

IBM Sterling Data Synchronization Manager

Bu IBM Kullanım Koşulları belgesinin koşulları, hangisi geçerliyse, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesi, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesi veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar (IBM SaaS) Olanakları için IBM Uluslararası Sözleşmesinin ("Sözleşme") koşullarına ek niteliğindedir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar (IBM SaaS) olanağını ve ilişkili herhangi bir Etkinleştirme Yazılımını kullanmadan önce, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar (SaaS) Olanağına ilişkin bu Kullanım Koşullarını ("Kullanım Koşulları") dikkatlice okuyun. Müşterinin, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağını ve Etkinleştirme Yazılımını kullanabilmesi için öncelikle bu Kullanım Koşullarını kabul etmesi gerekir. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına veya Etkinleştirme Yazılımına erişerek ya da bunları kullanarak veya bunları sipariş ederek, aşağıdaki ilgili bölümü imzalayarak ya da "Kabul Ediyorum" düğmesini tıklayarak bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur. Bu Kullanım Koşullarının kabul edilmesinin ardından, geçerli yasalarca yasaklanmadıkça veya aksi belirtilmedikçe, bu Kullanım Koşullarının güvenilir yöntemlerle (örneğin, fotokopi veya faks) oluşturulan tüm kopyaları asıl kopya olarak kabul edilir.

BU KULLANIM KOŞULLARINI MÜŞTERİ ADINA KABUL EDİYORSANIZ, BU KULLANIM KOŞULLARINI MÜŞTERİ İÇİN BAĞLAYICI KILMA KONUSUNDA TAM YETKİNİZ OLDUĞUNU BEYAN VE GARANTİ EDERSİNİZ. BU KULLANIM KOŞULLARINI KABUL ETMİYORSANIZ VEYA BU KULLANIM KOŞULLARINI MÜŞTERİ İÇİN BAĞLAYICI KILMA KONUSUNDA TAM YETKİNİZ YOKSA, IBM HİZMET OLARAK SUNULAN YAZILIMLAR OLANAĞINI HİÇBİR ŞEKİLDE KULLANMAYIN VEYA BU OLANAK KAPSAMINDA SUNULAN İŞLEVLERDEN HİÇBİRİNE KATILMAYIN YA DA HİÇBİR ETKİNLEŞTİRME YAZILIMINI KULLANMAYIN.

Bölüm 1 – Genel Koşullar

1. Amaç

Bu belgede belirtilen IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Olanağına İlişkin Kullanım Koşulları ("Kullanım Koşulları") aşağıda belirtilen IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Olanağı için geçerlidir:

- IBM Sterling Data Synchronization Manager
- IBM Sterling Data Synchronization Manager EX

Yalnızca bu Kullanım Koşullarının amaçları doğrultusunda, "IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar (SaaS) olanağı" ifadesi ile, Bölüm 1'de belirtilen ilgili IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar (SaaS) olanağı kastedilmektedir.

Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağını yalnızca geçerli bir Abonelik Süresi boyunca kullanabilir.

2. Tanımlar

Büyük harfle belirtilen ancak bu Kullanım Koşulları belgesinde tanımlanmamış olan koşullar, Sözleşmede tanımlanmıştır. Bu Kullanım Koşullarının amaçlarına uygun olarak, "Program" terimi geçerli Sözleşme kapsamında kullanılabilir her bir "program" terimini kapsar ve "İşlem Belgesi" terimi "IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Olanağı Fiyat Teklifi" terimini kapsar.

Etkinleştirme Yazılımı – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına daha kolay erişmesi ve bu olanağı daha kolay kullanabilmesi amacıyla, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı kapsamında Müşteriye IBM veya üçüncü kişiler tarafından sağlanan tüm Programlar ve ilişkili tüm malzemelerdir.

Gizlilik Uygulaması – İnternet üzerinde <http://www.ibm.com/privacy> adresinde yer alan Gizlilik Uygulaması belgesi ve bu belgede daha sonra yapılan değişikliklerdir.

3. Genel Ücret Koşulları

3.1 Ölçüm Sistemleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına ilişkin abonelik ücreti, aşağıdaki ölçüm sistemlerinden birini veya birkaçını esas alır:

SKU, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağının alınabileceği ölçü birimidir. Bir SKU (stok tutma birimi ögesi) bir sağlayıcının veya distribütörün kataloğunda yer alan benzersiz bir öğedir. Müşteri, Yetki Belgesinde (PoE) veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan

Yazılımlar olanağı kapsamında eşzamanlı olarak yayınlanan maksimum SKU sayısını kapsam dahiline alabilmek için yeterli sayıda yetki edinmelidir.

3.2 Ücretler ve Faturalama

3.2.1 Ölçülü/Kotalı Faturalama da dahil olmak üzere Faturalama Seçenekleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı için ödenecek tutar bir İşlem Belgesi kapsamında aşağıdaki biçimde belirtilmiştir:

Abonelik ücretine ilişkin olarak, İşlem Belgesinde belirtilen süre için, yıllık, üç aylık veya aylık olarak fatura kesilebilir. Her bir faturalama döngüsü için ödenecek tutar yıllık abonelik ücretine ve bir yıldaki faturalama döngüsü sayısına dayalı olacaktır.

3.2.2 Aşım Ücretleri

Müşterinin faturalama çevrimi sırasında ortaya çıkan gerçek ölçümlerinin sipariş edilen miktarı aşması durumunda, aşım miktarı için Müşteriye fatura kesilecektir. Farklara ilişkin fatura kesme sıklığı, abonelik ücretlerine ilişkin fatura kesme sıklığı ile aynı olacaktır.

4. Hesap Oluşturma ve Erişim

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı Kullanıcıları, bir hesap açtığında ("Hesap"), IBM bu kullanıcılara bir Hesap kimliği ve parola sağlayabilir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı Kullanıcılarının her birinin Hesap bilgilerini yönetip güncel tutmalarını sağlamak Müşterinin sorumluluğundadır. Müşteri, istediği herhangi bir zaman, bir Hesap oluşturma sürecinde veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağının kullanılması kapsamında sağlanan herhangi bir Kişisel Verinin düzeltilmesini veya bu bilgilerin Hesap bilgilerinden kaldırılmasını isteyebilir, böylece, bu bilgiler düzeltilecek veya kaldırılacaktır; ancak bilgilerin kaldırılması işlemi IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına erişilmesini engelleyebilir.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı Kullanıcılarının her birinin Hesap kimliği ve parola bilgilerini korumalarını sağlamak Müşterinin sorumluluğundadır; ayrıca, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı Kullanıcılarının Hesaplarına kimlerin erişebileceğini ve herhangi bir IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar (SaaS) olanağını, Müşteri adına kimlerin kullanabileceğini Müşteri denetler.

5. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Olanağının Durdurulması ve Sona Erdirilmesi

5.1 Durdurma

Kullanım Koşullarının, Sözleşmenin veya Kabul Edilebilir Kullanım İlkesinin ihlal edilmesi, IBM'in fikri mülkiyet hakkının kötüye kullanılması ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağının bir Kullanıcısının geçerli bir yasayı ihlal etmesi durumunda IBM, kurallara aykırı davranan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı Kullanıcısının IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına erişimini durdurma veya iptal etme ve/veya kurallara aykırı davranan Kullanıcısının hesap İçeriğini silme hakkını saklı tutar. IBM, herhangi bir durdurma veya iptal işlemini Müşteriye bildirecektir.

5.2 Sona Erdirme

Müşterinin Sözleşme koşullarına veya bu Kullanım Koşullarına uymaması ve söz konusu durumun Müşteriye IBM tarafından yazılı olarak bildirilmesinin ardından makul bir süre içinde düzeltilmemesi halinde IBM, Müşterinin, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına olan erişimini nedene bağlı olarak sonlandırabilir. Sona erdirmenin gerçekleşmesi ile, Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına erişim hakkı ve diğer hakları iptal edilecek ve sona erecektir. Böyle bir durumda, Müşterinin ve Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı Kullanıcılarının IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağını kullanmaya son vermeleri ve Müşterinin elinde, zilyedliğinde veya kontrolünde bulunan ilişkili Etkinleştirme Yazılımının tüm kopyalarını yok etmeleri gerekir.

6. Abonelik Süresinin Yenilenmesi

6.1 Abonelik Süresinin Otomatik Olarak Yenilenmesi

IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesi veya IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesi müşterilerine ilişkin olarak, bu Sözleşmenin 3.5.4 numaralı "Yazılım Aboneliği ve Destek ile Seçilmiş Desteğin Her Yıl Yenilenmesi" başlıklı Bölümünün ilk iki paragrafında yer alan koşullar, Ülkeye özgü her türlü geçerli koşul da dahil olmak üzere, bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı için geçerlidir; ancak bu Kullanım Koşullarının amaçları doğrultusunda:

- a. "yazılım aboneliği ve destek hizmeti" veya "Seçilmiş Destek Hizmeti" ifadeleri yerine "IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı için Abonelik Süresi" ifadesi kullanılmıştır; ve
- b. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı için Abonelik Süresinin otomatik olarak yenilenmesini engellemek üzere Müşterinin, geçerli Abonelik Süresinin sona erdiği tarihten doksan (90) gün önce aboneliğini iptal etmek istediğini IBM'e yazılı olarak bildirmesi gerekir.

6.2 Müşteri Yenilemesi Gerekli

Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar (IBM SaaS) Olanakları için IBM Uluslararası Sözleşmesi müşterilerine ilişkin olarak, (ülkeye özgü koşullar da dahil olmak üzere) bu Sözleşmede aksini belirten herhangi bir ifade dikkate alınmaksızın, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına ilişkin abonelik ilk Abonelik Süresinin sonunda yenilenmeyecektir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağını ilk Abonelik Süresinin sona erdiği tarihten sonra da kullanmaya devam etmek için Müşteri, hangisi geçerliyse, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesi veya IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesinin koşulları kapsamında IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı için yeni bir abonelik edinmelidir.

7. Acil Bakım ve Planlı Bakım

IBM, IBM tarafından tanımlanan bakım aralıkları süresince düzenli olarak planlı bir bakım hizmeti gerçekleştirir. Ancak zaman planlaması yapılmış olan veya olmayan başka kesinti süreleri de ortaya çıkabilir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı bu aralıklarda sağlanmayacaktır.

8. Güncellemeler; Otomatik Güncellemeler için Geçerli Koşullar ve Yetki

Bu Kullanım Koşulları, IBM tarafından sağlanan ve Güncellemeler için geçerli olan her türlü ek koşula tabi olmak üzere, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı için IBM tarafından sunulacak veya sağlanacak tüm geliştirmeler, değişiklikler, değişimler, değiştirmeler, güncellemeler, eklemeler, eklenti bileşenleri ve yerine konan bileşenler (topluca "Güncellemeler") için geçerlidir. Müşteri, IBM'in standart işletim yordamlarına uygun olarak, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına ilişkin Güncellemeleri ayrıca bildirimde bulunmaksızın ve onay almaksızın, otomatik olarak aktarması, bunlara erişmesi, bunları kurması veya başka bir şekilde bunları sağlaması için IBM'e yetki verir ve IBM'in bunları yapabileceğini kabul eder. IBM'in bu Güncellemeleri yaratmak, sağlamak veya kurmakla ilgili hiçbir yükümlülüğü yoktur ve bu Kullanım Koşullarında yer alan hiçbir ifade IBM'in bunları gerçekleştirme gerektiği şeklinde yorumlanamaz.

9. Kullanım Koşullarına İlişkin Güncellemeler

IBM bu Kullanım Koşullarını, değiştirilen koşullar ile ilgili olarak Müşteriye bildirimde bulunarak ve yalnızca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağının ileriye dönük kullanım durumlarına ilişkin olarak, istediği herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutar. Müşterinin, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağını kullanmayı sürdürebilmesi için değiştirilen bu tür Kullanım Koşullarının bağlayıcılığını kabul etmesi gerekir.

10. Teknik Destek

Abonelik Süresi boyunca, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı ve Etkinleştirme Yazılımı için uygulanabilir olduğunda, aşağıdaki adreste veya IBM tarafından daha sonra sağlanacak bir URL adresinde belirtildiği şekilde teknik destek sağlanır:

https://customer.sterlingcommerce.com/group/sterling/support_center.

Teknik Destek, Hizmete dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

11. Veri Gizliliği ve Güvenliği

11.1 Müşterinin Yükümlülükleri

Müşteri tarafından veya Müşteri aracılığıyla IBM'e sağlanan tüm Kişisel Verilere ilişkin olarak, özel veri kategorilerinin işlenmesi de dahil, Kişisel Verilerin işlenmesini düzenleyen 95/46/EC sayılı AB Yönergesi (ve bu Yönergenin uygulanmasını sağlayan yasalar) de dahil olmak, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, geçerli tüm veri koruması yasalarına ve benzeri yasalara uyulmasından tek veri denetleyicisi olarak Müşteri sorumlu olacaktır. Kişisel Verilerin ve özel veri kategorilerinin işlenmesi ile ilgili koşullar 95/46/EC sayılı AB Yönergesi (ve bu Yönergenin uygulanmasını sağlayan yasalar) kapsamında tanımlanmıştır.

Müşteri, (i) herhangi bir Kişisel Veriyi İçeriğe eklemekten ve (ii) Etkinleştirme Yazılımını ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağını kullanmadan önce, yasal açıdan alınması zorunlu olan tüm izinleri, yetkileri ve onayları almayı ve gereken tüm açıklamaları yapmayı kabul eder.

Müşteri, (i) tüm IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı Kullanıcılarının Müşteri adına üçüncü kişilerle paylaştığı herhangi bir bilgi de dahil olmak üzere, İçerikte yer alabilecek her türlü Kişisel Veriden tek başına ve münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu; ve (ii) IBM'in güvenlik önlemlerinin her türlü Kişisel Veri için yeterli düzeyde koruma sağladığını belirlemiş olduğunu onaylar ve kabul eder.

Kişisel Verilerin Müşteri tarafından belirlenen yönergelerle uygun olarak işlenmesinin IBM'in geçerli veri koruma yasalarını ihlal etmesine yol açmayacak olması da dahil olmak üzere, her türlü Kişisel Verinin bu Sözleşme kapsamında IBM tarafından hangi amaçlarla ve ne şekilde işlenebileceğinin belirlenmesinden tek başına ve münhasıran Müşteri sorumludur.

11.2 IBM'in Yükümlülükleri

IBM, Kişisel Verileri yalnızca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağını sağlamak amacıyla gerekli olan makul şekilde ve yalnızca bu amaçla işleyecektir.

IBM, Kişisel Verileri, IBM tarafından tanımlandığı biçimde, yalnızca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağını sağlamak üzere işleyecektir ve Müşteri IBM tarafından sağlanan söz konusu tanımlamanın Müşterinin işleme yönergelerine uygun olduğunu kabul eder.

IBM kendi güvenlik önlemlerini uygulamak için gereken makul çabayı gösterecektir ve bu Kullanım Koşullarının veya Sözleşmenin sona erdirilmesi ya da sona ermesi üzerine IBM, Kişisel Verilerin tamamını imha edecek veya Müşteriye iade edecektir.

Müşterinin veya bir Müşteri veri denetleyicisinin geçerli veri koruma yasaları uyarınca herhangi bir kişiye ya da ilgili bir yetkili makama Kişisel Veriler hakkında bilgi vermesi veya bu verilere erişim olanağı sağlaması gerekirse, IBM söz konusu bilgilerin veya erişimin sağlanması konusunda Müşteri ile makul bir biçimde işbirliği yapacaktır.

11.3 Uluslararası Aktarımlar

IBM'in, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağını sağlaması kapsamında yararlı olduğunu kararlaştırması halinde Müşteri, IBM'in, ülke sınırları dışında bulunan ve Müşteriye bildirilen kuruluşlara ve ülkelere, her türlü Kişisel Veri de dahil olmak üzere, İçerik aktarımı yapabileceğini kabul eder. Yeterli bir veri koruma düzeyi sağlamak amacıyla, bu tür aktarımlar, Avrupa Ekonomik Alanı dışındaki bir ülkeye veya Avrupa Birliği Komisyonu tarafından AB üyesi ilan edilmemiş olan bir ülkeye yapılabilir. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağının bu tür kuruluşlar tarafından ilgili ülkelerde sağlanmasına izin verir ve herhangi bir Kişisel Verinin bu Kullanım Koşulları belgesindeki koşullar kapsamında ülke sınırları dışına herhangi bir şekilde aktarılmasının geçerli veri koruma yasalarına uygun olup olmadığını belirlenmesinden tek başına ve münhasıran Müşteri sorumludur. Zorunlu onayların alınması da dahil olmak üzere, herhangi bir yasal koşulun yerine getirilmesi için IBM, doğrudan doğruya Müşterinin yararına veya bir Müşteri veri denetleyicisinin yararına olacak biçimde Müşteri ile makul ölçülerde işbirliği yapacaktır.

12. Geçerli İhracat Yasalarına Uygunluk

Belirli son kullanıcılarca yapılan ihracat işlemlerine veya yasaklanmış olan herhangi bir son kullanım durumuna (örneğin, nükleer silahlar, uzay silahları veya menzilli silahlar ile kimyasal ve biyolojik silahlar) ilişkin olarak ABD tarafından uygulanan ambargo ve yaptırım düzenlemeleri ve yasaklamaları da dahil olmak üzere, taraflardan her biri geçerli ithalat ve ihracat yasalarının ve düzenlemelerinin tümüne uymayı kabul eder. Müşteri, İçeriğin, kısmen veya tamamen, ABD Uluslararası Silah Trafikçi Ek Talimatı (ITAR) kapsamında denetlenmeyeceğini beyan eder. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağının sağlanması sürecini uzaktan desteklemek üzere IBM'in, küresel kaynaklarını (yerel düzeyde yararlanılan ve kalıcı oturma izni olmayan kişiler ile dünya çapında çeşitli yerlerde çalışan personel) kullanabileceğini kabul eder. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına ilişkin olarak IBM tarafından erişilebilen hiçbir İçeriğin bir ihracat lisansı gerektirmeyeceğini veya, geçerli ihracat denetimi yasaları kapsamında, söz konusu İçeriğin herhangi bir küresel IBM kaynağına ya da personeline aktarılmasının sınırlandırılmayacağını beyan eder.

13. Tazminat

Müşteri, IBM'i, 1) Kabul Edilebilir Kullanım İlkesinin Müşteri veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağının herhangi bir Kullanıcısı tarafından ihlal edilmesinden; veya 2) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı kapsamında oluşturulan ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına Müşteri veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağının herhangi bir Kullanıcısı tarafından sağlanan, karşıya yüklenen ya da aktarılan İçerikten kaynaklanan veya bunlarla ilgili olan üçüncü kişi

iddialarına karşı tazmin etmeyi, savunmayı ve IBM'in herhangi bir zarara uğramamasını sağlamayı kabul eder.

14. Telif Hakkı İhlali

IBM, ilkeleri gereği, üçüncü kişilerin fikri mülkiyet haklarına saygılıdır. Telif hakkına tabi herhangi bir malzemeye ilişkin bir ihlal durumunu bildirmek için lütfen şu adreste bulunan "Digital Millennium Copyright Act Notices" (Dijital Milenyum Telif Hakkı Yasası Bildirimleri) sayfasını ziyaret edin: <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

15. Garanti ve Hariç Tutulanlar

15.1 Sınırlı Garanti

IBM, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağının, bu Kullanım Koşulları belgesinin eki olan Ek A'da içerilen belirtilmelerine uygun olduğunu garanti eder. Yerel yasaların, sözleşme ile değiştirilmesine veya sınırlandırılmasına olanak tanımayarak aksini belirttiği durumlar dışında, Müşteri, bu tür belirtilmelerin yalnızca İngilizce olarak sağlanabileceğini kabul eder.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı garanti edildiği gibi çalışmaz ve IBM, söz konusu olanağı garanti edildiği gibi çalışır duruma getiremezse, IBM Müşteriye, Müşterinin önceden ödemiş olduğu tutarlara ilişkin oranlanmış bir geri ödeme yapacak ve Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağını kullanma hakkı sona erdirilecektir. Bu sınırlı garanti, ilgili IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına ilişkin Abonelik Süresi boyunca yürürlükte kalacaktır.

Garanti Kapsamında Olmayan Öğeler

IBM, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağının kesintisiz, güvenli veya hatasız çalışacağını ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına ilişkin olarak üçüncü kişilerden kaynaklanacak kesintilerin IBM tarafından önlenilebileceğini veya IBM'in tüm hataları düzelteceğini garanti etmez.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağının kullanımından elde edilen sonuçlardan Müşteri sorumludur.

15.2 Garanti Kapsamı

BU GARANTİLER MÜŞTERİYE MÜNHASİR GARANTİLER OLUP TİCARİLİĞE, YETERLİ KALİTEYE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA DAİR ZİMNİ GARANTİ VEYA KOŞULLAR İLE HAK İHLALI YAPILMAYACAĞINA DAİR GARANTİ VEYA KOŞULLAR DA DAHİL OLMAK, ANCAK TÜMÜ BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, AÇIK VEYA ZİMNİ, DİĞER TÜM GARANTİ VEYA KOŞULLARIN YERİNE GEÇER.

Yanlış kullanım, kaza, değişiklik, fiziksel ortamın ya da işletim ortamının uygun olmaması, Müşteri veya üçüncü kişi tarafından gerçekleştirilen uygun olmayan bakım uygulamaları ya da IBM'in sorumlu olmadığı bir üründen kaynaklanan bir arıza veya zarar gibi durumların ortaya çıktığı ölçüde, 15.1 numaralı Bölümde belirtilen garantiler uygulanmayacaktır.

16. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar (SaaS) Olanağına İlişkin Özel Koşullar

IBM'in, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağını sağlayabilmesi için Müşterinin, 1SYNC ve/veya ECCnet üyeliği için kayıt yaptırması gerekir. Uygulanabilir olduğunda, 1SYNC TEST kayıt ücretleri de dahil olmak üzere, ECCnet ve/veya 1SYNC üyeliği ile ilgili olan ücretler ya da standartlarla ilgili diğer kurullar, kayıtlar veya değişimler ile ilgili ücretler Müşterinin sorumluluğundadır ve bu ücretler IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı abonelik ücretleri kapsamına girmez.

- 1SYNC üyelik sürecinin tamamlanması. Müşterinin üretim ortamına ilişkin Kimliklere ve parolalara sahip olması gerekir. Müşterinin geçerli bir Küresel Yer Numarası (Global Location Number) olması gerekir. Müşteri, kayıt işlemi için IBM'in TPSA kodunu kullanacaktır.
- ECCnet üyelik sürecinin tamamlanması. Müşterinin ECCnet ortamına ilişkin Kimliklere ve parolalara sahip olması ve bunları IBM'e sağlaması gerekir. Müşterinin, ECCnet excel çalışma sayfasının bir kopyasına sahip olması gerekir.

Müşterinin veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı Kullanıcılarından birinin herhangi bir İçeriği üçüncü kişilerin Web sitelerine ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı ile bağlantılı olan veya bu olanak aracılığıyla erişim sağlanan başka hizmetlere iletmesi durumunda, Müşteri ve IBM Kullanıcısı bu tür bir İçerik iletiminin gerçekleşebilmesi için gerekli olan onayları IBM'e sağlar; ancak, bu tür bir etkileşim yalnızca Müşteri ve üçüncü kişilerin Web siteleri veya hizmetleri arasında gerçekleşir. IBM, bu tür üçüncü kişi Web siteleri veya hizmetleri hakkında hiçbir garanti vermez veya beyanda

bulunmaz; ayrıca, IBM, bu tür üçüncü kişi Web sitelerinden veya hizmetlerinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

IBM, (varsa) Kurulum Hizmetlerine ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla makul bir istekte bulunduğu Müşteri, IBM'den herhangi bir ücret talep etmeksizin, Müşteri sistemlerine, bilgilerine, personeline ve kaynaklarına yeterli düzeyde erişim imkanı sağlamayı ve Kurulum Hizmetlerine ilişkin diğer sorumluluklarını yerine getirmeyi kabul eder. Müşterinin söz konusu erişim imkanını sağlamada veya Kurulum Hizmetlerine ilişkin diğer sorumluluklarını yerine getirmede gecikmesi nedeniyle Kurulum Hizmetlerinin gerçekleştirilmesinde yaşanan gecikmelerden veya bu hizmetlerin gerçekleştirilememesinden IBM hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

17. Genel Koşullar

Bu Kullanım Koşullarının herhangi bir hükmünün geçersiz veya hükümsüz olduğuna karar verilirse, Kullanım Koşullarının geri kalan hükümleri tam olarak yürürlükte kalmaya devam edecektir. Taraflardan birinin ilgili hükmün eksiksiz bir şekilde yerine getirilmesi konusunda kararlı olmaması veya kazanılan bir hakkı kullanmaması, ilgili ihmal ile veya sonradan ortaya çıkan başka bir ihmal ile bağlantılı olarak, söz konusu kararlı tutumun veya hak kullanma isteğinin daha sonra sergilenebilmesine engel değildir. Bu Kullanım Koşulları belgesinde yer alan ve nitelikleri gereği bu Kullanım Koşullarının veya geçerli Abonelik Süresinin sona erdiği tarihten sonra da geçerliliği devam eden koşullar gerekleri yerine getirilinceye kadar yürürlükte kalmaya devam eder ve tarafların haleflerini ve Sözleşmeyi devralanları bağlar.

18. Sözleşmenin Tamamı

Taraflar arasında imzalanan sözleşmenin tamamı bu Kullanım Koşullarından ve Sözleşmeden oluşmaktadır ve önceden yapılmış olan tüm sözlü veya yazılı iletişimin yerine geçer. Bu Kullanım Koşulları belgesinde yer alan koşullar ile Sözleşmenin koşulları arasında bir çelişki olması durumunda, bu Kullanım Koşulları belgesinde yer alan koşullar daha öncelikli olarak uygulanır.

Müşteri tarafından gönderilen herhangi bir yazılı iletişimde (örneğin, bir satın alma siparişi, onay veya e-posta) yer alan ek veya farklı koşullar geçersizdir. Bu Kullanım Koşulları belgesi, ancak aşağıda belirtilen şekilde değiştirilebilir.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar (SaaS) Olanağı - Kullanım Koşulları – IBM Sterling Data Synchronization Manager

Ek A

Hizmet Olarak Sunulan Yazılım (SaaS) Tanımı

Özellikler ve Bileşenler

IBM Data Synchronization Manager, verilerin toplanması, temizlenmesi, kaydedilmesi, doğrulanması ve Global Data Synchronization Network (GDSN) ile uyumlu bir veri havuzunda yayınlanması sürecini yöneten bir veri eşitleme çözümdür. Müşteri öğelerine ilişkin ana dosya, IBM Data Synchronization Manager tarafından toplanır (otomatikleştirilmiş veya manuel veri toplama mekanizmaları sağlanmaktadır) ve sonra GDSN Standardına uygun olup olmadığı doğrulanır. Daha sonra, Çözüm Ortakları tarafından kullanılabilmesi amacıyla Müşteri, kendi öğe verilerinin veri havuzuna kaydedilip yayınlanması için IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı ile arabirim oluşturur. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı, Müşteri İçeriğinin ve Çözüm Ortağı ileti sisteminin görünürlük kazanmasını sağlar.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar (SaaS) olanağı aşağıdakileri içerir:

Execution – Öğe verilerini toplayan bir mekanizma, öğe verilerinin GDSN Standardına uygun olup olmadığını doğrulayan bir veri uygunluğu motoru, İçerik ve etkinliklerin görünürlük kazanmasını sağlayan etkileşimli ve barındırılan bir uygulama ve dosyaların kaydedilmesini ve yayınlanmasını sağlayan bir özellik sunar.