

IBM Sterling Web Forms

A jelen IBM Felhasználási Feltételek a vonatkozó IBM Nemzetközi Passport Advantage Szerződés, az IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás vagy az IBM Nemzetközi Megállapodás Kijelölt IBM SaaS Ajánlatokhoz feltételeinek kiegészítései ("Megállapodás"). Az IBM SaaS és a kapcsolódó Engedélyező Szoftverek használata előtt olvassa végig figyelmesen az IBM SaaS Felhasználási Feltételeit („Felhasználási Feltételek” vagy „ToU”). A Vevő az IBM SaaS és az Engedélyező szoftvert csak akkor használhatja, ha először elfogadja a jelen Felhasználási Feltételeket. Az IBM SaaS vagy az Engedélyező Szoftver megrendelésével, elérésével vagy használatával, az alábbiakban történő aláírással, illetve az "Elfogadás" gombra kattintva a Vevő elfogadja a jelen Felhasználási Feltételeket. A jelen Felhasználási Feltételek elfogadása után, a Felhasználási Feltételek megbízható eszközökkel készült minden másolata (pl. fénymásolat vagy fax) eredetinek tekintendő, kivéve, ha ezt az irányadó jogszabályok nem teszik lehetővé, vagy másként nem került meghatározásra.

AMENNYIBEN ÖN A JELEN FELTÉTELEKET EGY VEVŐ NEVÉBEN ELJÁRVA FOGADJA EL, ÖN KIJELENTI ÉS GARANTÁLJA, HOGY HATÁSKÖRÉNÉL FOGVA KÖTELEZNI TUDJA A VEVŐT JELEN FELTÉTELEK BETARTÁSÁRA. AMENNYIBEN NEM FOGADJA EL A JELEN FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEKET, VAGY NEM TUDJA TELJES HATÁSKÖRÉNÉL FOGVA KÖTELEZNI A VEVŐT JELEN FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK BETARTÁSÁRA, SEMMILYEN FORMÁBAN NE HASZNÁLJA AZ IBM SAAS RÉSZÉKÉNT FELKÍNÁLT FUNKCIONALITÁSOKAT VAGY ENGEDÉLYEZŐ SZOFTVEREKET.

1. rész – Általános Feltételek

1. Jelen feltételek célja

A jelen IBM SaaS Felhasználási Feltételek a következő IBM SaaS termékre vonatkoznak:

- IBM Sterling Web Forms

A jelen ToU vonatkozásában az "IBM SaaS" kifejezés az 1. szakaszban megadott IBM SaaS ajánlatra vonatkozik.

A Vevő az IBM SaaS terméket csak az érvényes Előfizetési Időszak alatt veheti igénybe.

2. Meghatározások

A jelen Felhasználási Feltételekben nem meghatározott, nagybetűvel kiemelt kifejezések meghatározása a Szerződésben található. A jelen Felhasználási Feltétel vonatkozásában a "Program" kifejezés olyan értelemben foglalja magában a "program" kifejezést, ahogy az a vonatkozó Megállapodásban használnak megfelel, a "Tranzakciós Dokumentum" kifejezés pedig magában foglalja az "IBM SaaS Ajánlat" kifejezést.

Engedélyező Szoftverek – bármely, a Vevő számára az IBM vagy egy harmadik fél által az IBM SaaS ajánlat részeként biztosított program és kapcsolódó anyag, amely az IBM SaaS elérését és használatát segíti elő.

Vendégfelhasználó – azon IBM SaaS felhasználó, akit a Vevő felhatalmazott az IBM SaaS elérésére a Vevővel történő adatcsere, illetve az IBM SaaS a Vevő nevében történő használata érdekében.

Adatvédelmi gyakorlat – az Adatvédelmi gyakorlat internetes elérhetősége: <http://www.ibm.com/privacy>, és a későbbi módosítások.

3. Általános Díjazási Feltételek

3.1 Mérészámok

Az IBM SaaS előfizetési díjának megállapítása az alábbi mérőszámok közül egy vagy több figyelembe vételével történik:

A Egyedazonosító olyan mértékegység, amelynek alapján az IBM SaaS ajánlat megvásárolható. A Személyazonosító egy olyan egyedi azonosító, amelyre a SaaS környezetben különböző kifejezések hivatkozhatnak, ilyen lehet például a vevőazonosító, partnerazonosító, beszállítóazonosító, forgalmazóazonosító, vagy az az IBM SaaS EDI-azonosítója. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni annak érdekében, hogy biztosítani lehessen az IBM SaaS ajánlatban található Egyedazonosítók teljes

számát a Vevő Jogosultsági Igazolásában (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során.

Az IBM Sterling Web Form Űrlapokban, az IBM Sterling Supplier Portal portálokon, az IBM Sterling Supply Chain Visibility forgalmazói megfelelésben, és az IBM Sterling Vállalközi Szolgáltatásokban, a Személyazonosító egy forgalmazási egységre vonatkozó egyedi azonosító, függetlenül a forgalmazási egység szervezeti struktúrájától.

3.2 Díjak és Számlázás

3.2.1 Telepítés

A telepítés díját az IBM és a Vevő között kötendő külön, szakmai szolgáltatásokról szóló szerződésben szabályozott testre szabott munkaleírásban található díjtételként határozzák meg. A Telepítési Szolgáltatások csak a Vevő birtokában lévő, az Egyesült Államokban vagy Kanadában található telephelyen, illetve az IBM az Egyesült Államokban vagy Kanadában található telephelyén – amelyik alkalmazandó – biztosíthatók.

3.2.2 Számlázási Lehetőségek, beleértve a Használaton Alapuló Számlázást

Az IBM SaaS termékért fizetendő összeg egy Tranzakciós Dokumentumban van meghatározva a következőképpen:

Az előfizetés díja éves, negyedéves vagy havi bontásban számlázható, a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott időtartam hosszára. A számlázási ciklusban fizetendő összeg kiszámítása az éves előfizetési díj és az éves számlázási ciklusok száma alapján történik.

3.2.3 Többlethasználat díjak

Amennyiben a számlázási időszak alatt a Vevő tényleges mérőszámai meghaladják a megrendelt mennyiséget, a többlethasználat kiszámlázandó a Vevő számára. A többlethasználat számlázása a előfizetési díjjal megegyező számlázási gyakorisággal történik.

4. Fiók Létrehozása és Elérése

Amikor az IBM SaaS Felhasználók egy fiókot („Fiók”) regisztrálnak, az IBM egy fiókazonosítót és -jelszót bocsáthat az IBM SaaS Felhasználó rendelkezésére. A Vevő felelőssége biztosítani, hogy az egyes IBM SaaS felhasználók felügyelik és napra kész állapotban tartják fiókadataikat. A Vevő bármikor kérelmezheti a fiók regisztrációjának vagy az IBM SaaS igénybevételének részét képező bármely személyes adat helyesbítését vagy a fiókadatokból történő eltávolítását, és ezen adatokat az IBM helyesbíti és el is távolítja, azonban az eltávolítás megakadályozhatja az IBM SaaS termékhez való hozzáférést.

A Vevő felelőssége biztosítani, hogy az egyes IBM SaaS Felhasználók védik fiókazonosítójukat és -jelszavukat, és ellenőrzik, ki férhet hozzá egy IBM SaaS felhasználói fiókhoz, illetve használhat IBM SaaS termékeket a Vevő nevében.

5. Távoli Szolgáltatások

A Vevő előfizetésével kapcsolatos, a Telepítési Szolgáltatások körén kívül eső további szakmai szolgáltatások elvégzése egy külön, a Vevő és az IBM között kötött, a szakmai szolgáltatásokról szóló szerződésben foglalt munkaleírásnak megfelelően történik.

6. Az IBM SaaS felfüggesztése és befejezése

6.1 Felfüggesztés

A Felhasználási Feltételek, a Szerződés vagy az Elfogadható Használatra Vonatkozó Irányelvek megsértése, illetve az IBM szellemi tulajdonának bitorlása, továbbá a vonatkozó jogszabályok egy IBM SaaS felhasználó által történő megsértése esetén az IBM fenntartja a jogot a jogsértő IBM SaaS felhasználó az IBM SaaS termékhez való hozzáféréseinek felfüggesztésére vagy visszavonására, és/vagy a jogsértő IBM SaaS felhasználó tartalmainak bármikor való törlésére. Az IBM értesíteni fogja Vevőt a felfüggesztésről vagy visszavonásról.

6.2 Megszűnés

Az IBM megszüntetheti a Vevő az IBM SaaS termékhez való hozzáférést azon okból, ha a Vevő a Szerződés vagy a jelen ToU feltételeit nem tartja be, és ezen feltételek be nem tartásának orvoslására az írásbeli értesítés kézhezvétele után belátható időn belül nem kerít sort. A szerződés megszűnése esetén a Vevő az IBM SaaS termékhez való hozzáférése és egyéb jogai megszűnnek. Ilyen esetben a Vevőnek

és IBM SaaS Felhasználóinak be kell szüntetniük az IBM SaaS bármilyen további használatát, és meg kell semmisíteniük a birtokukban vagy irányításuk alatt lévő kapcsolódó Engedélyező Szoftverek másolatait.

7. Előfizetési Időszak megújítása

7.1 Az Előfizetési Időszak automatikus megújítása

Az IBM Nemzetközi Passport Advantage Szerződés vagy az IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás ügyfelei esetében a Szoftverelőfizetés, Támogatás és Korlátozott Támogatás Éves Megújításáról szóló Megállapodás 3.5.4. szakaszának első két bekezdésében szereplő feltételek vonatkoznak a jelen IBM SaaS ajánlatra, ideértve az adott Országra vonatkozó specifikus feltételeket is, azzal a kivétellel, hogy jelen Felhasználói Feltételek esetében:

- a. a "szoftverelőfizetés és támogatás" vagy "kiválasztott támogatás" kifejezések helyett az "IBM SaaS Előfizetési Időszak" szerepel; valamint
- b. az IBM SaaS Előfizetési Időszak automatikus megújításának megakadályozásához a Vevőnek a vonatkozó Előfizetési Időszak lejárta előtt kilencven (90) nappal írásban értesítést kell küldenie az IBM számára a megújítás törlésére vonatkozóan.

7.2 Az előfizetést a Vevőnek kell megújítania

Az IBM Nemzetközi Megállapodás Kijelölt IBM SaaS Ajánlatokhoz ügyfelei esetében a Szerződésben foglalt ellentétes értelmű feltételek ellenére (beleértve az országra vonatkozó egyedi feltételeket is), az IBM SaaS ajánlat nem újul meg az eredeti Előfizetési Időszak lejártával. Az IBM SaaS az eredeti Előfizetési Időszak lejárta utáni további használatához a Vevőnek új előfizetést kell beszereznie az IBM SaaS ajánlathoz a vonatkozó IBM Nemzetközi Passport Advantage Szerződés vagy IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás feltételei szerint.

8. Sürgősségi Karbantartás & Ütemezett Karbantartás

Az IBM rendszeresen ütemezett karbantartási munkálatokat végezhet az IBM által meghatározott karbantartási ablakok időtartama során. Egyéb tervezett és soron kívüli leállások is előfordulhatnak. Ezen időpontokban az IBM SaaS nem lesz elérhető.

9. Frissítések; Automatikus Frissítésekre Alkalmazandó Feltételek és Felhatalmazás

A jelen Felhasználási Feltételek vonatkoznak minden, az IBM által az IBM SaaS számára biztosított vagy elérhetővé tett fejlesztésre, módosításra, változatra, átdolgozásra, frissítésre, kiegészítésre, bővítményre, illetve az IBM SaaS helyettesítésére (összefoglalóan "Frissítések"), és amelyekre az ilyen Frissítésekre érvényes, az IBM által nyújtott további feltételek vonatkoznak. A Vevő felhatalmazza az IBM vállalatot, és elfogadja, hogy az IBM – a szokásos üzemeltetési eljárásoknak megfelelően – további értesítés vagy hozzájárulás szükségessége nélkül automatikusan továbbíthat, elérhet, telepíthet vagy más módon szolgáltathat Frissítéseket az IBM SaaS számára. Az IBM nem köteles Frissítéseket készíteni, biztosítani vagy telepíteni, és a jelen Felhasználási Feltételek egyik rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy az IBM erre köteles lenne.

10. A Felhasználási Feltételek frissítései

Az IBM fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa jelen Felhasználási Feltételeket, kizárólag az IBM SaaS leendő használatára tekintettel, értesítve a Vevőt a módosított feltételekről. Amennyiben a Vevő továbbra is használja az IBM SaaS terméket, azzal elfogadja a módosított Felhasználási Feltételek betartását.

11. Technikai támogatás

Az Előfizetési Időszak alatt Műszaki Támogatás érhető el az IBM SaaS ajánlatra a következő címen meghatározottak szerint: https://customer.sterlingcommerce.com/group/sterling/support_center, illetve az IBM által megadott további URL-címen meghatározottak szerint.

A Műszaki Támogatás az IBM SaaS termék részét képezi és önálló ajánlatként nem érhető el.

12. Adatvédelem és Adatbiztonság

12.1 Vevői kötelezettségek

A Vevő által vagy a Vevőn keresztül az IBM vállalatnak szolgáltatott Személyes Adatokkal kapcsolatban Vevő egyedüli Adatkezelőként felelős a vonatkozó adatvédelmi vagy hasonló törvényeknek, mint az EU 95/46/EK számú irányelvének (és az irányelvet végrehajtó törvényeknek), valamint a Személyes adatok,

illetve az adatok különleges kategóriáinak feldolgozását szabályozó Irányelvnek (és az azt végrehajtó törvényeknek) a betartásáért.

A Vevő vállalja az összes jogilag szükséges engedély, jogosultság és jóváhagyás beszerzését, továbbá minden szükséges közlemény közzétételét (i) a Személyes Adatok Tartalomba történő foglalása, illetve (ii) az Engedélyező Szoftverek és az IBM SaaS termék használata előtt.

Vevő megerősíti és tudomásul veszi, hogy (i) kizárólag Vevő felelős a Tartalomban található minden Személyes Adatért, ideértve azokat az adatokat, amelyeket a Vevő nevében eljárva bármely IBM SaaS felhasználó harmadik féllel megoszt; valamint, hogy (ii) megállapították, hogy az IBM biztonsági rendszabályai megfelelő szintű védelmet biztosítanak bármely Személyes Adat védelméhez.

Jelen Szerződés értelmében a Vevő kizárólagos felelőssége bármely Személyes Adatnak az IBM általi feldolgozására vonatkozó célok és eszközök meghatározása, beleértve azt, hogy a Vevő útmutatásainak megfelelő feldolgozással az IBM nem sérti a vonatkozó adatvédelmi törvényeket.

12.2 Az IBM kötelezettségei

Az IBM kizárólag olyan módon dolgozza fel a Személyes Adatokat, ami ésszerűen szükséges az IBM SaaS szolgáltatáshoz, és azokat kizárólag erre a célra használja.

Az IBM SaaS szolgáltatás nyújtásához az IBM a Személyes Adatokat kizárólag az IBM által ismertetett módon dolgozza fel, és Vevő egyetért azzal, hogy az IBM által adott leírás megfelel a Vevő feldolgozási utasításainak.

Az IBM minden ésszerű erőfeszítést megtesz az IBM adatvédelmi intézkedéseinek érvényesítéséhez, és a TOU vagy a Megállapodás megszűnése vagy lejáratása esetén az IBM megsemmisíti vagy a Vevőnek hiánytalanul visszaszolgáltatja a Személyes Adatokat.

Ha a Vevő vagy a Vevő adatvédelmi ellenőre a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében a Személyes Adatokkal kapcsolatos információk biztosítására van kötelezve, illetve kötelezve van arra, hogy a Személyes Adatokhoz egy egyénnek vagy illetékes hatóságnak hozzáférést biztosítson, akkor az ilyen információk vagy hozzáférés biztosításában az IBM az ésszerűség keretei között együtt fog működni a Vevővel.

12.3 Nemzetközi Adatátvitel

A Vevő beleegyezik abba, hogy amikor az IBM úgy ítéli meg, hogy az IBM SaaS szolgáltatása szempontjából az hasznos, akkor az IBM a Tartalmat, beleértve a Személyes Adatokat is, továbbíthatja az ország határain keresztül olyan egységeknek és olyan országokba, amelyekről a Vevőt értesítette. Az adatok továbbíthatók az Európai Gazdasági Térség határain túlra, vagy olyan országokba, amelyeket az Európai Bizottság nem kötelez az adatok megfelelő szintű védelmének biztosítására. A Vevő elfogadja az ezen országok egységei által nyújtott IBM SaaS szolgáltatást, és kizárólag a Vevő felelős annak megállapításáért, hogy a Személyes Adatok országhatárokon átívelő átadása a Felhasználási Feltételek értelmében megfelel a vonatkozó adatvédelmi törvényeknek. Az IBM ésszerű keretek között együttműködik a Vevővel bármely jogi követelmény teljesítésében, beleértve a kötelező jóváhagyások beszerzését, a Vevő vagy a Vevő adatkezelője számára biztosított előnyök érdekében.

13. Alkalmazható exportálási jogszabályok betartása

Mindegyik fél vállalja, hogy megfelel az összes vonatkozó importálási és exportálási jogszabálynak és rendeletnek, beleértve az Amerikai Egyesült Államok exporra vonatkozó embargóját és a szankciókra vonatkozó előírásait és tiltásait bizonyos végfelhasználók vagy tiltott végfelhasználók esetén (beleértve a nukleáris, űr- vagy rakéta-, kémiai és biológiai fegyvereket). A Vevő kijelenti, hogy a Tartalom sem egészében, sem részeiben nem kerül az Egyesült Államok nemzetközi fegyverkereskedelmi szabályzata (International Traffic in Arms Regulation, ITAR) hatálya alá. A Vevő tudomásul veszi, hogy az IBM globális erőforrásokat használhat (nem állandó lakosok helyi munkavégzése, illetve a világszerte alkalmazott munkavállalók közreműködése) az IBM SaaS szállításának távoli támogatására. A Vevő kijelenti, hogy az IBM SaaS esetében az IBM által elérhető Tartalom nem igényel exportengedélyt, illetve semmilyen korlátozás nem tiltja annak exportálását az IBM globális erőforrásainak vagy alkalmazottainak a vonatkozó exportfelügyeleti jogszabályok értelmében.

14. Kártalanítás

A Vevő elfogadja, hogy az IBM vállalatot kártalanítja, megvédi és mentesíti olyan harmadik féltől származó igény ellen, amely a következő okokból ered vagy okokkal áll kapcsolatban: 1) a Vevő vagy bármely IBM SaaS Felhasználó vagy Vendégfelhasználó megsérti az Elfogadható Használatra Vonatkozó Irányelveket; 2) Az IBM SaaS termékben létrehozott, szolgáltatott, feltöltött vagy az IBM SaaS

termék számára a Vevő vagy bármely SaaS Felhasználó vagy Vendégfelhasználó által továbbított Tartalom.

15. Szerzői jogok megsértése

Mások szellemi tulajdonjogainak tiszteletben tartása az IBM irányelveinek részét képezi. Szerzői jogi védelem alatt álló anyag megsértésének jelentésével kapcsolatban keresse fel a Digital Millennium Copyright Act Notices oldalát a <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html> címen.

16. Jótállás és kizárások

16.1 Korlátozott Garancia

Az IBM szavatolja, hogy az IBM SaaS megfelel a specifikációinak a jelen Felhasználási Feltételek A Függetlenségében foglaltak szerint. A Vevő beleegyezik, hogy a specifikációk csak angol nyelven érhetők el, kivéve, ha a helyi jogszabályok másként írják elő a szerződéses joglemondás és korlátozás lehetősége nélkül.

Amennyiben egy IBM SaaS nem a garanciának megfelelően működik és a helyes működést az IBM nem tudja biztosítani, akkor az IBM a Vevő által előre befizetett díj időarányos részét a Vevőnek visszatéríti, és megszünteti a Vevő IBM SaaS szolgáltatással kapcsolatos használati jogát. Ez a korlátozott garancia az IBM SaaS ajánlat Előfizetési Időszaka alatt hatályban marad.

Nem Garanciális Elemek

Az IBM nem szavatolja az IBM SaaS megszakítás nélküli, biztonságos vagy hibamentes üzemelését, vagy azt, hogy az IBM képes lesz meggátolni az IBM SaaS harmadik fél által okozott fennakadásait, illetve azt, hogy az IBM minden hibát kijavít.

A Vevő a felelős az IBM SaaS használatából fakadó eredményekért.

16.2 A Garancia Terjedelme

A FENTIEK ALKOTJÁK A VEVŐ KIZÁRÓLAGOS SZAVATOSSÁGÁT, ÉS HELYÉBE LÉPNEK MINDEN EGYÉB, KIFEJEZETT ÉS BELEÉRTETT SZAVATOSSÁGI FELTÉTELNEK, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAG AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE, KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE ÉS AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT SZAVATOSSÁGOT, ILLETVE BÁRMILYEN JOGSZAVATOSSÁGOT VAGY JOGTISZTASÁGI SZAVATOSSÁGOT.

A 16.1 Szakaszban meghatározott szavatosság megszűnik minden, a Vevő általi nem rendeltetésszerű használat, baleset, változtatás, nem megfelelő fizikai- vagy üzemeltetési környezet, helytelen karbantartás (a Vevő vagy harmadik fél által), illetve olyan üzemzavar vagy sérülés esetén, amelyet nem az IBM felelősségi körébe tartozó termék idézett elő.

17. IBM SaaS ajánlat egyedi feltételei

Ha a Vevő vagy egy IBM SaaS felhasználó Tartalmakat továbbít egy harmadik fél által biztosított webhelynek vagy szolgáltatásnak, amelyet az IBM SaaS tesz elérhetővé vagy arra hivatkozik, a Vevőnek és az IBM felhasználónak kell biztosítania az IBM számára az összes szükséges hozzájárulást ilyen Tartalom továbbításához, azonban ilyen interakció kizárólag a Vevő és a harmadik féltől származó webhely vagy szolgáltatás között jön létre. Az IBM semmilyen szavatosságot nem vállal és semmilyen nyilatkozatot nem tesz ilyen, harmadik fél által nyújtott webhelyekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, és semmilyen felelősséget nem vállal ilyen, harmadik fél által nyújtott webhelyekért vagy szolgáltatásokért.

Az IBM SaaS a következőket foglalhatja magában: (1) a Vevő és partnerei között történő adatküldés és -fogadás; (2) adatátvitel a Vevő és partnerei között közvetlen IBM kapcsolaton vagy harmadik felek által biztosított, egy vagy több átjáró vagy hálózat között létrejövő összeköttetésen keresztül ("Összeköttetési Szolgáltatások"), és minden harmadik fél egy "Összeköttetési Szolgáltató"; illetve (3) bizonyos fordítási szolgáltatások vagy egyéb kapcsolódó szolgáltatások. Az IBM a Vevő vagy partnerei székhelyétől eltérő országban kizárólag az IBM SaaS biztosítása céljából adhatja át vagy tárolhatja az adatokat, illetve ha ezt a vonatkozó jogszabály vagy a jogi folyamat megköveteli. HA A VEVŐ ÉS AZ ÖSSZEKÖTTETÉSI SZOLGÁLTATÓ KÜLÖN SZERZŐDÉSSEN NEM KÖTI KI, AZ ÖSSZEKÖTTETÉSI SZOLGÁLTATÓ SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM TARTOZIK FELELŐSSÉGGEL A VEVŐNEK AZ IBM SAAS BIZTOSÍTÁSÁVAL KAPCSOLATBAN.

Az IBM nem tartozik felelősséggel a Vevő, a Vevő Vállalata és azok partnerei között szolgáltatásokra és termékekre vonatkozó ajánlattal és értékesítéssel ("Tranzakciók") kapcsolatban felmerülő problémákért,

abban az esetben sem, ha az ezen Tranzakciók ilyen jogi személyek általi vagy körében való kommunikációja az IBM SaaS eredményeként zajlik.

Előfordulhat, hogy a Vevők Vendégfelhasználói kötelesek elfogadni az IBM által biztosított online szerződést az IBM SaaS termékhez történő hozzáférés és annak használata érdekében. A Vevő felelősséget vállal ezen Vendégfelhasználókért, beleértve, de nem kizárólagosan, a) a Vendégfelhasználók által az IBM SaaS ajánlattal kapcsolatban benyújtott kártérítési igényeket, b) a Vendégfelhasználó költségeit, valamint c) az ezen Vendégfelhasználók általi, az IBM SaaS ajánlattal való visszaélést.

Az IBM által a Telepítési Szolgáltatásokkal kapcsolatosan vállalt kötelezettségei teljesítéséhez a Vevő vállalja, hogy – az IBM által igényelt ésszerű mértékig – az IBM számára díjmentesen hozzáférést biztosít a Vevő rendszereihez, információihoz, személyi állományához és erőforrásaihoz, valamint teljesíti a Vevő egyéb kötelezettségeit a Telepítési Szolgáltatások elősegítése érdekében. Az IBM nem vonható felelősségre a Telepítési Szolgáltatások késedelmes teljesítéséért vagy a teljesítés meghiúsulásáért, ha ezt a Vevő által biztosítandó hozzáférés késedelme, illetve a Vevő a Telepítési Szolgáltatásokkal kapcsolatos egyéb kötelezettségeinek elmulasztása okozta.

18. Általános rendelkezések

Ha jelen Felhasználási feltételek bármely rendelkezése érvénytelennek vagy ki nem kényszeríthetőnek minősül, a Felhasználási Feltételek fennmaradó rendelkezései továbbra is teljes mértékben hatályban maradnak. A szigorú teljesítés vagy a jogok (ha azokra jogosult) gyakorlásának bármelyik fél általi elmulasztása egyik felet sem gátolja meg abban, hogy később azt megtegyék, akár az adott, akár egy későbbi mulasztás vonatkozásában. A jelen Felhasználási Feltételek olyan feltételei, amelyek természetüknél fogva a Felhasználási Feltételek vagy a vonatkozó Előfizetési időszak megszűnésén túl, teljesülésükig hatályban maradnak, és a megfelelő jogutódokra, illetve megbízottakra is vonatkoznak.

19. Teljes Szerződés

A felek közti teljes megállapodást, amely felvált bármely korábbi szóbeli vagy írott kommunikációt a Vevő és az IBM között, a jelen Felhasználási Feltételek és a Megállapodás alkotják. Ha a Felhasználási Feltételek és a Megállapodás feltételei között ütközés merül fel, akkor a jelen Felhasználási Feltételek elsőbbséget élveznek a Megállapodással szemben.

A Vevőtől származó minden egyéb írásban közölt (például megrendelés, visszaigazolás vagy e-mail) további vagy eltérő feltétel érvénytelen. A jelen Felhasználási Feltételeket kizárólag az itt meghatározott módon lehet módosítani.

2. rész – Országra vonatkozó egyedi feltételek

A következő feltételek helyettesítik vagy módosítják az 1. részben hivatkozott feltételeket. Az 1. részben lévő feltételek, amelyeket ezek a módosítások nem érintenek, változatlanok és hatályosak maradnak. A 2. rész a Felhasználási Feltételekre vonatkozó módosításokat tartalmaz és az alábbi módon épül fel:

- Ázsiát és a Csendes-óceáni térséget érintő országspecifikus módosítások, valamint
- Európa, Közel-Kelet és Afrika országaira vonatkozó módosítások.

ÁZSIÁT ÉS A CSENDES-ÓCEÁNI TÉRSÉGET ÉRINTŐ ORSZÁGSPECIFIKUS MÓDOSÍTÁSOK

AUSZTRÁLIA

16. Warranty and Exclusions

The following is added to the end of Section 16:

The warranties specified this Section are in addition to any rights Customer may have under the Competition and Consumer Act 2010 or other legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

JAPÁN

16. Warranty and Exclusions

The following is deleted from the first paragraph of Section 16:

Customer agrees that such specifications may be supplied only in the English language, unless otherwise required by local law without the possibility of contractual waiver or limitation.

ÚJ-ZÉLAND

16. Warranty and Exclusions

The following is added to this Section:

The warranties specified in this Section are in addition to any rights Customer may have under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM provides, if Customer requires the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

EURÓPA, KÖZEL-KELET, AFRIKA (EMEA) ORSZÁGAIRA VONATKOZÓ MÓDOSÍTÁSOK

EURÓPAI-UNIÓ TAGÁLLAMAI

A következő rész a 16. Szakasz: Garancia és kizárások kiegészítése

Az Európai Unióban ("EU") az ügyfelek jogai a fogyasztási cikkek értékesítését szabályozó megfelelő nemzeti jogszabályok alapján biztosítottak. Ezekre a jogokra nem vonatkoznak a Garancia és kizárások című 16. Szakasz rendelkezései.

AUSZTRIA

16. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 16 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

16. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS Appendix A of this Terms of Use and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

NÉMETORSZÁG

16. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 16 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

16. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS Appendix A of this Terms of Use and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

ÍRORSZÁG

16. Warranty and Exclusions

The following paragraph is added:

Except as expressly provided in these terms and conditions, or Section 12 of the Sale of Goods Act 1893 as amended by the Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 (the "1980 Act"), all conditions or warranties (express or implied, statutory or otherwise) are hereby excluded including, without limitation, any warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 as amended by the 1980 Act (including, for the avoidance of doubt, Section 39 of the 1980 Act).

ÍRORSZÁG ÉS AZ EGYESÜLT KIRÁLYSÁG

19. Entire Agreement

The following sentence is added at the beginning of this Section 19:

Nothing in the following paragraphs shall have the effect of excluding or limiting liability for fraud.

„A” Függelék

SaaS leírása

Szolgáltatások és összetevők

Az IBM Sterling Web Forms IBM SaaS elősegíti a Vevő és Vendégfelhasználója közötti elektronikus üzleti forgalmat. Lehetővé teszi a Vendégfelhasználónak elektronikus űrlapok megtekintését és feldolgozását az IBM Sterling Web Forms webhely egy webböngésző használatával történő elérésével. Az IBM SaaS a Vevő számára lehetővé teszi a Vevő és Vendégfelhasználói által feltöltött Tartalom megtekintését. A Vevő és Vendégfelhasználói az aktuálisan érvényben lévő, az IBM által biztosított, illetve esetlegesen időről időre átdolgozott felhasználói dokumentációban ("Felhasználói Kézikönyv") meghatározottak alapján használhatják a kapcsolódó üzleti folyamatokat.

Az IBM SaaS a következőket foglalja magában:

Adminisztratív Webhely – lehetővé teszi a Vevő számára bejelentések létrehozását, előre definiált jelentések sorozatának megtekintését a Vevő Vendégfelhasználójának tevékenységeivel kapcsolatban, valamint olyan adatbázisok kezelését, amely segítséget nyújtanak előre definiált lehetőségek és adatok a Vendégfelhasználónak való biztosításában, amikor a Vendégfelhasználó tranzakciókat dolgoz fel.

Web Forms Felhasználói webhely – lehetővé teszi egy Vendégfelhasználó számára a Vevővel egy internetkapcsolaton keresztül folytatott üzleti forgalmat, az üzleti forgalomhoz kapcsolódó dokumentumok egy felhasználó által olvasható felületen egy támogatott webböngésző segítségével való megtekintésével.

Mappa keresése és Részletek – Betekintést enged a Vendégfelhasználó számára a beérkező, kimenő, archiv és személygyűjtő mappákban található dokumentumokba.

Választható lehetőségek

A választható IBM SaaS modulok a következők:

Bejövő Tervezés – Lehetővé teszi egy Vendégfelhasználó számára továbbítási kérés előállítását, és továbbítási válasz fogadását olyan Vevőtől érkező gyűjtőmegrendelés feldolgozásakor, aki szintén szállításirányítási rendszert használ. A továbbítási kérés és az ezt követő továbbítási válasz tranzakciók a bejövő tervezési modullal együtt használt szállításirányítási rendszer által küldött és fogadott tranzakciók.