

IBM Coremetrics AdTarget

본 IBM 이용 약관의 조항은 IBM International Passport Advantage 계약 또는 IBM International Passport Advantage Express 계약(이하 "계약")의 조항에 추가됩니다. IBM SaaS 및 관련 인에이블링(Enabling) 소프트웨어를 사용하기 전에 IBM SaaS 이용 약관(이하 "이용 약관" 또는 "TOU")을 주의하여 읽으십시오. 이용 약관에 동의해야 IBM SaaS 및 인에이블링 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. IBM SaaS 나 인에이블링 소프트웨어를 주문, 액세스 또는 사용하거나 "동의합니다" 단추를 클릭함으로써 이용 약관에 동의하게 됩니다. 귀하가 고객 대신 본 조항에 동의하는 경우 귀하는 고객에게 이용 약관을 적용하는 모든 권한이 귀하에게 있음을 보증합니다. 이용 약관에 동의하지 않거나 해당 권한이 없으면 IBM SAAS의 기능을 사용 또는 참여하거나 인에이블링 소프트웨어를 사용하지 마십시오.

제 1 부 - 일반조항

1. 목적

본 IBM SaaS 이용 약관(이하 "이용 약관")은 다음 IBM SaaS에 적용됩니다.

- IBM Coremetrics AdTarget

이용 약관의 목적상, "IBM SaaS"는 제 1 조에 명시된 특정 IBM SaaS 오퍼링을 의미합니다.

고객은 유효한 등록(Subscription) 기간에만 IBM SaaS를 사용할 수 있습니다.

2. 정의

이용 약관에 정의되지 않은 용어는 IBM International Passport Advantage 계약 또는 IBM International Passport Advantage Express 계약에 정의되어 있습니다.

개인정보 보호정책 - 개인정보 보호정책(<http://www.ibm.com/privacy>에 명시) 및 이의 후속 개정.

인에이블링 소프트웨어 - IBM SaaS에 대한 액세스와 사용을 돕기 위해 IBM 또는 제 3자가 IBM SaaS 오퍼링의 일부로 고객에게 제공한 모든 프로그램 및 관련 자료.

3. 일반 과금 조항

3.1 요금 체계

MSC(Million Server Call)는 IBM SaaS 구입 시 사용되는 측정 단위입니다. MSC란 백만 개의 서버 호출을 의미합니다. 서버 호출은 하나의 클라이언트 ID의 추적 방문자에 의해 시작된 태그 지정 이벤트의 결과로 IBM SaaS에 전달되어 처리된 데이터입니다. 서로 다른 클라이언트 ID에서 처리된 서버 호출은 각각의 고유 클라이언트 ID에 대한 고유 서버 호출로 계수됩니다. 클라이언트 ID는 하나 이상의 고객 웹 사이트에서 처리된 데이터가 포함되어 있는 IBM SaaS의 데이터에 대한 액세스 권한을 구분하거나 제어합니다. 라이선스 증서(PoE)나 거래서류에 명시된 측정 기간 동안 사용된 MSC 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

3.2 대금 및 청구

3.2.1 청구 옵션

주문 가능한 IBM SaaS 오퍼링 등록(Subscription) 기간은 최대 60개월입니다.

IBM SaaS에 대한 청구 금액은 거래서류에 명시됩니다. IBM SaaS 등록료의 청구 옵션은 다음과 같습니다.

- a. 전체 약정금 선불
- b. 매월(후불)
- c. 매분기(선불)
- d. 매년(선불)

선택한 청구 옵션은 라이선스 증서나 거래서류에 지정된 기간에 대해 유효합니다. 청구 주기에 따른 대금은 연간 등록료와 청구 주기 횟수에 따릅니다.

3.2.2 월 분할(Partial Month) 요금

월 분할 요금은 고객에게 부과되는 비례 배분된 일일 요금입니다. 월 분할 요금은 IBM 이 IBM SaaS 에 대한 고객의 액세스를 허용하여 이를 통지한 날부터 해당 월의 나머지 일수를 기준으로 계산합니다.

3.2.3 추가 요금

IBM SaaS 의 실제 사용량이 라이선스 증서나 거래서류에서 지정한 권한을 초과한 경우 라이선스 증서나 거래서류에 명시된 추가 요율에 따라 초과분에 대한 요금이 청구됩니다.

4. 계정 작성 및 액세스

IBM SaaS 사용자가 계정을 등록하면 IBM 은 IBM SaaS 사용자에게 계정 ID 와 비밀번호를 제공할 수 있습니다. 고객은 각 IBM SaaS 사용자가 계정을 관리하고 계정 정보를 최신 상태로 유지하도록 할 책임이 있습니다. 고객은 계정 등록이나 IBM SaaS 사용을 목적으로 제공하는 개인 정보를 수정하거나 계정 정보에서 삭제하도록 언제든지 요청할 수 있으며 이에 따라 이러한 개인 정보는 수정되거나 삭제됩니다. 단, 개인 정보를 삭제할 경우 IBM SaaS 에 액세스하지 못할 수 있습니다.

고객은 각 IBM SaaS 사용자가 계정 ID 와 비밀번호를 보호하고 IBM SaaS 사용자 계정에 액세스하거나 고객 대신 IBM SaaS 를 사용하는 사용자를 관리하도록 할 책임이 있습니다.

5. 트레이드업

일부 IBM SaaS 오퍼링은 적격한 IBM SaaS 오퍼링을 대체하기 위해 인하된 가격으로 구입할 수 있습니다. 고객은 대체 IBM SaaS 오퍼링에 액세스할 수 있을 때 대체된 IBM SaaS 오퍼링의 사용을 IBM 에서 종료함을 동의합니다.

6. 인에이블링 소프트웨어

IBM SaaS 오퍼링에는 IBM 또는 제 3 자 공급자가 제공한 인에이블링 소프트웨어가 포함될 수 있습니다. 인에이블링 소프트웨어를 다운로드하거나 설치하는 경우 고객은 IBM SaaS 액세스 및 사용 지원을 제외한 다른 어떤 목적으로도 인에이블링 소프트웨어를 사용하지 않는다는 데 동의합니다. 인에이블링 소프트웨어 설치 또는 다운로드 시 별도의 라이선스 계약(예: IBM 무보증 프로그램에 관한 라이선스 계약(ILAN) 또는 기타 IBM 이나 제 3 자 라이선스 계약)에 따라 해당 소프트웨어가 제공된 경우에는 관련 사용 시 해당 계약이 적용됩니다. 고객은 이용 약관에 동의하거나 인에이블링 소프트웨어를 다운로드, 설치 또는 사용함으로써 해당 조항을 승인하게 됩니다.

인에이블링 소프트웨어는 서비스에 대한 액세스와 사용을 돕기 위해 IBM 이 서비스의 일부로 고객에게 제공한 프로그램 및 관련 자료입니다. 인에이블링 소프트웨어는 IBM 의 소유이며 저작권으로 보호되고 라이선스가 부여된 비매품입니다. IBM 은 계약에 명시된 용도로 인에이블링 소프트웨어를 사용하고 해당 용도의 사용을 지원하기 위해 고객의 시스템에 해당 소프트웨어를 설치할 수 있는 비독점적 라이선스를 고객에게 부여합니다. 단, 고객은 (i) 계약의 조항을 준수하고 (ii) 인에이블링 소프트웨어를 사용하는(로컬 또는 원격으로 액세스하는) 모든 사용자가 (1) 고객을 위해서만 이를 사용하며 (2) 계약을 준수하는지 확인하고 (iii) 계약에서 구체적으로 허가한 경우를 제외하고는 인에이블 소프트웨어를 (1) 사용, 설치, 복사, 수정 또는 배포하지 않고 (2) 인에이블링 소프트웨어를 리버스 어셈블, 리버스 컴파일, 변환 또는 리버스 엔지니어하지 않으며 (iv) 인에이블링 소프트웨어의 구성요소, 파일, 모듈, 시청각 콘텐츠 또는 기타 라이선스가 있는 관련 자료를 인에이블링 소프트웨어와 별도로 사용하지 않으며 (v) 인에이블링 소프트웨어를 재라이선스 부여, 임대 또는 리스하지 않습니다.

7. IBM SaaS 일시정지 및 해지

7.1 일시정지

7.1.1 사용자 계정 일시정지

IBM SaaS 사용자가 이용 약관, 계약 또는 AUP(Acceptable Use Policy)를 위반하거나 IBM 지적 재산을 악용하거나 관련 법률을 위반하면 IBM 은 언제든지 해당 사용자의 IBM SaaS 액세스를 일시정지 또는 취소하거나 및/또는 문제가 되는 해당 사용자의 콘텐츠를 삭제할 수 있는 권리가 있습니다. IBM 은 일시정지나 취소 조치를 고객에게 통지합니다.

7.1.2 고객 계정 일시정지

고객 계정의 지급 기한이 30 일 이상 초과되면(정당한 선의의 분쟁 상태인 대금은 제외) IBM 은 고객에 대한 별도의 책임 없이, 대금이 지급될 때까지 고객에게 제공된 IBM SaaS 를 일시정지할 수 있는 권리가 있습니다. 단, 고객에게 지급 기한 초과에 대한 최소 10 영업일의 사전 서면 통지를 제공하지 않은 경우에는 일시정지가 발효되지 않습니다.

7.2 해지

IBM 은 고객이 계약이나 이용 약관을 준수하지 않고 이에 대한 IBM 의 서면 통지를 받은 후 적당한 시간 내에 이를 정정하지 않으면 고객의 IBM SaaS 액세스를 해지할 수 있습니다. 액세스가 해지되면 고객의 IBM SaaS 액세스 권한 및 기타 권리는 취소되고 중지됩니다. 이 경우 고객과 IBM SaaS 사용자는 더 이상의 IBM SaaS 사용을 중단하고 보관 중인 관련 인에이블링 소프트웨어의 사본을 파기해야 합니다.

8. 등록(Subscription) 기간 갱신

8.1 등록(Subscription) 기간 자동 갱신

본 이용 약관의 목적을 위해 변경되는 부분을 제외하고, 계약 제 3.5.4 조 첫 두 단락의 조항: 1년 주기 소프트웨어 Subscription and Support 및 선택 지원 갱신(국가별 고유 조항 포함)이 본 IBM SaaS 오퍼링에 적용됩니다.

- a. "소프트웨어 Subscription and Support" 또는 "선택 지원"은 "IBM SaaS 등록 기간"으로 대체되며
- b. IBM SaaS 등록 기간의 자동 갱신을 원하지 않으면 등록 기간이 종료되기 90 일 전에 IBM 에게 서면으로 취소 통지를 해야 합니다.

9. 긴급 유지보수 및 스케줄된 유지보수

IBM 은 IBM 이 정의한 유지보수 윈도우 동안에 정기적으로 스케줄된 유지보수를 수행할 수 있습니다. 그 외에도 계획되거나 미계획된 다운타임이 발생할 수 있습니다.

유지보수 시간에는 IBM SaaS 를 사용할 수 없습니다.

10. 업데이트 - 자동 업데이트 조항 및 권한

관련 추가 조항에 준하여 IBM 이 제공하거나 IBM SaaS 에 대해 제공된 모든 개선사항, 수정사항, 변형, 개정판, 업데이트, 보충사항, 애드온 구성요소, 대체(통칭하여 이하 "업데이트")에는 본 이용 약관이 적용됩니다. 고객은 IBM 이 표준 운영 절차에 따라 추가 통지나 동의 없이 IBM SaaS 업데이트를 자동으로 전송, 액세스, 설치 및 제공하도록 허용하고 이에 동의합니다. IBM 은 업데이트를 작성하거나 제공하거나 설치해야 할 책임이 없으며 이용 약관의 어떠한 조항도 이를 명시하지 않습니다.

11. 이용 약관 갱신

IBM 은 IBM SaaS 의 향후 사용과 관련해서만 언제든지 이용 약관을 수정할 수 있으며 수정된 조항을 고객에게 통지합니다. 고객은 IBM SaaS 를 계속 사용함으로써 수정된 이용 약관을 승인하게 됩니다.

12. 기술 지원

기술 지원은 등록 기간 동안 IBM SaaS 오퍼링과 인에이블링 소프트웨어에 대해 제공됩니다. 기술 지원은 IBM SaaS 에 포함되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다.

기술 지원 정보는 다음 URL 을 참조하십시오.

http://www-01.ibm.com/software/data/support/coremetrics_support_comm.html.

13. 개인 정보 보호 및 개인 정보 보안

13.1 고객의 책임

IBM 에게 제공한 개인 정보와 관련하여 고객은 유일한 개인 정보 관리자로서, 개인 정보 보호법 또는 EU Directive 95/46/EC 등(단, 이에 한하지 않음)의 유사한 법률 그리고 개인 정보 처리와 개인 정보의 특별 범주를 규정하는 해당 지시사항(Directive)을 준수해야 할 책임이 있습니다.

고객은 모든 법적 필요한 동의, 허가 및 승인을 취득하고 (i)컨텐츠에 개인 데이터 포함하기 전과 (ii)사용 소프트웨어 및 IBM SaaS 의 사용 이전에 필요한 경우 모두 공개할 것을 동의합니다.

고객은 (i) 콘텐츠에 포함된 개인 정보(IBM SaaS 사용자가 고객 대신 제 3자와 공유하는 정보 포함)에 대한 책임이 고객에게 있으며 (ii) 이용 약관에 명시된 보안 방법이 개인 정보에 대해 적절한 수준의 보호를 제공한다고 판단하였음을 인정합니다.

고객의 지시에 따른 IBM의 개인 정보 처리는 개인 정보 보호법을 위반하지 않는 것을 포함하여 본 이용 약관에 의거한 IBM의 고객 개인 정보 처리 목적과 방법을 결정할 책임은 전적으로 고객에게 있습니다.

13.2 IBM 책임사항

IBM은 IBM SaaS를 제공하기 위한 용도로만 적절한 방법으로 개인 정보를 처리합니다.

IBM은 설명한 대로 IBM SaaS를 제공할 때에만 개인 정보를 처리하며 고객은 IBM에 제공한 설명이 고객의 처리 지침과 일치한다는 데 동의합니다.

IBM은 이용 약관에 명시된 보안 방법을 적용하기 위해 적절한 노력을 기울이며 이용 약관 또는 계약이 해지되거나 종료되면 모든 개인 정보를 파기하거나 고객에게 반환합니다.

개인 정보 보호법에 따라 고객이나 고객 개인 정보 관리자가 개인이나 관계 당국에 고객 개인 정보에 대한 관련 정보 또는 액세스 권한을 제공해야 하는 경우 IBM은 이를 위해 고객에게 협조합니다.

13.3 해외 전송

고객은 IBM이 IBM SaaS 제공에 유용하다고 합리적으로 판단한 콘텐츠(개인 정보 포함)를 고객에게 통지한 해외 법인과 국가에 전송할 수 있다는 데 동의합니다. 유럽 경제 지역(EEA)을 제외한 국가 또는 적절한 정보 보호 조치를 제공한다고 유럽 공동체 위원회(EC)가 지정하지 않은 국가로 콘텐츠를 전송할 수도 있습니다. 고객은 해당 국가의 법인에 대한 IBM SaaS 공급에 동의하며 이용 약관에 준한 개인 정보의 해외 전송이 관련 정보 보호법을 준수하는지 판단할 책임은 고객에게 있습니다. IBM은 고객이나 고객 개인 정보 관리자의 이익을 위해, 필수적인 승인 획득을 포함한 법적 요구사항의 이행에 있어서 고객에게 적절히 협조합니다.

13.4 정보 보안

IBM은 수시로 개정되는 내부 규정에 따라 다음을 구현하도록 상업적으로 적절한 조치를 수행합니다.

- 콘텐츠가 저장되고 처리되는 설비에 대한 불법적인 접근을 제한하는 통제 기능
- 콘텐츠가 저장되고 처리되는 장치의 무결성을 보호하기 위한 메커니즘
- 시스템, 네트워크, 운영 체제 및 응용프로그램의 보안상 취약점을 식별하고 보완하기 위한 보안 검토 활동
- 미인증된 접근을 제한하고 이미 알려지고 예측된 취약점을 방어할 수 있는 네트워크, 웹 및 이메일 트래픽 제어, 및
- 문제점 관리와 변경 관리 제어 및 디바이스의 관리 작업 로깅.

14. 해당 수출법 준수

각 당사자는 금수, 제재 규정 및 특정 최종 사용자 또는 금지된 용도(핵, 우주 무기나 미사일, 생화학 무기 포함)에 대한 수출 금지와 관련한 미국의 법률을 포함하여 모든 수출입 법규를 준수할 것에 동의합니다. 고객은 콘텐츠 전체 또는 일부가 미국 ITAR(U.S. International Traffic in Arms Regulation)의 통제 대상이 아님을 보증합니다. 고객은 IBM이 IBM SaaS 제공의 원격 지원을 위해 글로벌 자원(현지 고용된 비영주권자와 전세계 사업장의 인력)을 이용할 수 있음을 인정합니다. 고객은 IBM이 IBM SaaS를 위해 액세스하는 어떤 콘텐츠도 수출 허가가 필요하지 않으며 관련 수출 관리법상 IBM 글로벌 자원이나 인력에게 제약 없이 전달될 수 있음을 보증합니다.

15. 면책

고객은 1) 고객이나 IBM SaaS 사용자가 AUP(Acceptable Use Policy)를 위반하거나 2) IBM SaaS에서 작성되었거나 고객이나 IBM SaaS 사용자가 IBM SaaS에 제공, 업로드 또는 전송한 콘텐츠로 인해 발생한 제 3자 배상 청구에 대해 IBM에게 책임을 묻지 않으며 IBM을 변호하고 손해가 없도록 보호할 것에 동의합니다.

16. 저작권 침해

IBM은 타인의 지적 재산권을 존중합니다. 저작권으로 보호된 자료에 대한 침해사항을 보고하고자 하는 경우에는 Digital Millenium Copyright Act 주의사항 페이지(<http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>)를 방문하십시오.

17. 보증 및 제외사항

17.1 보증 제한

배제할 수 없는 강행 법규에 의해 규정된 보증에 준하여, IBM은 상품성, 품질 만족, 특정 목적에의 적합성, 소유권에 대한 묵시적 보증이나 조건 및 타인의 권리 비침해에 대한 보증이나 조건을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) IBM SaaS에 관한 일체의 명시적이거나 묵시적인 보증이나 조건을 제공하지 않습니다.

18. IBM SaaS 오픈링 고유 조항

고객은 IBM이 데이터를 배급하고자 하는 각 IBM Connect Certified AdTarget 파트너와 계약을 체결합니다. IBM Connect Certified AdTarget 파트너와 체결한 각 계약에는 고객과 각 IBM Connect Certified 파트너가 합의한 고유한 가격 책정과 정책이 포함되며 IBM은 해당 계약의 당사자가 아닙니다. 계약이 종료되면 고객은 (i) IBM에게 이를 서면으로 통지하고 (ii) IBM Connect Certified AdTarget 파트너에 대한 AdTarget 신디케이션/데이터 전송을 중단해야 합니다.

IBM SaaS 사용과 관련하여 (i) IBM SaaS 사용자는 IBM SaaS 사용자 이름, 직위, 회사명, 사진을 프로필에 게시할 수 있고 이러한 프로필을 다른 IBM SaaS 사용자가 볼 수 있으며 (ii) 언제든지 고객이 IBM SaaS 사용자 프로필을 수정하거나 IBM SaaS에서 삭제하도록 요청하면 프로필은 수정되거나 삭제되지만 프로필을 삭제한 경우 IBM SaaS에 액세스하지 못할 수도 있습니다.

고객이나 IBM SaaS 사용자가 IBM SaaS에서 링크되거나 액세스 가능한 제 3자 웹 사이트 또는 기타 서비스로 콘텐츠를 전송하는 경우 고객과 IBM 사용자는 콘텐츠 전송에 필요한 동의를 IBM에 제공하며 단, 이러한 상호 작동은 고객과 제 3자 웹 사이트나 서비스 간에만 수행됩니다. IBM은 해당 제 3자 사이트나 서비스에 대한 보증이나 진술을 제공하지 않으며 해당 제 3자 사이트나 서비스에 대해 책임을 지지 않습니다.

19. 일반조항

본 이용 약관의 일부 조항이 무효이거나 시행이 불가능한 경우에도 나머지 조항은 완전히 유효합니다. 일방 당사자가 상대방에게 의무의 이행 또는 권리의 행사를 적시에 주장하지 않았다고 해서 차후에 이를 주장하는 것이 제한되지는 않습니다(불이행 사항에 연관된 사항 포함). 본 이용 약관의 일부 조항은 그 특성에 따라 본 이용 약관의 해지 후에도 이행이 될 때까지 유효하며 양 당사자의 승계자 및 양수인에게도 적용됩니다.

20. 완전한 계약

고객과 IBM 간에 있었던 이전의 모든 구두 또는 서면 의사 교환을 대신하는, 양 당사자 간의 완전한 계약은 이용 약관과 계약으로 구성됩니다. 이용 약관과 계약의 조항이 상충하는 경우에는 이용 약관이 계약에 우선하여 적용됩니다.

고객의 서면 의사교환(구매 주문서, 확인서 또는 이메일 등)에 포함된 추가 조항이나 상이한 조항은 무효입니다. 본 계약에서 명시한 범위 내에서 이용 약관을 수정할 수 있습니다.

제 2 부 - 국가별 고유 조항

다음 조항이 제 1 부의 해당 조항을 대체하거나 수정합니다. 본 수정사항에서 변경되지 않은 제 1 부의 기타 조항은 수정되지 않고 존속됩니다. 제 2 부는 이용 약관에 대한 수정사항이며 다음과 같이 구성됩니다.

- 아시아 태평양 국가 수정사항, 그리고
- 유럽, 중동 및 아프리카 국가 수정사항

아시아 태평양 국가 수정사항

호주

17. Warranty and Exclusions

The following is added to the end of Section 17:

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Competition and Consumer Act 2010 or other legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

뉴질랜드

17. Warranty and Exclusions

The following is added to the end of Section 17:

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM provides, if Customer requires the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

유럽, 중동, 아프리카(EMEA) 국가 수정사항

유럽 연합 회원국

The following is added to Section 17: Warranty and Exclusions

In the European Union ("EU"), consumers have legal rights under applicable national legislation governing the sale of consumer goods. Such rights are not affected by the provisions set out in this Section 17: Warranty and Exclusions.

오스트리아

17. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 17 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

17. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

독일

17. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 17 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

17. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

아일랜드

17. Warranty and Exclusions

The following paragraph is added:

Except as expressly provided in these terms and conditions, or Section 12 of the Sale of Goods Act 1893 as amended by the Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 (the "1980 Act"), all conditions or warranties (express or implied, statutory or otherwise) are hereby excluded including, without limitation, any warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 as amended by the 1980 Act (including, for the avoidance of doubt, Section 39 of the 1980 Act).

아일랜드 및 영국

20. Entire Agreement

The following sentence is added at the beginning of this Section 20:

Nothing in the following paragraphs shall have the effect of excluding or limiting liability for fraud.