

IBM Sterling Web Forms

Betingelsene i disse IBM Bruksbetingelser kommer i tillegg til betingelsene i IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement eller IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, avhengig av hva som er aktuelt, ("Avtalen"). Les disse bruksbetingelsene for IBM SaaS ("Bruksbetingelsene" eller "ToU") nøye før du bruker IBM SaaS og eventuell tilhørende Aktiveringsprogramvare. Kunden kan bruke IBM SaaS og Aktiveringsprogramvaren først når Kunden har akseptert disse Bruksbetingelsene. Kunden aksepterer disse Bruksbetingelsene ved å bestille, åpne eller bruke IBM SaaS eller Aktiveringsprogramvare, undertegne nedenfor, eller klikke på en "Jeg aksepterer"-knapp. Når disse Bruksbetingelsene er akseptert, og med mindre annet følger av lov eller er angitt på annen måte, anses enhver kopi av Bruksbetingelsene som er laget med pålitelige midler (for eksempel kopimaskin eller telefaks), som en original.

HVIS DU AKSEPTERER DISSE BRUKSBETINGELSENE PÅ VEGNE AV KUNDEN, BEKREFTER OG GARANTERER DU AT DU HAR MYNDIGHET TIL Å BINDE KUNDEN TIL DISSE BRUKSBETINGELSENE. HVIS DU IKKE AKSEPTERER DISSE BRUKSBETINGELSENE ELLER IKKE HAR MYNDIGHET TIL Å BINDE KUNDEN TIL DISSE BRUKSBETINGELSENE, MÅ DU IKKE PÅ NOEN MÅTE BRUKE ELLER BENYTTET NOE AV FUNKSJONALITETEN SOM TILBYS I IBM SAAS, ELLER BRUKE NOEN AKTIVERINGSPROGRAMVARE.

Del 1 – Generelle betingelser

1. Formål

Disse bruksbetingelsene for IBM SaaS ("Bruksbetingelsene") gjelder for følgende IBM SaaS:

- IBM Sterling Web Forms

I disse Bruksbetingelsene viser betegnelsen "IBM SaaS" til den IBM SaaS-løsningen som fremgår i Del 1. Kunden kan kun bruke IBM SaaS i en gyldig Abonnementsperiode.

2. Definisjoner

Betegnelser med store forbokstaver som ikke er definert i disse Bruksbetingelsene, er definert i Avtalen. I disse Bruksbetingelsene omfatter betegnelsen "Program" betegnelsen "program", som begge kan være brukt i den aktuelle Avtalen, og betegnelsen "Transaksjonsdokument" omfatter betegnelsen "IBM SaaS-pristilbud" (IBM SaaS Quotation).

Aktiveringsprogramvare er ethvert Program og tilhørende materiale som IBM eller en tredjepart leverer Kunden som en del av IBM SaaS-løsningen for å gi tilgang til og gjøre det mulig å bruke IBM SaaS.

Gjestebruker er en IBM SaaS-bruker som Kunden har gitt tilgang til IBM SaaS slik at Gjestebrukeren kan utveksle data med Kunden eller bruke IBM SaaS på vegne av Kunden.

Retningslinjer for personvern er dokumentet IBMs erklæring om personvern på nettet, tilgjengelig på Internett på adressen <http://www.ibm.com/privacy/no/no>, og eventuelle senere endringer.

3. Generelle betalingsbetingelser

3.1 Målenheter

Abonnementsprisen for IBM SaaS er basert på en eller flere av følgende målenheter:

Enhets-ID (Entity ID) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. En Enhets-ID er en unik identifikator som det kan henvises til i SaaS-miljøet med forskjellige betegnelser, som kan omfatte, men ikke er begrenset til, kunde-ID, partner-ID, leverandør-ID eller EDI-ID innenfor IBM SaaS. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for å dekke totalt antall Enhets-IDer som finnes i IBM SaaS i løpet av måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.

For IBM Sterling Web Forms, IBM Sterling Supplier Portal, IBM Sterling Supply Chain Visibility Vendor Compliance og IBM Sterling B2B Services er Enhets-IDen en unik identifikator for en handelsbedrift, uten hensyn til handelsbedriftens organisasjonsstruktur.

3.2 Priser og fakturering

3.2.1 Oppsett

Oppsettomkostninger blir spesifisert som et beløp i en tilpasset tjenestebeskrivelse som er underlagt en separat avtale om tjenester mellom IBM og Kunden. Oppsettjenester blir kun utført for et installasjonssted eid eller kontrollert av Kunden i USA eller Canada, eller et IBM-installasjonssted i USA eller Canada, avhengig av hva som er aktuelt.

3.2.2 Betalingsbetingelser inkludert volumbasert prising

Beløpet som skal betales for IBM SaaS, er oppgitt i et Transaksjonsdokument som følger:

Abonnementsprisen faktureres årlig, kvartalsvis eller månedlig for perioden som er oppgitt i Transaksjonsdokumentet. Beløpet som skal betales per fakturaperiode er basert på den årlige abonnementsprisen og antall fakturaperioder per år.

3.2.3 Priser for ekstra volum

Hvis Kundens faktiske måleverdier i faktureringsperioden overstiger det som er bestilt, blir Kunden fakturert for slikt ekstra volum. Ekstra volum faktureres med samme faktureringshyppighet som abonnementsprisen.

4. Opprettelse av konto og tilgang

Når IBM SaaS-brukere registreres for en konto ("Konto"), kan IBM gi IBM SaaS-brukeren en ID og et passord for Kontoen. Kunden er ansvarlig for at hver IBM SaaS-bruker holder sin Kontoinformasjon oppdatert. Kunden kan når som helst be om at Personopplysninger som oppgis ved registrering av en Konto eller bruk av IBM SaaS, skal rettes eller fjernes fra Kontoinformasjonen, og slik informasjon vil bli rettet eller fjernet. Fjerning kan imidlertid hindre tilgang til IBM SaaS.

Kunden er ansvarlig for at hver IBM SaaS-bruker beskytter ID og passord for sin Konto og styrer hvem som får tilgang til en IBM SaaS-brukerkonto eller bruker IBM SaaS på vegne av Kunden.

5. Eksterne tjenester

Ekstra tjenester i tilknytning til Kundens abonnement, som ligger utenfor omfanget av eventuelle Oppsettjenester, blir utført i henhold til en tjenestebeskrivelse under en separat avtale om tjenester mellom Kunden og IBM.

6. Midlertidig innstilling av IBM SaaS og opphør

6.1 Midlertidig innstilling

Hvis en IBM SaaS-bruker ikke overholder Bruksbetingelsene, Avtalen eller Retningslinjene for akseptabel bruk, krenker IBMs immaterielle rettigheter eller handler i strid med gjeldende lovgivning, forbeholder IBM seg rett til når som helst å midlertidig innstille eller inndra den krenkende IBM SaaS-brukerens tilgang til IBM SaaS, og/eller slette den krenkende IBM SaaS-brukerens Innhold. IBM varsler Kunden om en eventuell midlertidig innstilling eller inndragelse.

6.2 Opphør

IBM kan si opp Kundens tilgang til IBM SaaS hvis Kunden ikke overholder betingelsene i Avtalen eller disse Bruksbetingelsene og misligholdet ikke er rettet opp innen rimelig tid etter at Kunden har mottatt skriftlig varsel fra IBM. Ved opphøret opphører Kundens tilgang og andre rettigheter til IBM SaaS. I et slikt tilfelle må Kunden og Kundens IBM SaaS-brukere slutte å bruke IBM SaaS og tilintetgjøre alle kopier Kunden har av den tilhørende Aktiveringsprogramvaren.

7. Fornyelse av en Abonnementsperiode

7.1 Automatisk fornyelse av en Abonnementsperiode

For kunder med IBM International Passport Advantage Agreement eller IBM International Passport Advantage Express Agreement gjelder følgende for betingelsene i de to første avsnittene i Punkt 3.5.4 i Avtalen: Automatisk årlig fornyelse av Programvareabonnement og brukerstøtte og Valgt støtte, inkludert eventuelle gjeldende Landavhengige betingelser, gjelder for denne IBM SaaS-løsningen, bortsett fra at for disse Bruksbetingelsene gjelder følgende:

- a. ordene "Programvareabonnement og brukerstøtte" eller "Valgt støtte" erstattes med ordene "Abonnementsperiode for IBM SaaS"; og

- b. for å forhindre automatisk fornyelse av IBM SaaS-abonnementsperioden må Kunden gi IBM skriftlig varsel om oppsigelse nitti (90) dager før opphøret av den aktuelle Abonnementsperioden.

7.2 Kundens fornyelse nødvendig

For kunder med IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings gjelder at uavhengig av hva som ellers fremgår i den Avtalen (inkludert i landavhengige betingelser), blir IBM SaaS-løsningen ikke fornyet ved slutten av den første Abonnementsperioden. For å kunne fortsette å bruke IBM SaaS etter den første Abonnementsperioden må Kunden anskaffe et nytt abonnement for IBM SaaS under betingelsene i IBM International Passport Advantage Agreement eller IBM International Passport Advantage Express Agreement, avhengig av hva som er aktuelt.

8. Nødvedlikehold og planlagt vedlikehold

IBM kan utføre planlagt vedlikehold i vedlikeholdsperioder som oppgis av IBM. Annen planlagt og ikke planlagt nedetid kan forekomme. IBM SaaS vil ikke være tilgjengelig i disse periodene.

9. Oppdateringer, gjeldende betingelser og autorisasjon for automatiske oppdateringer

Disse Bruksbetingelsene gjelder for alle forbedringer, endringer, varianter, revisjoner, oppdateringer, tillegg, tilleggskomponenter og utskiftninger for IBM SaaS (samlet kalt "Oppdateringer") som IBM leverer eller gjør tilgjengelig for IBM SaaS, med forbehold om eventuelle tilleggsbetingelser fra IBM som gjelder for slike Oppdateringer. Kunden gir IBM tillatelse til at IBM i henhold til IBMs standard driftsprosedyre automatisk kan overføre, få tilgang til, installere og på annen måte levere Oppdateringer til IBM SaaS uten ytterligere varsel eller behov for godkjenning. IBM har ingen forpliktelse til å opprette, levere eller installere Oppdateringer, og ingen bestemmelse i Bruksbetingelsene krever at IBM gjør dette.

10. Oppdateringer til Bruksbetingelsene

IBM forbeholder seg rett til når som helst å endre disse Bruksbetingelsene, kun med hensyn til fremtidig bruk av IBM SaaS, ved å varsle Kunden om slike endrede betingelser. Kundens fortsatte bruk av IBM SaaS utgjør Kundens aksept av slike endrede Bruksbetingelser.

11. Teknisk støtte

Det gis Teknisk støtte til IBM SaaS-løsningen i Abonnementsperioden som beskrevet på nettstedet https://customer.sterlingcommerce.com/group/sterling/support_center eller en etterfølgende URL oppgitt av IBM.

Teknisk støtte er inkludert i IBM SaaS og er ikke tilgjengelig som en egen løsning.

12. Beskyttelse av personopplysninger og datasikkerhet

12.1 Kundens forpliktelser

I forbindelse med alle Personopplysninger som leveres av eller gjennom Kunden til IBM, er Kunden som eneste behandlingsansvarlig ansvarlig for å overholde all lovgivning om personvern eller tilsvarende lover, for eksempel, men ikke begrenset til, EU-direktiv 95/46/EF (og lover som implementerer dette direktivet), som regulerer behandlingen av Personopplysninger og sensitive personopplysninger, slik disse uttrykkene er definert i nevnte direktiv (og lover som implementerer dette direktivet) og Personopplysningsloven.

Kunden skal innhente alle juridisk nødvendige tillatelser, autorisasjoner og godkjenninger og avgi all nødvendig informasjon før Kunden (i) inkluderer Personopplysninger i Innhold og (ii) bruker Aktiveringsprogramvaren og IBM SaaS.

Kunden bekrefter at Kunden (i) alene er ansvarlig for Personopplysninger som finnes i Innhold, inkludert informasjon som en IBM SaaS-bruker deler med tredjeparter på vegne av Kunden; og (ii) har fastslått at IBMs sikkerhetstiltak gir tilstrekkelig beskyttelse for alle Personopplysninger.

Kunden er alene ansvarlig for å fastsette formålet med og midlene for IBMs behandling av Personopplysninger under disse Bruksbetingelsene, inkludert at slik behandling ifølge Kundens instruksjoner ikke vil føre til brudd på gjeldende lovgivning om personvern fra IBMs side.

12.2 IBMs forpliktelser

IBM vil kun behandle Personopplysninger i den utstrekning dette kan anses som nødvendig for å levere IBM SaaS.

IBM vil kun behandle Personopplysninger i forbindelse med levering av IBM SaaS som beskrevet av IBM, og Kunden bekrefter at beskrivelsen gitt av IBM er i overensstemmelse med Kundens behandlinginstruksjoner.

IBM vil bestrebe seg på å sette i verk IBMs sikkerhetstiltak, og ved opphør eller utløp av disse Bruksbetingelsene eller Avtalen skal IBM tilintetgjøre eller returnere alle Personopplysninger til Kunden.

Hvis det ifølge gjeldende lovgivning om personvern kreves at Kunden eller en av Kundens behandlingsansvarlige fremskaffer informasjon om eller gir tilgang til Personopplysninger til en person eller ansvarlig myndighet, skal IBM så langt det er rimelig samarbeide med Kunden om å fremskaffe slik informasjon eller gi slik tilgang.

12.3 Internasjonal overføring

Kunden aksepterer at når IBM med rimelighet anser det som nyttig for leveringen av IBM SaaS, kan IBM overføre Innhold, inkludert Personopplysninger, over en landegrense til enheter og land Kunden har fått varsel om. Slik overføring kan utføres til et land utenfor EØS-området eller til et land som Europakommisjonen ikke har erklært å sikre et tilstrekkelig vernnivå for personopplysninger. Kunden samtykker i at IBM SaaS blir levert av slike enheter i slike land, og er alene ansvarlig for å avgjøre om en overføring av Personopplysninger over en landegrense i henhold til betingelsene i Brukebetingelsene er i overensstemmelse med gjeldende lovgivning om personvern. IBM skal så langt det er rimelig samarbeide med Kunden, til fordel for Kunden eller en av Kundens behandlingsansvarlige, for å oppfylle alle juridiske krav, inkludert å innhente nødvendige godkjenninger.

13. Overholdelse av gjeldende lovgivning for eksport

Hver av partene aksepterer å rette seg etter gjeldende lovgivning for import og eksport, inkludert amerikanske embargo- og sanksjonsbestemmelser og eksportforbud til bestemte sluttbrukere eller noen form for forbudt sluttbruk (inkludert kjernekraftverk, romfarts- eller rakettsystemer, og kjemiske og biologiske våpen). Kunden bekrefter at Innhold, helt eller delvis, ikke skal være underlagt U.S. International Traffic in Arms Regulation (ITAR). Kunden bekrefter at IBM kan bruke globale ressurser (lokal bruk av personell som ikke er bosatt på stedet, og personell over hele verden) til ekstern støtte for leveringen av IBM SaaS. Kunden bekrefter at Innhold som IBM får tilgang til for IBM SaaS, ikke krever en eksportlisens eller har restriksjoner for eksport til IBMs globale ressurser eller personell i henhold til gjeldende eksportlovgivning.

14. Skadesløsholdelse

Kunden skal ivareta interessene til og holde IBM skadesløs overfor ethvert krav fra tredjepart som oppstår på grunn av eller i forbindelse med: 1) Kundens eller en IBM SaaS-brukers eller Gjestbrukers brudd på Retningslinjene for akseptabel bruk; eller 2) Innhold opprettet innenfor IBM SaaS eller levert, lastet opp eller overført til IBM SaaS av Kunden eller en IBM SaaS-bruker eller Gjestbruker.

15. Krenkelse av opphavsrett

IBM respekterer andres immaterielle rettigheter. Krenkelse av opphavsrettslig beskyttet materiale kan rapporteres på Digital Millennium Copyright Act Notices-nettsiden på adressen <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

16. Garanti og ansvarsbegrensning

16.1 Garantibetingelser

IBM garanterer at IBM SaaS er i overensstemmelse med spesifikasjonene, som fremkommer i Tillegg A til disse Bruksbetingelsene. Kunden aksepterer at slike spesifikasjoner kan leveres på engelsk, med mindre lokal lovgivning krever noe annet uten mulighet for avtalemessige begrensninger.

Dersom IBM SaaS ikke fungerer i henhold til garantien og IBM ikke er i stand til å rette forholdet, gir IBM Kunden en forholdsmessig refusjon av forhåndsbetalte beløp, og Kundens rett til å bruke IBM SaaS opphører. Disse garantibetingelsene gjelder i Abonnementsperioden for IBM SaaS-løsningen.

Unntak fra garantien

IBM garanterer ikke uavbrutt, sikker eller feilfri drift av IBM SaaS, at IBM kan forhindre avbrudd som skyldes en tredjepart, eller at IBM vil rette alle feil.

Kunden er ansvarlig for resultatene som oppnås ved bruk av IBM SaaS.

16.2 Garantiens omfang

DETTE UTGJØR KUNDENS HELE OG FULLE GARANTI OG ERSTATTER ALLE ANDRE GARANTIER, UTTRYKT ELLER UNDERFORSTÅTT, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, EVENTUELLE GARANTIER VEDRØRENDE SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET ELLER ANVENDELSE FOR ET BESTEMT FORMÅL, OG EVENTUELLE GARANTIER VEDRØRENDE BRUDD PÅ PATENT- ELLER OPPHAVSRETTIGHETER.

Garantien beskrevet i punkt 16.1 gjelder ikke ved feilaktig bruk, ulykke, endring, mangelfulle lokaler eller driftsmiljø, mangelfullt vedlikehold utført av Kunden eller en tredjepart, eller feil eller skade som skyldes et produkt IBM ikke er ansvarlig for.

17. Spesielle betingelser for IBM SaaS-løsningen

Hvis Kunden eller en IBM SaaS-bruker overfører Innhold til et tredjepartsnettsted eller annen tredjepartstjeneste som er linket til eller tilgjengelig fra IBM SaaS, gir Kunden og IBM SaaS-brukeren IBM tillatelse til en slik overføring av Innhold, men en slik samhandling skjer kun mellom Kunden og tredjepartens nettsted eller tjeneste. IBM gir ingen garantier eller løfter for slike tredjepartsnettsteder eller -tjenester, og har ikke noe ansvar for slike tredjepartsnettsteder eller -tjenester.

IBM SaaS kan omfatte (1) sending eller mottak av data mellom Kunden og Kundens partnere; (2) overføring av data til og fra Kundens partnere enten via direkteilkobling til IBM eller oppkobling gjennom en eller flere gatewayer eller nettverk levert av tredjeparter ("Oppkoblingstjenester" og hver tredjepart en "Oppkoblingsleverandør"); eller (3) visse konverteringstjenester eller andre tilknyttede tjenester. IBM kan overføre eller lagre data utenfor landet der Kunden eller Kundens partnere befinner seg, kun med det formål å levere IBM SaaS eller slik det kreves ifølge gjeldende lovgivning eller lovbestemt behandling. UNNTATT SLIK DET ER ANGITT I EN SEPARAT AVTALE MELLOM KUNDEN OG EN OPPKOBLINGSLEVERANDØR, HAR INGEN OPPKOBLINGSLEVERANDØR UNDER NOEN OMSTENDIGHET NOE ANSVAR OVERFOR KUNDEN I FORBINDELSE MED LEVERINGEN AV IBM SAAS.

IBM er ikke ansvarlig for noe forhold knyttet til tilbud og salg av produkter eller tjenester fra eller blant Kunden, Kundens Konsern og Kundens og deres partnere ("Transaksjoner") selv om informasjon om disse Transaksjonene fra eller blant slike enheter er et resultat av IBM SaaS.

Det kan kreves at Kundens Gjestebbrukere inngår en onlineavtale med IBM for å få tilgang til og bruke IBM SaaS. Kunden er ansvarlig for disse Gjestebbrukerne, inkludert men ikke begrenset til a) krav fra Gjestebbrukerne knyttet til IBM SaaS, b) påløpte kostnader på grunn av Gjestebbrukerne, eller c) feilaktig bruk av IBM SaaS av disse Gjestebbrukerne.

For å gjøre det mulig for IBM å oppfylle sine forpliktelser for Oppsettjenester skal Kunden gi tilstrekkelig tilgang til Kundens systemer, informasjon, personell og ressurser samt oppfylle Kundens andre forpliktelser til støtte for Oppsettjenestene, alt uten vederlag fra IBM. IBM er ikke ansvarlig for forsinket eller manglende levering av Oppsettjenester når det skyldes at Kunden ikke i tide har gitt slik tilgang eller oppfylt andre av Kundens forpliktelser knyttet til Oppsettjenestene.

18. Generelt

Hvis noen av betingelsene i disse Bruksbetingelsene blir funnet å være ugyldige eller ugjennomførlige, skal de andre betingelsene i disse Bruksbetingelsene fortsatt gjelde. Hvis en av partene ikke krever overholdelse av en forpliktelse eller oppfyllelse av en rettighet når parten er berettiget til det, hindrer dette ikke at partene kan kreve det på et senere tidspunkt, enten i forbindelse med det aktuelle eller et senere mislighold. Alle betingelser i disse Bruksbetingelsene som av natur går utover opphøret av disse Bruksbetingelsene eller den aktuelle Abonnementsperioden, forblir virksomme til de er oppfylt, og gjelder for begge parter respektive etterfølgere og transporthavere.

19. Fullstendig avtale

Den fullstendige avtalen mellom partene, som erstatte eventuell tidligere muntlig eller skriftlig kommunikasjon mellom Kunden og IBM, består av disse Bruksbetingelsene og Avtalen. Hvis det er motstrid mellom betingelsene i disse Bruksbetingelsene og betingelsene i Avtalen, gjelder disse Bruksbetingelsene foran Avtalen.

Eventuelle tillegg til eller endringer av betingelsene i en transaksjon i skriftlig form fra Kunden, for eksempel i en bestilling, bekreftelse eller e-post, er ugyldige. Disse Bruksbetingelsene kan bare endres slik det er oppgitt i dette dokumentet.

Del 2 – Landavhengige betingelser

Følgende betingelser erstatter eller endrer betingelsene i Del 1 som det refereres til. Alle betingelser i Del 1 som ikke er omfattet av disse endringene, forblir uendret og fortsetter å gjelde. Denne Del 2 består av endringer til disse Bruksbetingelsene og er organisert som følger:

- Landavhengige endringer for Asia, Australia og Oceania; og
- Landavhengige endringer for Europa, Midtøsten og Afrika

LANDAVHENGIGE ENDRINGER FOR ASIA, AUSTRALIA OG OCEANIA

AUSTRALIA

16. Warranty and Exclusions

The following is added to the end of Section 16:

The warranties specified this Section are in addition to any rights Customer may have under the Competition and Consumer Act 2010 or other legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

JAPAN

16. Warranty and Exclusions

The following is deleted from the first paragraph of Section 16:

Customer agrees that such specifications may be supplied only in the English language, unless otherwise required by local law without the possibility of contractual waiver or limitation.

NEW ZEALAND

16. Warranty and Exclusions

The following is added to this Section:

The warranties specified in this Section are in addition to any rights Customer may have under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM provides, if Customer requires the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

LANDAVHENGIGE ENDRINGER FOR EUROPA, MIDT-ØSTEN, AFRIKA (EMEA)

MEDLEMSSTATER I DEN EUROPEISKE UNION

The following is added to Section 16: Warranty and Exclusions

In the European Union ("EU"), consumers have legal rights under applicable national legislation governing the sale of consumer goods. Such rights are not affected by the provisions set out in this Section 16: Warranty and Exclusions.

ØSTERRIKE

16. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 16 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

16. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS Appendix A of this Terms of Use and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*"). Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

TYSKLAND

16. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 16 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

16. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS Appendix A of this Terms of Use and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

IRLAND

16. Warranty and Exclusions

The following paragraph is added:

Except as expressly provided in these terms and conditions, or Section 12 of the Sale of Goods Act 1893 as amended by the Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 (the "1980 Act"), all conditions or warranties (express or implied, statutory or otherwise) are hereby excluded including, without limitation, any warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 as amended by the 1980 Act (including, for the avoidance of doubt, Section 39 of the 1980 Act).

IRLAND OG STORBRITANNIA

19. Entire Agreement

The following sentence is added at the beginning of this Section 19:

Nothing in the following paragraphs shall have the effect of excluding or limiting liability for fraud.

Tillegg A

Beskrivelse av SaaS

Funksjoner og komponenter

IBM SaaS, IBM Sterling Web Forms, muliggjør elektronisk handel mellom en Kunde og Kundens Gjestebroker. Modulen gir Gjestebroderen mulighet til å se og behandle elektroniske skjemaer på IBM Sterling Web Forms-nettstedet via en nettleser. IBM SaaS gjør det mulig for Kunden å se Innhold som er lastet opp av Kunden og Kundens Gjestebroedere. Kunden og Kundens Gjestebroedere kan henvise til tilknyttede forretningsprosesser som angitt i oppdatert og aktuell brukerdokumentasjon fra IBM, som IBM fra tid til annen kan endre ("Brukerhåndboken" (User Guide)).

IBM SaaS omfatter følgende:

Administrative Site – Gjør det mulig for Kunden å generere kunngjøringer, se en rekke forhåndsdefinerte rapporter om Kundens Gjestebroederes aktiviteter, og administrere databaser som benyttes til å presentere forhåndsdefinerte alternativer og data for Gjestebroederne når de behandler transaksjoner.

Web Forms User Site – Gjør det mulig for en Gjestebroker å drive elektronisk handel med Kunden gjennom en Internett-tilkobling ved at de kan se elektroniske handelsdokumenter som er presentert i et lesbart grensesnitt som vises i en støttet nettleser.

Folder Search and Details – Gir en Gjestebroker innsyn i dokumenter som finnes i mappene for innboks, utboks, arkiv og papirkurv.

Valgbare moduler

Valgbare IBM SaaS-moduler:

Inbound Planning – Gjør det mulig for en Gjestebroker å generere en ruteforespørsel og motta et rutesvar ved behandling av en henteordre fra Kunden, som også bruker et transportstyringssystem. Ruteforespørselen og det påfølgende rutesvaret er transaksjoner som sendes til og mottas fra et transportstyringssystem som brukes sammen med Inbound Planning-modulen.