

## IBM Sterling Web Forms

Le presenti Condizioni di Utilizzo IBM si aggiungono a quelle dell'IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement, o IBM International Agreement per le Offerte IBM SaaS selezionate, se applicabili ("Accordo"). Leggere attentamente le seguenti Condizioni di Utilizzo di IBM SaaS prima di utilizzare IBM SaaS e qualsiasi Software Abilitante associato. Il Cliente può utilizzare IBM SaaS e il Software Abilitante solo previa accettazione delle presenti Condizioni di Utilizzo. Ordinando, accedendo o utilizzando IBM SaaS o il Software Abilitante, sottoscrivendolo di seguito o facendo clic su un pulsante "Accetto", il Cliente accetta le presenti Condizioni di Utilizzo. Una volta accettate queste Condizioni di Utilizzo, salvo il caso in cui venga proibito dalla legge o sia diversamente specificato, qualsiasi riproduzione di queste Condizioni di Utilizzo effettuata con mezzi affidabili (ad esempio, fotocopia o fax) ha lo stesso valore di un originale.

**SE SI ACCETTANO LE PRESENTI CONDIZIONI PER CONTO DEL CLIENTE, SI DICHIARA E GARANTISCE DI AVERE PIENA AUTORITÀ DI VINCOLARE IL CLIENTE ALLE PRESENTI CONDIZIONI DI UTILIZZO. IN CASO DI MANCATA ACCETTAZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI DI UTILIZZO O IN CASO DI MANCAZA DEI PIENI POTERI DI VINCOLARE IL CLIENTE ALLE PRESENTI CONDIZIONI, NON SARÀ CONSENTITO USUFRUIRE DEL SERVIZIO NE' PARTECIPARE A QUALSIASI FUNZIONE OFFERTA FACENTE PARTE DI IBM SAAS O DI QUALSIASI SOFTWARE ABILITANTE**

### Parte 1 - Condizioni generali

#### 1. Scopo

Tali Condizioni di Utilizzo IBM SaaS ("Condizioni di Utilizzo") valgono per il seguente IBM SaaS:

- IBM Sterling Web Forms

Ai soli fini delle presenti Condizioni di Utilizzo, il termine "IBM SaaS" si riferisce alla specifica offerta IBM SaaS definita nella Sezione 1.

Il Cliente è autorizzato ad usufruire di IBM SaaS soltanto durante un periodo di abbonamento valido.

#### 2. Definizioni

I termini in maiuscolo non definiti in queste Condizioni di Utilizzo sono definiti nell'Accordo. Ai fini delle presenti Condizioni di Utilizzo, il termine "Programma" include il termine "programma" ciascuno come può essere utilizzato nell'Accordo applicabile, e il termine "Documento della Transazione" include il termine "Preventivo di IBM SaaS".

**Software Abilitante** – qualsiasi Programma e i materiali ad esso associati, forniti al Cliente da IBM o da un terzo all'interno dell'offerta IBM SaaS allo scopo di facilitare l'accesso e l'utilizzo di IBM SaaS.

**Utente Ospite** – un Utente di IBM SaaS autorizzato dal Cliente ad accedere ad IBM SaaS per scambiare dati con il Cliente o utilizzare IBM SaaS per conto del Cliente.

**Normativa sulla Privacy** – la Normativa sulla Privacy, presente in Internet all'indirizzo <http://www.ibm.com/privacy>, e qualsiasi modifica successiva.

#### 3. Condizioni generali relative ai canoni

##### 3.1 Metriche

Il canone di abbonamento a IBM SaaS si basa su una o più delle seguenti metriche:

ID Ente è un'unità di misura che consente di ottenere IBM SaaS. Un ID Ente è un identificativo singolo, cui si può far riferimento nell'ambiente SaaS da diversi termini che possono includere, ma non solo, ID cliente, ID partner, ID fornitore, ID vendor o ID EDI all'interno di IBM SaaS. E' necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire il numero totale di ID Ente contenuto in IBM SaaS durante il periodo di misurazione specificato nella Prova di Titolarità (PoE) del Cliente o nel Documento della Transazione.

Per IBM Sterling Web Forms, IBM Sterling Supplier Portal, IBM Sterling Supply Chain Visibility, Vendor Compliance, ed IBM Sterling B2B Services, l'ID Ente è un identificativo singolo per un ente commerciale, indipendentemente dalla struttura organizzativa dell'ente commerciale.

## **3.2 Canoni & Fatturazione**

### **3.2.1 Inizializzazione**

Le spese di inizializzazione saranno un canone contenuto in uno statement of work personalizzato che sarà regolato da un accordo di servizi professionali a parte tra IBM e il Cliente. I Servizi di inizializzazione saranno forniti solo ad un Cliente di proprietà o controllato da una postazione Statunitense o Canadese o da una postazione Statunitense IBM o Canadese, come applicabile.

### **3.2.2 Opzioni di fatturazione comprensive di fatturazione misurata**

L'importo da pagare per IBM SaaS viene specificato in un Documento Operativo come segue:

La tassa di abbonamento è fatturabile su base annuale, trimestrale o mensile per la lunghezza della durata come specificato nel Documento della Transazione. La somma pagabile per ciclo di fatturazione si baserà sulla tassa di abbonamento annuale e sul numero di cicli di fatturazione in un anno.

### **3.2.3 Imposte di sovrapprezzo**

Qualora le metriche reali del Cliente durante il ciclo di fatturazione superino la quantità ordinata, allora al Cliente verrà fatturato il sovrapprezzo. I sopraprezzi saranno fatturati con la stessa frequenza di fatturazione del canone di abbonamento.

## **4. Creazione dell'account e Accesso**

Al momento della registrazione di un account ("Account") di un utente IBM SaaS, IBM fornirà all'utente IBM SaaS l'identificativo dell'Account e la password. Al Cliente spetta garantire che ciascun Utente IBM SaaS gestisca e mantenga aggiornate le informazioni dell'account. Il Cliente può richiedere in qualunque momento che le informazioni personali fornite all'interno del processo di registrazione per un account o sull'utilizzo di IBM SaaS siano corrette o eliminate dalle informazioni dell'account e che queste informazioni siano corrette o eliminate, fermo restando che l'eventuale eliminazione potrebbe impedire l'accesso a IBM SaaS.

Spetta al Cliente garantire che ciascun Utente IBM SaaS protegga l'identificativo e la password del proprio Account e controlli chi può accedere ad un account utente IBM SaaS o utilizza IBM SaaS per conto del Cliente.

## **5. Servizi in Remoto**

I servizi professionali aggiuntivi associati all'abbonamento del Cliente esternamente all'ambito di qualsiasi Servizio di Inizializzazione saranno conformi ad uno statement of work in base ad un accordo per i servizi professionali a parte tra il Cliente ed IBM.

## **6. Sospensione di IBM SaaS e Risoluzione**

### **6.1 Sospensione**

Nel caso di una violazione delle Condizioni di Utilizzo, Accordo o Politica di Utilizzo Accettabile, violazione di proprietà intellettuale IBM o violazione della legislazione applicabile da parte di un utente IBM SaaS, IBM si riserva il diritto di sospendere o revocare l'accesso offensivo dell'utente a IBM SaaS a IBM SaaS, e/o di eliminare il Contenuto offensivo dell'utente IBM SaaS in qualsiasi momento. IBM notificherà al Cliente riguardo qualsiasi azione di sospensione o revoca.

### **6.2 Risoluzione**

IBM può revocare l'accesso del Cliente a IBM SaaS nel caso in cui il Cliente non rispetti le condizioni dell'Accordo o delle presenti Condizioni di Utilizzo e tale inottemperanza non venga sanata in un tempo ragionevole, dopo avere ricevuto avviso scritto da IBM. In caso di risoluzione, l'accesso e gli altri diritti del Cliente relativi a IBM SaaS verranno revocati e interrotti. In tal caso, il Cliente e gli utenti di IBM SaaS dovranno interrompere qualsiasi ulteriore utilizzo di IBM SaaS e distruggere le copie del Software Abilitante associato in proprio possesso o sotto il controllo del Cliente.

## **7. Rinnovo di un periodo di abbonamento**

### **7.1 Rinnovo automatico del Periodo di Abbonamento**

Per i clienti dell'IBM International Passport Advantage Agreement o IBM International Passport Advantage Express Agreement, le clausole dei primi due paragrafi della Sezione 3.5.4 dell'Accordo: Rinnovo automatico dell'Abbonamento e del Supporto Software e Supporto selezionato, inclusa qualsiasi clausola specifica al Paese, si applicano a questa offerta IBM SaaS, tranne ai fini delle presenti Condizioni di Utilizzo:

- a. le espressioni "abbonamento e supporto software" o "Supporto selezionato" sono sostituite dalle parole "Periodo di abbonamento di IBM SaaS"; e
- b. per impedire un rinnovo automatico del Periodo di abbonamento di IBM SaaS, il cliente deve dare ad IBM un preavviso scritto di cancellazione di novanta (90) giorni prima del termine del Periodo di abbonamento applicabile.

## **7.2 Rinnovo richiesto al Cliente**

Per i clienti di IBM International Agreement per le Offerte IBM SaaS selezionate, nonostante quanto diversamente stabilito in quell'Accordo (incluse le clausole specifiche ai singoli paesi), l'offerta IBM SaaS non sarà rinnovata al termine del Periodo di Abbonamento iniziale. Al fine di continuare l'utilizzo di IBM SaaS oltre il Periodo di Abbonamento iniziale, il Cliente dovrà ottenere un nuovo abbonamento per IBM SaaS in base alle clausole di IBM International Passport Advantage Agreement o IBM International Passport Advantage Express Agreement, come applicabile.

## **8. Manutenzione straordinaria & Manutenzione programmata**

IBM può eseguire manutenzione regolarmente programmata durante i periodi di manutenzione stabiliti da IBM. Possono verificarsi altri periodi di fermo programmato e non programmato. IBM SaaS non sarà disponibile in quelle ore.

## **9. Aggiornamenti; Condizioni applicabili e Autorizzazione per Auto Aggiornamenti**

Tali Condizioni di Utilizzo si applicano a tutti gli aggiornamenti, modifiche, variazioni, revisioni, aggiornamenti, supplementi, componenti aggiuntivi e sostituzioni per IBM SaaS (collettivamente, "Aggiornamenti") che IBM può fornire o rendere generalmente disponibili per IBM SaaS, secondo quanto previsto dalle condizioni aggiuntive fornite da IBM ed applicabili a tali Aggiornamenti. Il Cliente autorizza IBM e accetta che IBM possa, in conformità con le procedure operative standard di IBM, trasmettere, accedere, installare e in altro modo fornire Aggiornamenti automaticamente senza ulteriori avvisi o necessità di consenso, ad eccezione di quelli previsti da norme inderogabili di legge. IBM non ha l'obbligo di creare, fornire, o installare Aggiornamenti e nulla di quanto stabilito nelle presenti Condizioni di Utilizzo può vincolare IBM ad agire in tal senso.

## **10. Aggiornamenti delle Condizioni di Utilizzo**

IBM si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni di Utilizzo, solo rispetto ad un eventuale uso di IBM SaaS, in qualunque momento, dando notizia di tali condizioni modificate al Cliente. L'uso continuato da parte del Cliente di IBM SaaS implica accettazione da parte del Cliente ad essere vincolato dalle presenti Condizioni di Utilizzo come modificate.

## **11. Supporto Tecnico**

Il Supporto tecnico viene fornito per l'offerta IBM SaaS durante il Periodo di Abbonamento stabilito su [https://customer.sterlingcommerce.com/group/sterling/support\\_center](https://customer.sterlingcommerce.com/group/sterling/support_center) o un URL successiva fornita da IBM.

Il supporto tecnico viene incluso con IBM SaaS e non è disponibile come offerta separata.

## **12. Riservatezza e Sicurezza dei dati**

### **12.1 Obblighi del cliente**

In relazione a tutti i Dati Personali forniti da o tramite il cliente ad IBM, il cliente sarà responsabile, in qualità di unico Responsabile del Trattamento, del rispetto delle disposizioni legislative in materia di protezione dei dati o simile legislazione come, ad esempio, la Direttiva UE 95/46/EC (e le leggi che implementano la Direttiva) che regola l'elaborazione di Dati Personali incluse categorie speciali di dati come definito in tale Direttiva (e le leggi che implementano la Direttiva).

Il Cliente accetta di ottenere tutti i consensi, le autorizzazioni e le approvazioni necessarie e di effettuare tutte le dichiarazioni necessarie prima di (i) includere le informazioni personali nel Contenuto e (ii) utilizzare il Software Abilitante e IBM SaaS.

Il Cliente conferma ed è a conoscenza (i) di essere l'unico responsabile dei Dati Personali che possono essere presenti nel Contenuto, incluse informazioni che possono essere condivise da qualsiasi Utente di IBM SaaS con terze parti per conto del cliente; e (ii) di aver determinato che le misure di sicurezza di IBM forniscono un livello di protezione appropriato per qualsiasi Dato Personale.

Il Cliente è l'unico responsabile nel determinare i fini ed i mezzi di elaborazione dei Dati Personali da parte di IBM in base alle presenti Condizioni di Utilizzo, incluso che l'elaborazione in base alle istruzioni del cliente non determinerà la violazione di alcuna legge sulla protezione dei dati da parte di IBM.

## **12.2 Obblighi di IBM**

IBM elaborerà i Dati Personali solo per quanto ragionevolmente necessario a fornire IBM SaaS, e soltanto a questo scopo.

IBM elaborerà i Dati Personali solamente per fornire ad IBM SaaS come descritto da IBM, e il Cliente accetta che la descrizione fornita da IBM sia coerente con le istruzioni di elaborazione.

IBM compirà ogni ragionevole sforzo per applicare le misure di sicurezza IBM e, all'accettazione o scadenza di queste Condizioni di Utilizzo o dell'Accordo, IBM distruggerà o restituirà al cliente tutti i Dati Personali.

Qualora al cliente o al responsabile del trattamento dei dati del cliente venga richiesto dalla legislazione sulla protezione dei dati di fornire informazioni su o l'accesso ai Dati Personali a qualsiasi soggetto o ad un'autorità pertinente, IBM coopererà ragionevolmente con il cliente ne fornire tali informazioni o accesso.

## **12.3 Trasferimenti Internazionali**

Il Cliente accetta che, qualora IBM lo ritenga utile per la sua fornitura di IBM SaaS, IBM possa trasferire il contenuto, incluso qualsiasi Dato Personale, oltre confine ad enti e paesi notificati al cliente. Tale trasferimento può essere effettuato in un Paese esterno all'area economica Europea o in un Paese che secondo la Commissione Europea non fornisce un adeguato livello di protezione dei dati. Il Cliente accetta che IBM SaaS venga fornito da queste persone giuridiche in tali Paesi e di essere il solo responsabile nel determinare che qualsiasi trasferimento da IBM o dal Cliente di Dati Personali oltre i confini nazionali secondo quanto stabilito nelle Condizioni di Utilizzo, è conforme alle leggi vigenti che regolano la protezione dei dati. IBM collaborerà per quanto possibile con il cliente, a vantaggio del cliente o a vantaggio di un Responsabile del trattamento dei dati del cliente, nel rispetto di qualsiasi requisito legale, incluso l'ottenimento di autorizzazioni obbligatorie per legge.

## **13. Rispetto della Legge applicabile alle esportazioni**

Ciascuna parte accetta di rispettare tutte le disposizioni di legge e le normative applicabili in materia di importazione ed esportazione, incluse quelle Statunitensi sull'embargo e le sanzioni e i divieti sull'esportazione per determinati utenti finali o utilizzi finali vietati (compreso quello nucleare, spaziale o missilistico e di armi chimiche e biologiche). Il Cliente dichiara che il Contenuto non sarà controllato, nella sua interezza o in parte, in base all'U.S. International Traffic in Arms Regulation (ITAR). Il Cliente riconosce che IBM può utilizzare risorse globali (residenti non permanenti utilizzate a livello locale e personale collocato in tutto il mondo) per supportare in remoto la distribuzione di IBM SaaS. Il Cliente dichiara che nessun Contenuto accessibile ad IBM per IBM SaaS richiederà una licenza di esportazione o ne sarà impedita l'esportazione o qualsiasi risorsa globale o personale IBM in base alle leggi sul controllo dell'esportazione applicabili.

## **14. Indennizzo**

Il Cliente accetta di indennizzare, difendere e proteggere IBM da qualsiasi pretesa di terze parti derivante da o relativo a: 1) violazione della Politica sull'Utilizzo Accettabile da parte del Cliente o di qualsiasi Utente IBM SaaS o Utente Ospite; oppure 2) un contenuto creato in IBM SaaS o fornito, caricato o trasferito a IBM SaaS dal Cliente o da qualsiasi Utente IBM SaaS o Utente Ospite.

## **15. Violazione del copyright**

La politica di IBM consiste nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale altrui. Per riportare violazioni di materiali tutelati da copyright, visitare la pagina Digital Millennium Copyright Act Notices all'indirizzo <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

## **16. Garanzia ed Esclusioni**

### **16.1 Limitazione della garanzia**

IBM garantisce che IBM SaaS sarà conforme alle specifiche tecniche così come contenute nell'Appendice A delle presenti Condizioni di Utilizzo. Il Cliente accetta che tali specifiche tecniche possano essere fornite soltanto in lingua inglese, salvo diversamente richiesto dalla legislazione locale senza possibilità di deroga o limiti contrattuali.

Se un IBM SaaS non funziona come garantito e IBM non è in grado di farlo funzionare, IBM fornirà al Cliente un rimborso proporzionale delle somme pagate in anticipo dal Cliente, e terminerà il diritto del Cliente all'utilizzo di IBM SaaS. Questa garanzia limitata resta in vigore durante il Periodo di Abbonamento per l'offerta IBM SaaS.

#### **Parti non coperte dalla garanzia**

IBM non garantisce operazioni ininterrotte, sicure o prive di errore di IBM SaaS o che IBM sarà in grado di prevenire interruzioni di terze parti di IBM SaaS o che correggerà tutti i difetti.

Il Cliente è responsabile dei risultati ottenuti dall'utilizzo di IBM SaaS.

### **16.2 Estensione della garanzia**

**TALI GARANZIE COSTITUISCONO LE GARANZIE ESCLUSIVE DEL CLIENTE E SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, IVI INCLUSE, MA NON LIMITATE A, GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI QUALITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, TITOLARITÀ, E NON VIOLAZIONE.**

Le garanzie stabilite nella Sezione 16.1 non verranno applicate nella misura in cui vi sia stato un utilizzo errato, incidenti, modifiche, ambienti operativi o fisici non idonei, manutenzione impropria da parte del Cliente o di terze parti, errori o danni causati da un prodotto di cui IBM non è responsabile.

### **17. Condizioni specifiche dell'offerta IBM SaaS**

Se il Cliente o un Utente IBM SaaS trasmette il Contenuto ad un sito web di terze parti o altri servizi collegati o resi accessibili da IBM SaaS, il Cliente e l'Utente IBM SaaS forniscono a IBM il contenuto per consentire la trasmissione del Contenuto, ma tale interazione avviene esclusivamente tra il Cliente e il sito web o il servizio delle terze parti. IBM non rilascia garanzie o dichiarazioni sui siti o i servizi di terze parti e non avrà alcuna responsabilità relativamente a tali siti o servizi.

IBM SaaS può includere (1) la spedizione o la ricezione di dati tra il Cliente e i suoi partner; (2) la trasmissione di dati da e per i partner del Cliente tramite collegamenti diretti con IBM o interconnessioni tramite uno o più gateway o reti forniti da terze parti ("Servizi di Interconnessione" e ogni terza parte come "Provider di Interconnessione"); o (3) determinati servizi di traduzione o altri servizi associati. IBM può trasferire o memorizzare i dati al di fuori del paese in cui sono ubicati il Cliente o i suoi partner solo allo scopo di fornire IBM SaaS o laddove richiesto dalla legislazione applicabile o da processi legali. SALVO QUANTO STABILITO IN UN ACCORDO A PARTE TRA IL CLIENTE E UN PROVIDER DI INTERCONNESSIONI, IN NESSUN CASO ALCUN PROVIDER DI INTERCONNESSIONI SARA' RESPONSABILE NEI CONFRONTI DEL CLIENTE PER LA FORNITURA DI IBM SAAS.

IBM non è responsabile per problemi relativi all'offerta e alla vendita di prodotti o servizi da e tra il Cliente, il Gruppo Aziendale del Cliente e i suoi partner ("Transazioni") a prescindere dal fatto che tali Transazioni siano comunicate da e tra tali enti come risultato di IBM SaaS.

Agli Utenti Ospiti del Cliente può venire richiesto di stipulare un accordo online fornito da IBM al fine di accedere ed utilizzare IBM SaaS. Il Cliente è responsabile per tali Utenti Ospite, incluso a titolo esemplificativo e non esaustivo in caso di, a) qualsiasi reclamo avanzato dagli Utenti Ospite relativo ad IBM SaaS, b) spese contratte dall'Utente Ospite, o c) qualsiasi uso improprio di IBM SaaS da parte degli Utenti Ospite.

In base a quanto richiesto da IBM per adempiere agli obblighi per i Servizi di Inizializzazione, il cliente accetta di fornire il necessario ai sistemi, alle informazioni, al personale e alle risorse del cliente e di eseguire altre responsabilità del cliente relativamente ai Servizi di Inizializzazione, il tutto senza oneri per IBM. IBM non è responsabile dei ritardi nell'esecuzione o degli errori nell'esecuzione dei Servizi di Inizializzazione causati da ritardi del Cliente nella fornitura di tali accessi o nel rispetto delle responsabilità del Cliente relative ai Servizi di Inizializzazione.

### **18. Generale**

Qualora una qualsiasi delle presenti Condizioni di Utilizzo sia ritenuta non valida o non efficace, il resto delle Condizioni di Utilizzo resterà pienamente in vigore. La mancata richiesta di un esatto adempimento di una obbligazione o il mancato esercizio di un diritto in un determinato momento non implica rinuncia a far valere le proprie pretese in un momento successivo, sia in relazione a tale circostanza che ad ogni altra conseguente. Le disposizioni che, per la loro natura, hanno validità oltre il termine delle presenti Condizioni di Utilizzo o del Periodo di Abbonamento, saranno valide fino a quando non saranno soddisfatte, e vincolano i successori e gli eredi della parte interessata.

## **19. Accordo Completo**

Le presenti Condizioni di Utilizzo costituiscono l'accordo completo tra le parti, e sostituiscono qualsiasi precedente comunicazione verbale o scritta intercorsa tra il Cliente e IBM. In caso di conflitto tra le clausole delle presenti Condizioni di Utilizzo e l'Accordo, tali Condizioni di Utilizzo prevarranno sull'Accordo.

Condizioni aggiuntive o diversamente formulate in una eventuale comunicazione scritta del Cliente (quale un ordine d'acquisto, accettazione o email) sono nulle. Tali Condizioni di Utilizzo possono essere modificate solo come qui stabilito.

## Parte 2 – Clausole specifiche ai singoli paesi

Le seguenti clausole sostituiscono o modificano le clausole cui si è fatto riferimento nella Parte 1. Tutte le clausole della Parte 1 non modificate da questi emendamenti restano immutate e in vigore. Questa Parte 2 comprende emendamenti alle presenti Condizioni di Utilizzo ed è organizzata come segue:

- Emendamenti relative all'Asia del Pacifico; e
- Emendamenti relativi ad Europa, Medio Oriente e Africa.

### EMENDAMENTI IN ASIA DEL PACIFICO

#### AUSTRALIA

##### 16. Warranty and Exclusions

*The following is added to the end of Section 16:*

The warranties specified in this Section are in addition to any rights Customer may have under the Competition and Consumer Act 2010 or other legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

#### GIAPPONE

##### 16. Warranty and Exclusions

*The following is deleted from the first paragraph of Section 16:*

Customer agrees that such specifications may be supplied only in the English language, unless otherwise required by local law without the possibility of contractual waiver or limitation.

#### NUOVA ZELANDA

##### 16. Warranty and Exclusions

*The following is added to this Section:*

The warranties specified in this Section are in addition to any rights Customer may have under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM provides, if Customer requires the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

### EMENDAMENTI NEI PAESI EMEA (EUROPA, MEDIO ORIENTE, AFRICA)

#### STATI MEMBRI DELL'UNIONE EUROPEA

*Quanto segue va aggiunto alla Sezione 16: Garanzia ed Esclusioni*

Nell'Unione Europea ("UE"), i consumatori hanno diritti legali in base alla legislazione nazionale applicabile che regola la vendita dei beni al consumatore. Quanto descritto nella presente Sezione 16: Garanzia ed Esclusioni, non riguarda tali diritti.

#### AUSTRIA

##### 16. Warranty and Exclusions

*If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 16 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:*

##### 16. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS Appendix A of this Terms of Use and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*"). Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

## **GERMANIA**

### **16. Warranty and Exclusions**

*If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 16 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:*

### **16. Warranties and Exclusions**

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS Appendix A of this Terms of Use and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

## **IRLANDA**

### **16. Warranty and Exclusions**

*The following paragraph is added:*

Except as expressly provided in these terms and conditions, or Section 12 of the Sale of Goods Act 1893 as amended by the Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 (the "1980 Act"), all conditions or warranties (express or implied, statutory or otherwise) are hereby excluded including, without limitation, any warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 as amended by the 1980 Act (including, for the avoidance of doubt, Section 39 of the 1980 Act).

## **IRLANDA E REGNO UNITO**

### **19. Entire Agreement**

*The following sentence is added at the beginning of this Section 19:*

Nothing in the following paragraphs shall have the effect of excluding or limiting liability for fraud.



## Appendice A

### Descrizione di SaaS

#### Caratteristiche e Componenti

IBM SaaS, IBM Sterling Web Forms, facilita il commercio elettronico tra un Cliente e il suo Utente Ospite. Offre all'Utente Ospite la capacità di visualizzare ed elaborare moduli elettronici accedendo al sito web di IBM Sterling Web Forms tramite un browser internet. IBM SaaS offre al Cliente visibilità del Contenuto caricati dal Cliente e dai suoi Utente Ospite. Il Cliente e i suoi Utenti Ospite faranno riferimento ai processi di business correlati come specificato nell'allora applicabile documentazione utente fornita da IBM che IBM può rivedere di tanto in tanto (la "Guida Utente").

IBM SaaS include:

**Sito amministrativo** – consente al Cliente di creare annunci, visualizzare una serie di report predefiniti sulle attività dell'Utente Ospite e gestire database che aiutino a fornire opzioni e dati predefiniti all'Utente Ospite quando elabora transazioni.

**Sito Utente di Web Forms** – consente all'Utente Ospite di condurre commercio elettronico con il Cliente tramite un collegamento internet consentendo loro di visualizzare i documenti del commercio elettronico presentati in un'interfaccia leggibile dall'utente visualizzabile tramite un browser internet supportato.

**Ricerca e Dettagli sulle Cartelle** – Offre visibilità nei documenti trovati nelle cartelle in entrata, uscita, di archivio e cestino per l'Utente Ospite.

#### Opzioni

I moduli IBM SaaS facoltativi sono:

**Pianificazione in entrata** – Consente ad un Utente Ospite del Cliente di creare una richiesta di indirizzamento e ricevere una risposta di indirizzamento quando si elabora un ordine di raccolta dal Cliente che utilizza anche un sistema di gestione del trasporto. Le transazioni di richiesta di indirizzamento e la successiva risposta di indirizzamento sono transazioni inviate a e ricevute da un sistema di gestione del trasporto che è utilizzato insieme al modulo di pianificazione in entrata.