

IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS

IBM WebSphere Cast Iron Live

Pogoje uporabe ("pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročilom ali uporabo ponudbe IBM SaaS oziroma dostopanjem do nje soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbo.

1. IBM SaaS

Ti pogoji posebne ponudbe SaaS pokrivajo naslednje ponudbe IBM SaaS:

Standard Edition

- IBM WebSphere Cast Iron Live Standard Edition z dvema končnima točkama aplikacije
- IBM WebSphere Cast Iron Live Standard Development Edition
- Končne točke aplikacije IBM WebSphere Cast Iron Live Standard Edition
- Neomejene končne točke aplikacije IBM WebSphere Cast Iron Live Standard Edition

Enterprise Edition

- IBM WebSphere Cast Iron Live Enterprise Edition z dvema končnima točkama aplikacije
- IBM WebSphere Cast Iron Live Enterprise Development Edition
- Končne točke aplikacije IBM WebSphere Cast Iron Live Enterprise Edition
- Neomejene končne točke aplikacije IBM WebSphere Cast Iron Live Enterprise Edition

2. Metrike zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS se prodaja v skladu z eno od naslednjih metrik zaračunavanja, kot je določeno v transakcijskem dokumentu:

- a. **Namestitev** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Pridobiti je treba pooblastilo za vsako kopijo ali primerek infrastrukture, ki je na voljo za dostop in uporabo storitve IBM SaaS.
- b. **Primerek aplikacije** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Pooblastilo za primerek aplikacije je potrebno za vsak primerek aplikacije, ki je povezan s ponudbo IBM SaaS. Če ima aplikacija več komponent, pri čemer je vsaka posvečena drugačnemu namenu in/ali bazi uporabnikov ter je lahko vsaka povezana s ponudbo IBM SaaS oz. jo ponudba SaaS upravlja, se vsaka takšna komponenta šteje kot ločena aplikacija. Prav tako se preizkusno, razvojno, uprizoritveno in produkcijsko okolje aplikacije vsako posebej šteje kot ločen primerek aplikacije in mora imeti svoje pooblastilo. Če je v enem samem okolju več primerkov aplikacije, se vsak posebej šteje kot ločen primerek aplikacije in mora imeti svoje pooblastilo. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije število primerkov aplikacije, ki so povezani s ponudbo IBM SaaS v obdobju merjenja, določenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokumentu.

3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za ponudbo IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

3.1 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na podlagi sorazmernega deleža.

4. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Naročniško obdobje na ponudbo IBM SaaS se začne z dnem, ko IBM obvesti naročnika, da ima na voljo dostop do ponudbe IBM SaaS, v skladu z navedbami v dokazilu o opravičenosti. V dokazilu o opravičenosti bo navedeno, ali se naročnina na IBM SaaS podaljša samodejno, se nadaljuje na podlagi neprekinjene uporabe ali se konča ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na ponudbo IBM SaaS samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o opravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo ponudba IBM SaaS neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje 90-dnevnega predhodnega obvestila o odpovedi. Ponudba IBM SaaS bo na voljo do konca koledarskega meseca po izteku takšnega 90-dnevnega obdobja.

5. Tehnična podpora

Med naročniškim obdobjem in po tem, ko IBM obvesti naročnika, da je dostop do IBM SaaS na voljo, je tehnična podpora za IBM SaaS zagotovljena prek e-pošte, spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje o težavah. Vse izboljšave, posodobitve in druga gradiva, ki jih IBM zagotavlja kot del takšne tehnične podpore, se štejejo za del ponudbe IBM SaaS in zanje veljajo ti pogoji uporabe. Tehnična podpora je vključena v ponudbo IBM SaaS in ni na voljo kot ločena, samostojna ponudba.

Več informacij o terminih razpoložljivosti, e-poštnih naslovih, spletnih sistemih za poročanje o težavah ter drugih načinih komunikacije in postopkih, povezanih s tehnično podporo, je opisanih v priročniku o podpori za storitve za IBM-ovo programsko opremo kot storitev.

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni čas	Kritje odzivnega časa
1	Odločilen vpliv na poslovanje/izpad storitve: Nedelovanje funkcije, ki je odločilnega pomena za poslovanje ali izpad odločilnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in označuje nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev.	V roku 1 ure	24 ur na dan, 7 dni v tednu
2	Velik vpliv na poslovanje: Uporaba funkcije poslovne storitve ali delovanja storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 2 delovnih ur	Delovni čas M-F
3	Manjši vpliv na poslovanje: Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in težava nima odločilnega vpliva na operacije.	V roku 4 delovnih ur	Delovni čas M-F
4	Minimalen vpliv na poslovanje: Poizvedba ali netehnična zahteva.	V roku 1 delovnega dne	Delovni čas M-F

6. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

6.1 Prepovedane komponente

Če je ponudba IBM SaaS opredeljena kot "Standard Edition", naročnik ne glede na katero koli določilo v pogodbi ne sme uporabljati nobene od naslednjih komponent ali funkcij ponudbe IBM SaaS:

- končne točke aplikacije podjetja,
- komplet orodij za razvoj predlog,
- API-ji za upravljanje.

6.2 Piškotki

Naročnik se zaveda in soglašaja, da lahko IBM v okviru običajnega delovanja in podpore za ponudbo IBM SaaS s sledenjem in drugimi tehnologijami zbira osebne informacije naročnika (naročnikovih uslužbencev in pogodbenih izvajalcev), ki so povezane z uporabo ponudbe IBM SaaS. IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti ponudbe IBM SaaS z namenom izboljšanja uporabniške izkušnje in/ali prilagajanja interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih podjetij in njihovih podizvajalcev ne glede na to, kje IBM in njegovi podizvajalci poslujejo, v skladu z veljavno zakonodajo. IBM bo upošteval zahteve naročnikovih uslužbencev in pogodbenikov za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zajetih osebnih podatkov.

6.3 Izpeljane lokacije prejemanja storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije prejemanja storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne informacije o tem. Naročnik je odgovoren, da posodablja takšne informacije in IBM-u sporoča morebitne spremembe.

Dodatek A

1. Splošni opis ponudbe IBM SaaS

IBM WebSphere Cast Iron Live je večnajemniška platforma v oblaku, ki zagotavlja orodja in vire za integriranje aplikacij v oblaku in na mestu uporabe. Naročniki lahko izbirajo med poljubnimi podprtimi aplikacijami v oblaku in na mestu uporabe.

- a. IBM WebSphere Cast Iron Live Standard Edition z dvema končnima točkama aplikacije
Standard Edition naročnikom omogoča, da konfigurirajo, izvajajo in upravljajo določene splošne integracije aplikacij, vključno z možnostjo povezave z oblakom in podprtimi standardnimi aplikacijami na mestu uporabe, sinhroniziranjem podatkov in scenariji za selitev podatkov. Standard Edition vključuje zmožnost povezovanja dveh aplikacij z možnostjo pridobitve dodatnih končnih točk aplikacije. Funkcija Končne točke aplikacij doda pooblastilo za integriranje dodatnih aplikacij. Funkcija Neomejene končne točke aplikacij vključuje pooblastilo za integriranje aplikacij brez omejitve števila aplikacij.
- b. IBM WebSphere Cast Iron Live Standard Development Edition
Development Edition zagotavlja celotno razvojno okolje v skupni rabi za neprodukcijsko uporabo in vključuje pooblastilo za integriranje aplikacij v razvojno okolje brez omejitve števila aplikacij.
- c. IBM WebSphere Cast Iron Live Enterprise Edition z dvema končnima točkama aplikacije
Enterprise Edition vključuje vse funkcije iz ponudbe Standard Edition skupaj z naprednimi zmožnostmi, ki vključujejo zmožnost povezovanja podprtih aplikacij na mestu uporabe, kombiniranje uporabniških vmesnikov, uporabo funkcij za kakovost podatkov, razvijanje predlog za ponovno uporabo in oddaljeno spremljanje rešitve v aplikaciji upravljanja za programske vmesnike (API-je). Enterprise Edition vključuje enake funkcije, kot je opisano zgoraj za ponudbo Standard Edition.
- d. IBM WebSphere Cast Iron Live Enterprise Development Edition
Development Edition zagotavlja celotno razvojno okolje v skupni rabi za neprodukcijsko uporabo in vključuje pooblastilo za integriranje aplikacij v razvojno okolje brez omejitve števila aplikacij.

Ta ponudba IBM SaaS vključuje podporno programsko opremo, ki se jo sme uporabljati le v povezavi z naročnikovo uporabo ponudbe IBM SaaS in le v času trajanja ponudbe IBM SaaS.

- Secure Connector je izbirna komponenta, ki zagotavlja zaščito pri prenosu podatkov med platformo IBM SaaS in končno točko za požarnim zidom.
- Integration Studio je izbirna komponenta, ki uporabniku omogoča, da projekte razvija in preizkuša brez povezave ter jih nato objavi v platformo IBM SaaS.

1.2 Izbirne funkcije

Končne točke aplikacije dodajo zmožnost za integriranje dodatnih aplikacij in izbiranje med stotinami aplikacij v oblaku in na mestu uporabe. Če naročniki v produkcijskem okolju želijo povezati več kot dve končni točki aplikacije, lahko pridobijo:

Posamezne končne točke

- Končne točke aplikacije IBM WebSphere Cast Iron Live Standard Edition
- Končne točke aplikacije IBM WebSphere Cast Iron Live Enterprise Edition

Neomejene končne točke

- Neomejene končne točke aplikacije IBM WebSphere Cast Iron Live Standard Edition
- Neomejene končne točke aplikacije IBM WebSphere Cast Iron Live Enterprise Edition

Dodatek B

IBM za ponudbo IBM SaaS zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev ("SLA") za razpoložljivost, ki velja, če je tako določeno v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokumentu:

Velja tista različica te pogodbe o ravni storitev, ki je bila veljavna ob začetku ali podaljšanju naročniškega obdobja naročnika. Naročnik se strinja, da mu pogodba o ravni storitev ne zagotavlja nobenega jamstva.

1. Definicije

- a. **Dobropis za razpoložljivost** je pravno sredstvo, ki ga bo IBM zagotovil za potrjen zahtevek. Dobropis za razpoložljivost se bo uporabljal v obliki dobropisa ali popusta pri naslednjem računu za stroške naročnine na ponudbo IBM SaaS.
- b. **Zahtevek** je zahtevek, ki ga pri IBM-u vloži naročnik v skladu s to pogodbo o ravni storitev, ki v času pogodbenega meseca ni bila izpolnjena.
- c. **Pogodbeni mesec** je vsak polni mesec med trajanjem ponudbe IBM SaaS, ki se šteje od 00:00 po vzhodnem standardnem času (EST) prvega dne v mesecu do 23:59 po vzhodnem standardnem času (EST) zadnjega dne v mesecu.
- d. **Nerazpoložljivost** je časovno obdobje, v katerem se je izvajanje obdelave produkcijskega sistema za IBM SaaS zaustavilo in naročnikovi uporabniki ne morejo uporabljati vseh vidikov ponudbe IBM SaaS, za katere imajo dovoljenja. Nerazpoložljivost ne vključuje obdobja, v katerem ponudba IBM SaaS ni na voljo zaradi:
 - načrtovanega ali najavljenega izpada zaradi vzdrževanja;
 - dogodkov ali vzrokov, na katere IBM nima vpliva (npr. naravna nesreča, izpad interneta, nujno vzdrževanje itd.);;
 - težave z aplikacijami, opremo ali podatki naročnika oz. zunanjih ponudnikov;
 - naročnikove nezmožnosti upoštevanja zahtevanih sistemskih konfiguracij in podprtih platform za dostop do ponudbe IBM SaaS; ali
 - IBM-ove skladnosti z morebitnimi zasnovami, specifikacijami ali navodili, ki jih IBM-u posreduje naročnik ali tretja oseba v naročnikovem imenu.
- e. **Dogodek** je okoliščina ali niz sočasnih okoliščin, zaradi katerih raven storitve ni dosežena.

2. Dobropisi za razpoložljivost

- a. Naročnik je upravičen do predložitve zahtevka, če je za vsak posamezni dogodek vložil prijavo težave s podporo najvišje ravni resnosti IBM-ovi službi za pomoč uporabnikom v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je dogodek vplival na uporabo ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora zagotoviti vse potrebne informacije o dogodku in IBM-u razumno pomagati pri diagnosticiranju in razrešitvi dogodka.
- b. Naročnik mora predložiti zahtevek za dobropis za razpoložljivost najpozneje v treh (3) delovnih dneh od konca pogodbenega meseca, na katerega se zahtevek nanaša.
- c. Dobropisi za razpoložljivost temeljijo na trajanju nerazpoložljivosti, izmerjenem od trenutka, ko je naročnik prijavil, da je bil prvič prizadet zaradi nerazpoložljivosti. Za vsak potrjen zahtevek bo IBM na podlagi dosežene pogodbe o ravni storitev v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli, uveljavil najvišji veljavni dobropis za razpoložljivost. IBM ne bo odgovoren za več dobropisov za razpoložljivost za isti dogodek v istem pogodbenem mesecu.
- d. Za storitev v paketu (posamezne ponudbe IBM SaaS, ki so združene v paket in se prodajajo skupaj po enotni združeni ceni) se bo dobropis za razpoložljivost izračunal na osnovi posamezne združene mesečne cene za storitev v paketu in ne na osnovi mesečne naročnine za vsako posamezno ponudbo IBM SaaS. Naročnik lahko v posameznem pogodbenem mesecu predloži samo zahteve, ki se nanašajo na posamezno ponudbo IBM SaaS v svežnju, pri čemer IBM v nobenem pogodbenem mesecu ni obvezan zagotoviti dobropisov za razpoložljivost, ki zadevajo več kot eno ponudbo IBM SaaS v svežnju.

- e. Če je naročnik ponudbo IBM SaaS pridobil pri veljavnem IBM-ovem prodajnem posredniku v okviru ponovne prodaje, pri čemer IBM ohranja primarno odgovornost za izpolnjevanje obveznosti iz ponudbe IBM SaaS in pogodbe o ravni storitev, dobropis za razpoložljivost temelji na tedaj veljavni priporočeni ceni naročniškega razmerja (Relationship Suggested Value Price, RSVP) za ponudbo IBM SaaS, ki je veljavna v pogodbenem mesecu, na katerega se zahtevek nanaša, znižani za 50 %.
- f. Skupni dobropisi za razpoložljivost, dodeljeni za katerikoli pogodbeni mesec, ne bodo v nobenem primeru presegali petinsedemdeset odstotkov (75 %) ene dvanajstine (1/12) letnega stroška, ki ga naročnik plača IBM-u za ponudbo IBM SaaS.

3. Ravni storitve

Razpoložljivost ponudbe IBM SaaS v pogodbenem mesecu je naslednja:

Razpoložljivost tekom pogodbenega meseca	Dobropis za razpoložljivost (% mesečnega stroška naročnine za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
< 99,5 %	10 %
< 99,0 %	50 %
< 95,0 %	75 %

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu minus (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

Primer: skupaj 50 minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu

Skupaj 43.200 minut v 30-dnevnem pogodbenem mesecu - 50 minut nerazpoložljivosti = 43.150 minut <hr/> Skupaj 43.200 minut	= 50-odstotni dobropis za razpoložljivost za 98,8-odstotno doseženo raven storitve v pogodbenem mesecu
--	--

4. Izjeme

Ta pogodba je na voljo le IBM-ovim naročnikom. Ta pogodba o ravni storitev ne velja za naslednje:

- Beta in preizkusne storitve.
- Neprodukcijska okolja med drugim vključujejo preizkus, obnovitev po hudi napaki, zagotavljanje kakovosti ali razvoj.
- Zahtevki, ki jih predložijo uporabniki, gosti, udeleženci in pooblaščen povabljeni naročnika na ponudbo IBM SaaS.