

IBM Sterling Мениджър за синхронизиране на данни

Условията на тези IBM Условия за употреба са в допълнение на тези на Международния договор на IBM за Passport Advantage, Международния договор на IBM за Passport Advantage Express или Международния договор на IBM за Избрани IBM SaaS Оферти, както е приложимо ("Договор"). Внимателно прочетете тези IBM SaaS Условия за употреба ("Условия за употреба" или "ТоU"), преди да използвате IBM SaaS и всеки асоцииран Разрешаващ софтуер. Клиентът може да използва IBM SaaS и разрешаващия софтуер, само ако Клиентът първо приеме тези Условия за употреба. Чрез поръчване, осъществяване на достъп до или използване на IBM SaaS или Разрешаващ софтуер, подписване по-долу, или щракване върху бутон "Приемам", Клиентът се съгласява с тези Условия за употреба. След като тези Условия за употреба бъдат приети, освен ако не е забранено от приложимото законодателство или указано друго, всяко повторно изготвяне на тези Условия за употреба направено по достоверен начин (например фотокопие или факс), ще се счита за оригинал.

АКО ПРИЕМАТЕ ТЕЗИ УСЛОВИЯ ОТ ИМЕТО НА КЛИЕНТ, ВИЕ ПРЕДСТАВЯТЕ И ГАРАНТИРАТЕ, ЧЕ ПРИТЕЖАВАТЕ ПЪЛНИ ПРАВА ДА ОБВЪРЖЕТЕ КЛИЕНТА КЪМ ТЕЗИ УСЛОВИЯ ЗА УПОТРЕБА. АКО НЕ ПРИЕМАТЕ ТЕЗИ УСЛОВИЯ ЗА УПОТРЕБА ИЛИ НЕ ПРИТЕЖАВАТЕ ПЪЛНИТЕ ПРАВА ДА ОБВЪРЖЕТЕ КЛИЕНТА КЪМ ТЕЗИ УСЛОВИЯ ЗА УПОТРЕБА, ТОГАВА ПО НИКАКЪВ НАЧИН НЕ ИЗПОЛЗВАЙТЕ ИЛИ НЕ УЧАСТВАЙТЕ В НЯКОЯ ОТ ФУНКЦИОНАЛНОСТИТЕ, ПРЕДЛОЖЕНИ КАТО ЧАСТ ОТ IBM SAAS, ИЛИ НЕ ИЗПОЛЗВАЙТЕ НИКАКЪВ РАЗРЕШАВАЩ СОФТУЕР.

Част 1 – Общи условия

1. Цел

Тези IBM SaaS Условия за употреба ("Условия за употреба") са за следния IBM SaaS:

- IBM Sterling Мениджър за синхронизиране на данни
- IBM Sterling Мениджър за синхронизиране на данни EX

Единствено за целите на тези ТоU, терминът "IBM SaaS" се отнася до конкретната IBM SaaS оферта, изложена в този раздел 1.

Клиентът може да използва IBM SaaS единствено по време на валиден абонаментен период.

2. Определения

Термините с главни букви, които не са определени в тези Условия за употреба, са определени в Договора. За целите на тези ТоU, терминът "Програма" включва всеки термин "програма", който може да бъде използван в приложимия Договор, а терминът "Документ по сделката" включва термина "IBM SaaS Оферта".

Разрешаващ софтуер –всяка програма и асоциирани материали, предоставени на Клиента от IBM или трета страна като част от IBM SaaS офертата, за да се улесни достъпа до и използването на IBM SaaS.

Практика за поверителност –Практиката за поверителност, намираща се в Интернет на адрес <http://www.ibm.com/privacy> и всяка последваща промяна.

3. Общи условия за таксуване

3.1 Метрики

Абонаментната такса за IBM SaaS е базирана на една или повече от следните метрики:

SKU е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. SKU (единица елемент за съхранение на инентар) е уникален елемент в каталога на доставчика или разпространителя. Трябва да бъдат придобити достатъчно пълномощни, за да се покрие най-високият брой SKU, публикувани едновременно от IBM SaaS по време на периода по измерване, указан в Лицензионния сертификат (PoE) на Клиента или Документа по сделката.

3.2 Цени и фактуриране

3.2.1 Опции за фактуриране, включително измерено фактуриране

Платимата стойност за IBM SaaS е указана в документа по сделката както следва:

Абонаментната такса се фактурира годишно, на тримесечие или ежемесечно за продължителността на срока, указана в Документа по сделката. Платимата стойност за всеки цикъл на фактуриране ще бъде базирана на годишната абонаментна такса и броя на циклите за фактуриране през годината.

3.2.2 Надценки

Ако реалните метрики на Клиента по време на цикъла на фактуриране надвишават поръчаното количество, тогава на Клиента ще бъде издадена фактура за надценката. За надценките ще бъде издадена фактура със същата честота на фактуриране като абонаментната такса.

4. Създаване на акаунт и достъп

Когато IBM SaaS потребителите се регистрират за акаунт ("Акаунт"), IBM може да предостави на IBM SaaS потребителя идентификатор и парола за Акаунт. Клиентът е отговорен за гарантиране, че всеки IBM SaaS потребител управлява и поддържа своята информация за Акаунт текуща. По всяко време Клиентът може да заяви, че всички Лични данни, предоставени като част от регистрирането за Акаунт или използването на IBM SaaS, да бъдат коригирани или премахнати от информацията за Акаунт, и тази информация ще бъде коригирана или премахната, но премахването може да предотврати достъпа до IBM SaaS.

Клиентът е отговорен за гарантирането, че всеки IBM SaaS потребител защитава своите идентификатор и парола за Акаунт и контролира кой може да осъществи достъп до IBM SaaS потребителски акаунт или да използва IBM SaaS от името на Клиента.

5. Преустановяване на IBM SaaS и прекратяване

5.1 Преустановяване

В случай на нарушаване на Условието за употреба, на Договора или на Политиката за приемлива употреба, злоупотреба с интелектуална собственост на IBM или нарушаване на приложимото законодателство от IBM SaaS потребител, IBM си запазва правото да преустанови или анулира достъпа на нарушилия потребител на IBM SaaS до IBM SaaS, и/или да изтрие съдържанието на нарушилия потребител на IBM SaaS по всяко време. IBM ще уведоми Клиента за всяко действие по прекратяване или прекъсване.

5.2 Прекратяване

IBM може да спре достъпа на Клиента до IBM SaaS поради причина, ако Клиентът не спази условията на Договора или на тези ToU, и това неспазване не е поправимо в рамките на разумен период от време след получаването на писмено уведомление от IBM. След прекратяването, достъпа на Клиента и други права за IBM SaaS ще бъдат анулирани и прекратени. В този случай Клиентът и неговите IBM SaaS Потребители трябва да прекратят всяка последваща употреба на IBM SaaS и да унищожат всички копия на асоциирания Разрешаващ софтуер, притежавани или контролирани от Клиента.

6. Подновяване на абонаментен период

6.1 Автоматично подновяване на абонаментен период

За клиенти на Международния договор на IBM за Passport Advantage или Международния договор на IBM за Passport Advantage Express, условията на първите два параграфа на раздел 3.5.4 на Договора: Годишно подновяване на Софтуерен абонамент и поддръжка и Избрана поддръжка, включително всички приложими Уникални за страната условия, се прилагат към тази IBM SaaS оферта, с изключение на тези за целите на настоящите Условия за употреба:

- a. думите "софтуерен абонамент и поддръжка" или "избрана поддръжка" са заменени от думите "IBM SaaS абонаментен период"; и
- b. за предотвратяване на автоматично подновяване на Периода на абонамент на IBM SaaS, Клиентът трябва да предостави на IBM писмено предизвестие от деветдесет дни (90) за прекратяване преди крайната дата на приложимия Период на абонамент.

6.2 Изисквано подновяване от Клиент

За клиенти на Международния договор на IBM за Избрани IBM SaaS Оферти, въпреки всичко противоположно в този Договор (включително уникалните за страната условия), IBM SaaS офертата няма да се поднови в края на първоначалния Период на абонамент. За да продължи да използва IBM SaaS след първоначалния Период на абонамент, Клиентът трябва да придобие нов абонамент за IBM SaaS съгласно условията на Международния договор на IBM за Passport Advantage или Международния договор на IBM за Passport Advantage Express, както е приложимо.

7. Спешна профилактика и насрочена профилактика

IBM може да изпълнява редовно насрочена профилактика по време на служебните прозоречи, определени от IBM. Възможно е да настъпват други планирани и непланирани периоди на престои. IBM SaaS няма да бъдат достъпни през това време.

8. Обновления; приложими условия и оторизация за автоматични обновления

Тези Условия за употреба се прилагат за всички подобрения, модификации, изменения, поправки, обновявания, допълнения, допълнителни компоненти и подменения за IBM SaaS (наричани общо "Обновления"), които IBM може да предостави или да направи достъпни за IBM SaaS, предмет на всички допълнителни условия, предоставени от IBM, приложими за тези Обновления. Клиентът упълномощава IBM, и се съгласява, че IBM може, в съответствие със стандартните работни процедури на IBM, автоматично да предава, осъществява достъп до, инсталира и по друг начин да предоставя Обновления за IBM SaaS, без предизвестие или нужда от съгласие. IBM няма задължение и нищо в тези Условия за употреба не следва да се счита за изискване към IBM да създава, осигурява или инсталира Обновления.

9. Обновления на Условията за употреба

IBM си запазва правото да модифицира тези Условия за употреба единствено по отношение на предстоящата употреба на IBM SaaS, по всяко време, като предоставя уведомление за тези модифицирани условия на Клиента. Продължителната употреба от Клиента на IBM SaaS представлява приемането от Клиента да бъде обвързан с подобни променени Условия за употреба.

10. Техническа поддръжка

Техническата поддръжка се предоставя за IBM SaaS офертата и Разрешаващия софтуер, както е приложимо, по време на Периода на абонамент, както е изложено на https://customer.sterlingcommerce.com/group/sterling/support_center или допълнителен URL, предоставен от IBM.

Техническата поддръжка е включена в IBM SaaS и не е достъпна като отделно предложение.

11. Поверителност и защита на данните

11.1 Задължения на Клиента

Във връзка с всички Лични данни, предоставени от или чрез Клиента на IBM, Клиентът ще бъде отговорен като единствен контролер на данни за спазването на всички приложими закони за защита на данни или подобни закони, като например, но без да се ограничава само до, Директива ЕС 95/46/ЕС (и закони, прилагащи тази Директива), която регулира обработването на Лични данни, включително специални категории данни, тъй като такива термини са определени в тази Директива (и законите, прилагащи тази Директива).

Клиентът се съгласява да се сдобие с всички законово изисквани съгласия, оторизации и одобрения, и да направи всички необходими заявления, преди да (i) включи Лични данни в Съдържанието и да (ii) използва Разрешаващия софтуер и IBM SaaS.

Клиентът потвърждава и приема, че (i) е единственото отговорно лице за всички Лични данни, които може да се съдържат в Съдържанието, включително всяка информация, която всеки IBM SaaS потребител споделя с трети страни от името на Клиента; и (ii) е установил, че мерките за защита на IBM предоставят подходящо ниво на защита за всички Лични данни.

Клиентът е единственото отговорно лице за определяне на целите и средствата за обработка на всички Лични данни от IBM при тези Условия за употреба, включително че подобна обработка, съгласно инструкциите на Клиента, няма да постави IBM в нарушение на приложимите закони за защита на данни.

11.2 Задължения на IBM

ще обработва единствено Лични данни по начин, който е необходим в разумни граници за предоставянето на IBM SaaS, и само с тази цел.

IBM ще обработва единствено Лични данни при предоставянето на IBM SaaS, както е описано от IBM, и Клиентът се съгласява, че описанието, предоставено от IBM, е съответстващо на инструкции за обработка на Клиента.

IBM ще използва разумни усилия за прилагането на мерките за защита на IBM, и при прекратяване или изтичане на тези TOU или на Договора, IBM ще унищожи или върне на Клиента всички Лични данни.

Ако от Клиента или от Контролера на данните се изисква по приложимите закони за защита на данните предоставянето на информация или достъп до Лични данни за някое лице или съответен орган, IBM ще си сътрудничи разумно с Клиента при предоставянето на подобна информация или достъп.

11.3 Международни трансфери

Клиентът се съгласява, че когато IBM определи, че е полезно за неговото предоставяне на IBM SaaS, IBM може да прехвърли Съдържание, включително Лични данни, през държавна граница до лицата и държавите, съобщени на Клиента. Това прехвърляне може да бъде направено до държава, извън Европейското икономическо пространство, или до държава, която не е обявена от Европейската комисия за предоставяща адекватно ниво на защита на данните. Клиентът се съгласява IBM SaaS да бъде предоставен от тези лица в тези държави, и е единственото отговорно лице за определянето дали даден трансфер на Лични данни през държавна граница, съгласно условията на тези Условия за употреба, отговаря на приложимите закони за защита на данните. IBM ще сътрудничи на Клиента, за сметка на Клиента или за сметка на контролера на данни на Клиента, при неговото изпълнение на всяко правно изискване, включително придобиването на задължителни разрешителни.

12. Спазване на приложим закон за износ

Всяка страна се съгласява да спазва всички приложими закони и разпоредби за внос и износ, включително тези на САЩ по отношение на ембаргото и разпоредбите за санкциониране и забраните по отношение на износ от определени крайни потребители или за забранени крайни употреби (включително ядрени, космически или ракетни, и химически и биологични оръжия). Клиентът удостоверява, че Съдържанието няма, като цяло или отчасти, да бъде контролирано от Регламента на САЩ за международния трафик на оръжия (ITAR). Клиентът признава, че IBM може да използва глобални ресурси (непостоянни представители, използвани на местно ниво, и персонал с местоположение по целия свят), за да оказва дистанционна подкрепа за доставката на IBM SaaS. Клиентът представя, че нищо от Съдържанието, достъпно за IBM за IBM SaaS, няма да изисква лиценз за експорт или ще бъде ограничено от експорт за някой глобален ресурс на IBM или персонал по приложимите закони за контрол на експорт.

13. Освобождаване от отговорност

Клиентът се съгласява да предпазва, защитава и да освобождава от отговорност IBM спрямо жалби от трети страни, произлизащи от или свързани с: 1) нарушаване на Политиката за приемлива употреба от Клиента или всеки IBM SaaS потребител; или 2) Съдържание, създадено в IBM SaaS или предоставено, качено или прехвърлено в IBM SaaS от Клиента или всеки IBM SaaS потребител.

14. Нарушение на авторското право

Политиката на IBM е да уважава правата върху интелектуална собственост на другите. За да докладвате нарушение на авторското право на материал, моля, посетете страницата за обявления, свързани със Закона за авторските права в цифровото хилядолетие на адрес <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

15. Гаранция и Изключения

15.1 Ограничена гаранция

IBM гарантира, че IBM SaaS ще отговоря на своите спецификации, както се съдържат в Приложение А на тези Условия за употреба. Клиентът се съгласява, че подобни спецификации

могат да бъдат предоставени само на английски език, освен ако не се изисква друго съгласно местен закон без възможност за договорен отказ или ограничение.

Ако IBM SaaS не функционира според гаранцията, и IBM не може да го поправи, IBM ще предостави на Клиента разпределено на вноски възстановяване на разходи, предплатени от Клиента, и правото на Клиента да използва IBM SaaS ще бъде прекратено. Тази ограничена гаранция остава в сила по време на Абонаментния период за IBM SaaS офертата.

Елементи, които не се покриват от гаранцията

IBM не гарантира непрекъснато, функциониране или функциониране без грешки на IBM SaaS, или че IBM ще може да предотврати прекъсване на IBM SaaS от трета страна, или че IBM ще коригира всички дефекти.

Клиентът е отговорен за резултатите, получени от употребата на IBM SaaS.

15.2 Обхват на гаранцията

ТЕЗИ ГАРАНЦИИ СА ИЗКЛЮЧИТЕЛНИ ГАРАНЦИИ НА КЛИЕНТА И ЗАМЕНЯТ ВСИЧКИ ДРУГИ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ИЗРИЧНИ ИЛИ КОСВЕНИ, ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО БЕЗ ДА СЕ ОГРАНИЧАВАТ САМО ДО, ВСИЧКИ КОСВЕНИ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ЗА ГОДНОСТ, ЗАДОВОЛИТЕЛНО КАЧЕСТВО И ГОДНОСТ ЗА КОНКРЕТНА ЦЕЛ, И ВСИЧКИ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ЗА НЕНАРУШЕНИЕ.

Гаранциите, указани в раздел 15.1, няма да се прилагат до степента, когато има злоупотреба, инцидент, промяна, неподходяща физическа или оперативна среда, неправилна поддръжка от Клиента или трета страна или срыв или щета, причинени от продукт, за който IBM не е отговорен.

16. Уникални условия на IBM SaaS офертата

Клиентът трябва да се регистрира за 1SYNC и/или ECCnet членство, за да може IBM да предостави IBM SaaS. Таксите, свързани с членство в ECCnet и/или 1SYNC, включително, както е приложимо, 1SYNC TEST такси за регистрация, или такси за други органи за стандарти, регистри или обмени, са отговорност на Клиента и не са включени в абонаментните такси за IBM SaaS.

- a. Завършено 1SYNC членство. Клиентът трябва да притежава идентификатори и пароли за производствената среда. Клиентът трябва да притежава валиден Глобален номер за местоположение. Клиентът ще използва TPSA кода за регистрация на IBM.
- b. Завършено ECCnet членство. Клиентът трябва да притежава идентификатори и пароли за ECCnet средата и да предостави тези идентификатори и пароли на IBM. Клиентът трябва да притежава копие на работния лист на ECCnet excel.

Ако Клиентът или даден потребител на IBM SaaS предаде съдържание до уеб сайт или друга услуга на трети страни, които са свързани или достъпни от IBM SaaS, Клиентът и потребителят на IBM предоставят на IBM съдържанието, за да разрешат такова предаване на съдържание, но подобно взаимодействие е единствено между Клиента и уеб сайта или услугата на третата страна. IBM не дава гаранции или описания на такива сайтове или услуги на трети страни и не поема отговорност за подобни сайтове или услуги на трети страни.

Както логично се изисква от IBM, за да изпълни своите задължения за Услугите по настройка (ако е приложимо), Клиентът се съгласява да предостави достатъчен достъп до своите системи, информацията, персонала и ресурсите, и да изпълни другите отговорности на Клиента в подкрепа на Услугите по настройка, всичко това безплатно за IBM. IBM не е отговорен за нито едно забавяне на или неуспех при изпълнението на Услуги по настройка, причинени от забавянето от Клиента при предоставянето на такъв достъп или изпълнението на други отговорности на Клиента, свързани с Услугите по настройка.

17. Общи

Ако някоя клауза на тези Условия за употреба бъде счетена за невалидна или неприложима, останалите клаузи на тези Условия за употреба остават в пълна сила и действие. Ненастояването на която и да е страна за стриктно изпълнение или за упражняване на предоставеното право, не пречи на нито една от страните да направят това на по късен етап, или във връзка с това по подразбиране, или с всяко последващо. Всички условия от тези Условия за употреба, които по своя характер се простират отвъд прекратяването на тези Условия за употреба или приложимия Абонаментен период, остават в сила докато бъдат изпълнени, и се важат за съответните важат за съответните приемници и правопреемници.

18. Цялостност на договора

Пълното споразумение между страните, заменящо всички предишни устни или писмени съобщения между Клиента и IBM, се състои от тези Условия за употреба и Договора. Ако съществува конфликт между условията на тези Условия за употреба и Договора, тогава тези Условия за употреба имат приоритет над Договора.

Допълнителни или различни условия във всяко писмено съобщение от Клиента (като например поръчка за покупка, потвърждение или електронна поща) са невалидни. Тези Условия за употреба могат да бъдат коригирани, само както е заложено в настоящото.

IBM SaaS Условия за употреба – IBM Sterling Мениджър за синхронизиране на данни

Приложение А SaaS Описание

Характеристики и компоненти

IBM Мениджърът за синхронизиране на данни е решение за синхронизиране на данни, което управлява процеса на събиране, изчистване, регистриране, валидиране и публикуване на данни в пул данни на Глобална мрежа за синхронизиране на данни (GDSN). Главният файл на елемента на Клиента се събира от IBM Мениджъра за синхронизиране на данни (достъпни са механизми за автоматизирано или ръчно събиране на данни), след което се валидира за съответствие с GDSN Стандарт. След това Клиентът се свързва чрез интерфейс с IBM SaaS, за да регистрира и публикува данните за елемента на Клиента в пула данни за употреба от неговите партньори. IBM SaaS предоставя видимост на Съдържанието на клиента и обмен на съобщения между партньорите.

IBM SaaS включва:

Изпълнение – Предоставя механизъм за събиране на данни за елемент, ядро за съответствие на данни, което да валидира данните за елемент спрямо GDSN Стандарт, и интерактивно хоствано приложение, което предоставя видимост в Съдържанието и събитията, и способността да извиква регистриране и публикуване на файлове.