

## IBM Coremetrics Search Marketing

A jelen IBM Felhasználási Feltételek a vonatkozó IBM International Passport Advantage Megállapodás vagy IBM International Passport Advantage Express Megállapodás feltételeinek kiegészítései („Megállapodás”). Az IBM SaaS és a kapcsolódó Engedélyező Szoftverek használata előtt olvassa végig figyelmesen az IBM SaaS Felhasználási Feltételeit („Felhasználási Feltételek” vagy „ToU”). A Vevő az IBM SaaS és az Engedélyező szoftvert csak akkor használhatja, ha először elfogadja a jelen Felhasználási Feltételeket. Az IBM SaaS vagy az Engedélyező szoftver megrendelésével, elérésével vagy használatával, illetve az "Elfogadás" gombra kattintva a Vevő elfogadja a jelen Felhasználási Feltételeket.

**AMENNYIBEN ÖN A JELEN FELTÉTELEKET EGY VEVŐ NEVÉBEN ELJÁRVA FOGADJA EL, ÖN KIJELENTI ÉS GARANTÁLJA, HOGY HATÁSKÖRÉNÉL FOGVA KÖTELEZNI TUDJA A VEVŐT JELEN FELTÉTELEK BETARTÁSÁRA. AMENNYIBEN NEM FOGADJA EL A JELEN FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEKET, VAGY NEM TUDJA TELJES HATÁSKÖRÉNÉL FOGVA KÖTELEZNI A VEVŐT JELEN FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK BETARTÁSÁRA, SEMMILYEN FORMÁBAN NE HASZNÁLJA AZ IBM SAAS RÉSZÉKÉNT FELKÍNÁLT FUNKCIONALITÁSOKAT VAGY ENGEDÉLYEZŐ SZOFTVEREKET.**

### 1. rész – Általános Feltételek

#### 1. Jelen feltételek célja

A jelen IBM SaaS Felhasználási Feltételek a következő IBM SaaS termékre vonatkoznak:

- IBM Coremetrics Search Marketing

A jelen ToU vonatkozásában az "IBM SaaS" kifejezés az 1. szakaszban megadott IBM SaaS ajánlatra vonatkozik.

A Vevő az IBM SaaS terméket csak az érvényes Előfizetési Időszak alatt veheti igénybe.

#### 2. Meghatározások

A jelen Felhasználási Feltételekben nem meghatározott, nagybetűvel írt kifejezések a vonatkozó IBM International Passport Advantage Megállapodásban vagy IBM International Passport Advantage Express Megállapodásban vannak meghatározva.

**Adatvédelmi gyakorlat** – az Adatvédelmi gyakorlat internetes elérhetősége: <http://www.ibm.com/privacy>, és a későbbi módosítások.

**Engedélyező Szoftverek** –bármely, a Vevő számára az IBM vagy egy harmadik fél által az IBM SaaS ajánlat részeként biztosított program és kapcsolódó anyag, amely az IBM SaaS elérését és használatát segíti elő.

#### 3. Általános Díjazási Feltételek

##### 3.1 Mérészámok

Az Ezer USD Marketingkiadás olyan mértékegység, amelynek alapján az IBM SaaS ajánlat megvásárolható. Az Ezer USD Marketingkiadás azon pénzbeli kiadások összege, amelyet a Vevő marketingkezdeményezésekre költött, ezer amerikai dollárban (USD) kifejezve az IBM SaaS nyomon követése alapján. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni annak érdekében, hogy biztosítani lehessen a Felhasználási Engedélyben (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során elköltött teljes USD Marketingkiadást.

Az Ezer EUR Marketingkiadás olyan mértékegység, amelynek alapján az IBM SaaS ajánlat megvásárolható. Az Ezer EUR Marketingkiadás azon pénzbeli kiadások összege, amelyet a Vevő marketingkezdeményezésekre költött, ezer euróban kifejezve az IBM SaaS nyomon követése alapján. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni annak érdekében, hogy biztosítani lehessen a Felhasználási Engedélyben (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során elköltött teljes EUR Marketingkiadást.

Az Ezer GBP Marketingkiadás olyan mértékegység, amelynek alapján az IBM SaaS ajánlat megvásárolható. Az Ezer GBP Marketingkiadás azon pénzbeli kiadások összege, amelyet a Vevő marketingkezdeményezésekre költött, ezer angol fontban (GBP) kifejezve az IBM SaaS nyomon

követése alapján. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni annak érdekében, hogy biztosítani lehessen a Felhasználási Engedélyben (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során elköltött teljes GBP Marketingkiadást.

A Százezer YEN Marketingkiadás olyan mértékegység, amelynek alapján az IBM SaaS ajánlat megvásárolható. A Százezer YEN Marketingkiadás azon pénzbeli kiadások összege, amelyet a Vevő marketingkezdeményezésekre költött, százezer japán jenben kifejezve az IBM SaaS nyomon követése alapján. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni annak érdekében, hogy biztosítani lehessen a Felhasználási Engedélyben (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során elköltött teljes YEN Marketingkiadást.

Az Ezer CAD Marketingkiadás olyan mértékegység, amelynek alapján az IBM SaaS ajánlat megvásárolható. Az Ezer CAD Marketingkiadás azon pénzbeli kiadások összege, amelyet a Vevő marketingkezdeményezésekre költött, ezer kanadai dollárban (CAD) kifejezve az IBM SaaS nyomon követése alapján. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni annak érdekében, hogy biztosítani lehessen a Felhasználási Engedélyben (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során elköltött teljes CAD Marketingkiadást.

Az Ezer AUD Marketingkiadás olyan mértékegység, amelynek alapján az IBM SaaS ajánlat megvásárolható. Az Ezer AUD Marketingkiadás azon pénzbeli kiadások összege, amelyet a Vevő marketingkezdeményezésekre költött, ezer ausztrál dollárban (AUD) kifejezve az IBM SaaS nyomon követése alapján. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni annak érdekében, hogy biztosítani lehessen a Felhasználási Engedélyben (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során elköltött teljes AUD Marketingkiadást.

Az Ezer SGD Marketingkiadás olyan mértékegység, amelynek alapján az IBM SaaS ajánlat megvásárolható. Az Ezer SGD Marketingkiadás azon pénzbeli kiadások összege, amelyet a Vevő marketingkezdeményezésekre költött, ezer szingapúri dollárban (SGD) kifejezve az IBM SaaS nyomon követése alapján. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni annak érdekében, hogy biztosítani lehessen a Felhasználási Engedélyben (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során elköltött teljes SGD Marketingkiadást.

Az Ezer BRL Marketingkiadás olyan mértékegység, amelynek alapján az IBM SaaS ajánlat megvásárolható. Az Ezer BRL Marketingkiadás azon pénzbeli kiadások összege, amelyet a Vevő marketingkezdeményezésekre költött, ezer brazil reálban (BRL) kifejezve az IBM SaaS nyomon követése alapján. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni annak érdekében, hogy biztosítani lehessen a Felhasználási Engedélyben (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során elköltött teljes BRL Marketingkiadást.

Az IBM SaaS esetében a Marketingkiadás azon pénzbeli kiadások összege, amelyet a Vevő kimondottan keresőmarketing marketingkezdeményezésekre költött.

A Részvétel olyan mértékegység, amelynek alapján a szolgáltatások megvásárolhatók. A Részvétel szakmai és/vagy képzési szolgáltatásokból áll, beleértve, de nem kizárólagosan egy képzési eseményt, üzleti elemzést vagy leszállítandó anyagokat biztosító szolgáltatásokra vonatkozó eseményt. Az egyes Részvételek biztosításához megfelelő jogosultságokat kell beszerezni.

## **3.2 Díjak és számlázás**

### **3.2.1 Számlázási feltételek**

Jelen IBM SaaS ajánlat legfeljebb 60 hónapos Előfizetési Időszakra rendelhető meg.

Az IBM SaaS termékért fizetendő összeg egy Tranzakciós Dokumentumban van meghatározva. Az IBM SaaS előfizetési díj számlázására szolgáló lehetőségek a következők:

- a. Kötelezettségvállalás teljes összege előre
- b. Havonta (utólag)
- c. Negyedévente (előre)
- d. Évente (előre)

A kiválasztott számlázási lehetőség a Felhasználási Engedélyben vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott időtartam során lesz érvényes. A számlázási ciklusban fizetendő összeg kiszámítása az éves előfizetési díj és az éves számlázási ciklusok száma alapján történik.

### **3.2.2 Részleges Havi Díjak**

A Részleges Havi Díj egy előre megállapított napi díj, amely a Vevő számára lesz felszámítva. A Részleges Havi Díjak azon részleges hónap hátralévő napjai alapján számítandók ki, attól a dátumtól kezdve, amikor az IBM értesíti a Vevőt, hogy az IBM SaaS szolgáltatáshoz való hozzáférése elérhető.

### **3.2.3 Többlethasználát díjak**

Amennyiben a Vevő tényleges IBM SaaS használata meghaladja a POE vagy Tranzakciós Dokumentumban meghatározott jogosultságot, akkor a Vevőnek kiszámlázásra kerül a többlethasználát, a vonatkozó POE vagy Tranzakciós Dokumentumban meghatározott többlethasználati díjszabás szerint.

### **3.2.4 Távoli Szolgáltatások (Munkaerő alapú)**

A további távoli szolgáltatások díjait és a számlázási időtartamát egy Tranzakciós Dokumentum határozza meg, és számlázásuk ennek megfelelően történik.

## **4. Fiók Létrehozása és Elérése**

Amikor az IBM SaaS Felhasználók egy fiókot („Fiók”) regisztrálnak, az IBM egy fiókazonosítót és -jelszót bocsáthat az IBM SaaS Felhasználó rendelkezésére. A Vevő felelőssége biztosítani, hogy az egyes IBM SaaS felhasználók felügyelik és napra kész állapotban tartják fiókadataikat. A Vevő bármikor kérelmezheti a fiók regisztrációjának vagy az IBM SaaS igénybevételének részét képező bármely személyes adat helyesbítését vagy a fiókadatokból történő eltávolítását, és ezen adatokat az IBM helyesbíti és el is távolítja, azonban az eltávolítás megakadályozhatja az IBM SaaS termékhez való hozzáférést.

A Vevő felelőssége biztosítani, hogy az egyes IBM SaaS Felhasználók védik fiókazonosítójukat és -jelszavukat, és ellenőrzik, ki férhet hozzá egy IBM SaaS felhasználói fiókhoz, illetve használhat IBM SaaS termékeket a Vevő nevében.

## **5. Váltás magasabb szintű szolgáltatásra**

Az IBM SaaS ajánlatok kiváltására szolgáló bizonyos IBM SaaS ajánlatok alacsonyabb áron szerezhetők be. A Vevő elfogadja, hogy az új IBM SaaS ajánlatokhoz való hozzáférést követően az IBM megszünteti a kiváltott IBM SaaS ajánlatok Vevő által történő használatát.

## **6. Engedélyező Szoftver**

Ezen IBM SaaS ajánlat tartalmazhat az IBM vállalatától vagy egy külső beszállítótól származó Engedélyező Szoftvert. Ha a Vevő letölt vagy telepít bármilyen Engedélyező Szoftvert, akkor elfogadja, hogy az ilyen Engedélyező Szoftvereket kizárólag az IBM SaaS termék a Vevő általi elérésének és használatának elősegítésére vagy engedélyezésére használja. Amennyiben az Engedélyező Szoftver a telepítés és letöltés időpontjában egy külön licencszerződés hatálya alá tartozik (például a Szavatosság nélküli programokra vonatkozó IBM licencszerződés („ILAN”), illetve más IBM vagy külső licencszerződés), a szoftver használatát ezen külön szerződés szabályozza. A jelen ToU elfogadásával, illetve az Engedélyező Szoftver letöltésével, telepítésével és használatával Vevő vállalja, hogy elfogadja ezen feltételeket.

Az Engedélyező Szoftverek a Vevő számára az IBM által a Szolgáltatások részeként biztosított programok, illetve kapcsolódó anyagok, amelyek a Szolgáltatásokhoz való hozzáférést és azok használatát segítik elő. Az Engedélyező Szoftver az IBM tulajdona, szerzői jogi védelem alatt áll, és licencbe adásra kerül, nem eladásra. Az IBM egy nem kizárólagos licencet biztosít a Vevő számára az Engedélyező Szoftver a jelen Szerződésben meghatározott használatára, illetve ezen használat támogatása céljából a Vevő rendszerére történő telepítésére, feltéve, hogy a Vevő: (i) megfelel a jelen Szerződés feltételeinek, (ii) biztosítja, hogy bárki, aki az Engedélyező Szoftvert használja (akár helyi, akár távoli hozzáféréssel) (1) kizárólag a Vevő nevében teszi azt, és (2) megfelel a jelen Szerződés feltételeinek, (iii) nem (1) használja, telepíti, másolja, módosítja vagy terjeszti az Engedélyező Szoftvert, kivéve, ha azt a jelen Szerződésben kifejezetten engedélyezi, illetve (2) nem fejtí vissza, fordítja vissza, fordítja le más módon vagy elemzi az Engedélyező Szoftvert, (iv) az Engedélyező Szoftvertől nem különválasztva használja az Engedélyező Szoftver összetevőit, fájljait, moduljait, audiovizuális tartalmát vagy a kapcsolódó licencelt anyagokat, továbbá (v) nem licenceli tovább, kölcsönzi vagy adja bérbe az Engedélyező Szoftvert.

## **7. Távoli Szolgáltatások (Munkaerő alapú)**

### **7.1 IBM Coremetrics Search Marketing Premium Onboarding Services**

Akár 10 órányi távoli tanácsadást, bevált módszereket, képzést és konfigurációt tartalmaz a Vevők az IBM Coremetrics Search Marketing használatába való bevezetéséhez. A szolgáltatások ügyfél-azonosítónként vásárolhatóak meg és a vásárlástól számított 90 napon belül lejárnak a felhasznált órák számától függetlenül.

### **7.2 IBM Coremetrics Pay Per Click (PPC) Workshop**

Ez az akár 91 órát felölelő workshop útmutatást és tanácsadást nyújt az ügyfeleknek abban, hogy jobban kihasználhassák az elemzéseket a PPC keresőmarketing nyomon követésére, optimalizálására és kezelésére a jelentések segítségével. A szolgáltatások ügyfél-azonosítónként vásárolhatóak meg és a vásárlástól számított 90 napon belül lejárnak a felhasznált órák számától függetlenül.

## **8. Az IBM SaaS felfüggesztése és befejezése**

### **8.1 Felfüggesztés**

#### **8.1.1 Felhasználói fiók felfüggesztése**

A Felhasználási Feltételek, a Szerződés vagy az Elfogadható Használatra Vonatkozó Irányelvek megsértése, illetve az IBM szellemi tulajdonának bitorlása, továbbá a vonatkozó jogszabályok egy IBM SaaS felhasználó által történő megsértése esetén az IBM fenntartja a jogot a jogsértő IBM SaaS felhasználó az IBM SaaS termékhez való hozzáféréseinek felfüggesztésére vagy visszavonására, és/vagy a jogsértő IBM SaaS felhasználó tartalmainak bármikor való törlésére. Az IBM értesíteni fogja Vevőt a felfüggesztésről vagy visszavonásról.

#### **8.1.2 Vevői fiók felfüggesztése**

Amennyiben Vevő fiókja legalább 30 nappal lejárt (kivéve az ésszerűen és jóhiszeműen vitatott díjak esetét), egyéb jogai vagy jóvátételi igénye mellett az IBM fenntartja magának a jogot, hogy - a Vevő felé fennálló bármilyen kötelezettsége nélkül - felfüggesztesse a Vevő számára nyújtott IBM SaaS szolgáltatását, addig amíg a szóban forgó díjak teljes egészében megfizetésre nem kerülnek; feltéve, hogy mindennemű felfüggesztés kizárólag akkor hajtható végre, ha az IBM a szolgáltatás felfüggesztését megelőzően legalább 10 munkanappal a Vevőt a fiók lejártáról írásban értesítette.

### **8.2 Megszűnés**

Az IBM megszüntetheti a Vevő az IBM SaaS termékhez való hozzáférést azon okból, ha a Vevő a Szerződés vagy a jelen ToU feltételeit nem tartja be, és ezen feltételek be nem tartásának orvoslására az írásbeli értesítés kézhezvétele után belátható időn belül nem kerít sort. A szerződés megszűnése esetén a Vevőnek az IBM SaaS termékhez való hozzáférése és egyéb jogai megszűnnek. Ilyen esetben a Vevőnek és az IBM SaaS Felhasználóinak meg kell szüntetniük az IBM SaaS bármilyen további használatát, és meg kell semmisíteniük a birtokukban vagy irányításuk alatt lévő kapcsolódó Engedélyező Szoftverek másolatait.

## **9. Előfizetési Időszak megújítása**

### **9.1 Az Előfizetési Időszak automatikus megújítása**

A Szerződés 3.5.4. szakaszának első két bekezdésében szereplő feltételek: Szoftver-előfizetés, Támogatás és Kiválasztott Támogatás Éves Megújításának feltételei, ideértve az adott Országra vonatkozó specifikus feltételeket is, vonatkoznak a jelen IBM SaaS ajánlatra, azzal a kivétellel, hogy jelen Felhasználási Feltételek esetében:

- a. a "szoftverelőfizetés és támogatás" vagy "kiválasztott támogatás" kifejezések helyett az "IBM SaaS Előfizetési Időszak" szerepel; valamint
- b. az IBM SaaS Előfizetési Időszak automatikus megújításának megakadályozásához a Vevőnek a vonatkozó Előfizetési Időszak lejártá előtt kilencven (90) nappal írásban értesítést kell küldenie az IBM számára a megújítás törlésére vonatkozóan.

## **10. Sürgősségi Karbantartás és Ütemezett Karbantartás**

Az IBM rendszeresen ütemezett karbantartási munkálatokat végezhet az IBM által meghatározott karbantartási ablakok időtartama során. Egyéb tervezett és soron kívüli leállások is előfordulhatnak.

Ezen időpontokban az IBM SaaS nem lesz elérhető.

## **11. Frissítések; Automatikus Frissítésekre Alkalmazandó Feltételek és Felhatalmazás**

A jelen Felhasználási Feltételek vonatkoznak minden, az IBM által az IBM SaaS számára biztosított vagy elérhetővé tett fejlesztésre, módosításra, változatra, átdolgozásra, frissítésre, kiegészítésre, bővítésre, illetve az IBM SaaS helyettesítésére (összefoglalóan "Frissítések"), és amelyekre az ilyen Frissítésekre érvényes, az IBM által nyújtott további feltételek vonatkoznak. A Vevő felhatalmazza az IBM vállalatot, és elfogadja, hogy az IBM – a szokásos üzemeltetési eljárásoknak megfelelően – további értesítés vagy hozzájárulás szükségessége nélkül automatikusan továbbíthat, elérhet, telepíthet vagy más módon szolgáltathat Frissítéseket az IBM SaaS számára. Az IBM nem köteles Frissítéseket készíteni, biztosítani vagy telepíteni, és a jelen Felhasználási Feltételek egyik rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy az IBM erre köteles lenne.

## **12. A Felhasználási Feltételek frissítései**

Az IBM fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa jelen Felhasználási Feltételeket, kizárólag az IBM SaaS leendő használatára tekintettel, értesítve a Vevőt a módosított feltételekről. Amennyiben a Vevő továbbra is használja az IBM SaaS terméket, azzal elfogadja a módosított Felhasználási Feltételek betartását.

## **13. Műszaki támogatás**

Az Előfizetési Időszak alatt Műszaki Támogatás érhető el az IBM SaaS ajánlatra és az Engedélyező Szoftverre (értelemszerűen). Az ilyen Műszaki Támogatás az IBM SaaS részét képezi, külön ajánlatban nem érhető el.

A Műszaki Támogatással kapcsolatos információk a következő címen érhetők el:

[http://www-01.ibm.com/software/data/support/coremetrics\\_support\\_comm.html](http://www-01.ibm.com/software/data/support/coremetrics_support_comm.html).

## **14. Adatvédelem és Adatbiztonság**

### **14.1 Vevői kötelezettségek**

A Vevő által vagy a Vevőn keresztül az IBM vállalatnak szolgáltatott Személyes Adatokkal kapcsolatban a Vevő egyedüli adatkezelőként felelős az olyan vonatkozó adatvédelmi vagy hasonló jogszabályok betartásáért, mint – nem kizárólagosan – az EU 95/46/EK számú Irányelve (és az ezen Irányelvet végrehajtó jogszabályok), amely a Személyes adatok és az adatok különleges kategóriáinak feldolgozását szabályozza, mivel a feltételek meghatározása ezen Irányelvben (és az Irányelvet végrehajtó jogszabályokban) található.

A Vevő vállalja az összes törvényileg szükséges hozzájárulás, meghatalmazás és jóváhagyás beszerzését, és minden szükséges közlemény közzétételét (i) a Személyes Adatok Tartalomba foglalása, illetve (ii) az Engedélyező Szoftver és az IBM SaaS használatát megelőzően.

A Vevő megerősíti és nyugtázza, hogy (i) kizárólag a Vevő felelős a Tartalomban található Személyes Adatokért, beleértve azokat az adatokat, amelyeket bármely IBM SaaS Felhasználó egy harmadik féllel oszt meg a Vevő nevében eljárva; valamint, hogy (ii) meghatározták, hogy a Felhasználási Feltételekben megállapított biztonsági rendszabályok megfelelő szintű védelmet biztosítanak bármely Személyes Adat számára.

A jelen Felhasználási Feltételek értelmében a Vevő kizárólagos felelőssége bármilyen Személyes Adat az IBM általi feldolgozására vonatkozó célok és eszközök meghatározása, beleértve, hogy a Vevő útmutatásainak megfelelő feldolgozással az IBM nem sérti a vonatkozó adatvédelmi törvényeket.

### **14.2 Az IBM kötelezettségei**

Az IBM kizárólag olyan módon dolgozza fel a Személyes Adatokat, ami ésszerűen szükséges az IBM SaaS biztosításához, és azokat csak erre a célra használja.

Az IBM az IBM SaaS biztosításához kizárólag az IBM által ismertetett módon dolgozza fel a Személyes Adatokat, valamint a Vevő egyetért azzal, hogy az IBM által adott leírás megfelel a Vevő feldolgozási utasításainak.

Az IBM ésszerű intézkedéseket tesz a Felhasználási Feltételekben megállapított biztonsági rendszabályok alkalmazására, és a Szerződés vagy a jelen Felhasználási Feltételek megszűnése vagy lejáratára esetén az IBM megsemmisíti vagy visszaszolgáltatja a Vevőnek a Személyes Adatokat.

Ha a Vevő vagy a Vevő adatkezelője a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében a Vevő Személyes Adataival kapcsolatos információk, illetve a Személyes Adatokhoz bármely egyén vagy

illetékes hatóság által történő hozzáférés biztosítására van kötelezve, az ilyen információk vagy hozzáférés szolgáltatásában az IBM az ésszerűség keretei között együtt fog működni a Vevővel.

### **14.3 Nemzetközi Adatátvitel**

A Vevő beleegyezik, hogy amikor az IBM úgy ítéli meg, hogy az az IBM SaaS szolgáltatása szempontjából hasznos, az IBM Tartalmat, beleértve Személyes Adatokat is, továbbíthat az ország határain keresztül olyan egységeknek és olyan országokba, amelyekről a Vevőt értesítette. Az adatok továbbíthatók az Európai Gazdasági Térség határain túlra, vagy olyan országokba, amelyeket az Európai Bizottság nem kötelez az adatok megfelelő szintű védelmének biztosítására. A Vevő elfogadja az ezen országok jogi személyei által biztosított IBM SaaS terméket, és kizárólag a Vevő felelős annak megállapításáért, hogy a Személyes Adatok országhatárokon átívelő átadása a Felhasználási Feltételek értelmében megfelel a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak. Az IBM ésszerű keretek között együttműködik a Vevővel bármely jogi követelmény teljesítésében, beleértve a kötelező jóváhagyások beszerzését, a Vevő vagy a Vevő adatkezelője számára biztosított előnyök érdekében.

### **14.4 Adatbiztonság**

Az IBM meghatározott, időről időre felülvizsgált gyakorlatainak megfelelően üzleti szempontból ésszerű lépéseket tesz az alábbiak megvalósítása érdekében:

- a Tartalom tárolására és feldolgozására szolgáló létesítmények jogosulatlan hozzáférését megakadályozó felügyeleti eszközök;
- a Tartalom tárolására és feldolgozására szolgáló berendezések integritását óvó mechanizmusok;
- biztonságot ellenőrző tevékenységek a rendszereken, hálózatokon, operációs rendszereken és alkalmazásokon belüli biztonsági rések azonosítására és kijavítására;
- a hálózati, a webes és az e-mail forgalmat felügyelő eszközök a nem hitelesített hozzáférés korlátozása, illetve az ismert és várható sebezhetőségek elleni védekezés érdekében; valamint
- a probléma- és változáskezelést felügyelő eszközök, továbbá az eszközökön végrehajtott adminisztratív feladatok naplózása.

### **15. Alkalmazható exportálási jogszabályok betartása**

Mindegyik fél vállalja, hogy megfelel az összes vonatkozó importálási és exportálási jogszabálynak és rendeletnek, beleértve az Amerikai Egyesült Államok exporra vonatkozó embargóját és a szankciókra vonatkozó előírásait és tiltásait bizonyos végfelhasználók vagy tiltott végfelhasználók esetén (beleértve a nukleáris, űr- vagy rakéta-, kémiai és biológiai fegyvereket). A Vevő kijelenti, hogy a Tartalom sem egészében, sem részeiben nem kerül az Egyesült Államok nemzetközi fegyverkereskedelmi szabályzata (International Traffic in Arms Regulation, ITAR) hatálya alá. A Vevő tudomásul veszi, hogy az IBM globális erőforrásokat használhat (nem állandó lakosok helyi munkavégzése, illetve a világszerte alkalmazott munkavállalók közreműködése) az IBM SaaS szolgáltatásának távoli támogatására. A Vevő kijelenti, hogy az IBM SaaS esetében az IBM által elérhető Tartalom nem igényel exportengedélyt, illetve semmilyen korlátozás nem tiltja annak exportálását az IBM globális erőforrásainak vagy alkalmazottainak a vonatkozó exportfelügyeleti jogszabályok értelmében.

### **16. Kártalanítás**

A Vevő elfogadja, hogy az IBM vállalatot kártalanítja, megvédi és mentesíti olyan harmadik féltől származó igény ellen, amely a következő okokból ered vagy okokkal áll kapcsolatban: 1) a Vevő vagy bármely IBM SaaS felhasználó megsérti az Elfogadható Használatra Vonatkozó Irányelveket; 2) Az IBM SaaS termékben létrehozott, szolgáltatott, feltöltött vagy az IBM SaaS termék számára a Vevő vagy bármely SaaS Felhasználó által továbbított Tartalom.

### **17. Szerzői jogok megsértése**

Mások szellemi tulajdonjogainak tiszteletben tartása az IBM irányelveinek részét képezi. Szerzői jogi védelem alatt álló anyag megsértésének jelentésével kapcsolatban keresse fel a Digital Millennium Copyright Act Notices oldalát a .

## **18. Garancia és kizárások**

### **18.1 Garancia alóli kivétel**

A KI NEM ZÁRHTÓ JOGSZABÁLYI SZAVATOSSÁGOK ÉRTELMEBEN, AZ IBM NEM VÁLLAL KIFEJEZETT ÉS BELEÉRTETT SZAVATOSSÁGI FELTÉTELEKET AZ IBM SaaS TEKINTETÉBEN, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAG AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE, KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE ÉS AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT, ILLETVE BÁRMILYEN JOGSZAVATOSSÁGOT VAGY JOGTISZTASÁGI SZAVATOSSÁGOT.

## **19. IBM SaaS ajánlat egyedi feltételei**

Az IBM SaaS használatával kapcsolatban a Vevő tudomásul veszi és elfogadja a következőket: (i) az IBM SaaS felhasználóneveket, címeket, cégneveket és fényképeket az IBM SaaS felhasználó egy profil részeként ("Profil") közzéteheti, és a Profilt más IBM SaaS Felhasználók megtekinthetik, és (ii) a Vevő bármikor kérelmezheti egy IBM SaaS Profil helyesbítését vagy az IBM SaaS termékből történő eltávolítását, és az ilyen profilokat az IBM helyesbíti és el is távolítja, azonban az eltávolítás meggátolhatja az IBM SaaS termékhez való hozzáférést.

Ha a Vevő vagy egy IBM SaaS felhasználó Tartalmakat továbbít egy harmadik fél által biztosított webhelynek vagy szolgáltatásnak, amelyet az IBM SaaS tesz elérhetővé vagy arra hivatkozik, a Vevőnek és az IBM felhasználónak kell biztosítania az IBM számára az összes szükséges hozzájárulást ilyen Tartalom továbbításához, azonban ilyen interakció kizárólag a Vevő és a harmadik féltől származó webhely vagy szolgáltatás között jön létre. Az IBM semmilyen szavatosságot nem vállal és semmilyen nyilatkozatot nem tesz ilyen harmadik fél által nyújtott webhelyekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, és semmilyen felelősséget nem vállal ilyen harmadik fél által nyújtott webhelyekért vagy szolgáltatásokért.

## **20. Általános rendelkezések**

Ha jelen Felhasználási feltételek bármely rendelkezése érvénytelennek vagy ki nem kényszeríthetőnek minősül, a Felhasználási Feltételek fennmaradó rendelkezései továbbra is teljes mértékben hatályban maradnak. A szigorú teljesítés vagy a jogok (ha azokra jogosult) gyakorlásának bármelyik fél általi elmulasztása egyik felet sem gátolja meg abban, hogy később azt megtegye, akár az adott, akár egy későbbi mulasztás vonatkozásában. A jelen Felhasználási Feltételek olyan feltételei, amelyek természetüknél fogva a Felhasználási Feltételek vagy a vonatkozó Előfizetési időszak megszűnésén túl, teljesülésükig hatályban maradnak, és a megfelelő jogutódokra, illetve megbízottakra is vonatkoznak.

## **21. Teljes Megállapodás**

A felek közti teljes megállapodást, amely felvált bármely korábbi szóbeli vagy írott kommunikációt a Vevő és az IBM között, a jelen Felhasználási Feltételek és a Megállapodás alkotják. Ha a Felhasználási Feltételek és a Megállapodás feltételei között ütközés merül fel, akkor a jelen Felhasználási Feltételek elsőbbséget élveznek a Megállapodással szemben.

A Vevőtől származó minden egyéb írásban közölt (például megrendelés, visszaigazolás vagy e-mail) további vagy eltérő feltételek érvényüket veszítik. A jelen Felhasználási Feltételeket kizárólag az itt meghatározott módon lehet módosítani.

## 2. rész – Országra vonatkozó egyedi feltételek

A következő feltételek helyettesítik vagy módosítják az 1. részben hivatkozott feltételeket. Az 1. részben lévő feltételek, amelyeket ezek a módosítások nem érintenek, változatlanok és hatályosak maradnak. A 2. rész a Felhasználási Feltételekre vonatkozó módosításokat tartalmaz és az alábbi módon épül fel:

- Ázsiát és a Csendes-óceáni térséget érintő országspecifikus módosítások, valamint
- Európa, Közel-Kelet és Afrika országaira vonatkozó módosítások.

### ÁZSIÁT ÉS A CSENDES-ÓCEÁNI TÉRSÉGET ÉRINTŐ ORSZÁGSPECIFIKUS MÓDOSÍTÁSOK AUSZTRÁLIA

#### 18. Warranty and Exclusions

*The following is added to the end of Section 18:*

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Competition and Consumer Act 2010 or other legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

### ÚJ-ZÉLAND

#### 18. Warranty and Exclusions

*The following is added to the end of Section 18:*

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM provides, if Customer requires the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

### EURÓPA, KÖZEL-KELET, AFRIKA (EMEA) ORSZÁGAIRA VONATKOZÓ MÓDOSÍTÁSOK EURÓPAI-UNIÓ TAGÁLLAMAI

*A következő rész a 18. szakasz: Garancia és kizárások kiegészítője:*

Az Európai Unióban ("EU") az ügyfelek jogai a fogyasztási cikkek értékesítését szabályozó megfelelő nemzeti jogszabályok alapján biztosítottak. Ezekre a jogokra nem vonatkoznak a Garancia és kizárások című 18. szakasz rendelkezései.

### AUSZTRIA

#### 18. Warranty and Exclusions

*If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 18 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:*

#### 18. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

### NÉMETORSZÁG

#### 18. Warranty and Exclusions

*If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 18 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:*

#### 18. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").



Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

## **ÍRORSZÁG**

### **18. Warranty and Exclusions**

*The following paragraph is added:*

Except as expressly provided in these terms and conditions, or Section 12 of the Sale of Goods Act 1893 as amended by the Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 (the "1980 Act"), all conditions or warranties (express or implied, statutory or otherwise) are hereby excluded including, without limitation, any warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 as amended by the 1980 Act (including, for the avoidance of doubt, Section 39 of the 1980 Act).

## **ÍRORSZÁG ÉS AZ EGYESÜLT KIRÁLYSÁG**

### **21. Entire Agreement**

*The following sentence is added at the beginning of this Section 21:*

Nothing in the following paragraphs shall have the effect of excluding or limiting liability for fraud.