 스케줄되거나 통지된 유지보수 목적의 가동 중단
 - IBM의 통제권을 벗어난 이벤트 또는 원인(예: 자연 재해, 인터넷 중단, 긴급 유지보수 등);
 - 고객 또는 제 3자의 애플리케이션, 설비 또는 데이터와 관련한 문제
 - 고객이 IBM SaaS 액세스를 위한 필수 시스템 구성 및 지원 플랫폼을 이용하지 않은 경우 또는
 - 고객이나 고객을 대신한 제 3자가 IBM에 제공한 설계, 명세 또는 지침을 IBM이 따른 경우
- e. **이벤트** – 결과적으로 SLA에 부합되지 못하게 된 특정 상황 또는 함께 발생한 여러 상황을 의미합니다.

2. 가용성 크레딧

- a. 클레임을 제출하기 위해서는 IBM SaaS 사용에 영향을 준 이벤트를 고객이 처음으로 인지한 시점으로부터 24시간 이내에 각 이벤트의 심각도 1 지원 티켓을 IBM 기술 지원 헬프 데스크에 기록해야 합니다. 고객은 이벤트에 대한 필요한 정보를 모두 제공하고 이벤트의 진단과 해결을 위해 합리적인 범위 내에서 IBM에 협력해야 합니다.
- b. 고객은 가용성 크레딧에 대한 클레임이 발생한 계약 월(Contracted Month)의 말일로부터 3영업일이 지나기 이전에 해당 클레임을 제출해야 합니다.
- c. 가용성 크레딧은 고객이 최초로 중지 시간에 의한 영향을 받았다고 고객이 보고한 시점부터 측정된 중지 시간의 기간을 기준으로 합니다. 유효한 각 클레임의 경우, IBM은 아래 표와 같이 각 계약 월 동안 달성한 SLA에 따라 적용 가능한 최대의 가용성 크레딧을 적용합니다. IBM은 동일한 계약 월에서 동일한 이벤트에 대해 중복적으로 가용성 크레딧을 제공하지 않습니다.
- d. 번들 서비스(단일 통합 가격의 함께 패키징되고 판매되는 개별 IBM SaaS)의 가용성 크레딧은 번들 서비스에 대하여 월별로 통합된 단일 가격을 기준으로 산출되며 각 개별 IBM SaaS의 월별 등록료를 기준으로 하지 않습니다. 고객은 임의의 계약 월에 번들 중 하나의 개별 IBM SaaS에 대해서만 클레임을 제출할 수 있으며 IBM은 임의의 계약 월에 번들 중 둘 이상의 IBM SaaS에 대해 가용성 크레딧을 제공해야 할 책임이 없습니다.

- e. 고객이 IBM SaaS 및 SLA 확약을 이행하는 데 있어 IBM 에게 1 차 책임이 있는 리마케팅 거래의 유효한 IBM 리셀러로부터 IBM SaaS 를 구매한 경우, 가용성 크레디트는 클레임이 발생한 계약 월에 50% 할인이 제공된 IBM SaaS 에 대한 당시의 유효한 관계 SVP(Relationship Suggested Value Price, RSVP)를 기반으로 제공됩니다.
- f. 어떠한 경우에도 계약 월에 적용되는 가용성 크레디트의 총 금액은 고객이 IBM 에 IBM SaaS 대가로 지불한 연간 대금의 12 분의 1(1/12)의 75%를 초과하지 않습니다.

3. 서비스 레벨

계약 월 동안의 IBM SaaS 가용성은 다음과 같습니다.

계약 월 동안 가용성	가용성 크레디트 (클레임 대상이 되는 계약 월의 월 사용등록(Subscription) 사용료의 %)
< 99.5%	10%
< 99.0%	50%
< 95.0%	75%

백분율로 표시된 가용성은 (a) 계약 월의 총 시간(분)에서 (b) 계약 월의 총 중지 시간(분)을 뺀 후 이를 (c) 계약 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다.

예: 계약 월의 총 중지 시간 50 분

계약 월 30 일 동안 총 43,200 분 - 중지 시간 50 분 = 43,150 분 <hr style="width: 50%; margin: 10px auto;"/> 총 43,200 분	= 계약 월 동안 달성한 서비스 레벨 98.8%에 대해 가용성 크레디트 50%
--	--

4. 제외

본 SLA 는 IBM 고객에만 해당합니다. 본 SLA 는 다음에 적용되지 않습니다.

- 베타 및 시범 운용 서비스.
- 테스트, 재해 복구, 품질 보증 또는 개발을 포함한(단, 이에 한하지 않음) 비 프로덕션 환경.
- IBM SaaS 에 대한 고객의 사용자, guest, 참여자 및 초청객이 제기한 클레임.