

IBM Coremetrics Web Analytics

A jelen IBM Felhasználási Feltételek a vonatkozó IBM Nemzetközi Passport Advantage Szerződés, az IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás vagy az IBM Nemzetközi Megállapodás Kijelölt IBM SaaS Ajánlatokhoz feltételeinek kiegészítései ("Megállapodás"). Az IBM SaaS és a kapcsolódó Engedélyező Szoftverek használata előtt olvassa végig figyelmesen az IBM SaaS Felhasználási Feltételeit („Felhasználási Feltételek” vagy „ToU”). A Vevő az IBM SaaS és az Engedélyező szoftvert csak akkor használhatja, ha először elfogadja a jelen Felhasználási Feltételeket. Az IBM SaaS vagy az Engedélyező szoftver megrendelésével, elérésével vagy használatával, illetve az "Elfogadás" gombra kattintva a Vevő elfogadja a jelen Felhasználási Feltételeket.

AMENNYIBEN ÖN A JELEN FELTÉTELEKET EGY VEVŐ NEVÉBEN ELJÁRVA FOGADJA EL, ÖN KIJELENTI ÉS GARANTÁLJA, HOGY HATÁSKÖRÉNÉL FOGVA KÖTELEZNI TUDJA A VEVŐT JELEN FELTÉTELEK BETARTÁSÁRA. AMENNYIBEN NEM FOGADJA EL A JELEN FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEKET, VAGY NEM TUDJA TELJES HATÁSKÖRÉNÉL FOGVA KÖTELEZNI A VEVŐT JELEN FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK BETARTÁSÁRA, SEMMILYEN FORMÁBAN NE HASZNÁLJA AZ IBM SAAS RÉSZEKÉNT FELKÍNÁLT FUNKCIONALITÁSOKAT VAGY ENGEDÉLYEZŐ SZOFTVEREKET.

1. rész – Általános Feltételek

1. Jelen feltételek célja

A jelen IBM SaaS Felhasználási Feltételek a következő IBM SaaS termékre vonatkoznak:

- IBM Coremetrics Web Analytics
- IBM Coremetrics Enterprise Analytics
- IBM Coremetrics Explore
- IBM Coremetrics Impression Attribution
- IBM Coremetrics Social Analytics
- IBM Coremetrics Lifecycle
- IBM Coremetrics Multi-Channel Analytics
- IBM Coremetrics LIVEmail

A jelen ToU vonatkozásában az "IBM SaaS" kifejezés az 1. szakaszban megadott IBM SaaS ajánlatra vonatkozik.

A Vevő az IBM SaaS terméket csak az érvényes Előfizetési Időszak alatt veheti igénybe.

2. Meghatározások

A jelen Felhasználási Feltételekben nem meghatározott, nagybetűvel kiemelt kifejezések meghatározása a Szerződésben található. A jelen Felhasználási Feltétel vonatkozásában a "Program" kifejezés olyan értelemben foglalja magában a "program" kifejezést, ahogy az a vonatkozó Megállapodásban használnak megfelel, a "Tranzakciós Dokumentum" kifejezés pedig magában foglalja az "IBM SaaS Ajánlat" kifejezést.

Engedélyező Szoftverek –bármely, a Vevő számára az IBM vagy egy harmadik fél által az IBM SaaS ajánlat részeként biztosított program és kapcsolódó anyag, amely az IBM SaaS elérését és használatát segíti elő.

Adatvédelmi gyakorlat – az Adatvédelmi gyakorlat internetes elérhetősége: <http://www.ibm.com/privacy>, és a későbbi módosítások.

3. Általános Díjazási Feltételek

3.1 Mérőszámok

A Milliő Kiszolgálóhívás (MSC) olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS ajánlat megvásárolható. Az MSC egy (1) millió Kiszolgálóhívás. A Kiszolgálóhívás az IBM SaaS ajánlat számára továbbított adatok összessége, illetve ezen adatok az ajánlat általi feldolgozása egy olyan megjelölt esemény eredményeként, amelyet egy Ügyfélprogram-azonosítóhoz tartozó nyomon követett látogató

kezdeményezett. A különböző Ügyfélprogram-azonosítók által feldolgozott Kiszolgálóhívás egyetlen Kiszolgálóhívásnak számít minden egyes Ügyfélprogram-azonosító esetén. Az Ügyfélprogram-azonosító elválasztja és/vagy felügyeli az IBM SaaS ajánlatban található adatokra vonatkozó hozzáférési jogosultságokat, és az ajánlat tartalmazhat egy vagy több Vevő webhelyéről származó feldolgozott adatokat is. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni annak érdekében, hogy biztosítani lehessen a Felhasználási Engedélyben (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszakban használt MSC számát.

A Milliő Marketingmegjelenés (MMI) olyan mértékegység, amelynek alapján az IBM SaaS ajánlat megvásárolható. Az MMI egy (1) millió összegűjűtött és feldolgozott marketingmegjelenés. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni annak érdekében, hogy biztosítani lehessen a Felhasználási Engedélyben (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszakban használt MMI számát.

Az Egyedazonosító olyan mértékegység, amelynek alapján az IBM SaaS ajánlat megvásárolható. Az Egyedazonosító olyan egyedi azonosító, amelyre a SaaS környezetben különböző kifejezésekkel hivatkozhatnak, ilyen kifejezés lehet, de nem kizárólagosan, az Ügyfélprogram-azonosító, a vevőazonosító, partnerazonosító, beszállítói azonosító, szállítói azonosító vagy EDI-azonosító az IBM SaaS környezetben. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni annak érdekében, hogy biztosítani lehessen az IBM SaaS ajánlatban azonosított Egyedazonosítók számát a Vevő Felhasználási Engedélyben (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során.

Az IBM SaaS esetében az Egyedazonosító (a SaaS használata során gyakran Ügyfélprogram-azonosítóként hivatkoznak rá) elválasztja és/vagy felügyeli az IBM SaaS ajánlatban található adatokra vonatkozó hozzáférési jogosultságokat, és az ajánlat tartalmazhat egy vagy több webhelyről származó feldolgozott adatokat is. További Egyedazonosítók szükségesek, amennyiben a Vevő meghaladja az IBM SaaS ajánlatban engedélyezett mennyiséget.

A Részvétel olyan mértékegység, amelynek alapján a szolgáltatások megvásárolhatók. A Részvétel szakmai és/vagy képzési szolgáltatásokból áll, beleértve, de nem kizárólagosan egy képzési eseményt, üzleti elemzést vagy leszállítandó anyagokat biztosító szolgáltatásokra vonatkozó eseményt. Az egyes Részvételek biztosításához megfelelő jogosultságokat kell beszerezni.

3.2 Díjak és számlázás

3.2.1 Telepítés

Az IBM SaaS kezdeti biztosításakor egyszeri telepítési díj számítandó fel. A díjakat és a számlázási időtartamot egy Tranzakciós Dokumentum határozza meg, és számlázásuk ennek megfelelően történik.

3.2.2 Számlázási feltételek

Jelen IBM SaaS ajánlat legfeljebb 60 hónapos Előfizetési Időszakra rendelhető meg.

Az IBM SaaS termékért fizetendő összeg egy Tranzakciós Dokumentumban van meghatározva. Az IBM SaaS előfizetési díj számlázására szolgáló lehetőségek a következők:

- a. Kötelezettségvállalás teljes összege előre
- b. Havonta (utólag)
- c. Negyedévente (előre)
- d. Évente (előre)

A kiválasztott számlázási lehetőség a Felhasználási Engedélyben vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott időtartam során lesz érvényes. A számlázási ciklusban fizetendő összeg kiszámítása az éves előfizetési díj és az éves számlázási ciklusok száma alapján történik.

3.2.3 Részleges Havi Díjak

A Részleges Havi Díj egy előre megállapított napi díj, amely a Vevő számára lesz felszámítva. A Részleges Havi Díjak azon részleges hónap hátralévő napjai alapján számítandók ki, attól a dátumtól kezdve, amikor az IBM értesíti a Vevőt, hogy az IBM SaaS szolgáltatáshoz való hozzáférése elérhető.

3.2.4 Többlethasználat díjak

Amennyiben a Vevő tényleges IBM SaaS használata bármelyik üzleti negyedévben (naptári év alapján) három (3) alkalommal meghaladja a Felhasználási Engedélyben vagy Tranzakciós Dokumentumban meghatározott jogosultságot, akkor a Vevőnek kiszámlázandó a többlethasználat, a vonatkozó Felhasználási Engedélyben vagy Tranzakciós Dokumentumban meghatározott többlethasználati

díjszabás szerint. Ha a Vevő egy adott üzleti negyedéven belül válik jogosulttá az ajánlat használatára, a többlethasználat számlázása ezzel arányosan történik.

3.2.5 Igény Szerinti Telepítés

Az Igény Szerinti Telepítés elemei az IBM számára benyújtott rendelést követően számlázandók, és a Szerződésben vagy a Tranzakciós Dokumentumban foglaltak szerint fizetendők.

3.2.6 Távoli Szolgáltatások (Munkaerő alapú)

A további távoli szolgáltatások díjait és a számlázási időtartamát egy Tranzakciós Dokumentum határozza meg, és számlázásuk ennek megfelelően történik.

4. Fiók Létrehozása és Elérése

Amikor az IBM SaaS Felhasználók egy fiókot („Fiók”) regisztrálnak, az IBM egy fiókazonosítót és -jelszót bocsáthat az IBM SaaS Felhasználó rendelkezésére. A Vevő felelőssége biztosítani, hogy az egyes IBM SaaS felhasználók felügyelik és napra kész állapotban tartják fiókadataikat. A Vevő bármikor kérelmezheti a fiók regisztrációjának vagy az IBM SaaS igénybevételének részét képező bármely személyes adat helyesbítését vagy a fiókadatokból történő eltávolítását, és ezen adatokat az IBM helyesbíti és el is távolítja, azonban az eltávolítás megakadályozhatja az IBM SaaS termékhez való hozzáférést.

A Vevő felelőssége biztosítani, hogy az egyes IBM SaaS Felhasználók védik fiókazonosítójukat és -jelszavukat, és ellenőrzik, ki férhet hozzá egy IBM SaaS felhasználói fiókhoz, illetve használhat IBM SaaS termékeket a Vevő nevében.

5. Váltás magasabb szintű szolgáltatásra

Az IBM SaaS ajánlatok kiváltására szolgáló bizonyos IBM SaaS ajánlatok alacsonyabb áron szerezhető be. A Vevő elfogadja, hogy az új IBM SaaS ajánlatokhoz való hozzáférést követően az IBM megszünteti a kiváltott IBM SaaS ajánlatok Vevő által történő használatát.

6. Engedélyező Szoftver

Ezen IBM SaaS ajánlat tartalmazhat az IBM vállalatától vagy egy külső beszállítótól származó Engedélyező Szoftvert. Ha a Vevő letölt vagy telepít bármilyen Engedélyező Szoftvert, akkor elfogadja, hogy az ilyen Engedélyező Szoftvereket kizárólag az IBM SaaS termék a Vevő általi elérésének és használatának elősegítésére vagy engedélyezésére használja. Amennyiben az Engedélyező Szoftver a telepítés és letöltés időpontjában egy külön licencszerződés hatálya alá tartozik (például a Szavatosság nélküli programokra vonatkozó IBM licencszerződés („ILAN”), illetve más IBM vagy külső licencszerződés), a szoftver használatát ezen külön szerződés szabályozza. A jelen ToU elfogadásával, illetve az Engedélyező Szoftver letöltésével, telepítésével és használatával Vevő vállalja, hogy elfogadja ezen feltételeket.

Az Engedélyező Szoftverek a Vevő számára az IBM által a Szolgáltatások részeként biztosított programok, illetve kapcsolódó anyagok, amelyek a Szolgáltatásokhoz való hozzáférést és azok használatát segítik elő. Az Engedélyező Szoftver az IBM tulajdona, szerzői jogi védelem alatt áll, és licencre adásra kerül, nem eladásra. Az IBM egy nem kizárólagos licenccel biztosít a Vevő számára az Engedélyező Szoftver a jelen Szerződésben meghatározott használatára, illetve ezen használat támogatása céljából a Vevő rendszerére történő telepítésére, feltéve, hogy a Vevő: (i) megfelel a jelen Szerződés feltételeinek, (ii) biztosítja, hogy bárki, aki az Engedélyező Szoftvert használja (akár helyi, akár távoli hozzáféréssel) (1) kizárólag a Vevő nevében teszi azt, és (2) megfelel a jelen Szerződés feltételeinek, (iii) nem (1) használja, telepíti, másolja, módosítja vagy terjeszti az Engedélyező Szoftvert, kivéve, ha azt a jelen Szerződésben kifejezetten engedélyezi, illetve (2) nem fejt vissza, fordítja vissza, fordítja le más módon vagy elemzi az Engedélyező Szoftvert, (iv) az Engedélyező Szoftvertől nem különválasztva használja az Engedélyező Szoftver összetevőit, fájljait, moduljait, audiovizuális tartalmát vagy a kapcsolódó licenccelt anyagokat, továbbá (v) nem licenceli tovább, kölcsönzi vagy adja bérbe az Engedélyező Szoftvert.

7. Igény Szerinti Telepítés

Az IBM SaaS Igény Szerinti Telepítésének elemeit a Vevő szükségletei szerint rendelheti meg, és azokra a jelen ToU, a Szerződés és a vonatkozó Tranzakciós Dokumentumok feltételei vonatkoznak.

Az IBM SaaS részeként az Igény Szerinti Telepítés alábbi elemei rendelhetők:

- Egyedazonosító

8. Távoli Szolgáltatások (Munkaerő alapú)

8.1 IBM Coremetrics LIVEMail Premium Onboarding Services

Akár 10 órányi távoli tanácsadást, bevált módszereket, képzést és konfigurációt tartalmaz a Vevők az IBM Coremetrics LIVEMail használatába való bevezetéséhez. A szolgáltatások ügyfél-azonosítónként vásárolhatóak meg és a vásárlástól számított 90 napon belül lejárnak a felhasznált órák számától függetlenül.

8.2 IBM Coremetrics Tag Audit Services

Akár 16 órányi távoli elemzést biztosít a Vevő webhelyéről az optimális címkézés érdekében. Ez többek között a bevált módszerek ismertetését és a címkézési követelmények meghatározását, valamint a címkézés hiányosságainak azonosítását tartalmazza. A szolgáltatások ügyfél-azonosítónként vásárolhatóak meg és a vásárlástól számított 90 napon belül lejárnak a felhasznált órák számától függetlenül.

8.3 IBM Coremetrics Conversion Process Analysis Services

Akár 48 órányi útmutatást biztosít és a fejlett elemzéssel segítséget nyújt a webhely eredményeinek megismerésében, valamint a fő problémák és leépülési pontok meghatározásában. A szolgáltatások ügyfél-azonosítónként vásárolhatóak meg és a vásárlástól számított 90 napon belül lejárnak a felhasznált órák számától függetlenül.

8.4 IBM Coremetrics Site Performance Analysis Services

Akár 48 órányi átfogó elemzést biztosít az ügyfélwebhely látogatótípusainak és csatornáinak teljesítményéről, a belépéstől a kilépésig. Ez a szolgáltatás továbbá állapotfelmérést biztosít a webhelyről a teljes élettartamra vonatkozó ügyfélélmény és a látogatói tapasztalatok javításának lehetőségei terén a fontos konverziós pontokon. A szolgáltatások ügyfél-azonosítónként vásárolhatóak meg és a vásárlástól számított 90 napon belül lejárnak a felhasznált órák számától függetlenül.

8.5 IBM Coremetrics Quick Start Tag Implementation Services

Akár 50 órányi gyorsított alapállapotot rögzítő adatgyűjtést biztosít egy az ügyfél címkézési igényeinek megfelelő egyéni, globális javascript fájl segítségével, valamint a javascript fájl karbantartásához szükséges dokumentációt is tartalmazza. A szolgáltatások webtartományonként vásárolhatóak meg és a vásárlástól számított 90 napon belül lejárnak a felhasznált órák számától függetlenül.

8.6 IBM Coremetrics Key Performance Indicators Workshop

Ez az akár 40 órát felölelő workshop azt mutatja be az új és meglévő ügyfeleknek, hogyan használhatják fel az adatokat az elemzésekhez és a döntéshozatalhoz. Útmutatást nyújt a fő teljesítménymutatókkal, valamint a jelentések üzleti célkitűzésekhez való felhasználásával kapcsolatban. A szolgáltatások ügyfél-azonosítónként vásárolhatóak meg és a vásárlástól számított 90 napon belül lejárnak a felhasznált órák számától függetlenül.

8.7 IBM Coremetrics Explore Workshop

Ez az akár 40 órát felölelő workshop lehetővé teszi az ügyfelek üzleti vezetői számára az adatok hatékonyabb felhasználását az elemzésekhez és egy olyan attribútumcímkézési stratégia kifejlesztését, amellyel a legjobb elemzések készíthetők. A szolgáltatások ügyfél-azonosítónként vásárolhatóak meg és a vásárlástól számított 90 napon belül lejárnak a felhasznált órák számától függetlenül.

8.8 IBM Coremetrics Enablement Workshop

Ez az akár 30 órát felölelő workshop azt mutatja be az új és meglévő ügyfelek számára, hogyan címkézzék fel megfelelően a webhelyüket ahelyett, hogy egy mérnököt bíznának meg a feladattal. A szolgáltatások ügyfél-azonosítónként vásárolhatóak meg és a vásárlástól számított 90 napon belül lejárnak a felhasznált órák számától függetlenül.

8.9 IBM Coremetrics Category Definition File Workshop

Ez az akár 32 órát felölelő workshop abban nyújt segítséget az ügyfeleknek, hogyan építsenek fel egy erős kereskedelmi osztályozási keretrendszerrel, amely a kereskedelmi jelentésekhez használt adatok háttéréül szolgálhat. A szolgáltatások ügyfél-azonosítónként vásárolhatóak meg és a vásárlástól számított 90 napon belül lejárnak a felhasznált órák számától függetlenül.

9. Az IBM SaaS felfüggesztése és befejezése

9.1 Felfüggesztés

9.1.1 Felhasználói fiók felfüggesztése

A Felhasználási Feltételek, a Szerződés vagy az Elfogadható Használatra Vonatkozó Irányelvek megsértése, illetve az IBM szellemi tulajdonának bitorlása, továbbá a vonatkozó jogszabályok egy IBM SaaS felhasználó által történő megsértése esetén az IBM fenntartja a jogot a jogsértő IBM SaaS felhasználó az IBM SaaS termékhez való hozzáféréseinek felfüggesztésére vagy visszavonására, és/vagy a jogsértő IBM SaaS felhasználó tartalmainak bármikor való törlésére. Az IBM értesíteni fogja Vevőt a felfüggesztésről vagy visszavonásról.

9.1.2 Vevői fiók felfüggesztése

Amennyiben Vevő fiókja legalább 30 nappal lejárt (kivéve az ésszerűen és jóhiszeműen vitatott díjak esetét), egyéb jogai vagy jóvátételi igénye mellett az IBM fenntartja magának a jogot, hogy - a Vevő felé fennálló bármilyen kötelezettsége nélkül - felfüggesztesse a Vevő számára nyújtott IBM SaaS szolgáltatását, addig amíg a szóban forgó díjak teljes egészében megfizetésre nem kerülnek; feltéve, hogy mindennemű felfüggesztés kizárólag akkor hajtható végre, ha az IBM a szolgáltatás felfüggesztését megelőzően legalább 10 munkanappal a Vevőt a fiók lejártáról írásban értesítette.

9.2 Megszűnés

Az IBM megszüntetheti a Vevő az IBM SaaS termékhez való hozzáférést azon okból, ha a Vevő a Szerződés vagy a jelen ToU feltételeit nem tartja be, és ezen feltételek be nem tartásának orvoslására az írásbeli értesítés kézhezvétele után belátható időn belül nem kerít sort. A szerződés megszűnése esetén a Vevőnek az IBM SaaS termékhez való hozzáférése és egyéb jogai megszűnnek. Ilyen esetben a Vevőnek és az IBM SaaS Felhasználóinak meg kell szüntetniük az IBM SaaS bárminemű további használatát, és meg kell semmisíteniük a birtokukban vagy irányításuk alatt lévő kapcsolódó Engedélyező Szoftverek másolatait.

10. Előfizetési Időszak megújítása

10.1 Az Előfizetési Időszak automatikus megújítása

Az IBM Nemzetközi Passport Advantage Szerződés vagy az IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás ügyfelei esetében a Szoftverelőfizetés, Támogatás és Korlátozott Támogatás Éves Megújításáról szóló Megállapodás 3.5.4. szakaszának első két bekezdésében szereplő feltételek vonatkoznak a jelen IBM SaaS ajánlatra, ideértve az adott Országra vonatkozó specifikus feltételeket is, azzal a kivétellel, hogy jelen Felhasználói Feltételek esetében:

- a. a "szoftverelőfizetés és támogatás" vagy "kiválasztott támogatás" kifejezések helyett az "IBM SaaS Előfizetési Időszak" szerepel; valamint
- b. az IBM SaaS Előfizetési Időszak automatikus megújításának megakadályozásához a Vevőnek a vonatkozó Előfizetési Időszak lejártá előtt kilencven (90) nappal írásban értesítést kell küldenie az IBM számára a megújítás törlésére vonatkozóan.

10.2 Az előfizetést a Vevőnek kell megújítania

Az IBM Nemzetközi Megállapodás Kijelölt IBM SaaS Ajánlatokhoz ügyfelei esetében a Szerződésben foglalt ellentétes értelmű feltételek ellenére (beleértve az országra vonatkozó egyedi feltételeket is), az IBM SaaS ajánlat nem újul meg az eredeti Előfizetési Időszak lejártával. Az IBM SaaS az eredeti Előfizetési Időszak lejártá utáni további használatához a Vevőnek új előfizetést kell beszereznie az IBM SaaS ajánlathoz a vonatkozó IBM Nemzetközi Passport Advantage Szerződés vagy IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás feltételei szerint.

11. Sürgősségi Karbantartás és Ütemezett Karbantartás

Az IBM rendszeresen ütemezett karbantartási munkálatokat végezhet az IBM által meghatározott karbantartási ablakok időtartama során. Egyéb tervezett és soron kívüli leállások is előfordulhatnak.

Ezen időpontokban az IBM SaaS nem lesz elérhető.

12. Frissítések; Automatikus Frissítésekre Alkalmazandó Feltételek és Felhatalmazás

A jelen Felhasználási Feltételek vonatkoznak minden, az IBM által az IBM SaaS számára biztosított vagy elérhetővé tett fejlesztésre, módosításra, változatra, átdolgozásra, frissítésre, kiegészítésre, bővítményre, illetve az IBM SaaS helyettesítésére (összefoglalóan "Frissítések"), és amelyekre az ilyen Frissítésekre

érvényes, az IBM által nyújtott további feltételek vonatkoznak. A Vevő felhatalmazza az IBM vállalatot, és elfogadja, hogy az IBM – a szokásos üzemeltetési eljárásoknak megfelelően – további értesítés vagy hozzájárulás szükségessége nélkül automatikusan továbbíthat, elérhet, telepíthet vagy más módon szolgáltatathat Frissítéseket az IBM SaaS számára. Az IBM nem köteles Frissítéseket készíteni, biztosítani vagy telepíteni, és a jelen Felhasználási Feltételek egyik rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy az IBM erre köteles lenne.

13. **A Felhasználási Feltételek frissítései**

Az IBM fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa jelen Felhasználási Feltételeket, kizárólag az IBM SaaS leendő használatára tekintettel, értesítve a Vevőt a módosított feltételekről. Amennyiben a Vevő továbbra is használja az IBM SaaS terméket, azzal elfogadja a módosított Felhasználási Feltételek betartását.

14. **Műszaki támogatás**

Az Előfizetési Időszak alatt Műszaki Támogatás érhető el az IBM SaaS ajánlatra és az Engedélyező Szoftverre (értelemszerűen). Az ilyen Műszaki Támogatás az IBM SaaS részét képezi, külön ajánlatban nem érhető el.

A Műszaki Támogatással kapcsolatos információk a következő címen érhetők el:

http://www-01.ibm.com/software/data/support/coremetrics_support_comm.html.

15. **Adatvédelem és Adatbiztonság**

15.1 **Vevői kötelezettségek**

A Vevő által vagy a Vevőn keresztül az IBM vállalatnak szolgáltatott Személyes Adatokkal kapcsolatban a Vevő egyedüli adatkezelőként felelős az olyan vonatkozó adatvédelmi vagy hasonló jogszabályok betartásáért, mint – nem kizárólagosan – az EU 95/46/EK számú Irányelve (és az ezen Irányelvet végrehajtó jogszabályok), amely a Személyes adatok és az adatok különleges kategóriáinak feldolgozását szabályozza, mivel a feltételek meghatározása ezen Irányelvben (és az Irányelvet végrehajtó jogszabályokban) található.

A Vevő vállalja az összes törvényileg szükséges hozzájárulás, meghatalmazás és jóváhagyás beszerzését, és minden szükséges közlemény közzétételét (i) a Személyes Adatok Tartalomba foglalása, illetve (ii) az Engedélyező Szoftver és az IBM SaaS használatát megelőzően.

A Vevő megerősíti és nyugtázza, hogy (i) kizárólag a Vevő felelős a Tartalomban található Személyes Adatokért, beleértve azokat az adatokat, amelyeket bármely IBM SaaS Felhasználó egy harmadik féllel oszt meg a Vevő nevében eljárva; valamint, hogy (ii) meghatározták, hogy a Felhasználási Feltételekben megállapított biztonsági rendszabályok megfelelő szintű védelmet biztosítanak bármely Személyes Adat számára.

A jelen Felhasználási Feltételek értelmében a Vevő kizárólagos felelőssége bármilyen Személyes Adat az IBM általi feldolgozására vonatkozó célok és eszközök meghatározása, beleértve, hogy a Vevő útmutatásainak megfelelő feldolgozással az IBM nem sérti a vonatkozó adatvédelmi törvényeket.

15.2 **Az IBM kötelezettségei**

Az IBM kizárólag olyan módon dolgozza fel a Személyes Adatokat, ami ésszerűen szükséges az IBM SaaS biztosításához, és azokat csak erre a célra használja.

Az IBM az IBM SaaS biztosításához kizárólag az IBM által ismertetett módon dolgozza fel a Személyes Adatokat, valamint a Vevő egyetért azzal, hogy az IBM által adott leírás megfelel a Vevő feldolgozási utasításainak.

Az IBM ésszerű intézkedéseket tesz a Felhasználási Feltételekben megállapított biztonsági rendszabályok alkalmazására, és a Szerződés vagy a jelen Felhasználási Feltételek megszűnése vagy lejáratára esetén az IBM megsemmisíti vagy visszaszolgáltatja a Vevőnek a Személyes Adatokat.

Ha a Vevő vagy a Vevő adatkezelője a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében a Vevő Személyes Adataival kapcsolatos információk, illetve a Személyes Adatokhoz bármely egyén vagy illetékes hatóság által történő hozzáférés biztosítására van kötelezve, az ilyen információk vagy hozzáférés szolgáltatásában az IBM az ésszerűség keretei között együtt fog működni a Vevővel.

15.3 Nemzetközi Adatátvitel

A Vevő beleegyezik, hogy amikor az IBM úgy ítéli meg, hogy az az IBM SaaS szolgáltatása szempontjából hasznos, az IBM Tartalmat, beleértve Személyes Adatokat is, továbbíthat az ország határain keresztül olyan egységeknek és olyan országokba, amelyekről a Vevőt értesítette. Az adatok továbbíthatók az Európai Gazdasági Térség határain túlra, vagy olyan országokba, amelyeket az Európai Bizottság nem kötelez az adatok megfelelő szintű védelmének biztosítására. A Vevő elfogadja az ezen országok jogi személyei által biztosított IBM SaaS terméket, és kizárólag a Vevő felelős annak megállapításáért, hogy a Személyes Adatok országhatárokon átívelő átadása a Felhasználási Feltételek értelmében megfelel a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak. Az IBM ésszerű keretek között együttműködik a Vevővel bármely jogi követelmény teljesítésében, beleértve a kötelező jóváhagyások beszerzését, a Vevő vagy a Vevő adatkezelője számára biztosított előnyök érdekében.

15.4 Adatbiztonság

Az IBM meghatározott, időről időre felülvizsgált gyakorlatainak megfelelően üzleti szempontból ésszerű lépéseket tesz az alábbiak megvalósítása érdekében:

- a Tartalom tárolására és feldolgozására szolgáló létesítmények jogosulatlan hozzáférését megakadályozó felügyeleti eszközök;
- a Tartalom tárolására és feldolgozására szolgáló berendezések integritását óvó mechanizmusok;
- biztonságot ellenőrző tevékenységek a rendszereken, hálózatokon, operációs rendszereken és alkalmazásokon belüli biztonsági rések azonosítására és kijavítására;
- a hálózati, a webes és az e-mail forgalmat felügyelő eszközök a nem hitelesített hozzáférés korlátozása, illetve az ismert és várható sebezhetőségek elleni védekezés érdekében; valamint
- a probléma- és változáskezelést felügyelő eszközök, továbbá az eszközökön végrehajtott adminisztratív feladatok naplózása.

16. Alkalmazható exportálási jogszabályok betartása

Mindegyik fél vállalja, hogy megfelel az összes vonatkozó importálási és exportálási jogszabálynak és rendeletnek, beleértve az Amerikai Egyesült Államok exportra vonatkozó embargóját és a szankciókra vonatkozó előírásait és tiltásait bizonyos végfelhasználók vagy tiltott végfelhasználók esetén (beleértve a nukleáris, űr- vagy rakéta-, kémiai és biológiai fegyvereket). A Vevő kijelenti, hogy a Tartalom sem egészében, sem részeiben nem kerül az Egyesült Államok nemzetközi fegyverkereskedelmi szabályzata (International Traffic in Arms Regulation, ITAR) hatálya alá. A Vevő tudomásul veszi, hogy az IBM globális erőforrásokat használhat (nem állandó lakosok helyi munkavégzése, illetve a világszerte alkalmazott munkavállalók közreműködése) az IBM SaaS szolgáltatásának távoli támogatására. A Vevő kijelenti, hogy az IBM SaaS esetében az IBM által elérhető Tartalom nem igényel exportengedélyt, illetve semmilyen korlátozás nem tiltja annak exportálását az IBM globális erőforrásainak vagy alkalmazottainak a vonatkozó exportfelügyeleti jogszabályok értelmében.

17. Kártalanítás

A Vevő elfogadja, hogy az IBM vállalatot kártalanítja, megvédi és mentesíti olyan harmadik féltől származó igény ellen, amely a következő okokból ered vagy okokkal áll kapcsolatban: 1) a Vevő vagy bármely IBM SaaS felhasználó megsérti az Elfogadható Használatra Vonatkozó Irányelveket; 2) Az IBM SaaS termékben létrehozott, szolgáltatott, feltöltött vagy az IBM SaaS termék számára a Vevő vagy bármely SaaS Felhasználó által továbbított Tartalom.

18. Szerzői jogok megsértése

Mások szellemi tulajdonjogainak tisztelben tartása az IBM irányelveinek részét képezi. Szerzői jogi védelem alatt álló anyag megsértésének jelentésével kapcsolatban keresse fel a Digital Millennium Copyright Act Notices oldalát a <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html> címen.

19. Garancia és kizárások

19.1 Garancia alóli kivétel

A KI NEM ZÁRHTÓ JOGSZABÁLYI SZAVATOSSÁGOK ÉRTELMEBEN, AZ IBM NEM VÁLLAL KIFEJEZETT ÉS BELEÉRTETT SZAVATOSSÁGI FELTÉTELEKET AZ IBM SaaS TEKINTETÉBEN, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAG AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE, KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE ÉS AZ

ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT, ILLETVE BÁRMILYEN JOGSZAVATOSSÁGOT VAGY JOGTISZTASÁGI SZAVATOSSÁGOT.

20. IBM SaaS ajánlat egyedi feltételei

Az IBM SaaS használatával kapcsolatban a Vevő tudomásul veszi és elfogadja a következőket: (i) az IBM SaaS felhasználóneveket, címeket, cégneveket és fényképeket az IBM SaaS felhasználó egy profil részeként ("Profil") közzéteheti, és a Profilt más IBM SaaS Felhasználók megtekinthetik, és (ii) a Vevő bármikor kérelmezheti egy IBM SaaS Profil helyesbítését vagy az IBM SaaS termékből történő eltávolítását, és az ilyen profilokat az IBM helyesbíti és el is távolítja, azonban az eltávolítás meggátolhatja az IBM SaaS termékhez való hozzáférést.

Ha a Vevő vagy egy IBM SaaS felhasználó Tartalmakat továbbít egy harmadik fél által biztosított webhelynek vagy szolgáltatásnak, amelyet az IBM SaaS tesz elérhetővé vagy arra hivatkozik, a Vevőnek és az IBM felhasználónak kell biztosítania az IBM számára az összes szükséges hozzájárulást ilyen Tartalom továbbításához, azonban ilyen interakció kizárólag a Vevő és a harmadik féltől származó webhely vagy szolgáltatás között jön létre. Az IBM semmilyen szavatosságot nem vállal és semmilyen nyilatkozatot nem tesz ilyen harmadik fél által nyújtott webhelyekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, és semmilyen felelősséget nem vállal ilyen harmadik fél által nyújtott webhelyekért vagy szolgáltatásokért.

20.1 IBM Coremetrics Web Analytics

Az IBM Coremetrics Web Analytics előfizetési díjában foglalt elemek:

- a. Az IBM értékelése alapján a Vevő megfelelő számú Ügyfélprogram-azonosítót kap webelemzési szükségletei kielégítése érdekében. Ha szükséges, ez 1–50 Ügyfélprogram-azonosítót jelent díjmentesen a Vevő számára. Ha az Ügyfélprogram-azonosítók száma meghaladja az 50-et, a további Ügyfélprogram-azonosítók kiegészítő díj tárgyát képezik.
- b. IBM Coremetrics Explore (az előfizetési díj havi ötven (50) Explore jelentést tartalmaz)
- c. Tíz (10) jelentésszegmens
- d. Öt (5) attribúciós ablak
- e. IBM Coremetrics Benchmark
- f. IBM Coremetrics Digital Data Exchange
- g. IBM Coremetrics Web Analytics Report Module for IBM WebSphere Commerce
- h. IBM Coremetrics LIVE Profiles
- i. IBM Coremetrics Monitor
- j. IBM Coremetrics Enterprise Dashboard
- k. IBM Coremetrics Export
- l. IBM Coremetrics több-bájtos karakterek támogatása (ha alkalmazható, áttérési díj fizetendő)

20.2 IBM Coremetrics Enterprise Analytics

Az IBM Coremetrics Enterprise Analytics használata esetén az IBM Coremetrics Web Analytics tartalma a következőképpen módosul:

- a. Összesen ötven (50) Explore jelentést tartalmaz havonta, a Coremetrics Enterprise Analytics segítségével felügyelt webhelyek számától függetlenül. Az összes, a webhely esetében futtatott, elküldött Explore jelentés egyenként beleszámít az ötven (50) jelentésbe.
- b. Az egyes, a Coremetrics Enterprise Analytics által felügyelt webhelyekhez tíz (10) jelentésszegmens jár.
- c. Az egyes a Coremetrics Enterprise Analytics segítségével felügyelt webhelyekhez öt (5) attribúciós ablak jár.

20.3 IBM Coremetrics Benchmark Service

Bár az IBM Teljesítménymérési Szolgáltatások az IBM SaaS ajánlat részei, a részvétel *választható*. Ha a Vevő *nem* kíván részt venni, értesítse Üzletkötőjét. A Vevő megérti, hogy a Teljesítménymérési Szolgáltatások biztosításához az IBM vállalatnak elő kell készítenie, hozzá kell férnie, fel kell dolgoznia és elemeznie kell az IBM Vevőkre vonatkozó Összegzési adatokat, illetve használnia kell a Vevő Összegzési adatait az egyes IBM Teljesítménymérési Szolgáltatásokban használt Összesített Adatok

feltöltéséhez. A Vevő Összegzési Adatait az IBM nem adja át harmadik félnek, valamint nem teszi nyilvánosan elérhetővé azokat olyan módon, hogy az a Vevőt vagy annak márkatermékeit vagy védjegyeit, illetve bármely Látogatót azonosítsa. Az előbbieknél megfelelően, az IBM Teljesítménymérési Szolgáltatások biztosításával kapcsolatban a jelen Szerződésben semmi sem korlátozza az IBM vállalatot a következőkben: (i) Vevő Összegzési Adatainak hozzáadása más vevő Összegzési Adataihoz az Összesített Adatok készletének létrehozása céljából, és az Összesített Adatok elérése és elemzése érdekében a Vevő Összegzési Adatainak használata, továbbá az ilyen Összesített Adatok nyilvánosságra hozása vagy használata; vagy (ii) a Vevő Összegzési Adatainak használata Szolgáltatások biztosításához a Vevő számára, illetve annak lehetővé tétele, hogy Vevő részt vegyen az IBM Teljesítménymérési Szolgáltatásban. A Vevő Összegzési Adatai semmilyen körülmények között nem kerülnek nyilvánosságra, kivéve a Vevő előzetes írásbeli hozzájárulása esetén. Az IBM előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a Vevő nem terjesztheti, illetve biztosíthat más módon hozzáférést egy harmadik fél számára az IBM Teljesítménymérési jelentésekhez vagy azok tartalmához, továbbá a Vevő számára biztosított Összegzési Adatokhoz vagy Összesített Adatokhoz. Kivételt képeznek ez alól azon tanácsadók és szerződő felek, akik a Szolgáltatások a Vevő általi használatával kapcsolatban biztosítanak szolgáltatást, és akikre titoktartási megállapodás feltételei vonatkoznak a jelen Szerződés titoktartási záradékához hasonló formában. Az IBM Teljesítménymérési jelentések és azok tartalma, valamint az Összesített Adatok az IBM tulajdonát képezik, és az IBM Bizalmas Adatai a Szerződés titoktartási záradékában meghatározottak szerint. Az IBM Teljesítménymérési Szolgáltatás jelentésének másolatát és a jelentéshez való hozzáférést a Vevő megoszthatja alkalmazottaival és tanácsadóival, feltéve, hogy tájékoztatja ezen személyeket azon kötelezettségükről, amely szerint ilyen jelentést vagy annak tartalmát nem terjeszthetik harmadik felek számára.

- a. **“Az Összegzési Adatok”** egyetlen IBM ügyfél fő teljesítménymutató mérőszámait jelentik.
- b. **“Az Összesített Adatok”** egy IBM Teljesítménymérési Szolgáltatásban részt vevő IBM vevőktől, beleértve azok Részhalmazát is, származó Összegzési Adatok összességét jelentik.
- c. A **“Részhalmaz”** legalább négy (4) olyan vevő csoportját jelenti, akik részt vesznek egy IBM Teljesítménymérési Szolgáltatásban, ahol az egyes Részhalmazok tagjai ugyanazon üzleti területtel foglalkoznak az értékesített termékek és a megcélzott piacok alapján (például ruházat, ékszer, irodai kellékek stb.).

21. **Általános rendelkezések**

Ha jelen Felhasználási feltételek bármely rendelkezése érvénytelennek vagy ki nem kényszeríthetőnek minősül, a Felhasználási Feltételek fennmaradó rendelkezései továbbra is teljes mértékben hatályban maradnak. A szigorú teljesítés vagy a jogok (ha azokra jogosult) gyakorlásának bármelyik fél általi elmulasztása egyik felet sem gátolja meg abban, hogy később azt megtegye, akár az adott, akár egy későbbi mulasztás vonatkozásában. A jelen Felhasználási Feltételek olyan feltételei, amelyek természetüknél fogva a Felhasználási Feltételek vagy a vonatkozó Előfizetési időszak megszűnésén túl, teljesülésükig hatályban maradnak, és a megfelelő jogutódokra, illetve megbízottakra is vonatkoznak.

22. **Teljes Megállapodás**

A felek közti teljes megállapodást, amely felvált bármely korábbi szóbeli vagy írott kommunikációt a Vevő és az IBM között, a jelen Felhasználási Feltételek és a Megállapodás alkotják. Ha a Felhasználási Feltételek és a Megállapodás feltételei között ütközés merül fel, akkor a jelen Felhasználási Feltételek elsőbbséget élveznek a Megállapodással szemben.

A Vevőtől származó minden egyéb írásban közölt (például megrendelés, visszaigazolás vagy e-mail) további vagy eltérő feltételek érvényüket veszítik. A jelen Felhasználási Feltételeket kizárólag az itt meghatározott módon lehet módosítani.

2. rész – Országra vonatkozó egyedi feltételek

A következő feltételek helyettesítik vagy módosítják az 1. részben hivatkozott feltételeket. Az 1. részben lévő feltételek, amelyeket ezek a módosítások nem érintenek, változatlanok és hatályosak maradnak. A 2. rész a Felhasználási Feltételekre vonatkozó módosításokat tartalmaz és az alábbi módon épül fel:

- Ázsiát és a Csendes-óceáni térséget érintő országspecifikus módosítások, valamint
- Európa, Közel-Kelet és Afrika országaira vonatkozó módosítások.

ÁZSIÁT ÉS A CSENDES-ÓCEÁNI TÉRSÉGET ÉRINTŐ ORSZÁGSPECIFIKUS MÓDOSÍTÁSOK AUSZTRÁLIA

19. Warranty and Exclusions

The following is added to the end of Section 19:

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Competition and Consumer Act 2010 or other legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

ÚJ-ZÉLAND

19. Warranty and Exclusions

The following is added to the end of Section 19:

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM provides, if Customer requires the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

EURÓPA, KÖZEL-KELET, AFRIKA (EMEA) ORSZÁGAIRA VONATKOZÓ MÓDOSÍTÁSOK EURÓPAI-UNIÓ TAGÁLLAMAI

A következő rész a 19. Szakasz: Garancia és kizárások kiegészítése:

Az Európai Unióban ("EU") az ügyfelek jogai a fogyasztási cikkek értékesítését szabályozó megfelelő nemzeti jogszabályok alapján biztosítottak. Ezekre a jogokra nem vonatkoznak a Garancia és kizárások című 19. Szakasz rendelkezései.

AUSZTRIA

19. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 19 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

19. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

NÉMETORSZÁG

19. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 19 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

19. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

ÍRORSZÁG

19. Warranty and Exclusions

The following paragraph is added:

Except as expressly provided in these terms and conditions, or Section 12 of the Sale of Goods Act 1893 as amended by the Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 (the "1980 Act"), all conditions or warranties (express or implied, statutory or otherwise) are hereby excluded including, without limitation, any warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 as amended by the 1980 Act (including, for the avoidance of doubt, Section 39 of the 1980 Act).

ÍRORSZÁG ÉS AZ EGYESÜLT KIRÁLYSÁG

22. Entire Agreement

The following sentence is added at the beginning of this Section 22:

Nothing in the following paragraphs shall have the effect of excluding or limiting liability for fraud.