

IBM Sterling Web Forms

De bepalingen in deze IBM Gebruiksvoorwaarden vormen een aanvulling op de bepalingen in de IBM International Passport Advantage Overeenkomst, de IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst of de IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, zoals van toepassing ("Overeenkomst"). Lees deze IBM SaaS Gebruiksvoorwaarden ("Gebruiksvoorwaarden") zorgvuldig door voordat u de IBM SaaS en de bijbehorende Enabling Software gaat gebruiken. Klant mag de IBM SaaS en de Enabling Software pas gebruiken na akkoord te zijn gegaan met deze Gebruiksvoorwaarden. Door de IBM SaaS of de Enabling Software te bestellen of te gebruiken, door zich toegang te verschaffen tot de IBM SaaS of de Enabling Software, door dit document te ondertekenen of door op de knop "Accepteren" te klikken, geeft Klant aan akkoord te gaan met deze Gebruiksvoorwaarden. Nadat deze Gebruiksvoorwaarden van kracht zijn geworden, wordt elke reproductie van deze Gebruiksvoorwaarden die op een betrouwbare manier is gemaakt (bijvoorbeeld via fotokopie of fax) beschouwd als een origineel, tenzij dit bij wet verboden is en tenzij anders vermeld.

INDIEN U NAMENS KLANT AKKOORD GAAT MET DEZE BEPALINGEN, VERKLAART EN GARANDEERT U DAT U DAARTOE VOLLEDIG BEVOEGD BENT. INDIEN U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN OF NIET VOLLEDIG BEVOEGD BENT OM NAMENS KLANT AKKOORD TE GAAN MET DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN, DAN MAG U DE FUNCTIONALITEIT DIE ALS ONDERDEEL VAN DE IBM SAAS WORDT AANGEBODEN OP GENERLEI WIJZE GEBRUIKEN OF DAARIN PARTICIPEREN, NOCH GEBRUIKMAKEN VAN DE ENABLING SOFTWARE.

Deel 1 – Algemene voorwaarden

1. Doel

Deze IBM SaaS Gebruiksvoorwaarden ("Gebruiksvoorwaarden") gelden voor de volgende IBM SaaS:

- IBM Sterling Web Forms

Uitsluitend voor het doel van deze Gebruiksvoorwaarden heeft de term "IBM SaaS" betrekking op de specifieke IBM SaaS-aanbieding die is vermeld in dit Artikel 1.

Klant mag de IBM SaaS uitsluitend gebruiken tijdens een geldige Abonnementperiode.

2. Definities

Termen met beginhoofdletters die in deze Gebruiksvoorwaarden niet worden gedefinieerd, zijn gedefinieerd in de Overeenkomst. Voor het doel van deze Gebruiksvoorwaarden wordt onder de term "Programma" ook de term "programma" begrepen, elk zoals gebruikt in de toepasselijke Overeenkomst, en wordt onder de term "Transactiedocument" ook de term "IBM SaaS Prijsopgave" begrepen.

Enabling Software – enig Programma en de bijbehorende materialen die als onderdeel van de IBM SaaS-aanbieding door IBM of een derde aan Klant worden geleverd om de toegang tot en het gebruik van IBM SaaS mogelijk te maken.

Gast Gebruiker – een IBM SaaS Gebruiker die van Klant toestemming heeft gekregen om zich toegang te verschaffen tot de IBM SaaS teneinde gegevens met Klant uit te wisselen of namens Klant IBM SaaS te gebruiken.

Privacybeleid – het Privacybeleid, op internet te vinden op <http://www.ibm.com/privacy>, en alle latere wijzigingen.

3. Algemene voorwaarden voor Verschuldigde Bedragen

3.1 Metingen

De abonnementskosten voor IBM SaaS zijn gebaseerd op een of meer van de volgende metingen:

Entiteits-ID is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Entiteits-ID is een unieke identificatie waarvoor in de SaaS-omgeving andere termen kunnen worden gebruikt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, customer ID (klant-ID), partner ID, supplier ID of vendor ID (leveranciers-ID), of EDI ID binnen de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven ter dekking van het totaal aantal Entiteits-ID's dat in de IBM SaaS is opgenomen tijdens de meetperiode zoals aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant.

Voor IBM Sterling Web Forms, IBM Sterling Supplier Portal, IBM Sterling Supply Chain Visibility Vendor Compliance en IBM Sterling B2B Services is het Entiteits-ID een unieke identificatie van een handelsentiteit, ongeacht de organisatiestructuur van die handelsentiteit.

3.2 Verschuldigde Bedragen en Facturering

3.2.1 Installatie

Installatiekosten zijn kosten zoals vermeld in een aangepaste werkschrijving waarop een afzonderlijke overeenkomst voor professionele services tussen Klant en IBM van toepassing is. Er worden uitsluitend Installatie Services verleend aan Amerikaanse of Canadese vestigingen die eigendom zijn, of onder zeggenschap staan, van Klant of Amerikaanse of Canadese vestigingen van IBM, zoals van toepassing.

3.2.2 Factureringsopties inclusief gemeten facturering

Het verschuldigde bedrag voor de IBM SaaS wordt aangegeven in een Transactiedocument, als volgt:

Het abonnementsbedrag kan op jaarlijkse, driemaandelijks of maandelijkse basis worden gefactureerd voor de lengte van de termijn zoals gespecificeerd in een Transactiedocument. Het verschuldigde bedrag per factureringsronde wordt gebaseerd op het jaarlijkse abonnementsbedrag en het aantal factureringsronden in een jaar.

3.2.3 Verschuldigde bedragen bij overschrijding

Indien de feitelijke metingen van Klant tijdens een factureringsperiode de bestelde hoeveelheid te boven gaan, wordt Klant voor het surplus gefactureerd. Het surplus wordt met dezelfde frequentie gefactureerd als het abonnementsbedrag.

4. Aanmaak van accounts en toegang

Wanneer een IBM SaaS Gebruiker zich inschrijft voor een account ("Account"), kan IBM die IBM SaaS Gebruiker een Account-identificatie en wachtwoord verstrekken. Het is de verantwoordelijkheid van Klant om er zorg voor te dragen dat elke IBM SaaS Gebruiker zijn of haar Account-gegevens actueel houdt. Klant kan te allen tijde een verzoek indienen om Persoonsgegevens die zijn verstrekt bij het registreren van een Account of het gebruik van IBM SaaS, te laten corrigeren of verwijderen uit de Account-gegevens, en de desbetreffende informatie wordt dan gecorrigeerd of verwijderd, maar bij verwijdering kan de toegang tot IBM SaaS worden geweigerd.

Het is de verantwoordelijkheid van Klant om er zorg voor te dragen dat elke IBM SaaS Gebruiker zijn of haar Account-identificatie en wachtwoord beschermt en controleert wie er toegang heeft tot een IBM SaaS Gebruikersaccount en wie namens Klant gebruikmaakt van IBM SaaS.

5. Services op afstand

Aanvullende professionele services die samenhangen met het abonnement van Klant en die buiten het bestek van Installatie Services vallen, worden verleend overeenkomstig een werkschrijving onder een afzonderlijke overeenkomst voor professionele services tussen Klant en IBM.

6. Opschorting van IBM SaaS en beëindiging

6.1 Opschorting

In geval van schending van de Gebruiksvoorwaarden, de Overeenkomst of het Beleid inzake Aanvaardbaar Gebruik, verduistering van intellectuele eigendommen van IBM of overtreding van de toepasselijke wetgeving door een IBM SaaS Gebruiker behoudt IBM zich het recht voor de toegang van de overtredende IBM SaaS Gebruiker tot IBM SaaS te allen tijde op te schorten of in te trekken, en/of de Content van de overtredende IBM SaaS Gebruiker te wissen. IBM zal Klant inlichten omtrent enige opschorting of intrekking.

6.2 Beëindiging

IBM kan de toegang van Klant tot IBM SaaS beëindigen wegens niet-nakoming indien Klant de bepalingen van de Overeenkomst of deze Gebruiksvoorwaarden niet nakomt en een dergelijk niet-nakomen niet binnen een redelijke tijd na ontvangst van een schriftelijke aanzegging van IBM is hersteld. Bij beëindiging worden de toegangsrechten en andere rechten van Klant met betrekking tot de IBM SaaS geannuleerd en eindigen deze rechten. In dat geval moeten Klant en zijn IBM SaaS Gebruikers al het toekomstige gebruik van IBM SaaS beëindigen en alle kopieën van de bijbehorende Enabling Software die Klant bezit of beheert, vernietigen.

7. Verlenging van een Abonnementperiode

7.1 Automatische verlenging van een Abonnementperiode

Voor klanten met een IBM International Passport Advantage Overeenkomst of een IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst zijn de bepalingen van de eerste twee alinea's van Artikel 3.5.4 van de Overeenkomst: Software Abonnement en Ondersteuning en Gekozen Ondersteuning, met inbegrip van de toepasselijke landspecifieke bepalingen, van toepassing op deze IBM SaaS-aanbieding, met dien verstande dat voor het doel van deze Gebruiksvoorwaarden:

- a. de woorden "Software Abonnement en Ondersteuning" of "Gekozen Ondersteuning" worden vervangen door de woorden "Abonnementperiode van IBM SaaS"; en
- b. Klant, teneinde automatische verlenging van de Abonnementperiode van IBM SaaS te voorkomen, IBM negentig (90) dagen vóór het einde van de toepasselijke Abonnementperiode schriftelijk dient in te lichten omtrent de beëindiging van het abonnement.

7.2 Verlenging door Klant noodzakelijk

Voor klanten met een IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings wordt, ongeacht eventuele bepalingen in die Overeenkomst (met inbegrip van de landspecifieke bepalingen) die het tegendeel aangeven, de IBM SaaS-aanbieding aan het eind van de eerste Abonnementperiode niet verlengd. Om de IBM SaaS na afloop van de eerste Abonnementperiode te kunnen blijven gebruiken, dient Klant een nieuw abonnement op de IBM SaaS te nemen, onder de voorwaarden van de IBM International Passport Advantage Overeenkomst of de IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst, zoals van toepassing.

8. Noodonderhoud en gepland onderhoud

IBM kan geregeld gepland onderhoud uitvoeren; dit gebeurt binnen onderhoudsvensters die door IBM zijn vastgesteld. Daarnaast kan er andere geplande en niet-geplande downtime plaatsvinden. Tijdens deze uren is IBM SaaS niet beschikbaar.

9. Updates; Toepasselijke Voorwaarden en Machtiging voor Automatische Updates

Deze Gebruiksvoorwaarden gelden voor alle verbeteringen, aanpassingen, variaties, herzieningen, updates, supplementen, toegevoegde componenten en vervangingen voor IBM SaaS (gezamenlijk: "Updates") die IBM kan verstrekken of beschikbaar kan stellen voor IBM SaaS, met inachtneming van alle aanvullende, op dergelijke Updates van toepassing zijnde voorwaarden die IBM verstrekt. Hierbij machtigt Klant IBM om, zonder verder bericht en zonder dat daarvoor toestemming vereist is, Updates van IBM SaaS automatisch over te brengen, te benaderen, te installeren en anderszins beschikbaar te stellen, en stemt Klant ermee in dat IBM dit kan doen in overeenstemming met haar standaard operationele procedures. IBM is niet verplicht om Updates te maken, te verstrekken of te installeren, en niets in deze Gebruiksvoorwaarden mag als zodanig worden opgevat.

10. Updates van de Gebruiksvoorwaarden

IBM behoudt zich het recht voor om deze Gebruiksvoorwaarden op elk tijdstip, uitsluitend met betrekking tot toekomstig gebruik, aan te passen door Klant dergelijke herziene voorwaarden te leveren. Door IBM SaaS te blijven gebruiken, gaat Klant ermee akkoord gebonden te zijn aan al dergelijke herziene Gebruiksvoorwaarden.

11. Technische ondersteuning

Technische ondersteuning voor de IBM SaaS-aanbieding wordt verleend tijdens de Abonnementperiode zoals aangegeven op https://customer.sterlingcommerce.com/group/sterling/support_center of op een volgende door IBM bekendgemaakte URL.

Technische ondersteuning is inbegrepen in de IBM SaaS en is niet verkrijgbaar als afzonderlijke aanbieding.

12. Gegevensbescherming en -beveiliging

12.1 Verplichtingen van Klant

Met betrekking tot alle Persoonsgegevens die door of via Klant aan IBM worden verstrekt, is Klant, als enige verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens, verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving, zoals, maar niet beperkt tot, EU Richtlijn 95/46/EG (en wetgeving die een uitwerking vormt van die Richtlijn), die van toepassing is op de verwerking van

Persoonsgegevens met inbegrip van speciale categorieën gegevens, waarbij de term 'Persoonsgegevens' is bedoeld in de zin van die Richtlijn (en wetgeving die een uitwerking vormt van die Richtlijn).

Klant verklaart om, (i) alvorens de Persoonsgegevens in zijn Content op te nemen en (ii) de Enabling Software en IBM SaaS te gebruiken, alle wettelijk verplichte toestemmingen, goedkeuringen en machtigingen te verkrijgen en alle noodzakelijke informatie te verstrekken.

Klant bevestigt en erkent (i) als enige verantwoordelijk te zijn voor alle Persoonsgegevens die in Content zijn opgenomen, met inbegrip van alle gegevens die enige IBM SaaS Gebruiker namens Klant uitwisselt met derden; en (ii) te hebben vastgesteld dat de beveiligingsmaatregelen van IBM een afdoende niveau van bescherming bieden.

Klant is als enige verantwoordelijk voor het bepalen van het doel en de middelen voor het verwerken van Persoonsgegevens door IBM onder deze Gebruiksvoorwaarden, waaronder begrepen de vraag of dergelijke verwerking volgens instructies van Klant niet inhoudt dat IBM de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming overtreedt.

12.2 Verplichtingen van IBM

IBM zal Persoonsgegevens uitsluitend verwerken op een wijze die naar redelijkheid noodzakelijk is voor het verlenen van IBM SaaS, en uitsluitend voor dat doel.

IBM zal Persoonsgegevens uitsluitend verwerken bij het leveren van IBM SaaS zoals beschreven door IBM, en Klant verklaart dat de door IBM verstrekte beschrijving overeenkomt met de verwerkingsinstructies van Klant.

IBM zal zich naar redelijkheid inspannen om de beveiligingsmaatregelen van IBM toe te passen, en bij het beëindigen of aflopen van deze Gebruiksvoorwaarden of de Overeenkomst zal IBM alle Persoonsgegevens vernietigen of aan Klant retourneren.

Indien Klant of een verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van Klant krachtens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming verplicht is om aan enige persoon of aan een ter zake doende instantie informatie over of toegang tot Persoonsgegevens te verstrekken, zal IBM naar redelijkheid met Klant samenwerken bij het verstrekken van dergelijke informatie of toegang.

12.3 Internationale overdracht

Klant gaat ermee akkoord dat IBM, wanneer IBM in redelijkheid vaststelt dat dit nuttig is bij het leveren van IBM SaaS, Content, met inbegrip van Persoonsgegevens, over landsgrenzen heen mag overbrengen naar de entiteiten en landen waaromtrent Klant is ingelicht. Dergelijke overdracht kan plaatsvinden naar een land buiten het Europees Economisch Gebied of naar een land dat door de Europese Commissie niet is bestempeld als een land dat een voldoende mate van gegevensbescherming biedt. Klant stemt ermee in dat IBM SaaS door dergelijke entiteiten in dergelijke landen wordt verstrekt, en is er als enige verantwoordelijk voor om vast te stellen of enige verplaatsing van Persoonsgegevens over de landsgrenzen heen onder de bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden, in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. IBM zal naar redelijkheid met Klant samenwerken, ten bate van Klant zelf of van een verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van Klant, bij de uitvoering van wettelijke verplichtingen, met inbegrip van het verkrijgen van verplichte goedkeuringen.

13. Naleving van de toepasselijke Exportwetgeving

Elk der partijen verklaart de toepasselijke wet- en regelgeving inzake import en export te zullen naleven, met inbegrip van die van de Verenigde Staten met betrekking tot embargo-, sanctie- en verbodsbepalingen inzake de export door bepaalde eindgebruikers of ten behoeve van bepaalde toepassingen (zoals nucleaire-, ruimte- of raketsystemen en chemische en biologische wapens). Klant verklaart dat Content geheel noch gedeeltelijk onder de Amerikaanse International Traffic in Arms Regulation (ITAR) valt. Klant erkent dat IBM voor de niet-lokale ondersteuning van de levering van IBM SaaS wereldwijd personeel (niet-permanente inwoners die lokaal worden ingezet en personeel op locaties verspreid over de wereld) mag inzetten. Klant verklaart dat er voor geen enkel deel van de Content die voor IBM ten behoeve van IBM SaaS toegankelijk is, onder de toepasselijke exportwetgeving een exportvergunning vereist is of beperkingen gelden ten aanzien van de export naar wereldwijde middelen of personeel van IBM.

14. Vrijwaring

Klant verklaart IBM te vrijwaren van en te beschermen tegen aanspraken van derden voortvloeiende uit of verband houdende met: 1) schending van het Beleid inzake Aanvaardbaar Gebruik door Klant of door enige IBM SaaS Gebruiker of Gast Gebruiker; of 2) Content die door Klant of enige IBM SaaS Gebruiker of Gast Gebruiker binnen IBM SaaS is gemaakt, aan IBM SaaS is aangeboden of naar IBM SaaS is geüpload of overgebracht.

15. Schending van auteursrechten

Het is beleid van IBM om de intellectuele eigendomsrechten van anderen te respecteren. Voor het melden van schending van de copyrights op auteursrechtelijk beschermd materiaal kunt u terecht op de pagina Digital Millennium Copyright Act Notices op <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

16. Garantie en uitsluitingen

16.1 Beperkte garantie

IBM garandeert dat IBM SaaS zal voldoen aan zijn specificaties, zoals vastgelegd in Bijlage A van deze Gebruiksvoorwaarden. Klant gaat ermee akkoord dat dergelijke specificaties mogelijk uitsluitend in de Engelse taal worden verstrekt, tenzij wettelijk anders bepaald zonder de mogelijkheid hiervan bij contract af te wijken.

Indien de IBM SaaS niet functioneert zoals gegarandeerd en IBM niet in staat is deze wel als zodanig te laten functioneren, zal IBM de bedragen die door Klant zijn betaald, pro rata aan Klant terugbetalen en eindigt het recht van Klant om de IBM SaaS te gebruiken. Deze beperkte garantie blijft van kracht tijdens de Abonnementperiode voor de IBM SaaS-aanbieding.

Niet door garantie gedekte onderdelen

IBM garandeert niet dat IBM SaaS zonder onderbreking, veilig of geheel foutloos zal functioneren, noch dat IBM verstoringen van IBM SaaS door derden zal kunnen voorkomen of dat IBM alle fouten zal verhelpen.

Klant is verantwoordelijk voor de resultaten die worden verkregen door het gebruik van IBM SaaS.

16.2 Omvang van de garantie

DEZE GARANTIE IS DE ENIGE GARANTIE VOOR KLANT EN TREEDT IN DE PLAATS VAN ALLE OVERIGE GARANTIES EN VOORWAARDEN, UITDRUKKELIJK OF STILZWIJGEND, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, DIE VOOR VERHANDELBAARHEID, TOEREIKENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EN ENIGE GARANTIE OF VOORWAARDE DAT ER GEEN INBREUK WORDT GEMAAKT OP RECHTEN VAN DERDEN.

De in Artikel 16.1 gespecificeerde garantie geldt niet voor zover er sprake is geweest van verkeerd gebruik, een ongeluk, aanpassing, een ongeschikte fysieke omgeving of verwerkingsomgeving, onjuist onderhoud door Klant of door een derde, of een storing of schade veroorzaakt door een product waar IBM niet verantwoordelijk voor is.

17. Bepalingen voor specifieke IBM SaaS-aanbiedingen

Indien Klant of een IBM SaaS Gebruiker Content overbrengt naar een website of andere service van een derde die gelinkt is aan of toegankelijk is via de IBM SaaS, verlenen Klant en de IBM SaaS Gebruiker IBM toestemming om een dergelijke overdracht van Content mogelijk te maken, met dien verstande dat dergelijke interactie uitsluitend plaatsvindt tussen Klant en de website of service van een derde. IBM doet geen uitspraken en geeft geen garanties met betrekking tot dergelijke sites of services van derden en is niet aansprakelijk voor dergelijke sites of services van derden.

De IBM SaaS kan bestaan uit (1) het verzenden en ontvangen van gegevens die worden verzonden tussen Klant en diens partners; (2) het overbrengen van gegevens van en naar partners van Klant via directe verbindingen met IBM of onderlinge verbindingen via een of meer gateways of netwerken die door derden worden geleverd ("Interconnect Services" en elke derde een "Interconnect Provider"); of (3) bepaalde conversieservices of andere bijbehorende services. IBM kan gegevens overbrengen of opslaan buiten het land waarin Klant of diens partners zijn gevestigd, echter uitsluitend ten behoeve van het verlenen van de IBM SaaS of zoals verplicht krachtens de toepasselijke wet- en regelgeving. **TENZIJ ANDERS AANGEGEVEN IN EEN AFZONDERLIJKE OVEREENKOMST TUSSEN KLANT EN EEN INTERCONNECT PROVIDER, RUST ER OP GEEN ENKELE INTERCONNECT PROVIDER IN WELK**

GEVAL DAN OOK ENIGE AANSPRAKELIJKHEID JEGENS KLANT IN VERBAND MET DE VERLENING VAN DE IBM SAAS.

IBM is niet verantwoordelijk voor aangelegenheden met betrekking tot het aanbieden of verkopen van producten of diensten door en tussen Klant, de Onderneming van Klant en diens of hun partners ("Transacties"), ongeacht de vraag of dergelijke Transacties door of tussen deze entiteiten worden gecommuniceerd als gevolg van de IBM SaaS.

Van Gast Gebruikers van Klant kan worden verlangd dat zij, teneinde toegang te krijgen tot en gebruik te kunnen maken van de IBM SaaS, akkoord gaan met een online overeenkomst die door IBM wordt verstrekt. Klant is verantwoordelijk voor deze Gast Gebruikers, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, a) alle vorderingen van de Gast Gebruikers met betrekking tot de IBM SaaS, b) verschuldigde bedragen die door de Gast Gebruikers zijn opgebouwd, of c) elk misbruik van de IBM SaaS door deze Gast Gebruikers.

Voor zover in redelijkheid vereist door IBM voor het nakomen van haar verplichting voor Installatie Services, verklaart Klant IBM in voldoende mate toegang te zullen verlenen tot de systemen, informatie, personeelsleden en middelen van Klant, en voorts de andere verantwoordelijkheden van Klant ter bevordering van de Installatie Services te zullen nakomen, dit alles zonder bijkomende kosten voor IBM. IBM is niet aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming in de uitvoering van Installatie Services die het gevolg is van het niet tijdig verlenen van toegang door Klant of het door Klant niet tijdig uitvoeren van diens andere verantwoordelijkheden met betrekking tot de Installatie Services.

18. Algemeen

Mocht enige bepaling in deze Gebruiksvoorwaarden ongeldig of niet-uitvoerbaar worden verklaard, dan laat dit de overige bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden onverlet. Indien een van beide partijen verzuimt om strikte uitvoering of uitoefening van een recht te eisen waartoe een partij gemachtigd is, houdt dit niet in dat een partij voor de desbetreffende toerekenbare tekortkoming of enige toekomstig toerekenbare tekortkoming niet op een later tijdstip alsnog herstel kan vorderen. Bepalingen in deze Gebruiksvoorwaarden die door hun aard na beëindiging van deze Gebruiksvoorwaarden blijven bestaan, blijven van kracht totdat zij zijn vervuld en gaan over op de respectievelijke opvolgers en vertegenwoordigers van beide partijen.

19. Volledige Overeenkomst

De volledige overeenkomst tussen de partijen, welke in de plaats treedt van alle eerdere mondelinge of schriftelijke communicatie tussen Klant en IBM, bestaat uit deze Gebruiksvoorwaarden en de Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden van deze Gebruiksvoorwaarden en de Overeenkomst, prevaleren deze Gebruiksvoorwaarden boven de Overeenkomst.

Aanvullende of afwijkende bepalingen die Klant op schrift heeft gesteld (bijvoorbeeld in een bestelling, ontvangstbevestiging of e-mail) zijn nietig. Deze Gebruiksvoorwaarden kunnen uitsluitend worden aangepast zoals hierin is vastgelegd.

Deel 2 – Specifieke bepalingen per land

De volgende bepalingen treden in de plaats van, of vormen een wijziging van, de bepalingen in Deel 1 waarnaar wordt verwezen. Alle bepalingen in Deel 1 die door deze wijzigingen niet worden beïnvloed, blijven ongewijzigd. Dit Deel 2 bestaat uit wijzigingen van deze Gebruiksvoorwaarden en is als volgt opgebouwd:

- Wijzigingen voor landen in de regio Asia Pacific; en
- Wijzigingen voor landen in Europa, het Midden-Oosten en Afrika

WIJZIGINGEN VOOR LANDEN IN DE REGIO ASIA PACIFIC

AUSTRALIË

16. Warranty and Exclusions

The following is added to the end of Section 16:

The warranties specified this Section are in addition to any rights Customer may have under the Competition and Consumer Act 2010 or other legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

JAPAN

16. Warranty and Exclusions

The following is deleted from the first paragraph of Section 16:

Customer agrees that such specifications may be supplied only in the English language, unless otherwise required by local law without the possibility of contractual waiver or limitation.

NIEUW-ZEELAND

16. Warranty and Exclusions

The following is added to this Section:

The warranties specified in this Section are in addition to any rights Customer may have under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM provides, if Customer requires the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

WIJZIGINGEN VOOR LANDEN IN EUROPA, HET MIDDEN-OOSTEN EN AFRIKA (EMEA)

LIDSTATEN VAN DE EUROPESE UNIE

Het volgende wordt toegevoegd aan Artikel 16: Garantie en Uitsluitingen

In de Europese Unie ("EU") hebben consumenten bepaalde rechten krachtens de toepasselijke nationale wetgeving inzake de verkoop van consumentenproducten. Dergelijke rechten worden niet aangetast door de bepalingen zoals vastgelegd in dit Artikel 16: Garantie en Uitsluitingen.

OOSTENRIJK

16. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 16 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

16. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS Appendix A of this Terms of Use and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*"). Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

Duitsland

16. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 16 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

16. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS Appendix A of this Terms of Use and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

Ierland

16. Warranty and Exclusions

The following paragraph is added:

Except as expressly provided in these terms and conditions, or Section 12 of the Sale of Goods Act 1893 as amended by the Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 (the "1980 Act"), all conditions or warranties (express or implied, statutory or otherwise) are hereby excluded including, without limitation, any warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 as amended by the 1980 Act (including, for the avoidance of doubt, Section 39 of the 1980 Act).

Ierland en Verenigd Koninkrijk

19. Entire Agreement

The following sentence is added at the beginning of this Section 19:

Nothing in the following paragraphs shall have the effect of excluding or limiting liability for fraud.

Bijlage A

Beschrijving van SaaS

Funcities en componenten

IBM SaaS, IBM Sterling Web Forms, maakt elektronisch zakendoen tussen een Klant en diens Gast Gebruikers mogelijk. Gast Gebruikers wordt de mogelijkheid geboden om elektronische formulieren te bekijken en te verwerken door zich via een internetbrowser toegang te verschaffen tot de website IBM Sterling Web Forms. IBM SaaS biedt Klant inzicht in de Content die door Klant en diens Gast Gebruikers is geüpload. Klant en diens Gast Gebruikers kunnen de bijbehorende bedrijfsprocessen raadplegen zoals gespecificeerd in de op dat moment actuele, toepasselijke, door IBM verstrekte gebruikersdocumentatie die IBM van tijd tot tijd kan herzien (de "Gebruikershandleiding").

IBM SaaS omvat:

Administrative Site – maakt het voor Klant mogelijk aankondigingen te genereren, een reeks vooraf gedefinieerde rapporten inzake de activiteiten van de Gast Gebruikers van Klant te bekijken, en databases te beheren die behulpzaam zijn bij het aanbieden van vooraf gedefinieerde opties en gegevens aan Gast Gebruikers wanneer Gast Gebruikers transacties verwerken.

Web Forms User Site – maakt het voor Gast Gebruikers mogelijk via een internetverbinding elektronisch zaken te doen met Klant doordat Gast Gebruikers documenten inzake elektronisch zakendoen kunnen bekijken in een voor gebruikers leesbare interface die zichtbaar is via een ondersteunde internetbrowser.

Folder Search and Details – Biedt inzicht in documenten die te vinden zijn in de mappen inbox (inkomende post), outbox (uitgaande post), archive (archief) en trash (prullenbak) voor de Gast Gebruiker.

Opties

Optionele modules van IBM SaaS zijn:

Inbound Planning – Maakt het voor de Gast Gebruikers mogelijk om een verzoek inzake routebepaling te genereren en om een bijbehorend antwoord te ontvangen bij het verwerken van een collect order van Klant die tevens gebruikmaakt van een transportmanagementsysteem. Het verzoek inzake routebepaling en het daaropvolgende antwoord zijn de transacties die worden verzonden en ontvangen door een transportmanagementsysteem dat wordt gebruikt in combinatie met de module Inbound Planning.