

IBM Sterling Web Forms

Odredbe ovih IBM-ovih Uvjeta upotrebe dodaju se uvjetima IBM-ovog Međunarodnog Passport Advantage ugovora, IBM-ovog Međunarodnog Passport Advantage Express ugovora ili IBM-ovog Međunarodnog ugovora za Izabrane IBM SaaS ponude, prema primjenjivosti ("Ugovor"). Pažljivo pročitajte ove Uvjete upotrebe za IBM SaaS ("Uvjeti upotrebe" ili "ToU") prije korištenja IBM SaaS-a i bilo kojeg pridruženog Softvera za omogućavanje. Kupac može koristiti IBM SaaS i Softver za omogućavanje samo ako prvo prihvati ove Uvjete upotrebe. Naručivanjem, pristupanjem ili korištenjem IBM SaaS ili Softvera za omogućavanje, potpisujući ispod ili klikom na gumb "Prihvati", kupac pristaje na ove Uvjete upotrebe. Jednom kada se ovi Uvjeti upotrebe prihvate, osim ako nije zabranjeno mjerodavnim pravom ili drugačije navedeno, svaka reprodukcija ovih Uvjeta upotrebe napravljena pouzdanim načinom (na primjer fotokopija ili faksimil) se smatra originalom.

AKO PRIHVATITE OVE UVJETE U IME KUPCA, TIME IZJAVLJUJETE I JAMČITE DA IMATE POTPUNE OVLAŠTI KOJIMA MOŽETE OBAVEZATI KUPCA NA OVE UVJETE UPOTREBE. AKO NISTE SUGLASNI S OVIM UVJETIMA UPOTREBE ILI NEMATE POTPUNE OVLAŠTI KOJIMA MOŽETE OBAVEZATI KUPCA NA OVE UVJETE UPOTREBE, TADA NI NA KOJI NAČIN NEMOJTE SUDJELOVATI U BILO KOJOJ PONUĐENOJ FUNKCIONALNOSTI U SMISLU DIJELA IBM SAAS, NITI NEMOJTE KORISTITI IKAKAV SOFTVER ZA OMOGUĆAVANJE.

Dio 1 – Opće odredbe

1. Svrha

Ovi Uvjeti upotrebe za IBM SaaS ("Uvjeti upotrebe") važeći su za sljedeći IBM SaaS:

- IBM Sterling Web Forms

Samo u ovom ToU, pojam "IBM SaaS" odnosi se na određenu IBM SaaS ponudu navedenu u Odjeljku 1. Kupac može koristiti IBM SaaS samo u važećem Periodu pretplate.

2. Definicije

Termini pisani velikim slovima koji nisu definirani u ovim Uvjetima upotrebe su definirani u Ugovoru. Za svrhe ovih Uvjeta upotrebe, izraz "Program" uključuje izraz "program" prema upotrebi u primjenjivom Ugovoru, a izraz "Transakcijski dokument" uključuje izraz "IBM SaaS ponuda".

Softver za omogućavanje – svaki Program i pridruženi materijali koje je IBM dao Kupcu ili trećoj strani kao dio ponude IBM SaaS-a u svrhu omogućavanja pristupa i korištenja IBM SaaS-a.

Gostujući korisnik – IBM SaaS Korisnik kojeg je ovlastio Kupac da pristup IBM SaaS-u za razmjenu poruka s Kupcem ili upotrebu IBM SaaS-a u ime Kupca.

Praksa privatnosti – Praksa privatnosti, smještena na Internetu na <http://www.ibm.com/privacy>, i svaka naredna preinaka.

3. Opći uvjeti naplate

3.1 Metrike

IBM SaaS pristojba za pretplatu se temelji na jednoj ili više sljedećih metrika:

ID entiteta je jedinica mjere po kojoj se može dobiti IBM SaaS. ID entiteta je jednoznačni identifikator, koji se u SaaS okolini može nazivati različitim terminima koji mogu uključivati, ali ne i ograničiti se na ID kupca, ID partnera, ID dobavljača, ID isporučitelja ili EDI ID u IBM SaaS-u. Treba imati odgovarajuća ovlaštenja za pokrivanje ukupnog broja ID-jeva entiteta sadržanih u IBM SaaS-u za vrijeme perioda mjerenja koji je naveden u Dokazu o ovlaštenju (PoE) Kupca ili Transakcijskom dokumentu.

Za IBM Sterling Web Forms, IBM Sterling Supplier Portal, IBM Sterling Supply Chain Visibility Vendor Compliance i IBM Sterling B2B Services, ID entiteta je jednoznačni identifikator za entitet trgovanja, bez obzira na organizacijsku strukturu tog entiteta trgovanja.

3.2 Naknade i naplata

3.2.1 Postavljanje

Troškovi postavljanja biti će naknada koja je sadržana u prilagođenoj izjavi o radu kojom će upravljati zasebni profesionalni ugovor za usluge između IBM-a i Kupca. Usluge postavljanja bit će osigurane samo na lokaciji u SAD-u ili Kanadi kojoj je Kupac vlasnik ili koju kontrolira ili na IBM-ovoj lokaciji u SAD-u ili Kanadi, ovisno što se primjenjuje.

3.2.2 Opcije fakturiranja s uključenim mjerenim fakturiranjem

Iznos koji se plaća za IBM SaaS naveden je u Transakcijskom dokumentu (dokumentu o transakciji) ovako:

Pristojba za pretplatu se fakturira godišnje, kvartalno ili mjesečno za trajanje ugovora kako je navedeno u Transakcijskom dokumentu. Iznos koji se plaća po ciklusu naplate bit će baziran na pristojbi za godišnju pretplatu i broju ciklusa naplate u godini.

3.2.3 Naknade za prekomjernu upotrebu

Ako stvarne metrike Kupca za vrijeme ciklusa naplate premaše naručenu količinu, tada će se Kupcu fakturirati premašeni iznos. Premašeno će se fakturirati istom učestalosti naplate kao pristojba pretplate.

4. Izrada računa i pristup

Kada se IBM SaaS Korisnici registriraju za račun ("Account", "Račun"), IBM može osigurati IBM SaaS korisniku identifikaciju Računa i lozinku. Kupac je odgovoran osigurati da svi IBM SaaS Korisnici upravljaju i ažuriraju informacije o svojim Računima. Kupac može zahtijevati ispravku ili uklanjanje Osobnih podataka danih za potrebe registracije za Račun ili upotrebu IBM SaaS-a, i te će se informacije ispraviti ili ukloniti, ali uklanjanje tih informacija može onemogućiti pristup IBM SaaS-u.

Kupac je odgovoran osigurati da svaki Korisnik IBM SaaS-a zaštiti svoju identifikaciju Računa i lozinku, i da kontrolira tko može pristupiti IBM SaaS Korisničkom Računu ili ga upotrebljavati u ime Kupca.

5. Udaljene usluge

Dodatne profesionalne usluge pridružene pretplati Kupca izvan opsega Postavljenih usluga će biti u skladu s izjavom o radu pod zasebnim ugovorom o profesionalnim uslugama između Kupca i IBM-a.

6. Suspenzija IBM SaaS-a i raskid

6.1 Suspenzija

U slučaju kršenja Uvjeta upotrebe, Ugovora ili Prihvatljive politike upotrebe, povrede prava IBM intelektualnog vlasništva ili kršenja primjenjivih zakona od strane nekog IBM SaaS Korisnika, IBM zadržava pravo suspendiranja ili opoziva pristupa IBM SaaS-u onom Korisniku IBM SaaS-a koji vrši kršenje i/ili brisanja IBM SaaS Korisničkog sadržaja u pogledu IBM SaaS Korisnika koji vrši kršenje, u bilo koje vrijeme. IBM će obavijestiti Kupca o takvom postupku suspenzije ili opoziva.

6.2 Raskid

IBM može raskinuti pristup Kupca do IBM SaaS u slučaju kad Kupac nije u skladu s uvjetima Ugovora ili ovog ToU, a takva neusklađenost nije riješena u razumnom periodu nakon primitka pisane obavijesti iz IBM-a. Nakon raskida, pristup Kupca i njegova druga prava za IBM SaaS će biti opozvana i prestati će postojati. U tom slučaju, Kupac i svi njegovi Korisnici IBM SaaS-a moraju prestati upotrebljavati IBM SaaS i uništiti sve kopije pridruženog Softvera za omogućavanje koje su u Korisnikovom posjedu ili pod njegovom kontrolom.

7. Obnavljanje Perioda pretplate

7.1 Automatsko obnavljanje perioda pretplate

Za kupce IBM International Passport Advantage Ugovora ili IBM International Passport Advantage Express ugovora, odredbe prva dva odjeljka Odlomka 3.5.4 Ugovora: Godišnje obnavljanje pretplate na softver i podršku i izabranu podršku, uključujući sve primjenjive odredbe specifične za zemlju, primjenjuju se na ovu IBM SaaS ponudu osim onih za svrhu ovih Uvjeta upotrebe:

- a. riječi "pretplata i podrška za softver" ili "Izabrana podrška" zamjenjuju s riječima "Period pretplate na IBM SaaS"; i
- b. za sprečavanje automatskog obnavljanja IBM SaaS perioda pretplate, Kupac mora pisanim putem obavijestiti IBM o opozivu 90 dana prije kraja primjenjivog Perioda pretplate.

7.2 Zahtjev Kupca za obnavljanje

Za kupce IBM međunarodnog ugovora za izabrane IBM SaaS ponude, neovisno o bilo čemu što je u suprotnosti u tom Ugovoru (uključujući jedinstvene odredbe zemlje), IBM SaaS ponuda se neće obnoviti na kraju početnog Perioda pretplate. Da bi nastavio koristiti IBM SaaS nakon početnog Perioda pretplate, Kupac mora dobiti novu pretplatu za IBM SaaS pod odredbama IBM International Passport Advantage Ugovora ili IBM International Passport Advantage Express Ugovora, prema primjenjivosti.

8. Hitno održavanje i Planirano održavanje

IBM može izvoditi redovito održavanje za vrijeme perioda za održavanje koje definira IBM. Može doći i do drugih predviđenih i nepredviđenih prekida. IBM SaaS u takvim razdobljima neće biti dostupan.

9. Ažuriranje; Primjenjivi uvjeti i Odobrenje za Automatsko ažuriranje

Ovi Uvjeti upotrebe se odnose na sva poboljšanja, promjene, varijacije, revizije, ažuriranja, dodatke, dodatne komponente i zamjene za IBM SaaS (zajednički nazvano, "Ažuriranje") koje IBM može osigurati ili učiniti dostupnim za IBM SaaS, podložno svim dodatnim uvjetima koje navede IBM i koji su primjenjivi na takve Promjene. Kupac daje ovlaštenje IBM-u i slaže se da IBM može, u skladu sa standardnim IBM operativnim postupcima, automatski prenositi, pristupati, instalirati i na drugi način osigurati Ažuriranje za IBM SaaS bez posebnih obavijesti ili traženja pristanka. IBM nema nikakvih obveza i ništa u ovim Uvjetima upotrebe ne može značiti da IBM mora izraditi, pružiti ili instalirati Ažuriranja.

10. Ažuriranje Uvjeta upotrebe

IBM zadržava pravo promjene ovih Uvjeta upotrebe, u odnosu na predviđenu upotrebu IBM SaaS-a, u bilo koje vrijeme, uz davanje obavijesti Kupcu o takvim promijenjenim uvjetima. Nastavak Kupčeve upotrebe IBM SaaS-a znači da Kupac prihvaća obveze takvih promijenjenih Uvjeta upotrebe.

11. Tehnička podrška

Tehnička podrška je osigurana za IBM SaaS ponudu, za vrijeme Perioda pretplate kako je postavljeno na https://customer.sterlingcommerce.com/group/sterling/support_center ili sljedećem URL-u danom od IBM-a.

Tehnička podrška dio je IBM SaaS-a i nije dostupna kao zasebna ponuda.

12. Povjerljivost i zaštita podataka

12.1 Kupčeve obveze

Za sve osobne podatke koje IBM primi od Kupca ili preko njega, Kupac je, kao jedini kontrolor podataka, odgovoran za usklađenost sa svim primjenjivim zakonima o zaštiti podataka ili sličnim zakonima, kao što je (bez ograničenja) EU Direktiva 95/46/EC (i zakoni koji implementiraju tu Direktivu) kojom se regulira obrada Osobnih podataka, uključujući posebne kategorije podataka, jer su takvi uvjeti definirani u toj Direktivi (i u zakonima koji implementiraju tu Direktivu).

Kupac se slaže da će nabaviti sve pravno obvezne pristanke, ovlaštenja i odobrenja i dati sva potrebna očitovanja prije (i) uključivanja Osobnih podataka u Sadržaj i (ii) korištenja Softvera za omogućavanje i IBM SaaS-a.

Kupac potvrđuje i prima na znanje da je (i) isključivo on odgovoran za sve Osobne podatke koji se mogu nalaziti u Sadržaju, uključujući sve informacije koje bilo koji Korisnik IBM SaaS-a podijeli s trećim stranama u ime Kupca; i da je (ii) utvrdio da IBM-ove sigurnosne mjere pružaju odgovarajuću razinu zaštite za sve Osobne podatke.

Kupac je jedini odgovoran za određivanje svrhe i načina obrade bilo kakvih Osobnih podataka od strane IBM-a prema ovim Uvjetima upotrebe, uključujući i to da takva obrada u skladu s uputama Kupca neće IBM dovesti u situaciju da krši zakone o zaštiti podataka koji su na snazi.

12.2 IBM-ove obveze

IBM će obrađivati Osobne podatke samo na način koji je razumno potreban za pružanje IBM SaaS-a i samo u tu svrhu.

IBM će obrađivati Osobne podatke samo u sklopu isporuke IBM SaaS-a, kao što to opisuje IBM, i Kupac se slaže da je opis koji daje IBM u skladu s Kupčevim uputama za obradu.

IBM će primijeniti razumne napore kod primjene IBM-ovih sigurnosnih mjera te će kod raskida ili isteka ovih Uvjeta upotrebe ili Ugovora, IBM uništiti ili vratiti Kupcu sve Osobne podatke.

Ako se prema važećim zakonima o zaštiti podataka traži da Kupac ili kontrolor Kupčevih podataka pruži informacije o Osobnim podacima ili pristup Osobnim podacima bilo kojem pojedincu ili važećem autoritetu, IBM će u razumnoj mjeri surađivati s Kupcem radi pružanja takvih informacija ili pristupa.

12.3 Međunarodni prijenosi

Kupac se slaže da, ako IBM na razuman način odredi da je to korisno za pružanje IBM SaaS-a, IBM može prenositi Sadržaj, uključujući sve Osobne podatke, preko državne granice do entiteta/pravnih osoba i država o kojima je Kupac obaviješten. Takav prijenos se može napraviti u državu izvan Europske ekonomske zajednice ili u državu za koju Europska Komisija nije utvrdila da u njoj postoji odgovarajuća razina zaštite podataka. Kupac se slaže da IBM SaaS omogućuju takvi entiteti/pravne osobe u takvim zemljama i sam je odgovoran za određivanje je li prijenos bilo kojih Osobnih podataka preko državne granice prema uvjetima u Uvjetima upotrebe u skladu s važećim zakonima o zaštiti podataka. IBM će u razumnoj mjeri surađivati s Kupcem, zbog vlastite koristi Kupca ili zbog koristi kontrolora podataka Kupca, u ispunjenju svih zakonskih zahtjeva, uključujući dobivanje obaveznih odobrenja.

13. Usklađenost s Primjenjivim propisima o izvozu

Svaka strana pristaje na to da će se uskladiti sa svim primjenjivim zakonima i propisima o uvozu i izvozu, uključujući i zakone Sjedinjenih Država koji se odnose na propise o embargu i sankcijama i na zabrane izvoza određenim krajnjim korisnicima, ili za određene zabranjene krajnje upotrebe (uključujući za nuklearna, svemirska, raketna, kemijska i biološka oružja). Kupac izjavljuje da Sadržaj neće biti, niti u cijelosti, niti djelomično, kontroliran prema U.S. International Traffic in Arms Regulation (ITAR). Kupac potvrđuje da IBM može koristiti globalne resurse (privremene zaposlenike i osoblje koji se koriste na lokacijama širom svijeta) za udaljenu podršku kod isporuke IBM SaaS-a. Kupac izjavljuje da nikakav Sadržaj kojem IBM može pristupiti radi IBM SaaS-a ne zahtijeva izvoznu licencu niti je zabranjen njegov izvoz IBM globalnim resursima ili osoblju, prema primjenjivim zakonima za kontrolu izvoza.

14. Odšteta

Kupac se slaže da će obešteti, braniti i čuvati IBM od potraživanja trećih strana koja nastanu zbog ili vezano uz: 1) kršenje Prihvatljive politike upotrebe od strane Kupca ili bilo kojeg Korisnika ili Gostujućeg korisnika IBM SaaS-a; ili 2) Sadržaj kreiran unutar IBM SaaS-a ili naveden, učitani ili preneseni u IBM SaaS od strane Kupca ili bilo kojeg Korisnika ili Gostujućeg korisnika IBM SaaS-a.

15. Povreda Autorskog prava

Politika IBM-a je poštivanje prava intelektualnog vlasništva drugih. Da biste prijavili povredu autorskog prava za neki materijal, molimo posjetite stranicu Digital Millennium Copyright Act Notices na <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

16. Jamstvo i izuzeci

16.1 Ograničeno jamstvo

IBM jamči da će IBM SaaS biti u skladu sa svojim specifikacijama, kao što je sadržano u Dodatku A ovih Uvjeta upotrebe. Kupac se slaže da se takve specifikacije mogu navesti samo na engleskom jeziku, osim ako lokalni zakon ne zahtijeva drugačije bez mogućnosti odricanja ili ograničenja ugovora.

Ako IBM SaaS ne funkcionira na jamčeni način i IBM ne može ništa poduzeti da bi funkcionirao na taj način, IBM će Kupcu dati razmjerni povrat unaprijed plaćenog iznosa i prekinut će se kupčevo pravo na korištenje IBM SaaS-a. Ovo ograničeno jamstvo ostaje na snazi za vrijeme Perioda pretplate za IBM SaaS ponudu.

Stavke koje jamstvo ne pokriva

IBM ne jamči neprekidan, siguran ili rad bez pogrešaka za IBM SaaS i ne jamči da će IBM moći spriječiti greške u IBM SaaS-u zbog radnji treće strane, kao niti da će moći ispraviti sve kvarove.

Kupac je odgovoran za rezultate dobivene upotrebom IBM SaaS-a.

16.2 Opseg jamstva

OVA JAMSTVA SU KUPČEVA ISKLJUČIVA JAMSTVA I ZAMJENJUJU SVA DRUGA JAMSTVA ILI UVJETE, IZRAVNE ILI PREŠUTNE, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA SVA PREŠUTNA JAMSTVA ILI UVJETE ZA TRŽIŠNI POTENCIJAL, ZADOVOLJAVAJUĆU KVALITETU I PODOBNOST ZA ODREĐENU SVRHU, I SVA JAMSTVA ILI UVJETE ZA NEKRŠENJE.

Garancije izložene u Dijelu 16.1 se neće primijeniti kod postojanja zloporabe, nezgode, izmjene, neodgovarajuće fizičke ili operativne okoline, neodgovarajućeg održavanja od strane Kupca ili treće stranke, ili greške ili oštećenja uzrokovanog proizvodom za koji IBM nije odgovoran.

17. Jedinstveni uvjeti IBM SaaS ponude

Ako Kupac ili Korisnik IBM SaaS-a prenese Sadržaj na Web stranicu treće strane ili na neku drugu uslugu za koju postoji veza ili joj se može pristupiti iz IBM SaaS-a, Kupac i Korisnik IBM SaaS-a daju IBM-u pristanak za omogućavanje takvih prijenosa Sadržaja, ali takva interakcija se odvija isključivo između Kupca i Web stranice ili usluge treće strane. IBM ne jamči niti zastupa takva mjesta niti usluge treće stranke, i ne preuzima odgovornost za takva mjesta ili usluge treće stranke.

IBM SaaS može uključivati (1) slanje ili primanje podataka između Kupca i njegovih partnera; (2) prijenos podataka prema i od partnera Kupca ili preko izravnih veza s IBM-om ili međupovezivanjima kroz jedan ili više gatewaya ili mreža zadanih od trećih strana ("Usluge međupovezivanja" i svaka treća strana "Dobavljač međupovezivanja"); ili (3) određene usluge prevođenja ili druge povezane usluge. IBM može prenijeti ili pohraniti podatke izvan zemlje gdje se nalaze Kupac ili su smješteni njegovi partneri samo za svrhu IBM SaaS-a ili kako zahtijeva primjenjivi zakon ili zakonski proces. OSIM KAKO JE UNAPRIJED POSTAVLJENO U ZASEBNOM UGOVORU IZMEĐU KUČA I PRUŽATELJA USLUGA MEĐUPOVEZIVANJA, NI U KOM SLUČAJU NEĆE BILO KOJI PRUŽATELJ USLUGA MEĐUPOVEZIVANJA BITI ODGOVORAN KUPCU U VEZI DODJELE IBM SAAS-A.

IBM nije odgovoran za bilo što u vezi ponude i prodaje proizvoda ili usluga od ili među Kupcem, Poduzećem kupca i njegovim i njihovim partnerima ("Transakcije") bez obzira na to komuniciraju li se te Transakcije među takvim entitetima kao rezultat IBM SaaS-a.

Gostujući korisnici Kupca možda će morati izvršiti online ugovor koji daje IBM da bi mogli pristupiti i koristiti IBM SaaS. Kupac je odgovoran za te Gostujuće korisnike, uključujući bez ograničenja a) sva potraživanja Gostujućih korisnika vezano uz IBM SaaS, b) troškove koje nanese Gostujući korisnik ili c) sve pogrešne upotrebe IBM SaaS-a od strane tih Gostujućih korisnika.

Prema IBM-ovom razumnom zahtjevu, da bi ispunio svoje obaveze za Usluge postavljanja, Kupac pristaje dati dovoljan pristup na sisteme, informacije, osoblje i resurse Kupca i ispuniti druge obaveze za unapređenje Usluga ostavljanja, bez naplate od strane IBM-a. IBM nije odgovoran za odgodu u izvedbi ili neuspjeh izvođenja Usluga postavljanja koje uzrokuje odgoda Kupca u dostavljanju takvog pristupa ili izvođenje drugih obaveza korisnika koje se odnose na Usluge postavljanja.

18. Općenito

Ako se za bilo koju odredbu ovih Uvjeta upotrebe ustanovi da je nevaljana ili neprovediva, preostale odredbe ovih Uvjeta upotrebe ostaju potpuno primjenjive i na snazi. Propust bilo koje strane da inzistira na strogom provođenju ugovorenoga ili da izvršava prava koja mu pripadaju ne sprječava drugu stranu da tako postupa u nekom kasnijem trenutku, bilo u odnosu na ranije kršenje ili na neko sljedeće kršenje. Bilo koje odredbe ovih Uvjeta upotrebe koje se po svojoj prirodi protežu i nakon raskida ovih Uvjeta upotrebe ili prestanka primjenjivog Perioda pretplate, ostaju na snazi do ispunjenja i primjenjuju se na odgovarajuće slijednike i ovlaštenike.

19. Cjeloviti Ugovor

Cjeloviti ugovor između strana, koji zamjenjuje svaku prethodnu usmenu ili pisanu komunikaciju između Kupca i IBM-a se sastoji od ovih Uvjeta upotrebe i od Ugovora. Ako postoji sukob između odredbi ovih Uvjeta upotrebe i Ugovora, ovi Uvjeti upotrebe prevladavaju nad Ugovorom.

Dodatne ili drukčije odredbe u bilo kojoj pisanoj komunikaciji od Kupca (kao što su narudžbe, potvrde ili e-pošta) se poništavaju. Ovi Uvjeti upotrebe se mogu mijenjati samo kako je ovdje navedeno.

Dio 2 – Uvjeti specifični za zemlje

Sljedeći uvjeti zamjenjuju ili modificiraju referencirane uvjete iz Dijela 1. Svi uvjeti iz Dijela 1 koje ove nadopune ne mijenjaju ostaju nepromijenjeni i na snazi. Ovaj Dio 2 sastoji se od nadopuna ovih Uvjeta upotrebe i organiziran je na sljedeći način:

- Nadopune za zemlje Asia Pacifica; i
- Nadopune za zemlje Europe, Bliskog istoka i Afrike.

NADOPUNE ZA ZEMLJE ASIA PACIFICA

AUSTRALIJA

16. Warranty and Exclusions

The following is added to the end of Section 16:

The warranties specified this Section are in addition to any rights Customer may have under the Competition and Consumer Act 2010 or other legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

JAPAN

16. Warranty and Exclusions

The following is deleted from the first paragraph of Section 16:

Customer agrees that such specifications may be supplied only in the English language, unless otherwise required by local law without the possibility of contractual waiver or limitation.

NOVI ZELAND

16. Warranty and Exclusions

The following is added to this Section:

The warranties specified in this Section are in addition to any rights Customer may have under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM provides, if Customer requires the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

NADOPUNE ZA ZEMLJE EUROPE, BLISKO ISTOKA, AFRIKE (EMEA)

ZEMLJE ČLANICE EUROPSKE UNIJE

The following is added to Section 16: Warranty and Exclusions

In the European Union ("EU"), consumers have legal rights under applicable national legislation governing the sale of consumer goods. Such rights are not affected by the provisions set out in this Section 16: Warranty and Exclusions.

AUSTRIJA

16. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 16 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

16. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS Appendix A of this Terms of Use and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

NJEMAČKA

16. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 16 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

16. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS Appendix A of this Terms of Use and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

IRSKA

16. Warranty and Exclusions

The following paragraph is added:

Except as expressly provided in these terms and conditions, or Section 12 of the Sale of Goods Act 1893 as amended by the Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 (the "1980 Act"), all conditions or warranties (express or implied, statutory or otherwise) are hereby excluded including, without limitation, any warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 as amended by the 1980 Act (including, for the avoidance of doubt, Section 39 of the 1980 Act).

IRSKA I UJEDINJENO KRALJEVSTVO

19. Entire Agreement

The following sentence is added at the beginning of this Section 19:

Nothing in the following paragraphs shall have the effect of excluding or limiting liability for fraud.

Dodatak A

SaaS Opis

Funkcije i komponente

IBM SaaS, IBM Sterling Web Forms, olakšava elektroničku trgovinu između Kupca i njegovih Gostujućih korisnika. On daje Gostujućem korisniku sposobnost gledanja i obrade elektroničkih obrazaca pristupanjem na IBM Sterling Web Forms web stranicu kroz podržani internet pretražitelj. IBM SaaS daje vidljivost Kupca na Sadržaj koji učitava Kupac i njegovi Gostujući korisnici. Kupac i njegovi Gostujući korisnici će se referirati na poslovne procese kako je navedeno u tada trenutnoj primjenjivoj IBM dobavljenoj korisničkoj dokumentaciji koju IBM može povremeno revidirati ("Vodič za korisnike").

IBM SaaS uključuje:

Administrativno sjedište – omogućava Kupcu generiranje najava, gledanje slijeda preddefiniranih izvještaja o aktivnostima Gostujućeg korisnika Kupca, i upravljanje bazama podataka koje pomažu u pružanju preddefiniranih opcija i podataka Gostujućem korisniku kada Gostujući korisnik obrađuje transakcije.

Web Forms korisnička stranica – omogućava Gostujućem korisniku izvođenje elektroničke trgovine kroz internet vezu dozvoljavajući im da gledaju dokumente elektroničke trgovine predstavljene u korisnički čitljivom sučelju koje se može gledati kroz podržani internet pretražitelj.

Pretraživanje i detalji foldera – Osigurava vidljivost dokumenata nađenih u inboxu, outboxu, arhivi, folderima smeća za Gostujućeg korisnika.

Opcije

Opcijski IBM SaaS moduli su:

Ulazno planiranje – Dozvoljava Gostujućim korisnicima da generiraju zahtjev usmjeravanja i prime odgovor usmjeravanja kod obrade skupljene narudžbe od Kupca koji također koristi sistem upravljanja transportom. Zahtjev usmjeravanja i naredne transakcije odgovora usmjeravanja su transakcije poslone i primljene od sistema za upravljanje transportom koji se koristi zajedno s ulaznim modulom planiranja.