

Podmienky používania spoločnosti IBM

IBM Coremetrics Web Analytics

Ustanovenia uvedené v týchto Podmienkach používania IBM dopĺňajú ustanovenia v zmluve IBM International Passport Advantage Agreement, zmluve IBM International Passport Advantage Express Agreement alebo v zmluve IBM International Agreement pre Vybrané ponuky IBM SaaS („Zmluva“). Tieto Podmienky používania IBM SaaS (ďalej len „Podmienky používania“) si Zákazník pozorne prečíta skôr, ako začne používať IBM SaaS a akýkoľvek s ním súvisiaci Aktivačný softvér. Zákazník môže IBM SaaS a Aktivačný softvér používať len vtedy, ak Zákazník najprv akceptuje tieto Podmienky používania. Objednaním, prístupom k alebo používaním služby IBM SaaS alebo Aktivačného softvéru, alebo kliknutím na tlačidlo „Súhlasím“ Zákazník vyjadruje súhlas s týmito Podmienkami používania.

AK AKCEPTUJETE TIETO PODMIENKY V MENE ZÁKAZNÍKA, POTVRDZUJETE A ZARUČUJETE, ŽE MÁTE PLNÚ MOC ZAVIAZAŤ ZÁKAZNÍKA K DODRŽIAVANIU TÝCHTO PODMIENOK POUŽÍVANIA. AK NESÚHLASÍTE S TÝMITO PODMIENKAMI POUŽÍVANIA ALEBO NEMÁTE PLNÚ MOC ZAVIAZAŤ ZÁKAZNÍKA K DODRŽIAVANIU TÝCHTO PODMIENOK POUŽÍVANIA, POTOM ŽIADNYM SPÔSOBOM NEPOUŽÍVAJTE ANI SA NEZÚČASTŇUJTE NA ŽIADNEJ PONÚKANEJ FUNKČNOSTI, KTORÁ JE SÚČASŤOU PRODUKTU IBM SAAS ANI NEPOUŽÍVAJTE ŽIADNY AKTIVAČNÝ SOFTVÉR.

Časť 1 – Všeobecné podmienky

1. Účel

Tieto Podmienky používania IBM SaaS (ďalej len „Podmienky používania“) spravujú používanie nasledujúceho produktu IBM SaaS:

- IBM Coremetrics Web Analytics
- IBM Coremetrics Enterprise Analytics
- IBM Coremetrics Explore
- IBM Coremetrics Impression Attribution
- IBM Coremetrics Social Analytics
- IBM Coremetrics Lifecycle
- IBM Coremetrics Multi-Channel Analytics
- IBM Coremetrics LIVEmail

Výlučne pre účely týchto Podmienok používania sa bude pojem „IBM SaaS“ odkazovať na špecifickú ponuku IBM SaaS, uvedenú v tejto Časti 1.

Zákazník môže IBM SaaS používať len počas platnej Doby predplatného.

2. Vymedzenie pojmov

Pojmy s veľkými začiatočnými písmenami, ktoré nie sú definované v týchto Podmienkach používania, sú definované v Zmluve. Na účely týchto Podmienok používania bude pojem „Program“ zahŕňať pojem „program“, podľa toho, ktorý sa používa v príslušnej Zmluve, a pojem „Transakčný dokument“ bude zahŕňať pojem „Cenová ponuka služby IBM SaaS“.

Aktivačný softvér – akýkoľvek Program a súvisiace materiály poskytnuté Zákazníkovi spoločnosťou IBM alebo treťou stranou ako súčasť ponuky IBM SaaS, ktorého účelom je uľahčiť prístup a používanie IBM SaaS.

Politika ochrany súkromia – politika ochrany súkromia umiestnená na Internete na adrese <http://www.ibm.com/privacy> spolu so všetkými jej následnými zmenami.

3. Všeobecné podmienky spoplatnenia

3.1 Metrika

Milión serverových volaní je mernou jednotkou, na základe ktorej možno získať službu IBM SaaS. Milión serverových volaní predstavuje jeden milión serverových volaní. Serverové volanie sú údaje postúpené do a spracované službou IBM SaaS v dôsledku označenej udalosti, ktorú inicioval evidovaný návštevník pre jeden identifikátor Zákazníka. Serverové volanie spracované rôznymi identifikátormi Zákazníka sa

bude počítat' ako jedinečné Serverové volanie pre každý jedinečný identifikátor Zákazníka. Identifikátor Zákazníka oddeľuje a ovláda prístupové práva k údajom v službe IBM SaaS, ktoré môžu obsahovať spracované údaje z jednej alebo viacerých webových stránok Zákazníka. Zákazník musí zakúpiť dostatočný počet oprávnení, ktorý bude pokrývať počet Milióna serverových volaní počas obdobia merania uvedeného v Potvrdení o oprávnení Zákazníka alebo v Transakčnom dokumente.

Milión marketingových zobrazení web stránky je mernou jednotkou, na základe ktorej možno získať službu IBM SaaS. Milión marketingových zobrazení web stránky predstavuje jeden milión zhromaždených a spracovaných marketingových zobrazení. Zákazník musí zakúpiť dostatočný počet oprávnení, ktorý bude pokrývať počet Miliónov marketingových zobrazení počas obdobia merania uvedeného v Potvrdení o oprávnení alebo v Transakčnom dokumente.

Identifikátor entity je merná jednotka, na základe ktorej je možné získať službu IBM SaaS. Identifikátor entity je jedinečný identifikátor, na ktorý môže prostredie SaaS odkazovať rôznymi pojmami, najmä pojmami ID Zákazníka, ID Klienta, ID Partnera, ID dodávateľa, ID poskytovateľa, alebo ID EDI v rámci IBM SaaS. Zákazník musí zakúpiť dostatočný počet oprávnení, ktorý bude pokrývať počet Identifikátorov entity, ktoré sú identifikované v IBM SaaS počas obdobia merania uvedeného v Potvrdení o oprávnení alebo v Transakčnom dokumente.

Pre účely IBM SaaS Identifikátor entity (v SaaS často označovaný ako Identifikátor Zákazníka) oddeľuje a ovláda prístupové práva k údajom v službe IBM SaaS, ktoré môžu obsahovať spracované údaje z jednej alebo viacerých webových stránok Zákazníka. Ak Zákazník prekročí množstvo, na ktoré má oprávnenie v rámci IBM SaaS, musí si zakúpiť dodatočné Identifikátory entity.

Nasadenie je mernou jednotkou, na základe ktorej možno získať služby. Nasadenie pozostáva zo služieb profesionála alebo školenia, najmä školenia, podnikovej analýzy, alebo služby na báze hotových výsledkov. Na pokrytie každého Nasadenia je potrebné získať dostatočné oprávnenia.

3.2 Poplatky a fakturácia

3.2.1 Nastavenie

Jednorazové poplatky za nastavenie sa aplikujú na prvé poskytnutie služby IBM SaaS. Sadzba a fakturačné obdobie budú špecifikované v Transakčnom dokumente a príslušne fakturované.

3.2.2 Možnosti fakturácie

Predplatné obdobie na túto ponuku IBM SaaS je možné objednať maximálne na 60 mesiacov.

Suma splatná za službu IBM SaaS je uvedená v Transakčnom dokumente. Možnosti fakturácie pre predplatné služby IBM SaaS sú nasledovné:

- a. Vstupný poplatok pre celú službu
- b. Mesačne (pozadu)
- c. Štvrťročne (vopred)
- d. Ročne (vopred)

Zvolená možnosť fakturácie bude platiť počas obdobia uvedeného v Potvrdení o oprávnení alebo Transakčnom dokumente. Splatná čiastka za zúčtovacie obdobie bude odvodená od ročného predplatného a počtu fakturačných cyklov do roka.

3.2.3 Čiastkové mesačné poplatky

Čiastkový mesačný poplatok predstavuje pomernú dennú sadzbu, ktorá bude fakturovaná Zákazníkovi. Čiastkové mesačné poplatky sa počítajú na báze zostávajúceho počtu dní čiastkového mesiaca počnúc dňom, kedy spoločnosť IBM Zákazníkovi oznámi, že jeho prístup k službe IBM SaaS je dostupný.

3.2.4 Poplatky za prekročenie limitu

Ak Zákazníkove skutočné využívanie IBM SaaS v ľubovoľnom obchodnom štvrťroku (založenom na kalendárnom roku) trojnásobne presiahne oprávnenia určené v Potvrdení o oprávnení alebo v Transakčnom dokumente, bude Zákazníkovi fakturovaný prebytok v súlade s poplatkami za prekročenie služby, ako sú zadefinované v príslušnom Potvrdení o oprávnení alebo v Transakčnom dokumente. V prípade, že distribúcia Zákazníkovi prebehne v priebehu obchodného štvrťroku, budú poplatky za prekročenie služby účtované pomerným spôsobom.

3.2.5 Nastavenie On Demand

Časti Nastavenia On Demand sa budú fakturovať po zadaní objednávky spoločnosti IBM a budú splatné tak, ako je dojednané v Zmluve alebo Transakčnom dokumente.

3.2.6 Služby na diaľku (ľudské)

Sadzba a fakturačné obdobie pre dodatočné služby na diaľku budú špecifikované v Transakčnom dokumente a príslušne fakturované.

4. Vytvorenie konta a prístup

Keď si Užívateľia IBM SaaS zaregistrujú konto ("Konto"), spoločnosť IBM môže poskytnúť Užívateľovi IBM SaaS identifikátor a heslo pre Konto. Zákazník zodpovedá za to, že každý Užívateľ IBM SaaS si bude spravovať a aktualizovať informácie o svojom Konte. Zákazník môže kedykoľvek požiadať, aby boli akékoľvek Osobné údaje, ktoré boli poskytnuté pri registrácii Konta, alebo ktoré používa IBM SaaS, opravené alebo odstránené z informácií o Konte a tieto informácie budú opravené alebo odstránené, ale ich odstránenie môže zamedziť prístup k IBM SaaS.

Zákazník zodpovedá za to, že každý Užívateľ IBM SaaS bude chrániť svoje identifikačné údaje a heslo pre Konto a bude riadiť, kto môže pristupovať na Konto Užívateľa IBM SaaS alebo používať akýkoľvek IBM SaaS v Zákazníkovom mene.

5. Odpredaj

Určité ponuky IBM SaaS môžu byť zakúpené za nižšiu cenu pri výmene za stanovené ponuky IBM SaaS. Zákazník vyjadruje súhlas s tým, že spoločnosť IBM poskytnutím prístupu k náhrade ponuky IBM SaaS ukončí používanie nahradenej ponuky IBM SaaS Zákazníkom.

6. Aktivačný softvér

Táto ponuka IBM SaaS môže obsahovať Aktivačný softvér, ktorý dodáva spoločnosť IBM alebo dodávateľ tretej strany. Ak si Zákazník stiahne alebo nainštaluje ľubovoľný Aktivačný softvér, Zákazník takto súhlasí, že takýto Aktivačný softvér nebude využívať na žiadny iný účel okrem uľahčenia alebo povolenia Zákazníkovho prístupu a používania IBM SaaS. Ak bude mať Aktivačný softvér v čase inštalácie alebo stiahnutia osobitnú licenčnú zmluvu (napríklad zmluvu IBM International License Agreement for Non-Warranted Programs (ďalej len "ILAN") alebo inú licenčnú zmluvu od spoločnosti IBM alebo od licenčnej zmluvy tretej strany), jeho používanie bude upravovať takáto osobitná zmluva. Zákazník súhlasí, že Zákazník vyjadri svoj súhlas s podmienkami takejto zmluvy, keď akceptuje tieto Podmienky používania alebo si stiahne, nainštaluje alebo bude používať Aktivačný softvér.

Aktivačný softvér je akýkoľvek Program a súvisiace materiály poskytnuté Zákazníkovi spoločnosťou IBM ako súčasť ponuky Služby, ktorého účelom je uľahčiť prístup a používanie Služieb. Aktivačný softvér vlastní spoločnosť IBM a je chránený autorským právom a licencovaný, nie predajný. Spoločnosť IBM Zákazníkovi udeľuje nevýhradnú licenciu na používanie Aktivačného softvéru pre účely uvedené v tejto Zmluve a inštaláciu do systému Zákazníka pre podporu takého používania, za predpokladu, že Zákazník: (i) dodržiava podmienky tejto Zmluvy (ii) zabezpečí, že každý, kto používa Aktivačný softvér (buď miestnym alebo vzdialeným prístupom) (1) tak činí len v mene Zákazníka a (2) dodržiava podmienky tejto Zmluvy (iii) (1) nepoužije, nenainštaluje, neskopíruje, nezmení a nebude distribuovať Aktivačný softvér okrem prípadu, kedy to výslovne povoľuje táto Zmluva a (2) nebude spätne zostavovať, kompilovať, inak konvertovať alebo spätne analyzovať Aktivačný softvér (iv) nebude používať žiadny komponent, súbory, moduly či audiovizuálny obsah Aktivačného softvéru, ani súvisiaci materiál chránený licenciou oddelene od Aktivačného softvéru a (v) nebude ďalej poskytovať licenciu alebo prenajímať Aktivačný softvér.

7. Nastavenie On Demand

Časti Nastavenia On Demand IBM SaaS si Zákazník môže objednať podľa potreby a sú predmetom týchto Podmienok používania, Zmluvy a každého príslušného Transakčného dokumentu.

Ako súčasť služby IBM SaaS sú dostupné nasledovné časti Nastavenia On Demand:

- ID entity

8. Služby na diaľku (ľudské)

8.1 Služby IBM Coremetrics LIVEMail Premium Onboarding Services

Poskytujú maximálne 10 hodín konzultácií na diaľku, odporúčané postupy, školenia a konfiguráciu pre Zákazníkov, ktorí využijú službu IBM Coremetrics LIVEMail. Služby si Zákazník môže kúpiť so svojim identifikátorom a majú platnosť 90 dní odo dňa zakúpenia bez ohľadu na to, či boli vyčerpané všetky hodiny.

8.2 Služby IBM Coremetrics Tag Audit Services

Poskytuje maximálne 16 hodín analýzy na webovej stránky Zákazníka na diaľku pre optimálne označenie. Toto môže zahŕňať najmä poskytnutie najlepších praktík a určenie požiadaviek an označenie ako identifikáciu nedostatkov v označovaní. Služby si Zákazník môže kúpiť so svojim identifikátorom a majú platnosť 90 dní odo dňa zakúpenia bez ohľadu na to, či boli vyčerpané všetky hodiny.

8.3 Služby IBM Coremetrics Conversion Process Analysis Services

Poskytuje maximálne 48 hodín poradenstva využitím pokročilej analýzy pre hlbšie pochopenie výsledkov lokality a identifikáciu kľúčových problémov a nedostatkov. Služby si Zákazník môže kúpiť so svojim identifikátorom a majú platnosť 90 dní odo dňa zakúpenia bez ohľadu na to, či boli vyčerpané všetky hodiny.

8.4 Služby IBM Coremetrics Site Performance Analysis Services

Poskytuje maximálne 48 hodín hĺbkovej analýzy výkonnosti typov návštevníkov a kanálov na lokalite klienta, od vstupu až po opustenie. Táto ponuka tiež poskytuje posúdenie stavu lokality na životnom cykle skúsenosti Zákazníka a možnosti ako zlepšiť skúsenosť Zákazníka v kľúčových konverzných bodoch. Služby si Zákazník môže kúpiť so svojim identifikátorom a majú platnosť 90 dní odo dňa zakúpenia bez ohľadu na to, či boli vyčerpané všetky hodiny.

8.5 Služby IBM Coremetrics Quick Start Tag Implementation Services

Poskytuje maximálne 50 hodín zrýchleného základného zhromažďovania údajov prostredníctvom vlastného globálneho súboru javascript pre potreby označovania na strane Zákazníka a dokumentácie s cieľom uchovať súbor javascript. Služby si Zákazník môže kúpiť prostredníctvom webovej domény a majú platnosť 90 dní odo dňa zakúpenia bez ohľadu na to, či boli vyčerpané všetky hodiny.

8.6 Služby IBM Coremetrics Key Performance Indicators Workshop

Tento workshop, ktorý obsahuje maximálne 40 hodín tréningu, pomáha novým a súčasným Zákazníkom s použitím údajov pre posilnenie analýzy a rozhodovania. Poskytuje poradenstvo ku kľúčovým indikátorom výkonnosti a k tomu, ako využiť zostavy pre posilnenie podnikových cieľov. Služby si Zákazník môže kúpiť so svojim identifikátorom a majú platnosť 90 dní odo dňa zakúpenia bez ohľadu na to, či boli vyčerpané všetky hodiny.

8.7 Workshop IBM Coremetrics Explore Workshop

Tento workshop, ktorý obsahuje maximálne 40 hodín tréningu, obchodným manažérom Zákazníka pomôže lepšie využiť údaje pre podporu analýzy a vyvinúť stratégiu priraďovania značiek pre podporu lepšej analýzy. Služby si Zákazník môže kúpiť so svojim identifikátorom a majú platnosť 90 dní odo dňa zakúpenia bez ohľadu na to, či boli vyčerpané všetky hodiny.

8.8 Služby IBM Coremetrics Enablement Workshop

Tento workshop, ktorý obsahuje maximálne 30 hodín tréningu, pomáha novým a súčasným Zákazníkom naučiť sa ako riadne označiť webové stránky bez použitia implementačného pracovníka. Služby si Zákazník môže kúpiť so svojim identifikátorom a majú platnosť 90 dní odo dňa zakúpenia bez ohľadu na to, či boli vyčerpané všetky hodiny.

8.9 Workshop IBM Coremetrics Category Definition File Workshop

Tento workshop, ktorý obsahuje maximálne 32 hodín, Zákazníkovi pomôže a poradí ako si vybudovať silný kategorizačný rámec pre reklamu a predaj a podporiť tak údaje použité pre obchodné zostavy. Služby si Zákazník môže kúpiť so svojim identifikátorom a majú platnosť 90 dní odo dňa zakúpenia bez ohľadu na to, či boli vyčerpané všetky hodiny.

9. Pozastavenie IBM SaaS a ukončenie

9.1 Dočasné pozastavenie

9.1.1 Dočasné pozastavenie Užívateľského konta

V prípade, že Užívateľ IBM SaaS poruší Podmienky používania, Zmluvu alebo Politiku akceptovateľného používania, nezákonne si prisvojí duševné vlastníctvo spoločnosti IBM alebo poruší platný zákon, spoločnosť IBM si vyhradzuje právo kedykoľvek dočasne pozastaviť alebo zrušiť prístup Užívateľa IBM SaaS, ktorý sa porušenia dopustil, k IBM SaaS a/alebo vymazať Obsah Užívateľa IBM SaaS, ktorý sa porušenia dopustil. Spoločnosť IBM Zákazníkovi oznámi každé dočasné pozastavenie alebo zrušenie.

9.1.2 Dočasné pozastavenie Užívateľského konta

Ak je účet Zákazníka 30 alebo viac dní po splatnosti (s výnimkou pokiaľ ide o poplatky, potom podľa primeranej diskusie v dobrej viere), okrem ďalších práv a opravných prostriedkov, vyhradzuje si IBM právo pozastaviť IBM SaaS poskytovaný Zákazníkovi, bez záväzku voči Zákazníkovi, až kým nebudú tieto sumy splatené v plnej výške, avšak za predpokladu, že k takémuto pozastaveniu nedôjde, kým IBM daného Zákazníka písomne neupozorní najmenej 10 pracovných dní vopred, že jeho účet je po lehote splatnosti.

9.2 Ukončenie

Spoločnosť IBM môže ukončiť Zákazníkov prístup k IBM SaaS z dôvodu, že Zákazník nedodržiava podmienky Zmluvy alebo tieto Podmienky používania a takéto nedodržiavanie nebolo odstránené v primeranom čase po prevzatí písomného upozornenia od spoločnosti IBM. Na základe ukončenia dôjde k zrušeniu a zániku Zákazníkových prístupových a iných práv k IBM SaaS. V takomto prípade musí Zákazník a jeho Užívateľia IBM SaaS ukončiť akékoľvek ďalšie používanie IBM SaaS a zničiť všetky kópie pridruženého Aktivačného softvéru, ktoré majú v držbe alebo pod dozorom.

10. Obnovenie Doby predplatného

10.1 Automatická obnova Doby predplatného

V prípade zmluvy so zmluvou IBM International Passport Advantage Agreement alebo zmluvou IBM International Passport Advantage Express Agreement sa na túto ponuku IBM SaaS budú vzťahovať podmienky v prvých dvoch odsekoch časti 3.5.4 Zmluvy: Ročné obnovenie Registrácie a podpory pre softvér a Vybranej podpory, vrátane všetkých prípadných podmienok špecifických pre danú krajinu, s výnimkou, že na účely týchto Podmienok používania:

- a. slová „predplatné na softvér, podpora“ alebo „vybraná podpora“ sú nahradené slovami „Doba predplatného IBM SaaS“,
- b. ak chce Zákazník predísť automatickému obnoveniu Doby predplatného služby IBM SaaS, musí najneskôr do deväťdesiatich (90) dní pred ukončením príslušnej Doby predplatného poskytnúť spoločnosti IBM písomné oznámenie o zrušení.

10.2 Vyžadované obnovenie zákazníkom

V prípade zmluvy so zmluvou IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings bez ohľadu na akékoľvek ustanovenia v Zmluve (vrátane podmienok pre konkrétne krajiny), ktoré by mohli byť v konflikte s týmto ustanovením, sa ponuka IBM SaaS neobnoví po skončení úvodnej Doby predplatného. Aby mohol Zákazník pokračovať vo využívaní služby IBM SaaS po uplynutí úvodnej Doby predplatného, musí zakúpiť nové predplatné služby IBM SaaS na základe podmienok zmluvy IBM International Passport Advantage Agreement alebo zmluvy IBM International Passport Advantage Express Agreement.

11. Mimoriadna údržba a plánovaná údržba

IBM môže vykonávať pravidelnú plánovanú údržbu počas časových okien na údržbu, ktoré zadefinovala spoločnosť IBM. Vyskytnúť sa môžu tiež ďalšie plánované a neplánované doby výpadku.

IBM SaaS nebude v takejto dobe k dispozícii.

12. Aktualizácie; Automatické aktualizácie - podmienky a autorizácia

Tieto Podmienky používania sa vzťahujú na všetky rozšírenia, modifikácie, variácie, revízie, aktualizácie, doplnky, prídavné komponenty a náhrady pre IBM SaaS (spoločný názov "Aktualizácie"), ktoré môže spoločnosť IBM poskytnúť alebo sprístupniť pre IBM SaaS, podľa akýchkoľvek ďalších podmienok spoločnosti IBM, ktoré sa budú vzťahovať na takéto Aktualizácie. Zákazník oprávňuje spoločnosť IBM na a súhlasí, že spoločnosť IBM môže v súlade so štandardným prevádzkovým postupmi spoločnosti IBM automaticky prenášať, pristupovať, inštalovať a inak poskytovať Aktualizácie pre IBM SaaS bez ďalšieho upozornenia alebo potreby súhlasu. Spoločnosti IBM nevyplyva z týchto Podmienok používania žiadna povinnosť vytvárať, poskytovať alebo inštalovať Aktualizácie a žiadna časť týchto Podmienok používania nesmie byť vykladaná spôsobom, na základe ktorého by bola spoločnosť IBM povinná vytvárať, poskytovať alebo inštalovať Aktualizácie.

13. Aktualizácie pre Podmienky používania

Spoločnosť IBM si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť tieto Podmienky používania, len s ohľadom na budúce použitie IBM SaaS, s tým že o takýchto úpravách podmienok bude Zákazníka informovať. Aby

mohol Zákazník naďalej používať IBM SaaS, musí Zákazník vyjadriť svoj súhlas s dodržiavaním všetkých takýchto upravených Podmienok používania.

14. Technická podpora

Technická podpora je poskytovaná počas Doby predplatného na ponuku IBM SaaS a Aktivačný softvér (podľa platnosti). Táto technická podpora je súčasťou IBM SaaS a nie je k dispozícii ako samostatná ponuka.

Informácie o technickej podpore možno nájsť na nasledovnej adrese:

http://www-01.ibm.com/software/data/support/coremetrics_support_comm.html.

15. Ochrana osobných údajov a bezpečnosť údajov

15.1 Povinnosti Zákazníka

V súvislosti so všetkými Osobnými údajmi poskytnutými Zákazníkom alebo prostredníctvom Zákazníka spoločnosti IBM bude Zákazník, ako výhradný Správca údajov, zodpovedný za dodržiavanie všetkých platných právnych predpisov na ochranu osobných údajov alebo podobných zákonov, napríklad, ale bez obmedzenia na, Smernice Európskeho parlamentu a Rady 95/46/ES a právnych predpisov implementujúci túto Smernicu, ktoré upravujú spracovanie Osobných údajov a špeciálnych kategórií údajov, pojmy pre ktoré sú definované v tejto Smernici (a v právnych predpisoch implementujúcich túto Smernicu).

Zákazník súhlasí, že zaobstará všetky právne vyžadované povolenia a vytvorí všetky potrebné prehlásenia predtým, ako(i) zaradí Osobné údaje do Obsahu a (ii) začne používať Aktivačný softvér a službu IBM SaaS.

Zákazník potvrdzuje a súhlasí s tým, že (i) nesie výhradnú zodpovednosť za akékoľvek Osobné údaje, ktoré môžu byť súčasťou Obsahu, vrátane akýchkoľvek informácií, ktoré užívatelia služby IBM SaaS zdieľajú s tretími stranami v mene Zákazníka, a (ii) určil, že bezpečnostné prostriedky stanovené v týchto Podmienkach používania poskytujú dostatočnú mieru ochrany osobných údajov.

Zákazník výhradne zodpovedá za stanovenie účelu a prostriedkov spracovania ľubovoľných Osobných údajov spoločnosťou IBM v súlade s týmito Podmienkami používania, vrátane zodpovednosti za to, že dané spracovanie na základe pokynov Zákazníka nespôsobí porušenie platných právnych predpisov na ochranu osobných údajov spoločnosťou IBM.

15.2 Povinnosti spoločnosti IBM

Spoločnosť IBM sa zaväzuje spracovávať Osobné údaje jedine spôsobom, ktorý je primerane potrebný pre poskytovanie služby IBM SaaS a spracovávať ich výhradne za daným účelom.

Spoločnosť IBM sa zaväzuje spracovávať výlučne Osobné údaje v súlade s poskytovaním služby IBM SaaS a to podľa popisu spoločnosti IBM a Zákazník vyjadruje súhlas s tým, že popis spoločnosti IBM je v súlade s pokynmi Zákazníka na spracovávanie.

Spoločnosť IBM vyvinie primerané úsilie na uplatnenie svojich bezpečnostných prostriedkov uvedených v týchto Podmienkach používania a po ukončení alebo vypršaní buď týchto Podmienok používania alebo Zmluvy zničí alebo vráti Zákazníkovi všetky Osobné údaje.

V prípade, že Zákazník alebo Správca údajov Zákazníka je na základe platných právnych predpisov na ochranu osobných údajov povinný poskytnúť informácie o Osobných údajoch alebo prístup k Osobným údajom ľubovoľnej osobe alebo príslušnému úradu, spoločnosť IBM sa zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi primeranú súčinnosť pri poskytovaní takých informácií alebo prístupu.

15.3 Medzinárodné prenosy

Zákazník vyjadruje súhlas s tým, že ak to spoločnosť IBM primerane uzná za vhodné, môže pri poskytovaní služby IBM SaaS prenášať Obsah, vrátane ľubovoľných Osobných údajov, a to aj cezhranične, na právnické osoby a do krajín, ktoré Zákazníkovi oznámi. Takýto prenos sa môže vykonať do krajiny mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo do krajiny, ktorú Európska Komisia označila ako krajinu, ktorá neposkytuje dostatočnú úroveň ochrany údajov. Zákazník vyjadruje súhlas s tým, že službu IBM SaaS poskytujú také právnické osoby a v takých krajinách a je výhradne zodpovedný za stanovenie toho, že akýkoľvek prenos Osobných údajov cez hranice na základe ustanovení Podmienok používania je v súlade s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov. Spoločnosť IBM bude v primeranej miere spolupracovať so Zákazníkom v prospech Zákazníka alebo v prospech Správcu

údajov Zákazníka pri naplňaní akýchkoľvek legislatívnych požiadaviek vrátane zaobstarania nevyhnutných oprávnení.

15.4 Bezpečnosť údajov

Spoločnosť IBM podnikne kroky, ktoré sú z obchodného hľadiska primerané v súlade so zaužívanou praxou, v ich znení upravenom podľa potreby, v súvislosti s implementáciou:

- ovládacích prvkov navrhnutých na obmedzenie neoprávneného prístupu k zariadeniam, na ktorých sa ukladá a spracováva Obsah,
- mechanizmov navrhnutých na ochranu integrity zariadenia, na ktorom sa ukladá a spracúva Obsah,
- činnosti revízie bezpečnosti navrhutej na identifikáciu a opravu zraniteľných miest v bezpečnosti systémov, sietí, operačných systémov a aplikácií,
- sieťových, webových a e-mailových premávkových ovládacích prvkov, ktoré sú navrhnuté na obmedzenie neoprávneného prístupu a pomoc pri obrane proti známym a predvídateľným zraniteľným miestam v bezpečnosti, a
- ovládacích prvkov riadenia problémov a zmien ako aj protokolovanie administratívnych úloh na zariadeniach.

16. Dodržiavanie príslušného vývozného práva

Každá zo zmluvných strán súhlasí, že bude dodržiavať všetky platné importné a exportné zákony a predpisy, vrátane tých zákonov a predpisov USA, ktoré sa týkajú nariadení embarga a sankcií a zákazov exportu od určitých koncových užívateľov alebo pre akýchkoľvek zakázaných koncových užívateľov (vrátane atómových, vesmírnych alebo raketových a chemických a biologických zbraní). Zákazník potvrdzuje, že Obsah, vcelku ani žiadna z jeho častí, nebude podliehať dohľadu podľa predpisu U.S. International Traffic in Arms Regulation (ITAR). Zákazník potvrdzuje, že spoločnosť IBM môže využívať celosvetové zdroje (lokálne využívaných pracovníkov s povolením k prechodnému pobytu a pracovníkov z miest po celom svete) na vzdialenú podporu zabezpečovania IBM SaaS. Zákazník potvrdzuje, že žiadny Obsah, dostupný spoločnosti IBM pre IBM SaaS, nebude vyžadovať exportnú licenciu ani nebude jeho export zakázaný do akéhokoľvek globálneho zdroja alebo akémukoľvek personálu spoločnosti IBM na základe platných právnych predpisov pre kontrolu exportu.

17. Beztretnosť

Zákazník súhlasí, že spoločnosť IBM odškodní, bude brániť a oslobodí od nárokov tretích strán vyplývajúcich z alebo súvisiacich s: 1) porušením politiky Akceptovateľného používania zo strany Zákazníka alebo ktoréhokoľvek Užívateľa IBM SaaS; alebo 2) Obsahom, ktorý bol vytvorený v rámci IBM SaaS alebo bol poskytnutý, presunutý alebo prenesený do IBM SaaS Zákazníkom alebo ktorýmkoľvek Užívateľom IBM SaaS.

18. Neoprávnený zásah do autorských práv

Politikou spoločnosti IBM je rešpektovanie práv na duševné vlastníctvo ostatných. Ak Zákazník chce nahlásiť neoprávnený zásah do materiálu, ktorý je chránený autorským zákonom, navštíví stránku Digital Millennium Copyright Act Notices na adrese <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

19. Záruka a výluky

19.1 Žiadne záruky

S VÝNIMKOU VŠETKÝCH ZO ZÁKONA VYPLÝVAJÚCICH ZÁRUK, KTORÉ NIE JE MOŽNÉ VYLÚČIŤ, IBM NEPREBERÁ ŽIADNE VYJADRENÉ ALEBO MLČKY PREDPOKLADANÉ ZÁRUKY ANI PODMIENKY TÝKAJÚCE SA IBM SaaS, VRÁTANE, ALE BEZ VYMEDZENIA NA AKÉKOL'VEK PREDPOKLADANÉ ZÁRUKY ČI PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY, VHODNOSTI NA URČITÝ ÚČEL A OPRÁVNENIE, A AKÉKOL'VEK ZÁRUKY ČI PODMIENKY NEPORUŠENIA PRÁV.

20. Jedinečné podmienky ponuky IBM SaaS

V spojitosti so Zákazníkovým používaním IBM SaaS Zákazník potvrdzuje a súhlasí že: (i) mená Užívateľov IBM SaaS, ich tituly, názvy spoločností a fotografie môže Užívateľ IBM SaaS zverejniť ako časť profilu ("Profil") a že Profil si môžu zobrazit' iní Užívatelia IBM SaaS a (ii) Zákazník môže kedykoľvek požiadať o opravu Profilu Užívateľa IBM SaaS alebo o jeho odstránenie z IBM SaaS a takýto Profil bude opravený alebo odstránený, alebo odstránenie môže zamedziť prístup k IBM SaaS.

Ak Zákazník alebo Užívateľ IBM SaaS prenáša Obsah na webové stránky alebo do služieb tretích strán, ktoré sú prepojené s alebo sprístupnené cez IBM SaaS, Zákazník a Užívateľ IBM poskytne IBM súhlas s povolením všetkých takýchto prenosov Obsahu, ale tieto interakcie budú výhradne medzi Zákazníkom a webovými stránkami a službami tretích strán. IBM neposkytuje žiadne záruky ani prehlásenia ohľadom webových stránok alebo služieb tretích strán a nenesie žiadnu zodpovednosť za tieto webové stránky alebo služby tretích strán.

20.1 IBM Coremetrics Web Analytics

Predplátané služby IBM Coremetrics Web Analytics obsahuje nasledovné:

- a. Zákazníkovi spoločnosť IBM na základe hodnotenia poskytne primeraný počet identifikátorov Klienta pre jeho konkrétne potreby webovej analýzy. V prípade potreby uvedené zahŕňa od 1 do 50 Identifikátorov Klienta pre Zákazníka zdarma. Všetky Identifikátory Klienta nad 50 podliehajú dodatočnému poplatku.
- b. IBM Coremetrics Explore (obsahuje 50 zostáv Explore report mesačne)
- c. 10 segmentov zostáv
- d. 5 okien s atribútmi
- e. IBM Coremetrics Benchmark
- f. IBM Coremetrics Digital Data Exchange
- g. IBM Coremetrics Web Analytics Report Module for IBM WebSphere Commerce
- h. Profily IBM Coremetrics LIVE Profiles
- i. IBM Coremetrics Monitor
- j. IBM Coremetrics Enterprise Dashboard
- k. IBM Coremetrics Export
- l. Podpora IBM Coremetrics Multi-Byte Character Support (migrácia za poplatok)

20.2 IBM Coremetrics Enterprise Analytics

Pre službu IBM Coremetrics Enterprise Analytics platia nasledovné zmeny na predmet obsahu IBM Coremetrics Web Analytics:

- a. Obsahuje celkom 50 zostáv Explore report mesačne, bez ohľadu na to, koľko lokalít Coremetrics Enterprise Analytics spravuje. Každá odovzdaná zostava Explore report spustená na lokalite sa bude počítať samostatne pre účely obsiahnutého počtu 50.
- b. Obsahuje 10 segmentov zostáv pre každú lokalitu, ktorú spravuje Coremetrics Enterprise Analytics.
- c. Obsahuje 5 okien s atribútmi pre každú lokalitu, ktorú spravuje Coremetrics Enterprise Analytics.

20.3 Služba IBM Coremetrics Benchmark Service

Hoci Služby IBM Benchmark Services predstavujú štandardnú súčasť IBM SaaS, účasť je *dobrovoľná*. V prípade, že si Zákazník *želá nezúčastniť* sa, prosím upovedomiť Obchodného zástupcu spoločnosti IBM. Zákazník berie na vedomie, že na to, aby spoločnosť IBM mohla poskytovať služby Benchmarking Services, musí pripraviť, pristupovať, spracovať a analyzovať Sumárne údaje týkajúce sa Zákazníkov spoločnosti IBM a použiť Sumárne údaje o Zákazníkoch pre vyplnenie Agregovaných údajov použitých v každej službe IBM Benchmarking Service. Spoločnosť IBM nesmie poskytnúť Sumárne údaje Zákazníka žiadnej tretej strane ani ich verejne sprístupniť spôsobom, ktorý umožňuje identifikáciu Zákazníka alebo jeho produktovej značky alebo ochranných známk, alebo akéhokoľvek Návštevníka. V súlade s uvedeným a v súvislosti s poskytovaním služieb IBM Benchmarking Services spoločnosti IBM žiadne ustanovenie tejto Zmluvy nebráni v tom, aby: (i) pridala Sumárne údaje Zákazníka k Sumárnym údajom iného zákazníka a vytvorila tak oblasť Agregovaných údajov, použila Sumárne údaje Zákazníka pre pristupovanie k alebo analyzovanie Agregovaných údajov, alebo sprístupnila alebo použila také Agregované údaje; alebo (ii) použila Sumárne údaje Zákazníka pre poskytnutie Služieb Zákazníkovi a umožnenie Zákazníkovi zúčastniť sa služby IBM Benchmarking Service. Sumárne údaje Zákazníka za žiadnych okolností nemožno zverejniť, okrem prípadu, ak Zákazník poskytne iný predchádzajúci písomný súhlas. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti IBM Zákazník nesmie distribuovať alebo iným spôsobom poskytovať prístup k správe IBM Benchmarking report alebo jej obsahu, alebo ľubovoľným Sumárnym údajom či Agregovaným údajom poskytnutým Zákazníkovi alebo tretím stranám, pokiaľ sa nejedná o takých poradcov a kontrahentov, ktorí pracujú v súvislosti s využitím Služieb

Zákazníkom a v každom prípade podliehajú dohode o zachovaní mlčanlivosti vo forme podobnej doložke o mlčanlivosti tejto Zmluvy. Zostavy IBM Benchmarking a ich obsah ako aj Agregované údaje sú majetkom spoločnosti IBM a predstavujú dôverné informácie spoločnosti IBM tak, ako je zadefinované v doložke o mlčanlivosti tejto Zmluvy. Zákazník môže svojim zamestnancom a konzultantom poskytnúť kópie a prístup k správe IBM Benchmarking Service report, za predpokladu, že také osoby sú poučené o ich povinnosti nezverejňovať také správy alebo ich obsah tretím stranám.

- a. **“Sumárne údaje”** sú definované ako určité ukazovatele o kľúčovom vývoji jedného Zákazníka spoločnosti IBM.
- b. **“Agregované údaje”** sú definované ako všetky Sumárne údaje od každého Zákazníka spoločnosti IBM, ktorý sa zúčastňuje služby IBM Benchmarking Service, vrátane ich Podskupín.
- c. **“Podskupina”** je definovaná ako skupina najmenej 4 zákazníkov, ktorí sa zúčastňujú Služby IBM Benchmarking Service, pričom každý člen každej Podskupiny pôsobí v podobnom odvetví na báze predávaných produktov a cieľových trhov (napr. odevy, šperky, kancelárske potreby, atď.).

21. Všeobecné ustanovenia

Ak sa bude ľubovoľné ustanovenie týchto Podmienok používania považovať za neplatné alebo nevykonateľné, zostávajúce ustanovenia týchto Podmienok používania zostávajú plne platné a účinné. Ak niektorá zo strán nebude trvať na presnom plnení alebo na uplatňovaní si práva, na ktoré má nárok, môže tak urobiť neskôr, buď v spojitosti s týmto neplnením alebo s akýmkoľvek následným neplnením. Všetky podmienky, ktoré vo svojej podstate presahujú ukončenie alebo zrušenie týchto Podmienok používania alebo platnej Doby predplatného, zostávajú v platnosti až do ich splnenia a vzťahujú sa na riadnych nástupcov a splnomocnencov.

22. Úplná zmluva

Úplná zmluva medzi zmluvnými stranami, ktorá nahrádza všetku predchádzajúcu ústnu alebo písomnú komunikáciu medzi Zákazníkom a spoločnosťou IBM, sa skladá z týchto Podmienok používania a Zmluvy. Ak nastane konflikt medzi podmienkami týchto Podmienok používania a podmienkami Zmluvy, potom budú Podmienky používania nadradené Zmluve.

Dodatočné alebo odlišné podmienky v akejkoľvek písomnej komunikácii od Zákazníka (ako je napríklad nákupná objednávka, potvrdenie alebo e-mail) sú neplatné. Tieto Podmienky používania je možné upraviť iba spôsobom uvedeným v tomto dokumente.

Podmienky používania IBM SaaS

Časť 2 – Podmienky pre jednotlivé krajiny

Nasledovné podmienky nahrádzajú alebo upravujú podmienky uvedené v Časti 1. Všetky podmienky obsiahnuté v Časti 1, ktoré tento dodatok neupravuje, zostávajú platné v nezmenenom znení. Táto Časť 2 obsahuje zmeny týchto Podmienok používania a je usporiadaná nasledovne:

- Zmeny pre krajiny Ázie a Tichomorie a
- Európa, Blízky východ a Afrika.

ZMENY PRE KRAJINY ÁZIE A TICHOMORIA

AUSTRÁLIA

19. Warranty and Exclusions

The following is added to the end of Section 19:

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Competition and Consumer Act 2010 or other legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

NOVÝ ZÉLAND

19. Warranty and Exclusions

The following is added to the end of Section 19:

Although IBM specifies that there are no warranties, Customer may have certain rights under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM provides, if Customer requires the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

DODATKY PRE EURÓPU, BLÍZKY VÝCHOD A AFRIKU (EMEA)

ČLENSKÉ ŠTÁT Y EÚ

Do časti 19 sa vkladá nasledovný text: Záruka a Výluky:

V Európskej únii (ďalej len „EÚ“) majú spotrebitelia zákonné práva podľa národnej legislatívy upravujúcej predaj spotrebného tovaru. Tieto práva nie sú dotknuté ustanoveniami tejto Časti 19: Záruka a výluky.

RAKÚSKO

19. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 19 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

19. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

NEMECKO

19. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 19 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

19. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

ÍRSKO

19. Warranty and Exclusions

The following paragraph is added:

Except as expressly provided in these terms and conditions, or Section 12 of the Sale of Goods Act 1893 as amended by the Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 (the "1980 Act"), all conditions or warranties (express or implied, statutory or otherwise) are hereby excluded including, without limitation, any warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 as amended by the 1980 Act (including, for the avoidance of doubt, Section 39 of the 1980 Act).

ÍRSKO A SPOJENÉ KRÁĽOVSTVO

22. Entire Agreement

The following sentence is added at the beginning of this Section 22:

Nothing in the following paragraphs shall have the effect of excluding or limiting liability for fraud.