

## IBM Coremetrics Search Marketing

Nämä IBM:n käyttöehdot täydentävät soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen (Sopimus) ehtoja. Lue huolellisesti nämä IBM SaaS -tuotteen käyttöehdot (Käyttöehdot tai ToU-ehdot), ennen kuin käytät IBM SaaS -tuotetta ja mitään siihen liittyvää Käytön mahdollistavaa ohjelmistoa. Asiakas saa käyttää IBM SaaS -tuotetta ja Käytön mahdollistavaa ohjelmistoa vasta hyväksytyään nämä Käyttöehdot. Asiakas hyväksyy nämä Käyttöehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen tai Käytön mahdollistavan ohjelmiston, käyttämällä niitä tai napsauttamalla Hyväksyn (Accept) -painiketta.

**JOS HENKILÖ HYVÄKSYY NÄMÄ EHDOT ASIAKKAAN PUOLESTA, HÄN VAKUUTTAA JA TAKAA, ETTÄ HÄNELLÄ ON TÄYDET VALTUUDET SITOUTTAA ASIAKAS NÄIHIN KÄYTTÖEHTOIHIN. JOS HENKILÖ EI HYVÄKSY NÄITÄ EHTOJA TAI HÄNELTÄ PUUTTUVAT TÄYDET VALTUUDET SITOUTTAA ASIAKAS NÄIHIN KÄYTTÖEHTOIHIN, ASIAKKAAN EI TULE MILLÄÄN TAVALLA KÄYTTÄÄ IBM SAAS -TUOTTEEN OSANA TARJOTTUJA TOIMINTOJA TAI OSALLISTUA NIIHIN EIKÄ KÄYTTÄÄ MITÄÄN KÄYTÖN MAHDOLLISTAVAA OHJELMISTOA.**

### Osa 1 – Yleiset ehdot

#### 1. Tarkoitus

Nämä IBM SaaS -tuotteen Käyttöehdot (Käyttöehdot) koskevat seuraavaa IBM SaaS -tuotetta:

- IBM Coremetrics Search Marketing

Termi "IBM SaaS" viittaa ainoastaan näihin ToU-ehdoin liittyvissä käyttötarkoituksissa nimenomaiseen IBM SaaS -tuotteeseen, joka mainitaan tässä Osassa 1.

Asiakkaalla on oikeus käyttää IBM SaaS -tuotetta vain voimassa olevan Tilauskauden aikana.

#### 2. Määritelmät

Isoilla alkukirjaimilla kirjoitetut ilmaukset, joiden määritelmä ei sisälly näihin Käyttöehtoihin, on määritelty soveltuvin osin joko IBM:n kansainvälisessä Passport Advantage -sopimuksessa tai IBM:n kansainvälisessä Passport Advantage Express -sopimuksessa.

**Tietosuojakäytäntö** – tarkoittaa tietosuojakäytäntöä, joka on luettavissa Internet-osoitteessa <http://www.ibm.com/privacy>, ja siihen myöhemmin tehtyjä muutoksia.

**Käytön mahdollistava ohjelmisto** – tarkoittaa mitä tahansa Ohjelmaa ja siihen liittyvää aineistoa, jotka IBM tai kolmas osapuoli toimittaa Asiakkaalle osana IBM SaaS -tuotetta ja joiden tarkoituksena on helpottaa IBM SaaS -tuotteen käyttöä.

#### 3. Yleiset maksuihin liittyvät ehdot

##### 3.1 Mittausarvot

Tuhannen Yhdysvaltain dollarin markkinointipanostus on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Tuhannen Yhdysvaltain dollarin markkinointipanostus on tuhansina Yhdysvaltain dollareina (USD) ilmaistu rahamäärä, jonka Asiakas on IBM SaaS -tuotteen seurannan mukaan käyttänyt markkinointihankkeisiin. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa mittauskauden aikana käytettyjen, Yhdysvaltain dollareina laskettujen markkinointipanostusten yhteismäärää. Mittauskausi on määritetty Käyttöoikeustodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.

Tuhannen euron markkinointipanostus on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Tuhannen euron markkinointipanostus on tuhansina euroina ilmaistu rahamäärä, jonka Asiakas on IBM SaaS -tuotteen seurannan mukaan käyttänyt markkinointihankkeisiin. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa mittauskauden aikana käytettyjen, euroina laskettujen markkinointipanostusten yhteismäärää. Mittauskausi on määritetty Käyttöoikeustodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.

Tuhannen Englannin punnan markkinointipanostus on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Tuhannen Englannin punnan markkinointipanostus on tuhansina Englannin puntina (GBP) ilmaistu rahamäärä, jonka Asiakas on IBM SaaS -tuotteen seurannan mukaan käyttänyt markkinointihankkeisiin. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa mittauskauden aikana

käytettyjen, Englannin puntina laskettujen markkinointipanostusten yhteismäärää. Mittauskausi on määritetty Käyttöoikeustodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.

Sadantuhannen Japanin jenin markkinointipanostus on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Sadantuhannen Japanin jenin markkinointipanostus on satoinatuhansina Japanin jeneinä ilmaistu rahamäärä, jonka Asiakas on IBM SaaS -tuotteen seurannan mukaan käyttänyt markkinointihankkeisiin. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa mittauskauden aikana käytettyjen, Japanin jeneinä laskettujen markkinointipanostusten yhteismäärää. Mittauskausi on määritetty Käyttöoikeustodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.

Tuhannen Kanadan dollarin markkinointipanostus on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Tuhannen Kanadan dollarin markkinointipanostus on tuhansina Kanadan dollareina (CAD) ilmaistu rahamäärä, jonka Asiakas on IBM SaaS -tuotteen seurannan mukaan käyttänyt markkinointihankkeisiin. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa mittauskauden aikana käytettyjen, Kanadan dollareina laskettujen markkinointipanostusten yhteismäärää. Mittauskausi on määritetty Käyttöoikeustodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.

Tuhannen Australian dollarin markkinointipanostus on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Tuhannen Australian dollarin markkinointipanostus on tuhansina Australian dollareina (AUD) ilmaistu rahamäärä, jonka Asiakas on IBM SaaS -tuotteen seurannan mukaan käyttänyt markkinointihankkeisiin. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa mittauskauden aikana käytettyjen, Australian dollareina laskettujen markkinointipanostusten yhteismäärää. Mittauskausi on määritetty Käyttöoikeustodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.

Tuhannen Singaporen dollarin markkinointipanostus on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Tuhannen Singaporen dollarin markkinointipanostus on tuhansina Singaporen dollareina (SGD) ilmaistu rahamäärä, jonka Asiakas on IBM SaaS -tuotteen seurannan mukaan käyttänyt markkinointihankkeisiin. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa mittauskauden aikana käytettyjen, Singaporen dollareina laskettujen markkinointipanostusten yhteismäärää. Mittauskausi on määritetty Käyttöoikeustodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.

Tuhannen Brasilian realin markkinointipanostus on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Tuhannen Brasilian realin markkinointipanostus on tuhansina Brasilian realeina (BRL) ilmaistu rahamäärä, jonka Asiakas on IBM SaaS -tuotteen seurannan mukaan käyttänyt markkinointihankkeisiin. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa mittauskauden aikana käytettyjen, Brasilian realeina laskettujen markkinointipanostusten yhteismäärää. Mittauskausi on määritetty Käyttöoikeustodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.

IBM SaaS -tuotteen yhteydessä Markkinointipanostus edustaa rahamäärää, jonka Asiakas on käyttänyt nimenomaan hakumarkkinointiin liittyviin markkinointihankkeisiin.

Palvelutapahtuma on mittayksikkö, jonka mukaan palveluja voi hankkia. Palvelutapahtuma tarkoittaa asiantuntija- ja/tai koulutuspalveluja, joita voivat olla muun muassa koulutustapahtuma, liiketoiminnan analyysi tai toimitettavaan aineistoon perustuva palvelutapahtuma. Käyttöoikeuksia on hankittava kutakin Palvelutapahtumaa vastaava määrä.

## **3.2 Maksut ja laskutus**

### **3.2.1 Laskutustavat**

Tämän SaaS-tuotteen Tilauskauden voi tilata enintään 60 kuukauden pituisena.

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa. IBM SaaS -tuotteen tilausmaksun laskutustavat ovat seuraavat:

- a. Koko tilattu kausi etukäteen
- b. Kuukausittain (jälkikäteen)
- c. Neljännesvuosittain (etukäteen)
- d. Vuosittain (etukäteen)

Valittu laskutustapa on voimassa sen kauden ajan, joka on määritetty Käyttöoikeustodistuksessa tai Sopimusasiakirjassa. Laskutuskausittain maksettava summa määräytyy vuositulomaksun ja vuoteen sisältyvien laskutuskausien mukaan.

### 3.2.2 Osittaiset kuukausimaksut

Osittainen kuukausimaksu on suhteellisesti jaettu päivähinta, joka veloitetaan Asiakkaalta. Osittaiset kuukausimaksut lasketaan vajaan kuukauden jäljellä olevien päivien perusteella alkaen päivästä, jona IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että IBM SaaS -tuote on käytettävissä.

### 3.2.3 Ylitysmaksut

Jos Asiakkaan toteutunut IBM SaaS -tuotteen käyttö ylittää Käyttöoikeustodistuksessa tai Sopimusasiakirjassa määritetyn käyttöoikeuden, ylitys laskutetaan Asiakkaalta sovellettavassa Käyttöoikeustodistuksessa tai Sopimusasiakirjassa määritettyjen ylityshintojen mukaisesti.

### 3.2.4 (Henkilötyövoimaan perustuvat) etäpalvelut

Lisäetäpalvelujen hinta ja laskutusehto määritetään Sopimusasiakirjassa. Laskutus tapahtuu tämän mukaisesti.

## 4. Tilin luonti ja käyttöoikeus

Kun IBM SaaS -tuotteen Käyttäjät rekisteröivät käyttöönsä tilin (Tili), IBM toimittaa IBM SaaS -tuotteen Käyttäjälle Tilin tunnuksen ja salasanan. Asiakas vastaa siitä, että kaikki IBM SaaS -tuotteen Käyttäjät ylläpitävät Tilin tietojään ja huolehtivat niiden ajantasaisuudesta. Asiakkaalla on milloin tahansa oikeus pyytää, että mitkä tahansa Henkilötiedot, jotka on annettu Tilin rekisteröinnin tai IBM SaaS -tuotteen käytön yhteydessä, oikaistaan tai poistetaan Tilin tiedoista. Tällöin kyseiset tiedot oikaistaan tai poistetaan, mutta poisto saattaa estää IBM SaaS -tuotteen käytön.

Asiakas vastaa siitä, että kaikki IBM SaaS -tuotteen Käyttäjät suojaavat Tilin tunnusta ja salasanaa, sekä valvoo sitä, kuka voi käyttää IBM SaaS -tuotteen Käyttäjän Tiliä tai mitä tahansa IBM SaaS -tuotetta Asiakkaan puolesta.

## 5. Vaihtotuotteet

Tietyistä IBM SaaS -tuotteista saa alennusta, jos ne hankitaan korvaamaan IBM SaaS -tuotteet, jotka täyttävät määritetyt ehdot. Asiakas hyväksyy sen, että IBM irtisanoo Asiakkaan käyttöoikeuden korvattuun IBM SaaS -tuotteeseen, kun Asiakkaalle on toimitettu käyttöoikeus korvaavaan IBM SaaS -tuotteeseen.

## 6. Käytön mahdollistava ohjelmisto

Tähän IBM SaaS -tuotteeseen saattaa sisältyä Käytön mahdollistava ohjelmisto, jonka toimittaa IBM tai kolmas osapuoli. Jos Asiakas noutaa tai asentaa minkä tahansa Käytön mahdollistavan ohjelmiston, Asiakas sitoutuu olemaan käyttämättä kyseistä Käytön mahdollistavaa ohjelmistoa mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin mahdollistamaan tai helpottamaan Asiakkaan IBM SaaS -tuotteen käyttöä. Jos Käytön mahdollistavassa ohjelmistossa on erillinen lisenssisopimus (esimerkiksi IBM:n takuun piiriin kuulumattomia ohjelmia koskeva käyttöoikeussopimus eli IBM International License Agreement for Non-Warranted Programs tai ILAN tai muu IBM:n tai kolmannen osapuolen lisenssisopimus), kyseinen sopimus koskee Käytön mahdollistavan ohjelmiston käyttöä asennuksen ja noudon aikana. Hyväksymällä nämä ToU-ehdot taikka noutamalla, asentamalla tai käyttämällä Käytön mahdollistavaa ohjelmistoa Asiakas hyväksyy kyseisen sopimuksen ehdot.

Käytön mahdollistava ohjelmisto tarkoittaa ohjelmia ja kaikkea niihin liittyvää aineistoa, jotka IBM toimittaa Asiakkaalle Palvelujen osana ja joiden tarkoituksena on mahdollistaa Palvelujen käyttö tai helpottaa sitä. Käytön mahdollistavan ohjelmiston omistaa IBM, se on tekijänoikeuksien suojaama ja siihen myönnetään käyttöoikeus (sitä ei myydä). IBM myöntää asiakkaalle oikeuden, mutta ei yksinoikeutta, käyttää Käytön mahdollistavaa ohjelmistoa tässä Sopimuksessa määritettyyn tarkoitukseen sekä asentaa Käytön mahdollistavan ohjelmiston Asiakkaan järjestelmään tällaisen käytön tueksi sillä ehdolla, että Asiakas (i) noudattaa tämän Sopimuksen ehtoja, (ii) varmistaa, että jokainen Käytön mahdollistavan ohjelmiston paikallinen käyttäjä tai etäkäyttäjä (1) käyttää sitä vain Asiakkaan puolesta ja (2) noudattaa tämän Sopimuksen ehtoja, (iii) ei (1) käytä, asenna, kopioi, muokkaa tai jakele Käytön mahdollistavaa ohjelmistoa muutoin kuin on nimenomaisesti sallittu tässä Sopimuksessa eikä (2) palauta Käytön mahdollistavaa ohjelmistoa symboliselle konekielelle tai muutoin käännä tai palauta sitä purkamisen jälkeen, (iv) ei käytä mitään Käytön mahdollistavan ohjelmiston komponentteja, tiedostoja, moduuleja, ääni- ja kuvatallenteita tai näihin liittyvää lisensoitua aineistoa Käytön mahdollistavasta ohjelmistosta erilliseen tarkoitukseen (v) eikä edelleenlisensoi, vuokraa tai liisaa Käytön mahdollistavaa ohjelmistoa.

## **7. (Henkilötyövoimaan perustuvat) etäpalvelut**

### **7.1 IBM Coremetrics Search Marketing Premium Onboarding -palvelut**

Sisältävät enintään 10 tuntia etäkonsultointia, parhaiden käytäntöjen opastusta, koulutusta ja kokoonpanon määrittystä, joilla Asiakkaita perehdytetään IBM Coremetrics Search Marketing -tuotteeseen. Palvelut hankitaan Asiakastunnuksittain, ja ne päättyvät 90 päivän kuluttua hankintahetkestä riippumatta siitä, onko kaikki tunnit käytetty.

### **7.2 IBM Coremetrics Pay Per Click (PPC) -workshop**

Tässä enintään 91 tunnin workshopissa asiakkaille annetaan opastusta ja konsultointiapua, jonka ansiosta he osaavat tehokkaasti hyödyntää analyyseja seuratakseen, optimoidakseen ja hallitakseen PPC Search -markkinointia raporttien avulla. Palvelut hankitaan Asiakastunnuksittain, ja ne päättyvät 90 päivän kuluttua hankintahetkestä riippumatta siitä, onko kaikki tunnit käytetty.

## **8. IBM SaaS -tuotteen keskeytys ja irtisanominen**

### **8.1 Keskeytys**

#### **8.1.1 Käyttäjätilin keskeytys**

Jos IBM SaaS -tuotteen Käyttäjä rikkoo Käyttöehtoja, Sopimusta tai Hyväksyttävää käyttötapaa, syyllistyy IBM:n immateriaaliomaisuuden väärinkäyttöön tai rikkoo sovellettavaa lakia, IBM pidättää oikeuden milloin tahansa keskeyttää tai peruuttaa rikkomukseen syyllistyneen IBM SaaS -tuotteen Käyttäjän IBM SaaS -tuotteen käyttöoikeuden ja/tai poistaa kyseisen käyttäjän Sisällön. IBM ilmoittaa Asiakkaalle kaikista keskeytys- ja peruutustoimista.

#### **8.1.2 Asiakkaan tilin keskeytys**

Jos Asiakkaan maksu on vähintään 30 päivää myöhässä (paitsi maksuissa, jotka ovat perustellun ja vilpittömän kiistan alaisia), IBM pidättää muiden oikeuksiensa ja korvaustensa lisäksi oikeuden keskeyttää Asiakkaan IBM SaaS -tuotteen toimituksen ilman velvoitteita Asiakasta kohtaan, kunnes myöhästyneet summat on maksettu kokonaisuudessaan, sillä ehdolla, että keskeytys ei tule voimaan, ellei IBM ole toimittanut Asiakkaalle vähintään 10 arkipäivää etukäteen kirjallista ilmoitusta maksun myöhästymisestä.

### **8.2 Irtisanominen**

IBM voi irtisanoa Asiakkaan käyttöoikeuden IBM SaaS -tuotteeseen sopimusrikkomuksen vuoksi, jos Asiakas ei noudata Sopimuksen ehtoja tai näitä ToU-ehtoja eikä tilannetta korjata kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun Asiakas on saanut asiasta IBM:ltä kirjallisen ilmoituksen. Kun irtisanominen tulee voimaan, Asiakkaan IBM SaaS -tuotteen käyttöoikeus ja muut tuotteeseen liittyvät oikeudet peruuntuvat ja päättyvät. Tällaisessa tilanteessa Asiakkaan sekä Asiakkaan IBM SaaS -tuotteen Käyttäjien on lopetettava IBM SaaS -tuotteen käyttö ja tuhottava hallussaan tai hallinnassaan olevat tuotteeseen liittyvät Käytön mahdollistavan ohjelmiston kopiot.

## **9. Tilauskauden uusiminen**

### **9.1 Tilauskauden automaattinen uusiminen**

Sopimuksen kohdan 3.5.4 kahden ensimmäisen kappaleen ehdot: Tätä IBM SaaS -tuotetta koskevat Ohjelmistojen tilaus- ja tukipalvelujen ja Valikoidun tukipalvelun vuosittainen uusiminen sekä sovellettavat Maakohtaiset ehdot lukuun ottamatta sitä, että näitä Käyttöehtoja sovellettaessa

- a. ilmaukset "Ohjelmistojen tilaus- ja tukipalvelut" tai "Valikoitu tukipalvelu" korvataan ilmauksella "IBM SaaS -tuotteen Tilauskausi"
- b. Asiakkaan on toimitettava IBM:lle yhdeksänkymmentä (90) päivää ennen sovellettavan Tilauskauden päättymistä kirjallinen peruutusilmoitus, jos Asiakas haluaa estää IBM SaaS -tuotteen Tilauskauden automaattisen uusimisen.

## **10. Häätätilanteen edellyttämä ylläpito ja määräaikainen ylläpito**

IBM voi tehdä säännöllisiä ylläpitoitoimia IBM:n määrittämien ylläpitoajankohtien aikana. Muut suunnitellut ja ennakoimattomat käyttökatkokset ovat mahdollisia.

IBM SaaS -tuote ei ole käytettävissä näinä ajankohtina.

## 11. Päivitykset: automaattisiin päivityksiin sovellettavat ehdot ja valtuutus automaattisiin päivityksiin

Nämä Käyttöehdot koskevat kaikkia IBM SaaS -tuotteen parannuksia, muutoksia, muunnelmia, korjauksia, päivityksiä, täydennyksiä, lisäosia ja korvaavia tuotteita (yhteisnimitys "Päivitykset"), joita IBM saattaa toimittaa tai tuoda saataville IBM SaaS -tuotetta varten. Tämän lisäksi Päivityksiin sovelletaan niiden mahdollisia omia lisäehtoja, jotka IBM toimittaa. Asiakas valtuuttaa IBM:n automaattisesti lähettämään, käsittelemään, asentamaan ja muulla tavalla toimittamaan Päivitykset IBM SaaS -tuotteeseen ilman ennakoilmoitusta tai Asiakkaan erillistä suostumusta. IBM tekee toimet vakiintuneiden käytäntöjensä mukaisesti. IBM:llä ei ole velvollisuutta laatia, toimittaa tai asentaa Päivityksiä, eikä mitään Käyttöehtojen ehdoista pidä tulkita tällaiseksi velvollisuudeksi.

## 12. Käyttöehtojen päivitykset

IBM pidättää oikeuden milloin tahansa muokata näitä Käyttöehtoja toimittamalla Asiakkaalle ilmoituksen muutetuista ehdoista. Muutokset voivat kuitenkin koskea ainoastaan IBM SaaS -tuotteen tulevaa käyttöä. Jatkamalla IBM SaaS -tuotteen käyttöä Asiakas hyväksyy muutetut Käyttöehdot.

## 13. Tekninen tuki

IBM SaaS -tuotteelle ja Käytön mahdollistavalle ohjelmistolle toimitetaan Teknistä tukea soveltuvin osin Tilauskauden aikana. Tekninen tuki sisältyy IBM SaaS -tuotteeseen, eikä se ole saatavana erillisenä tuotteena.

Teknisen tuen tiedot ovat seuraavassa URL-osoitteessa:

[http://www-01.ibm.com/software/data/support/coremetrics\\_support\\_comm.html](http://www-01.ibm.com/software/data/support/coremetrics_support_comm.html).

## 14. Tietosuoja ja tietoturva

### 14.1 Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas on ainoana rekisterinpitäjänä vastuussa kaikkien sellaisten sovellettavien tietosuojalakien ja vastaavien lakien noudattamisesta, jotka säätelevät Asiakkaan IBM:lle toimittamien tai välittämien Henkilötietojen ja erityisluokkiin kuuluvien tietojen käsittelyä, siten kuin esimerkiksi direktiivissä 95/46/EY (siihen rajoittumatta) ja sen täytäntöönpanoon liittyvissä laeissa on määritetty.

Asiakas sitoutuu hankkimaan kaikki lainsäädännön edellyttämät suostumukset, valtuutukset ja hyväksynyt sekä tekemään kaikki tarvittavat ilmoitukset ennen (i) Henkilötietojen sisällytystä Sisältöön ja (ii) Käytön mahdollistavan ohjelmiston ja IBM SaaS -tuotteen käyttöä.

Asiakas vahvistaa ja hyväksyy sen, että Asiakas (i) on yksin vastuussa Sisältöön sisällytetyistä Henkilötiedoista, myös IBM SaaS -tuotteen Käyttäjien Asiakkaan puolesta kolmansille osapuolille yhteiskäyttöön luovuttamista tiedoista, ja (ii) on todennut näissä ToU-ehdoissa mainittujen tietoturvaomien takaavan mahdollisten Henkilötietojen asianmukaisen suojaustason.

Asiakas vastaa yksin sen selvittämisestä, mihin tarkoitukseen ja miten IBM käsittelee mahdollisia Henkilötietoja näiden Käyttöehtojen mukaisesti. Asiakas vastaa myös siitä, että käsitellessään Henkilötietoja Asiakkaan ohjeiden mukaisesti IBM ei toimi sovellettavan tietosuojalainsäädännön vastaisesti.

### 14.2 IBM:n velvollisuudet

IBM käsittelee Henkilötietoja ainoastaan siinä määrin, kuin IBM SaaS -tuotteen toimitus perustellusti edellyttää, ja ainoastaan tähän tarkoitukseen.

IBM käsittelee Henkilötietoja ainoastaan IBM SaaS -tuotteen toimituksen yhteydessä ja IBM:n kuvaamalla tavalla. Asiakas hyväksyy sen, että IBM:n toimittama kuvaus vastaa Asiakkaan antamia käsittelyohjeita.

IBM soveltaa näissä ToU-ehdoissa mainittuja tietoturvakäytäntöjään siten, kuin on kohtuullista. Jos Sopimus tai nämä ToU-ehdot irtisanotaan tai niiden voimassaolo päättyy, IBM tuhoaa kaikki Henkilötiedot tai palauttaa ne Asiakkaalle.

Jos sovellettava tietosuojalainsäädäntö edellyttää, että Asiakas tai Asiakkaan rekisterinpitäjä luovuttaa tietoja Henkilötiedoista tai antaa niiden käyttöoikeuden jollekulle henkilölle tai asiaankuuluvalla viranomaisella, IBM tekee Asiakkaan kanssa kohtuullisessa määrin yhteistyötä tietojen luovuttamisessa tai käyttöoikeuden antamisessa.

### 14.3 Kansainväliset siirrot

Asiakas hyväksyy sen, että IBM voi siirtää Sisältöä, myös mahdollisia Henkilötietoja, maasta toiseen Asiakkaan ilmoittamille oikeushenkilöille ja Asiakkaan ilmoittamiin maihin, jos IBM perustellusti katsoo tämän hyödyttävän IBM SaaS -tuotteen toimitusta. Edellä mainittuja tietoja voidaan siirtää myös maahan, joka on Euroopan talousalueen ulkopuolella, tai maahan, jonka tietosuojan tasoa Euroopan komissio ei ole hyväksynyt riittäväksi. Asiakas suostuu siihen, että IBM SaaS -tuotetta toimittavat kyseiset oikeushenkilöt kyseisissä maissa. Lisäksi Asiakas on yksin vastuussa sen selvittämisestä, että näiden Käyttöehtojen mukainen mahdollisten Henkilötietojen siirto maasta toiseen on sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukainen. IBM tekee kohtuullisessa määrin yhteistyötä Asiakkaan kanssa avustaessaan Asiakasta tai Asiakkaan rekisterinpitäjää siinä, että tämä täyttää lainsäädännön vaatimukset, myös pakollisten hyväksyntöjen hankinnassa.

### 14.4 Tietoturva

IBM ottaa käyttöön seuraavat menetelmät taloudellisesti kohtuullisin ponnistuksin sekä aika ajoin päivitettävien vakiintuneiden käytäntöjensä mukaisesti:

- valvontatoimet, joiden tarkoituksena on rajoittaa luvaton pääsyä tiloihin, joissa Sisältö on tallennettuna ja joissa sitä käsitellään
- menettelyt, joiden tarkoituksena on suojata niiden laitteistojen koskemattomuutta, joissa Sisältö on tallennettuna ja joissa sitä käsitellään
- tietoturvan tarkistustoimet, joiden tarkoituksena on yksilöidä ja korjata järjestelmien, verkkojen, käyttöjärjestelmien ja sovellusten tietoturvapuutteita
- verkko-, Internet- ja sähköpostiliikenteen valvontatoimet, joiden tarkoituksena on rajoittaa luvaton käyttöä sekä auttaa suojautumaan tunnetuilta ja ennustettavissa olevilta tietoturvauhkilta
- toimintahäiriöiden hallinnan ja muutosten hallinnan valvontatoimet sekä laitteiden hallintatehtävien kirjaus.

### 15. Sovellettavien vientilakien noudattaminen

Kumpikin sopijapuoli sitoutuu noudattamaan soveltuvaa tuonti- ja vientilainsäädäntöä sekä muita tuontia ja vientiä koskevia viranomais määräyksiä, myös niitä Yhdysvaltain vienti- ja pakotesäädöksiä sekä vientikieltoja, jotka koskevat tiettyjen loppukäyttäjien harjoittamaa vientiä tai vientiä rajoituksen alaisiin käyttötarkoituksiin (mukaan lukien ydinvoimalaitokset, avaruus- ja ohjusjärjestelmät sekä kemialliset ja biologiset aseet). Asiakas takaa, että Sisältö tai sen osa ei kuulu ITAR (U.S. International Traffic in Arms Regulation) -säännösten piiriin. Asiakas hyväksyy sen, että IBM:llä on oikeus käyttää IBM SaaS -tuotteen toimituksen etätuessa kansainvälisiä resursseja (paikallisissa tehtävissä henkilöitä, jotka eivät ole kyseisen maan pysyviä asukkaita, sekä henkilöstöä, joka työskentelee toimipisteissä eri puolilla maailmaa). Asiakas takaa, että mikään IBM:n käytettävissä oleva, IBM SaaS -tuotteeseen liittyvä Sisältö ei sovellettavien vientiä koskevien lakien mukaan edellytä vientilupaa tai kuulu sellaisen vientirajoituksen piiriin, joka rajoittaisi vientiä IBM:n kansainvälisille resursseille tai kansainväliselle henkilöstölle.

### 16. Vastuusta vapauttaminen

Asiakas sitoutuu puolustamaan ja suojaamaan IBM:ää kaikilta kolmansien osapuolten esittämiltä vaateilta, jotka perustuvat tai liittyvät 1) Asiakkaan tai kenen tahansa IBM SaaS -tuotteen Käyttäjän Hyväksyttävän käytötavan vastaiseen käyttöön tai 2) Sisältöön, jonka Asiakas tai kuka tahansa IBM SaaS -tuotteen Käyttäjä on luonut IBM SaaS -tuotteessa taikka toimittanut tai siirtänyt siihen.

### 17. Tekijänoikeuksien loukkaus

IBM:n käytäntönä on kunnioittaa muiden immateriaalioikeuksia. Aineiston tekijänoikeuden suojan loukkauksesta voi ilmoittaa Digital Millennium Copyright Act Notices -sivulla osoitteessa <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

### 18. Takuu ja poikkeukset

#### 18.1 Ei takuuta

MAHDOLLISTEN SELLAISTEN LAKISÄÄTEISTEN TAKUIDEN LISÄKSI, JOITA EI VOI SULKEA POIS, IBM EI MYÖNNÄ IBM SAAS -TUOTTEELLE MITÄÄN NIMENOMAISESTI TAI KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUJA TAKUITA TAI EHTOJA, MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSITTA KAIKKI KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUT TAKUUT TAI EHDOT TALOUDELLISESTA

HYÖDYNNETTÄVYYDESTÄ, TYYDYTTÄVÄSTÄ LAADUSTA, SOVELTUVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN SEKÄ KAIKKI OMISTUSOIKEUTTA JA OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUTTA KOSKEVAT TAKUUT JA EHDOT.

## **19. Tuotekohtaiset IBM SaaS -ehdot**

Asiakas hyväksyy sen, että IBM SaaS -tuotetta käyttäessään (i) IBM SaaS -tuotteen Käyttäjät voivat asettaa näkyville IBM SaaS -tuotteen Käyttäjien nimiä, tehtävänimikkeitä, yritysten nimiä ja valokuvia osana profiiliaan (Profiili), joka on muiden IBM SaaS -tuotteen Käyttäjien tarkasteltavissa, ja että (ii) Asiakas voi milloin tahansa pyytää oikaisemaan IBM SaaS -tuotteen Käyttäjän Profiiliin tai poistamaan sen IBM SaaS -tuotteesta, minkä jälkeen profiilitiedot oikaistaan tai poistetaan, mutta poisto saattaa estää IBM SaaS -tuotteen käytön.

Jos Asiakas tai IBM SaaS -tuotteen Käyttäjä siirtää Sisältöä Kolmannen osapuolen Web-sivustoon tai muuhun palveluun, joka on linkityksen avulla tai muutoin IBM SaaS -tuotteen käytettävissä, Asiakas ja IBM-käyttäjä toimittavat IBM:lle suostumuksen tällaisen Sisällön siirron käyttöönottoon, mutta kyseinen vuorovaikutus on yksinomaan Asiakkaan ja kolmannen osapuolen Web-sivuston tai palvelun välinen toimi. IBM ei anna mitään takuita tai lausumia tällaisista kolmannen osapuolen sivustoista tai palveluista eikä vastaa niistä millään tavalla.

## **20. Yleiset ehdot**

Mikäli jokin näiden Käyttöehtojen ehdoista todetaan pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, se ei vaikuta Käyttöehtojen muiden ehtojen voimassaoloon tai sitovuuteen. Vaikka jompikumpi sopijapuolista ei vaatisi täsmällistä toimitusta tai jättäisi käyttämättä oikeuttansa, johon olisi oikeutettu, se ei estä kumpaakaan sopijapuolista tekemästä tätä myöhemmin, joko kyseiseen laiminlyöntiin liittyvänä tai jonkin sitä seuranneen laiminlyönnin yhteydessä. Kaikki näiden Käyttöehtojen ehdot, jotka ovat luonteeltaan sellaisia, että niiden mukaiset velvoitteet jatkuvat näiden Käyttöehtojen tai sovellettavan Tilauskauden irtisanomisen jälkeen, jäävät voimaan, kunnes velvoitteet on täytetty. Tällaisia ehtoja sovelletaan myös sopijapuolten oikeudenomistajiin ja siirronsaajiin.

## **21. Sopimuskokonaisuus**

Sopijapuolten välinen kokonaissopimus koostuu näistä Käyttöehdoista ja Sopimuksesta. Kokonaissopimus korvaa aiemmat Asiakkaan ja IBM:n väliset suulliset tai kirjalliset sopimukset. Jos näiden Käyttöehtojen ja Sopimuksen ehdot ovat keskenään ristiriitaiset, Käyttöehdot ovat etusijalla Sopimuksen ehtoihin nähden.

Asiakkaan kirjeenvaihdossa (esimerkiksi ostotilauksessa, saapumisilmoituksessa tai sähköpostiviestissä) ehtoihin tekemät lisäykset tai muutokset ovat pätemättömiä. Näitä Käyttöehtoja voidaan muuttaa vain tässä määritetyllä tavalla.

## Osa 2 – Maakohtaiset ehdot

Seuraavat ehdot korvaavat mainitut Osan 1 ehdot tai muuttavat niitä. Kaikki Osan 1 ehdot, joihin nämä lisäehdot eivät vaikuta, säilyvät voimassa muuttumattomina. Osa 2 koostuu Käyttöehtojen lisäehdoista, ja sen rakenne on seuraava:

- Aasiaa ja Tyynenmeren aluetta koskevat maakohtaiset lisäehdot
- Eurooppaa, Lähi-itää ja Afrikkaa koskevat maakohtaiset lisäehdot.

## AASIAA JA TYYNENMEREN ALUETTA KOSKEVAT MAAKOHTAISET LISÄEHDOT

### AUSTRALIA

#### 18. Warranty and Exclusions

*The following is added to the end of Section 18:*

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Competition and Consumer Act 2010 or other legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

### UUSI-SEELANTI

#### 18. Warranty and Exclusions

*The following is added to the end of Section 18:*

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM provides, if Customer requires the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

## EUROOPPAA, LÄHI-ITÄÄ JA AFRIKAA (EMEA-ALUETTA) KOSKEVAT MAAKOHTAISET LISÄEHDOT

### EUROOPAN UNIONIN JÄSENVALTIOT

*Kohtaan 18, Takuu ja poikkeukset, lisätään seuraava teksti:*

Euroopan unionissa (EU) kuluttajilla on lakisääteisiä oikeuksia sovellettavan kansallisen kulutustavaroiden myyntiä koskevan lainsäädännön nojalla. Kohdassa 18, Takuu ja poikkeukset, mainitut ehdot eivät vaikuta kyseisiin oikeuksiin.

### ITÄVALTA

#### 18. Warranty and Exclusions

*If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 18 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:*

#### 18. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

### SAKSA

#### 18. Warranty and Exclusions

*If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 18 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:*

#### 18. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").



Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

## **IRLANTI**

### **18. Warranty and Exclusions**

*The following paragraph is added:*

Except as expressly provided in these terms and conditions, or Section 12 of the Sale of Goods Act 1893 as amended by the Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 (the "1980 Act"), all conditions or warranties (express or implied, statutory or otherwise) are hereby excluded including, without limitation, any warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 as amended by the 1980 Act (including, for the avoidance of doubt, Section 39 of the 1980 Act).

## **IRLANTI JA ISO-BRITANNIA**

### **21. Entire Agreement**

*The following sentence is added at the beginning of this Section 21:*

Nothing in the following paragraphs shall have the effect of excluding or limiting liability for fraud.