

## IBM Sterling Web Forms

Ustanovení těchto Podmínek užívání doplňují podmínky Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage, Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express nebo Mezinárodní smlouvy IBM pro vybrané nabídky IBM SaaS, podle toho, co je relevantní ("Smlouva"). Předtím, než začnete používat nabídku IBM SaaS a jakýkoliv související Aktivační software, přečtěte si pečlivě tyto Podmínky užívání IBM SaaS ("Podmínky užívání" nebo "ToU"). Zákazník smí užívat IBM SaaS a Aktivační software pouze pod podmínkou, že nejdříve vyjádří souhlas s těmito Podmínkami užívání. Objednáním, přístupem nebo užíváním nabídky IBM SaaS nebo Aktivačního softwaru, podpisem tohoto dokumentu nebo klepnutím na tlačítko "Souhlasím" vyjadřuje Zákazník svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání. Po podepsání těchto Podmínek užívání se každá jejich kopie provedená spolehlivým prostředkem (například fotokopie nebo faksimile) považuje za originál, pokud to nezakazují platné právní předpisy nebo pokud není stanoveno jinak.

**JESTLIŽE S TĚMITO PODMÍNKAMI SOUHLASÍTE JMÉNEM ZÁKAZNÍKA NEBO ZA ZÁKAZNÍKA, PROHLAŠUJETE A ZARUČUJETE, ŽE JSTE PLNĚ ZMOCNĚNI ZAVÁZAT ZÁKAZNÍKA TĚMITO PODMÍNKAMI UŽÍVÁNÍ. JESTLIŽE S TĚMITO PODMÍNKAMI UŽÍVÁNÍ NESOUHLASÍTE NEBO NEJSTE PLNĚ ZMOCNĚNI ZAVÁZAT ZÁKAZNÍKA TĚMITO PODMÍNKAMI UŽÍVÁNÍ, NESMÍTE NAPROSTO ŽÁDNÝM ZPŮSOBEM UŽÍVAT ANI SE ÚČASTNIT JAKÝCHKOLI FUNKCÍ NABÍZENÝCH JAKO SOUČÁST NABÍDKY SAAS, ANI NESMÍTE UŽÍVAT ŽÁDNÝ AKTIVAČNÍ SOFTWARE.**

### Část 1 – Všeobecné podmínky

#### 1. Účel

Tyto Podmínky užívání nabídky IBM SaaS ("Podmínky užívání") platí pro následující nabídku IBM SaaS:

- IBM Sterling Web Forms

Pouze pro účely těchto Podmínek užívání se výraz "IBM SaaS" týká konkrétní nabídky IBM SaaS uvedené v tomto článku 1.

Zákazník smí užívat nabídku IBM SaaS pouze během platného Období registrace.

#### 2. Definice

Výrazy, které jsou psány s velkým písmenem na začátku a které nejsou definovány v těchto Podmínkách užívání, jsou definovány ve Smlouvě. Pro účely těchto Podmínek užívání znamená "Program" výraz "program", který může být použit v příslušné platné Smlouvě, a "Transakční dokument" znamená výraz "Cenová nabídka IBM SaaS" (IBM SaaS Quotation).

**Aktivační software** – jakýkoliv Program a související materiály, které Zákazníkovi dodala IBM nebo třetí strana jako součást nabídky IBM SaaS pro usnadnění užívání nabídky IBM SaaS a přístupu k této nabídce.

**Uživatel typu Host** – Uživatel IBM SaaS, který je Zákazníkem zmocněn přistupovat k nabídce IBM SaaS za účelem výměny dat se Zákazníkem nebo který je oprávněn užívat nabídku IBM SaaS jménem Zákazníka.

**Zásady ochrany soukromí** – dokument umístěný na Internetu na adrese <http://www.ibm.com/privacy> a jakékoli jeho následné verze.

#### 3. Všeobecné podmínky týkající se účtování

##### 3.1 Metriky

Cena za registraci nabídky IBM SaaS je založena na jedné nebo více následujících metrikách:

ID subjektu je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat nabídku IBM SaaS. ID subjektu je jedinečný identifikátor, na nějž se lze v rámci prostředí SaaS odkazovat rozdílnými výrazy. Ty mohou zahrnovat - nikoli však pouze - ID zákazníka, ID partnera, ID dodavatele, ID prodejce nebo ID EDI v rámci nabídky IBM SaaS. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet ID subjektů obsažených v nabídce IBM SaaS během období měření uvedeného v Zákazníkově dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

V případě nabídky IBM Sterling Web Forms, IBM Sterling Supplier Portal, IBM Sterling Supply Chain Visibility Vendor Compliance a IBM Sterling B2B Services je ID subjektu jedinečným identifikátorem pro obchodní subjekt, bez ohledu na organizační strukturu takového obchodního subjektu.

## **3.2 Poplatky a fakturace**

### **3.2.1 Instalace**

Poplatky za instalaci představují poplatky uvedené v přízpůsobeném popisu práce (SOW), který se řídí podmínkami samostatné smlouvy o poskytování odborných služeb uzavřené mezi IBM a Zákazníkem. Služby v oblasti instalace budou poskytovány pouze pro lokalitu vlastněnou nebo ovládanou Zákazníkem v USA nebo Kanadě nebo pro lokalitu IBM v USA nebo v Kanadě (podle toho, co je relevantní).

### **3.2.2 Volby fakturace včetně fakturace na základě měření**

Výše platby za nabídku IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu takto:

Poplatky za registraci budou fakturovány jednou ročně, jednou čtvrtletně nebo jednou měsíčně (předem), a to za období uvedené v Transakčním dokumentu. Částka splatná za fakturační cyklus bude založena na ročních poplatcích za registraci a na počtu fakturačních cyklů v roce.

### **3.2.3 Poplatky za překročení limitu**

Překročí-li skutečné naměřené hodnoty Zákazníka během fakturačního cyklu objednané množství, bude Zákazníkovi takové nadměrné množství vyfakturováno. Nadměrné množství bude fakturováno ve stejných fakturačních intervalech jako poplatky za registraci.

## **4. Vytvoření účtu a přístup**

Jakmile si Uživatelé IBM SaaS zaregistrují účet ("Účet"), IBM poskytne Uživateli IBM SaaS identifikační údaje a heslo k Účtu. Zákazník je povinen zajistit, že každý Uživatel IBM SaaS User bude spravovat svůj Účet a aktualizovat příslušné informace. Zákazník může kdykoliv požadovat, aby veškeré Osobní údaje, které poskytl v rámci registrace Účtu nebo užívání IBM SaaS, byly opraveny nebo odstraněny z informací o Účtu. Tyto informace budou opraveny či odstraněny, avšak jejich odstranění může mít za následek zabránění přístupu k IBM SaaS.

Zákazník je povinen zajistit, že každý Uživatel IBM SaaS bude chránit své identifikační údaje a heslo k Účtu a že bude kontrolovat, kdo může přistupovat k uživatelskému Účtu IBM SaaS nebo užívat jakoukoli nabídku IBM SaaS jménem Zákazníka nebo za Zákazníka.

## **5. Vzdálené služby**

Dodatečné odborné služby, jež souvisejí s registrací Zákazníka a překračují rozsah jakýchkoli Služeb v oblasti instalace, musí být v souladu s popisem práce (SOW) podléhajícím podmínkám samostatné smlouvy o poskytování odborných služeb uzavřené mezi IBM a Zákazníkem.

## **6. Pozastavení nabídky IBM SaaS a zrušení**

### **6.1 Pozastavení**

V případě, že Uživatel IBM SaaS poruší Podmínky užívání, Smlouvu nebo Zásady schváleného užívání nebo zneužije duševní vlastnictví IBM či poruší platné právní předpisy, vyhrazuje si IBM právo kdykoliv pozastavit nebo zrušit takovému Uživateli IBM SaaS přístup k nabídce IBM SaaS anebo vymazat jeho Obsah. O krocích podniknutých v souvislosti s pozastavením nebo zrušením bude IBM Zákazníka informovat.

### **6.2 Ukončení přístupu**

IBM je oprávněna ukončit přístup Zákazníka s uvedením důvodu, pokud Zákazník nesplní podmínky Smlouvy nebo tyto Podmínky užívání a pokud takové neplnění nenapraví během přiměřené časové lhůty od data, kdy od IBM obdržel písemné oznámení. Ukončením dojde ke zrušení a k zániku přístupu a ostatních práv Zákazníka týkajících se nabídky IBM SaaS. V takovém případě musí Zákazník a jeho Uživatelé IBM SaaS přestat dále používat nabídku IBM SaaS a musí zničit veškeré kopie souvisejícího Aktivačního softwaru, které má Zákazník v držbě nebo pod kontrolou.

## **7. Prodloužení Období registrace**

### **7.1 Automatické prodloužení Období registrace**

Pro zákazníky, kteří uzavřeli Mezinárodní smlouvu IBM Passport Advantage nebo Mezinárodní smlouvu IBM Passport Advantage Express platí, že na tuto nabídku IBM SaaS se vztahují podmínky prvních dvou

odstavců bodu 3.5.4 Smlouvy: Roční prodloužení Softwarové registrace a podpory a Vybrané podpory, včetně jakýchkoli platných Podmínek specifických pro jednotlivé státy, s tou výjimkou, že pro účely těchto Podmínek užívání platí, že:

- a. text "softwarová registrace a podpora" nebo "vybraná podpora" se nahrazuje textem "Období registrace IBM SaaS"; a
- b. chce-li Zákazník zabránit automatickému prodloužení Období registrace IBM SaaS, musí zaslat IBM nejméně devadesát (90) dní před koncem příslušného Období registrace písemné oznámení o zrušení.

## 7.2 Povinnost Zákazníka prodloužit registraci

Pro zákazníky, kteří uzavřeli Mezinárodní smlouvu IBM pro vybrané nabídky IBM SaaS, platí, a to bez ohledu na ustanovení s jiným zněním v této Smlouvě (včetně podmínek specifických pro jednotlivé státy), že se nabídka IBM SaaS na konci prvního Období registrace neprodlužuje. Chce-li Zákazník pokračovat v užívání nabídky IBM SaaS i po uplynutí prvního Období registrace, musí si obstarat novou registraci nabídky IBM SaaS na základě podmínek Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage nebo Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express, podle toho, co je relevantní.

## 8. Mimořádná údržba a plánovaná údržba

IBM smí pravidelně provádět plánovanou údržbu během časových úseků vymezených pro údržbu, o jejichž termínu a trvání rozhoduje IBM. Mohou se vyskytnout také jiné plánované a neplánované prostoje. V těchto obdobích nebude nabídka IBM SaaS dostupná.

## 9. Aktualizace; platné podmínky a oprávnění pro automatické aktualizace

Tyto Podmínky užívání platí pro veškerá zlepšení, úpravy, změny, revize, aktualizace, doplňky, komponenty add-on a výměny nabídky IBM SaaS (souhrnně "Aktualizace"), jež může IBM poskytnout nebo může učinit všeobecně dostupnými pro nabídku IBM SaaS, v souladu s dodatečnými podmínkami, které IBM poskytne a které se vztahují na takové Aktualizace. Zákazník tímto opravňuje IBM a souhlasí, že IBM může v souladu se svými standardními provozními postupy automaticky přenášet, přistupovat, instalovat a jiným způsobem poskytovat Aktualizace pro nabídku IBM SaaS, aniž by byla povinna toto předem oznamovat nebo k tomu získat souhlas. IBM není povinna a žádné ustanovení těchto Podmínek užívání nebude vykládáno jako povinnost IBM vytvářet, poskytovat nebo instalovat Aktualizace.

## 10. Aktualizace Podmínek užívání

IBM si vyhrazuje právo kdykoli změnit tyto Podmínky užívání s tím, že tato změna se týká pouze budoucího užívání nabídky IBM SaaS. Změnu oznámí Zákazníkovi zasláním oznámení o těchto pozměněných podmínkách. Svým dalším užíváním nabídky IBM SaaS vyjadřuje Zákazník souhlas se změněnými Podmínkami užívání.

## 11. Technická podpora

Technická podpora je poskytována pro nabídku IBM během Období registrace, jak je uvedeno na adrese URL [https://customer.sterlingcommerce.com/group/sterling/support\\_center](https://customer.sterlingcommerce.com/group/sterling/support_center) nebo na následně změněné adrese URL, kterou poskytne IBM.

Technická podpora je součástí nabídky IBM SaaS a není dostupná jako samostatná nabídka.

## 12. Ochrana soukromí a zabezpečení dat

### 12.1 Povinnosti Zákazníka

Pokud jde o veškeré Osobní údaje, které Zákazník poskytne IBM přímo nebo svým prostřednictvím, nese Zákazník jako výhradní správce dat odpovědnost za dodržování veškerých platných právních předpisů o ochraně osobních údajů nebo obdobných právních předpisů, jako je - nikoli však pouze - směrnice Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES (a právní předpisy implementující tuto Směrnici), jež upravuje zpracování Osobních údajů a zvláštních kategorií dat, jak tyto podmínky definuje tato Směrnice (a právní předpisy implementující tuto Směrnici).

Zákazník se zavazuje, že obstará všechna nezbytná povolení, oprávnění a souhlasy a že učiní všechna nezbytná prohlášení dříve než (i) zařadí jakékoli Osobní údaje do Obsahu a (ii) použije Aktivační software a nabídku IBM SaaS.

Zákazník potvrzuje a bere na vědomí, že (i) nese výhradní odpovědnost za jakékoli Osobní údaje, které mohou být součástí Obsahu, včetně veškerých informací, které Uživatel IBM SaaS sdílí s třetími stranami

jménem Zákazníka nebo za něj; a (ii) že bezpečnostní opatření IBM poskytují příslušnou úroveň ochrany Osobních údajů.

Zákazník nese výhradní odpovědnost za určení účelů a způsobů zpracování jakýchkoli Osobních údajů společností IBM podle těchto Podmínek užívání, včetně odpovědnosti za to, že takové zpracování podle pokynů Zákazníka neuvede IBM do situace, kdy by se dopustila porušení platných právních předpisů týkajících se ochrany Osobních údajů.

## 12.2 Povinnosti IBM

IBM bude Osobní údaje zpracovávat výhradně způsobem, který je přiměřeně nezbytný k poskytování nabídky SaaS, a pouze pro účely poskytování nabídky IBM SaaS.

IBM bude Osobní údaje zpracovávat pouze v rámci poskytování nabídky IBM SaaS v souladu s postupem, který stanoví IBM, a Zákazník souhlasí, že postup IBM je v souladu s jeho pokyny týkajícími se zpracování Osobních údajů.

IBM vynaloží přiměřené úsilí na implementaci bezpečnostních opatření IBM a při ukončení nebo uplynutí platnosti buď těchto Podmínek užívání, nebo Smlouvy je IBM povinna zničit veškeré Osobní údaje nebo je vrátit Zákazníkovi.

Jestliže platné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů vyžadují, aby Zákazník nebo správce dat Zákazníka poskytli určité osobě nebo příslušnému orgánu informace o Osobních údajích nebo umožnili přístup k nim, IBM bude přiměřeným způsobem spolupracovat se Zákazníkem při poskytování těchto informací nebo přístupu.

## 12.3 Mezinárodní převody

Zákazník souhlasí s tím, že pokud IBM odůvodněně usoudí, že je v rámci poskytování nabídky IBM SaaS zapotřebí převést Obsah včetně jakýchkoli Osobních údajů do zahraničí subjektům a státům, o nichž byl Zákazník informován, může tak IBM učinit. Tento převod se může uskutečnit do státu mimo Evropský hospodářský prostor, nebo do státu, který Evropská komise neoznačila jako stát poskytující ochranu dat na adekvátní úrovni. Zákazník souhlasí s poskytováním nabídky IBM SaaS těmito subjekty v těchto státech a nese výhradní odpovědnost za určení, zda je jakýkoli přenos jakýchkoli Osobních údajů za hranice státu podle podmínek tohoto dokumentu Podmínky užívání v souladu s platnými právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů. IBM je při plnění požadavků stanovených platnými právními předpisy povinna vhodným způsobem spolupracovat se Zákazníkem, a to ve prospěch Zákazníka nebo správce dat Zákazníka, včetně získání povinných souhlasů.

## 13. Dodržování platných vývozních právních předpisů

Obě smluvní strany se zavazují, že budou postupovat v souladu se všemi platnými dovozními a vývozními právními předpisy, včetně - nikoli však pouze - právních předpisů Spojených států amerických, jež uvalují embargo nebo sankce, případně zakazují vývoz určitým koncovým uživatelům nebo pro určité užívání (včetně jaderných zařízení, zařízení pro vesmírný výzkum, řízených střel nebo chemických a biologických zbraní). Zákazník prohlašuje, že Obsah nebude zcela ani z části regulován podle nařízení ITAR (U.S. International Traffic in Arms Regulation). Zákazník souhlasí s tím, že IBM je oprávněna využívat k poskytování vzdálené podpory pro IBM SaaS globální zdroje pracovních sil (dočasní rezidenti využívající lokálně a zaměstnanci v lokalitách na celém světě). Zákazník prohlašuje, že Obsah, který zpřístupnil IBM pro IBM SaaS, nevyžaduje žádnou vývozní licenci a že pokud je třeba tento Obsah exportovat globálním zdrojům pracovních sil nebo zaměstnancům IBM, nevztahují se na něj podle platných vývozních předpisů žádná omezení.

## 14. Náhrada škody

Zákazník se zavazuje, že IBM poskytne náhradu škody, bude IBM hájit a zbaví IBM odpovědnosti v souvislosti s jakýmkoli nárokem třetích stran vyplývajícím z nebo vztahujícím se k: 1) porušení Zásad schváleného užívání ze strany Zákazníka nebo kteréhokoli Uživatele IBM SaaS nebo Uživatele typu Host; nebo 2) Obsahu vytvořeného v rámci IBM SaaS nebo poskytnutého, nahraného nebo převedeného do IBM SaaS Zákazníkem nebo kterýmkoli Uživatelem IBM SaaS nebo Uživatelem typu Host.

## 15. Porušení autorských práv

Zásadou IBM je respektovat práva k duševnímu vlastnictví ostatních subjektů. Chcete-li nahlásit porušení těchto práv u materiálů chráněných autorským právem, navštivte webové stránky Digital Millennium Copyright Act Notices Page na adrese <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

## 16. Záruka a vyloučení záruky

### 16.1 Omezená záruka

IBM zaručuje, že nabídka IBM SaaS odpovídá příslušným specifikacím, které jsou uvedeny v Příloze A k těmto Podmínkám užívání. Zákazník souhlasí s tím, že takové specifikace mohou být dodány pouze v anglickém jazyce, pokud platné místní právní předpisy nevyžadují jinak bez možnosti smluvního zřeknutí se nebo omezení.

Nefunguje-li nabídka IBM SaaS, jak bylo zaručeno a IBM není schopna zajistit nápravu, je IBM povinna poskytnout Zákazníkovi poměrnou náhradu částek, které si Zákazník předplatil, a Zákazníkovo právo k užívání nabídky IBM SaaS zaniká. Tato omezená záruka zůstává platná po dobu Období registrace pro danou nabídku IBM SaaS.

#### **Položky, na které se záruka nevztahuje**

IBM nezaručuje nepřerušovaný, bezpečný či bezchybný provoz IBM SaaS a dále nezaručuje, že bude schopna zabránit přerušení IBM SaaS způsobenému třetími stranami, ani že opraví všechny chyby.

Zákazník nese odpovědnost za výsledky dosažené na základě užívání nabídky IBM SaaS.

### 16.2 Rozsah záruky

**TYTO ZÁRUKY PŘEDSTAVUJÍ VÝHRADNÍ ZÁRUKY ZÁKAZNÍKA A NAHRAZUJÍ VEŠKERÉ JINÉ ZÁRUKY ČI PODMÍNKY, VYJÁDŘENÉ VÝSLOVNĚ NEBO VYPLÝVAJÍCÍ Z OKOLNOSTÍ, VČETNĚ - NIKOLI VŠAK POUZE - JAKÝCHKOLI ZÁRUK ČI PODMÍNEK PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A ROVNĚŽ VČETNĚ JAKÉKOLI ZÁRUKY ČI PODMÍNKY NEPORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN.**

Záruky uvedené v bodu 16.1 neplatí v rozsahu, v němž se vyskytlo zneužití, nehoda, změna, nevhodné fyzické nebo provozní prostředí, nevhodná údržba ze strany Zákazníka nebo třetí strany nebo selhání či poškození způsobené produktem, za který IBM nenese odpovědnost.

## 17. Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS

Jestliže Zákazník nebo Uživatel IBM SaaS přenáší Obsah na webové stránky nebo jiné služby třetích stran, k nimž má IBM SaaS přístup nebo které jsou s IBM SaaS propojeny, jsou Zákazník a Uživatel IBM povinni zajistit, aby IBM měla všechna potřebná povolení k takovému přenosu Obsahu, avšak samotná interakce proběhne výhradně mezi Zákazníkem a webovými stránkami nebo službami příslušné třetí strany. IBM neposkytuje žádné záruky nebo prohlášení ohledně takových webových stránek nebo služeb třetích stran a nenese odpovědnost za takové webové stránky nebo služby třetích stran.

Nabídka IBM SaaS může zahrnovat (1) odesílání nebo přijímání dat mezi Zákazníkem a jeho partnery; 2) přenos či převod dat partnerům Zákazníka a od partnerů Zákazníka, a to buď prostřednictvím přímého připojení k IBM, nebo prostřednictvím vzájemného propojení pomocí jedné nebo více bran či sítí poskytovaných třetími stranami ("Služby v oblasti vzájemného propojení" a každá třetí strana "Poskytovatel služeb v oblasti vzájemného propojení"); nebo (3) určité překladatelské služby nebo jiné související služby. IBM smí přenášet, převádět a uchovávat data mimo území státu, v němž se nachází místo podnikání Zákazníka nebo jeho partnerů, a to výhradně pro účely poskytování nabídky nebo pokud to vyžadují platné právní předpisy nebo soudní spory. **NENÍ-LI V SAMOSTATNÉ SMLOUVĚ MEZI ZÁKAZNÍKEM A POSKYTOVATELEM SLUŽEB V OBLASTI VZÁJEMNÉHO PROPOJENÍ UVEDENO JINAK, NENESE POSKYTOVATEL SLUŽEB V OBLASTI VZÁJEMNÉHO PROPOJENÍ ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ VŮČI ZÁKAZNÍKOVĚ ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST V SOUVISLOSTI S POSKYTOVÁNÍM NABÍDKY IBM SAAS.**

IBM nenese odpovědnost za žádné záležitosti skutečnosti nastalé v souvislosti s nabídkou a prodejem produktů či služeb Zákazníkem, jeho Partnery nebo v rámci Podniku Zákazníka či jeho partnerů ("Transakce"), bez ohledu na to, zda sjednání takových Transakcí mezi takovými subjekty bylo výsledkem nabídky IBM SaaS.

Zákazníkovi Uživatelé typu Host mohou být povinni uzavřít s IBM online smlouvu, aby byli oprávněni přistupovat k nabídce IBM SaaS a používat ji. Za tyto Uživatele typu Host nese odpovědnost Zákazník, a to včetně - nikoli však pouze - a) jakýchkoli nároků vznesených Uživateli typu Host v souvislosti s nabídkou IBM SaaS, b) poplatků, které vzniknou Uživateli typu Host, nebo c) jakéhokoli zneužití nabídky IBM SaaS těmito Uživateli typu Host.

Zákazník se zavazuje, že v rozsahu, který je přiměřeně nezbytný ke splnění závazků IBM týkajících se Služeb v oblasti instalace, bezplatně poskytne IBM dostatečný přístup ke svým systémům, informacím,

personálu a prostředkům a že splní rovněž další povinnosti související s podporou takových služeb v oblasti instalace. IBM neodpovídá za žádné prodlení s poskytnutím služeb v oblasti instalace nebo za neposkytnutí služeb v oblasti instalace, je-li takové prodlení s poskytnutím či neposkytnutí služeb v oblasti instalace zapříčiněno prodlením s poskytnutím výše uvedeného přístupu ze strany Zákazníka nebo prodlením s plněním jiných povinností Zákazníka ve vztahu ke službám v oblasti instalace.

## **18. Obecná ustanovení**

V případě, že by některé ustanovení těchto Podmínek užívání bylo shledáno neplatným nebo nevymahatelným, zůstávají zbývající ustanovení těchto Podmínek užívání v plném rozsahu platná a účinná. Jestliže kterákoliv ze smluvních stran nebude striktně trvat na plnění nebo výkonu určitého práva v okamžiku, kdy existuje nárok, nebrání jí to v tom, aby toto plnění či výkon práva vyžadovala později, a to v souvislosti s tímto neplněním nebo s jakýmkoli následujícím neplněním. Veškeré podmínky těchto Podmínek užívání, jež svou povahou přetrvávají po ukončení platnosti těchto Podmínek užívání nebo příslušného Období registrace, zůstávají právně účinné až do svého splnění a vztahují se rovněž na příslušné právní nástupce a postupníky.

## **19. Úplná dohoda**

Úplná dohoda mezi smluvními stranami, která nahrazuje veškerá předchozí ústní nebo písemná ujednání ve vztahu mezi Zákazníkem a IBM, je tvořena těmito Podmínkami užívání a Smlouvou. V případě rozporu mezi těmito Podmínkami užívání a Smlouvou mají tyto Podmínky užívání přednost před podmínkami Smlouvy.

Dodatečné nebo odlišné podmínky uvedené v jakékoliv písemné komunikaci od Zákazníka (jako je například objednávka, potvrzení nebo e-mail) jsou neplatné. Tyto Podmínky užívání mohou být doplněny či pozměněny pouze způsobem stanoveným v tomto dokumentu.

## Podmínky užívání IBM SaaS

### Část 2 – Podmínky specifické pro jednotlivé státy

Níže uvedené podmínky nahrazují nebo upravují podmínky zmíněné v Části 1. Všechny podmínky uvedené v Části 1, které nejsou těmito dodatky pozměněny, zůstávají v nezměněném znění a plně účinné. Tato Část 2 sestává z dodatků k těmto Podmínkám užívání a má následující strukturu:

- Dodatky pro státy Asie a Pacifické oblasti;
- Dodatky pro státy Evropy, Středního východu a Afriky.

#### DODATKY PRO STÁTY ASIE A PACIFICKÉ OBLASTI

##### AUSTRÁLIE

###### 16. Warranty and Exclusions

*The following is added to the end of Section 16:*

The warranties specified this Section are in addition to any rights Customer may have under the Competition and Consumer Act 2010 or other legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

##### JAPONSKO

###### 16. Warranty and Exclusions

*The following is deleted from the first paragraph of Section 16:*

Customer agrees that such specifications may be supplied only in the English language, unless otherwise required by local law without the possibility of contractual waiver or limitation.

##### NOVÝ ZÉLAND

###### 16. Warranty and Exclusions

*The following is added to this Section:*

The warranties specified in this Section are in addition to any rights Customer may have under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM provides, if Customer requires the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

#### DODATKY PRO STÁTY EVROPY, STŘEDNÍHO VÝCHODU A AFRIKY (EMEA)

##### ČLENSKÉ STÁTY EVROPSKÉ UNIE

*K článku 16 se přidává následující text: Záruka a vyloučení záruky*

V Evropské unii ("EU") mají spotřebitelé zákonná práva vyplývající z příslušné národní legislativy upravující prodej spotřebního zboží. Taková práva nejsou dotčena ustanoveními uvedenými v tomto článku 16: Záruka a vyloučení záruky.

##### RAKOUSKO

###### 16. Warranty and Exclusions

*If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 16 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:*

###### 16. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS Appendix A of this Terms of Use and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*"). Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

## **NĚMECKO**

### **16. Warranty and Exclusions**

*If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 16 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:*

### **16. Warranties and Exclusions**

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS Appendix A of this Terms of Use and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

## **IRSKO**

### **16. Warranty and Exclusions**

*The following paragraph is added:*

Except as expressly provided in these terms and conditions, or Section 12 of the Sale of Goods Act 1893 as amended by the Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 (the "1980 Act"), all conditions or warranties (express or implied, statutory or otherwise) are hereby excluded including, without limitation, any warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 as amended by the 1980 Act (including, for the avoidance of doubt, Section 39 of the 1980 Act).

## **IRSKO A VELKÁ BRITÁNIE**

### **19. Entire Agreement**

*The following sentence is added at the beginning of this Section 19:*

Nothing in the following paragraphs shall have the effect of excluding or limiting liability for fraud.



## Příloha A

### Popis nabídky SaaS

#### Funkce a komponenty

Nabídka IBM SaaS, IBM Sterling Web Forms umožňuje elektronické obchodování mezi Zákazníkem a jeho Uživateli typu Host. Prostřednictvím webových stránek IBM Sterling Web Forms, k nimž se přistupuje v prostředí internetového prohlížeče, poskytuje Uživateli typu Host funkce prohlížení a zpracování elektronických formulářů. Nabídka IBM SaaS umožňuje Zákazníkovi zviditelnit Obsah, který nahrál on sám nebo jeho Uživatelé typu Host. Zákazník a jeho Uživatelé typu Host budou postupovat v souladu s příslušnými obchodními procesy uvedenými v aktuálně platné uživatelské dokumentaci, kterou poskytuje IBM a kterou IBM může čas od času aktualizovat ("Uživatelská příručka").

Nabídka IBM SaaS zahrnuje:

**Administrativní server** – umožňuje Zákazníkovi generovat oznámení, prohlížet řady předdefinovaných sestav týkajících se činností Zákaznickových Uživatelů typu Host a spravovat databáze, které se využívají při poskytování předdefinovaných voleb a dat Uživateli typu Host v okamžiku, kdy zpracovává transakce.

**Uživatelský server pro webové formuláře** – umožňuje Uživateli typu Host provádět se Zákazníkem elektronické obchodování přes Internet, neboť jim umožňuje prohlížet dokumenty, které se týkají elektronického obchodování a jsou prezentovány v uživatelském rozhraní, které je možné zobrazit prostřednictvím podporovaného internetového prohlížeče.

**Vyhledávání složek a podrobné informace o složkách** – Uživateli typu Host umožňuje zviditelnit dokumenty, které jsou uloženy ve složkách Doručená pošta, Odeslaná pošta, Archiv a Koš.

#### Volby

Volitelné moduly IBM SaaS zahrnují:

**Plánování procesů příchozí dopravy** – umožňuje Uživateli typu Host generovat požadavky na dopravu zboží a přijímat odezvu týkající se dopravy zboží při zpracování objednávek od Zákazníka, který rovněž používá Transportation Management System. Požadavky na dopravu zboží a následné odezvy představují transakce odeslané do systému Transportation Management System a přijaté systémem Transportation Management System, který je používán ve spojení s modulem Plánování procesů příchozí dopravy.