

IBM Sterling Web Forms

Les présentes Conditions d'Utilisation s'ajoutent à celles du Contrat International IBM Passport Advantage, du Contrat International IBM Passport Advantage Express ou du Contrat International IBM relatif à une Sélection d'Offres IBM SaaS, selon le cas (ci-après le "Contrat"). Lisez attentivement ces Conditions d'Utilisation IBM du Logiciel sous forme de service (« Software as a Service » ou « SaaS ») IBM avant d'utiliser ce produit et tout Logiciel d'activation associé. Le Client ne peut utiliser le service IBM SaaS et le Logiciel d'activation que s'il accepte d'abord ces Conditions d'Utilisation. En accédant à IBM SaaS ou au Logiciel d'Activation ou en les commandant ou en les utilisant, ou bien en signant ci-dessous ou en cliquant sur un bouton "Accepter", le Client accepte les présentes Conditions d'Utilisation. Après acceptation des présentes Conditions d'Utilisation, toute reproduction de celles-ci par tout moyen fiable (tel que photocopie ou fac-similé) est considérée comme étant un original, sauf disposition légale impérative ou disposition contractuelle contraire.

SI VOUS ACCEPTEZ CES DISPOSITIONS POUR LE COMPTE DU CLIENT, VOUS CERTIFIEZ ET GARANTISSEZ ÊTRE DÛMENT HABILITÉ À CET EFFET ET AVOIR QUALITÉ POUR ENGAGER LE CLIENT À RESPECTER CES DISPOSITIONS. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION OU N' ÊTES PAS DÛMENT HABILITÉ À ENGAGER LE CLIENT À RESPECTER LES PRÉSENTES DISPOSITIONS, ALORS, IL VOUS EST STRICTEMENT INTERDIT D'UTILISER DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT LES FONCTIONS OFFERTES DANS IBM SAAS OU TOUT LOGICIEL D'ACTIVATION.

Chapitre 1 – Dispositions Générales

1. Objet

Les présentes Conditions d'Utilisation d'IBM SaaS (ci-après les "Conditions d'Utilisation") sont relatives à l'offre IBM SaaS suivante :

- IBM Sterling Web Forms

Pour les besoins des présentes Conditions d'Utilisation uniquement, le terme "IBM SaaS" désigne l'offre IBM SaaS spécifique définie à l'article 1.

Le Client peut uniquement utiliser l'offre IBM SaaS au cours d'une Période de Souscription valide.

2. Définitions

Les termes commençant par une majuscule qui ne sont pas définis dans les présentes Conditions d'Utilisation sont définis dans le Contrat. Pour les besoins des présentes Conditions d'Utilisation, le terme "Logiciel" inclut le terme "logiciel", chacun pouvant être utilisé dans le Contrat applicable, et le terme "Document de Transaction" inclut le terme "Devis IBM SaaS".

Logiciel d'Activation – tout Logiciel et les données associées, fournis au Client par IBM ou une tierce partie dans le cadre de l'Offre IBM SaaS, afin de faciliter l'accès à IBM SaaS et son utilisation.

Utilisateur Invité – Utilisateur IBM SaaS autorisé par le Client à accéder à IBM SaaS pour échanger des données avec le Client ou pour utiliser IBM SaaS pour le compte du Client.

Déclaration de confidentialité – Déclaration de confidentialité disponible sur Internet à l'adresse <http://www.ibm.com/privacy>, ainsi que toute modification ultérieure.

3. Dispositions générales relatives aux redevances

3.1 Unités de compte

Le montant de la Souscription à IBM SaaS est fonction d'une ou plusieurs unités de mesure suivantes :

ID d'entité : unité de mesure par laquelle l'offre IBM SaaS peut être acquise. Un ID d'entité est un identificateur unique, pouvant être désigné dans l'environnement SaaS par des termes différents comme ID client, ID partenaire, ID fournisseur, ID vendeur ou ID EDI au sein de l'offre IBM SaaS par exemple. Vous devez vous procurer un nombre suffisant d'autorisations pour couvrir le nombre total d'ID d'entité contenus dans l'offre IBM SaaS pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (PoE) du Client ou un Document de Transaction.

Pour IBM Sterling Web Forms, IBM Sterling Supplier Portal, IBM Sterling Supply Chain Visibility Vendor Compliance et IBM Sterling B2B Services, l'ID d'entité est un identificateur unique destiné à une entité commerciale, quelle que soit la structure organisationnelle de cette entité commerciale.

3.2 Redevances et facturation

3.2.1 Configuration

Les redevances applicables pour la configuration seront incluses dans un descriptif de service personnalisé qui sera régi par un contrat de service professionnel distinct entre IBM et le Client. Les Services de Configuration seront fournis uniquement à un site détenu ou contrôlé par le Client aux États-Unis ou au Canada, ou à un site IBM aux États-Unis ou au Canada, selon le cas.

3.2.2 Options de facturation comprenant la facturation à l'utilisation

Le montant à régler pour IBM SaaS est indiqué dans un Document de Transaction comme suit :

Le montant de la Souscription est facturé à l'année, par trimestre ou par mois (à l'avance) pendant la durée indiquée dans le Document de Transaction. Le montant à régler par cycle de facturation est fonction du montant annuel de la Souscription et du nombre de cycles de facturation par an.

3.2.3 Redevances de dépassement

Les dépassements seront facturés selon la même périodicité que le montant de la Souscription. L'utilisation au-delà des autorisations acquises sera facturée selon la même périodicité que le montant de la Souscription.

4. Création de Comptes et Accès

Lorsque les Utilisateurs IBM SaaS s'inscrivent pour obtenir un compte (ci-après le "Compte"), IBM fournira à l'Utilisateur IBM SaaS une identification de Compte et un mot de passe. Le Client est tenu de s'assurer que chaque Utilisateur IBM SaaS gère ses informations de Compte et les tient à jour. Le Client peut à tout moment demander la correction ou la suppression des informations de compte de Données Personnelles fournies lors de l'inscription pour un compte ou pour utiliser IBM SaaS. Ces informations sont corrigées ou supprimées, mais la suppression peut empêcher l'accès à IBM SaaS.

Il revient au Client de vérifier que chaque Utilisateur IBM SaaS protège l'identification de son Compte et son mot de passe, et de contrôler les personnes qui peuvent accéder à un Compte IBM SaaS ou qui utilisent IBM SaaS pour le compte du Client.

5. Services Distants

Les services professionnels supplémentaires associés à la Souscription du Client ne relevant d'aucun Service de Configuration seront conformes au descriptif de service qui fait l'objet d'un contrat de service professionnel distinct entre le Client et IBM.

6. Interruption et résiliation d'IBM SaaS

6.1 Interruption

En cas de manquement aux Conditions d'Utilisation, au Contrat ou aux Règles d'Utilisation Acceptable, de détournement de la propriété intellectuelle IBM ou d'infraction à la législation en vigueur par un Utilisateur IBM SaaS, IBM se réserve à tout moment le droit d'interrompre ou de révoquer l'accès de l'Utilisateur IBM SaaS incriminé à IBM SaaS et/ou de supprimer le Contenu de l'Utilisateur IBM SaaS incriminé. IBM notifiera au Client toute action de d'interruption ou de révocation.

6.2 Résiliation

IBM pourra résilier l'accès du Client à IBM SaaS pour cause, si le Client ne respecte pas les dispositions du Contrat ou des présentes Conditions d'Utilisation et que ledit non respect n'est pas rétabli dans un délai raisonnable suivant la réception d'une notification écrite de la part d'IBM. L'accès du Client et ses autres droits relatifs à IBM SaaS seront annulés et cesseront dès la résiliation. Dans ce cas, le Client et ses Utilisateurs IBM SaaS doivent cesser toute utilisation ultérieure d'IBM SaaS et détruire toutes copies du Logiciel d'Activation associé en possession du Client ou sous son contrôle.

7. Renouvellement d'une Période de Souscription

7.1 Renouvellement Automatique d'une Période de Souscription

Pour les clients souscrivant au Contrat IBM International Passport Advantage ou IBM International Passport Advantage Express, les dispositions des deux premiers paragraphes de la Section 3.5.4 du

Contrat "Renouvellement annuel de l'Abonnement et Support Logiciel ainsi que du Support Spécifique", y compris toutes dispositions nationales particulières applicables, s'appliquent à cette offre IBM SaaS, à ceci près que, pour l'application des présentes Conditions d'Utilisation :

- a. les termes "Abonnement et Support Logiciel" ou "Support Spécifique" sont remplacés par "Période de Souscription à IBM SaaS" ; et
- b. pour éviter le renouvellement automatique de la Période de Souscription à IBM SaaS, le Client doit notifier à IBM l'annulation au moins quatre-vingt-dix (90) jours avant la fin de la Période de Souscription applicable.

7.2 Renouvellement requis du Client

Pour les clients souscrivant au Contrat International IBM relatif à une Sélection d'Offres IBM SaaS, nonobstant toute Section contraire de ce Contrat (y compris les dispositions nationales particulières), l'offre IBM SaaS ne sera pas renouvelée à la fin de la Période de Souscription initiale. Pour continuer d'utiliser IBM SaaS au-delà de la Période de Souscription initiale, le Client doit obtenir une nouvelle souscription pour IBM SaaS dans le cadre du Contrat International IBM Passport Advantage ou du Contrat International IBM Passport Advantage Express, selon le cas.

8. Maintenance d'urgence et maintenance planifiée

IBM peut effectuer régulièrement une maintenance planifiée pendant les périodes de maintenance définies par IBM. D'autres périodes d'indisponibilité, prévues ou non, peuvent survenir. IBM SaaS ne sera pas disponible pendant ces périodes.

9. Mises à Jour, dispositions applicables et autorisation des mises à jour automatiques

Les présentes Conditions d'Utilisation s'appliquent à l'ensemble des améliorations, modifications, variations, révisions, mises à jour, suppléments, modules complémentaires et remplacements d'IBM SaaS (collectivement, les "Mises à jour") qu'IBM peut fournir ou mettre à disposition, en fonction des dispositions supplémentaires fournies par IBM et applicables à ces Mises à jour. Le Client autorise IBM et accepte qu'IBM, conformément aux procédures d'exécution standard d'IBM, transmette, accède, installe et fournisse automatiquement des Mises à jour pour IBM SaaS sans avis ultérieur ou autorisation. IBM n'est pas tenue de créer, fournir ou installer des Mises à jour, et aucune disposition des présentes Conditions d'Utilisation ne peut être interprétée de manière à exiger de telles actions d'IBM.

10. Mises à jour des Conditions d'Utilisation

IBM se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions d'Utilisation, dans le strict cadre de l'utilisation future d'IBM SaaS, en notifiant au Client les dispositions modifiées. En continuant d'utiliser sans interruption IBM SaaS, le Client accepte d'être engagé par ces Conditions d'Utilisation ainsi modifiées.

11. Support technique

Un support technique est fourni pour l'offre IBM SaaS au cours de la Période de Souscription indiquée à l'adresse https://customer.sterlingcommerce.com/group/sterling/support_center ou à une autre adresse URL fournie ultérieurement par IBM.

Le support technique est inclus dans l'offre IBM SaaS et n'est pas disponible en tant qu'offre distincte.

12. Confidentialité et sécurité des données

12.1 Obligations du Client

Concernant toutes les Données Personnelles fournies par ou via le Client à IBM, le Client sera tenu, en tant qu'unique Contrôleur des Données, de respecter l'ensemble des lois relatives à la protection des données ou toute autre loi équivalente, sans que ce soit limitatif, telle que la Directive Européenne 95/46/EC et les lois implémentant cette Directive, régissant le traitement des Données Personnelles et des catégories spéciales de données, conformément aux dispositions de cette Directive.

Le Client s'engage à obtenir tous les accords, autorisations et approbations nécessaires juridiquement et à faire toutes les divulgations nécessaires avant (i) d'inclure des Données Personnelles dans le Contenu et (ii) d'utiliser le Logiciel d'Activation et IBM SaaS.

Le Client confirme et reconnaît (i) qu'il est seul responsable de toutes les Données Personnelles incluses dans le Contenu, y compris toute information partagée entre l'Utilisateur IBM SaaS et des tiers pour le

compte du Client, et (ii) qu'il a vérifié que les mesures de sécurité d'IBM offrent un niveau adéquat de protection pour toutes les Données Personnelles.

Le Client est seul tenu de déterminer les buts et méthodes de traitement de Données Personnelles par IBM au titre des présentes Conditions d'Utilisation, notamment que ledit traitement conformément aux instructions du Client ne place pas IBM en situation d'infraction aux lois en vigueur en matière de protection des données.

12.2 Obligations d'IBM

IBM sera uniquement autorisée à traiter les Données Personnelles dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire afin de fournir IBM SaaS, et uniquement à cette fin.

IBM sera uniquement autorisée à traiter les Données Personnelles en fournissant IBM SaaS comme décrit par IBM, et le Client accepte que la description fournie par IBM est cohérente avec les instructions de traitement du Client.

IBM s'efforcera au mieux d'appliquer ses mesures de sécurité et, au terme ou à l'expiration des présentes Conditions d'Utilisation ou du Contrat, IBM détruira ou renverra au Client toutes les Données Personnelles.

Si le Client, ou un Contrôleur des données du Client, doit, au titre de lois en vigueur relative à la protection des données obligeant la fourniture d'informations ou l'accès aux Données Personnelles du Client à une personne ou une autorité compétente, IBM coopérera raisonnablement avec le Client pour fournir ces informations ou cet accès.

12.3 Transferts internationaux

Le Client accepte que, si IBM a raisonnablement déterminé que c'est utile à la mise à disposition d'IBM SaaS, alors IBM peut transférer du Contenu, y compris des Données Personnelles, aux entités dans les pays indiqués au Client. Ce type de transfert peut avoir lieu vers un pays hors de l'Espace Économique Européen ou qui n'a pas été déclaré par la Commission Européenne comme offrant un niveau de protection des données adéquat. Le Client accepte qu'IBM SaaS soit alors fourni par ces entités dans ces pays, et est seul responsable de déterminer si tout transfert de Données Personnelles à l'extérieur des frontières d'un pays, au titre du Contrat, est conforme aux lois en vigueur sur la protection des données. IBM doit raisonnablement coopérer avec le Client, dans l'intérêt de ce dernier ou d'un Contrôleur des Données du Client, pour assurer le respect des réglementations, dont l'obtention d'approbations obligatoires.

13. Conformité à la Loi et Loi applicable relative à l'exportation

Chacune des parties s'engage à se conformer aux lois et réglementations applicables en matière d'exportation et d'importation, y compris celles soumises à l'embargo des États-Unis concernant l'exportation de produits destinés à certains usages ou à certains usagers (y compris les installations nucléaires, les systèmes spatiaux, de missile et d'armements chimiques et biologiques). Le Client certifie que le Contenu ne sera pas, en tout ou en partie, contrôlé dans le cadre de la réglementation américaine ITAR (International Traffic in Arms Regulation). Le Client reconnaît qu'IBM est autorisée à recourir à des ressources globales (résidents non permanents employés en local et personnel des sites au niveau mondial) pour la prise en charge à distance de la livraison d'IBM SaaS. Le Client déclare qu'aucun Contenu accessible à IBM pour l'offre IBM SaaS ne nécessite une licence d'exportation ou n'est interdit à l'exportation à destination d'une ressource globale ou d'un membre de personnel d'IBM, aux termes des lois en vigueur relatives au contrôle des exportations.

14. Indemnité

Le Client s'engage à défendre, protéger et indemniser IBM contre toute réclamation de tiers découlant de ou en rapport avec : 1) la violation des Règles d'Utilisation Acceptable par le Client ou tout Utilisateur IBM SaaS ou Utilisateur Invité, ou 2) le Contenu créé dans IBM SaaS ou fourni, téléchargé ou transféré vers IBM SaaS par le Client ou tout Utilisateur IBM SaaS ou Utilisateur Invité.

15. Propriété Intellectuelle

Il est du devoir d'IBM de respecter les droits de propriété intellectuelle d'autrui. Pour signaler la contrefaçon d'un produit sous copyright, visitez la page Digital Millennium Copyright Act Notices à l'adresse <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

16. Garantie et exclusions

16.1 Limitation de garantie

IBM garantit la conformité d'IBM SaaS à ses spécifications, telles qu'elles figurent dans l'Annexe A aux présentes Conditions d'Utilisation. Le Client accepte que lesdites spécifications ne peuvent être fournies qu'en anglais, sauf disposition d'ordre public auxquelles il ne peut être dérogé contractuellement.

Si IBM SaaS ne fonctionne pas tel que le prévoit la garantie et qu'IBM n'est pas en mesure d'y remédier, IBM remboursera le Client au prorata les montants payés d'avance par le Client et le droit d'utilisation d'IBM SaaS par le Client prendra fin. Cette limitation de garantie reste en vigueur pendant la Période de Souscription de l'offre IBM SaaS.

Exclusions de Garantie

IBM ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu, sécurisé et sans erreur d'IBM SaaS, ni la prévention contre les interruptions d'IBM SaaS par des tiers, ni la correction de tous les défauts.

Le Client est responsable des résultats obtenus dans le cadre de l'utilisation d'IBM SaaS.

16.2 Extension de Garantie

CES GARANTIES SONT LES SEULES GARANTIES AUXQUELLES LE CLIENT PEUT PRÉTENDRE. ELLES REMPLACENT TOUTES AUTRES GARANTIES OU CONDITIONS, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, ET DE FAÇON NON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE VALEUR MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE ET D'APTITUDE À L'EXÉCUTION D'UN TRAVAIL DONNÉ, AINSI QUE TOUTE GARANTIE OU CONDITION DE NON-CONTREFAÇON.

Les garanties indiquées dans la Section 16.1 ne s'appliqueront pas en cas d'utilisation incorrecte, d'accident, de modification, d'exploitation dans un environnement physique ou opérationnel inadapté, de maintenance inappropriée de la part du Client ou d'un tiers, ou de défaillance ou dommage causé par un produit dont IBM n'est pas responsable.

17. Dispositions spécifiques à l'offre IBM SaaS

Si le Client ou un utilisateur IBM SaaS choisit de transmettre le Contenu à un site Web tiers ou un autre service lié au ou accessible par IBM SaaS, le Client et l'utilisateur IBM accordent à IBM le droit d'activer cette transmission du Contenu, sachant que cette interaction ne concerne que le Client et le site Web ou service tiers. IBM ne fournit aucune garantie ou déclaration relative auxdits sites ou services tiers et n'assumera aucune responsabilité pour lesdits sites ou services tiers.

IBM SaaS peut inclure (1) l'envoi ou la réception de données entre le Client et ses partenaires, (2) la transmission de données à destination et à partir des partenaires du Client via des connexions directes avec IBM ou via des interconnexions par l'intermédiaire d'un ou plusieurs réseaux ou passerelles fournis par des tiers (désignés ci-après par "Services d'Interconnexion" et chaque tiers dénommé ci-après "Fournisseur d'Interconnexion"), ou (3) certains services de traduction ou autres services associés. IBM est autorisée à transférer ou à stocker les données hors du pays dans lequel le Client ou ses partenaires résident, uniquement en vue de fournir IBM SaaS ou conformément à la législation en vigueur ou à une procédure judiciaire. **SOUS RÉSERVE DES DISPOSITIONS D'UN CONTRAT DISTINCT ENTRE LE CLIENT ET UN FOURNISSEUR D'INTERCONNEXION, LES FOURNISSEURS D'INTERCONNEXION NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES VIS-À-VIS DU CLIENT EN CE QUI CONCERNE LA FOURNITURE D'IBM SAAS.**

IBM n'est pas responsable de tout ce qui concerne l'offre et la vente des produits ou services par et entre le Client, l'Entreprise du Client et ses et leurs partenaires (ci-après "Transactions"), que ces transactions soient communiquées par ou entre lesdites entités par suite de l'offre IBM SaaS.

Les Utilisateurs Invités du Client pourront être amenés à signer un contrat en ligne fourni par IBM afin d'accéder à et d'utiliser IBM SaaS. Le Client est responsable de ces Utilisateurs Invités, y compris, mais sans s'y limiter, a) toutes réclamations faites par les Utilisateurs Invités en rapport avec IBM SaaS, b) les frais encourus par l'Utilisateur Invité ou c) toute utilisation incorrecte d'IBM SaaS par ces Utilisateurs Invités.

À la demande raisonnable d'IBM, pour remplir ses obligations concernant les Services de configuration (le cas échéant), le Client accepte de fournir l'accès approprié aux systèmes, aux informations, au personnel et aux ressources du Client et d'assumer les autres responsabilités lui revenant par rapport aux Services de configuration, et ce gratuitement. IBM n'est pas responsable d'un éventuel retard ou

échec d'exécution des Services de configuration dû au retard du Client à fournir l'accès ou à assumer d'autres responsabilités concernant les Services de configuration.

18. Généralités

Si l'une quelconque des Sections des présentes Conditions d'Utilisation est considérée comme non valable ou inapplicable, les autres Sections des présentes Conditions d'Utilisation resteront en vigueur et conserveront leur plein effet. L'absence d'exercice d'un droit ou de réclamation par l'une des parties, en cas de manquement de l'autre, ne constitue pas une renonciation de sa part à ses droits, et à les exercer ultérieurement, que ce soit en relation avec ce manquement ou avec tout autre manquement ultérieur. Toutes les dispositions dans ces Conditions d'Utilisation s'étendant par nature au-delà de l'expiration desdites Conditions ou de la Période de Souscription applicable restent en vigueur jusqu'à exécution, et s'appliquent aux successeurs et cessionnaires respectifs des parties.

19. Intégralité de l'Accord

Les présentes Conditions d'Utilisation et le Contrat constituent l'intégralité de l'accord entre les parties et remplacent toute communication préalable verbale ou écrite entre le Client et IBM. En cas de contradiction entre les dispositions des présentes Conditions d'Utilisation et celles du Contrat, les présentes Conditions d'Utilisation prévalent sur le Contrat.

Toute disposition complémentaire ou toute modification émanant du Client sur un document écrit (par exemple, un bon de commande, un accusé de réception ou un courrier électronique) est nulle et non avenue. Les présentes Conditions d'Utilisation ne peuvent être modifiées que comme défini dans les présentes.

Chapitre 2 – Dispositions nationales particulières

Les dispositions suivantes remplacent ou modifient celles stipulées dans le Chapitre 1. Toutes les dispositions du Chapitre 1 qui n'ont pas été modifiées par les dispositions ci-dessous restent inchangées et en vigueur. Le présent Chapitre 2 est constitué d'avenants aux présentes Conditions d'Utilisation et est organisé comme suit :

- Avenants applicables aux pays de la zone Asie Pacifique ; et
- Avenants applicables aux pays de la zone EMEA.

AVENANTS APPLICABLES AUX PAYS DE LA ZONE ASIE PACIFIQUE

AUSTRALIE

16. Warranty and Exclusions

The following is added to the end of Section 16:

The warranties specified this Section are in addition to any rights Customer may have under the Competition and Consumer Act 2010 or other legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

JAPON

16. Warranty and Exclusions

The following is deleted from the first paragraph of Section 16:

Customer agrees that such specifications may be supplied only in the English language, unless otherwise required by local law without the possibility of contractual waiver or limitation.

NOUVELLE-ZÉLANDE

16. Warranty and Exclusions

The following is added to this Section:

The warranties specified in this Section are in addition to any rights Customer may have under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM provides, if Customer requires the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

AVENANTS APPLICABLES AUX PAYS D'EUROPE, DU MOYEN-ORIENT ET D'AFRIQUE (EMEA)

ÉTATS MEMBRES DE L'UNION EUROPÉENNE

Les dispositions suivantes sont ajoutées à la Section 16 : Garantie et exclusions

Dans l'Union européenne ("UE"), les consommateurs disposent de droits selon la loi nationale en vigueur régissant la vente de biens de consommation. Ces droits ne sont pas affectés par les dispositions stipulées dans la présente Section 16 : Garantie et exclusions.

AUTRICHE

16. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 16 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

16. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS Appendix A of this Terms of Use and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*"). Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

ALLEMAGNE

16. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 16 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

16. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS Appendix A of this Terms of Use and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

IRLANDE

16. Warranty and Exclusions

The following paragraph is added:

Except as expressly provided in these terms and conditions, or Section 12 of the Sale of Goods Act 1893 as amended by the Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 (the "1980 Act"), all conditions or warranties (express or implied, statutory or otherwise) are hereby excluded including, without limitation, any warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 as amended by the 1980 Act (including, for the avoidance of doubt, Section 39 of the 1980 Act).

IRLANDE ET ROYAUME-UNI

19. Entire Agreement

The following sentence is added at the beginning of this Section 19:

Nothing in the following paragraphs shall have the effect of excluding or limiting liability for fraud.

Conditions d'Utilisation d'IBM SaaS – IBM Sterling Web Forms

Annexe A

Description d'IBM SaaS

Fonctions et Composants

IBM SaaS, IBM Sterling Web Forms, facilite le commerce électronique entre un Client et son Utilisateur Invité. Il permet à l'Utilisateur Invité de consulter et de traiter des formulaires électroniques en accédant au site Web IBM Sterling Web Forms via un navigateur Internet. IBM SaaS fournit au Client une visibilité du Contenu téléchargé par le Client et ses Utilisateurs Invités. Le Client et ses Utilisateurs Invités feront référence aux processus métier associés, comme indiqué dans la documentation utilisateur en vigueur à ce moment-là et fournie par IBM, étant entendu qu'IBM se réserve le droit de la modifier à tout moment sans préavis (le "Guide d'Utilisation").

IBM SaaS comprend les fonctions suivantes :

Administrative Site – Permet au Client de générer des annonces, de consulter une série de rapports prédéfinis sur les activités de l'Utilisateur Invité du Client et de gérer les bases de données aidant à fournir des options et données prédéfinies à l'Utilisateur Invité lorsque celui-ci traite des transactions.

Web Forms User Site – Permet aux Utilisateurs Invités de faire du commerce électronique avec le Client par le biais d'une connexion à Internet en les autorisant à consulter les documents de commerce électronique présentés dans une interface lisible par l'utilisateur et affichable à l'aide d'un navigateur Internet pris en charge.

Folder Search and Details – Assure la visibilité des documents situés dans les dossiers boîte de réception, boîte d'envoi, archivage et corbeille pour l'Utilisateur Invité.

Options

Les modules IBM SaaS en option sont les suivants :

Inbound Planning – Permet à un Utilisateur Invité de générer une demande de routage et de recevoir une réponse de routage lors du traitement d'un ordre de collecte de la part du Client qui utilise également un système de gestion de transport. La demande de routage et les transactions de réponse de routage consécutives sont les transactions envoyées à et reçues par un système de gestion de transport utilisé conjointement avec le module de planification entrante.