

IBM Sterling Web Forms

Postanowienia niniejszych Warunków Używania IBM uzupełniają postanowienia Międzynarodowej Umowy IBM Passport Advantage, Międzynarodowej Umowy IBM Passport Advantage Express lub Międzynarodowej Umowy IBM Dotyczącej Wybranych Ofert IBM SaaS (zwanej dalej „Umową”). Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszymi Warunkami używania oferty IBM SaaS (zwanymi dalej „Warunkami Używania”) przed przystąpieniem do korzystania z oferty IBM SaaS oraz wszelkiego związanego z nią Oprogramowania Pomocniczego. Klient jest uprawniony do korzystania z oferty IBM SaaS oraz Oprogramowania Pomocniczego tylko po uprzednim zaakceptowaniu niniejszych Warunków Używania. Zamawiając ofertę IBM SaaS lub Oprogramowanie Pomocnicze, uzyskując dostęp do oferty IBM SaaS lub Oprogramowania Pomocniczego, korzystając z takiej oferty IBM SaaS lub Oprogramowania Pomocniczego, składając podpis poniżej bądź klikając przycisk Akceptuj, Klient wyraża zgodę na niniejsze Warunki Używania. Po zaakceptowaniu każda kopia niniejszych Warunków Używania wykonana niezawodną metodą (na przykład kserokopia lub kopia faksowa) będzie traktowana jako oryginał, o ile nie jest to sprzeczne z obowiązującym prawem lub o ile nie określono inaczej.

OSOBA AKCEPTUJĄCA NINIEJSZE WARUNKI W IMIENIU KLIENTA OŚWIADCZA I GWARANTUJE, ŻE MA WSZELKIE UPRAWNIENIA DO ZACIĄGANIA ZOBOWIĄZAŃ W IMIENIU KLIENTA W ZAKRESIE NINIEJSZYCH WARUNKÓW UŻYWANIA. OSOBA, KTÓRA NIE WYRAŻA ZGODY NA NINIEJSZE WARUNKI UŻYWANIA ALBO NIE JEST W PEŁNI UPOWAŻNIONA DO ZACIĄGANIA ZOBOWIĄZAŃ W IMIENIU KLIENTA W ZAKRESIE NINIEJSZYCH WARUNKÓW UŻYWANIA, NIE MOŻE W ŻADEN SPOSÓB KORZYSTAĆ ANI UCZESTNICZYĆ W KORZYSTANIU Z FUNKCJI WCHODZĄCYCH W SKŁAD OFERTY IBM SAAS ANI UŻYWAĆ OPROGRAMOWANIA POMOCNICZEGO.

Część 1 — Warunki ogólne

1. Cel

Niniejsze Warunki używania oferty IBM SaaS (zwane dalej „Warunkami Używania”) dotyczą następującego rozwiązania IBM SaaS:

- IBM Sterling Web Forms

Termin „IBM SaaS” oznacza, wyłącznie na potrzeby niniejszych Warunków Używania, konkretną ofertę IBM SaaS przedstawioną w paragrafie 1.

Klient jest uprawniony do korzystania z tej oferty IBM SaaS wyłącznie w okresie ważnej subskrypcji.

2. Definicje

Terminy pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszych Warunkach Używania, przyjmują definicje określone w Umowie. Na potrzeby niniejszych Warunków Używania termin „Program” zawiera w sobie również termin „program” (zależnie od tego, która forma jest stosowana w odpowiedniej Umowie), a termin „Dokument Transakcyjny” zawiera w sobie również termin „Oferta Cenowa IBM SaaS”.

Oprogramowanie Pomocnicze — dowolny Program i związane z nim materiały, które zostały udostępnione Klientowi przez IBM lub osobę trzecią w ramach oferty IBM SaaS w celu umożliwienia Klientowi uzyskania dostępu do tej oferty i korzystania z niej.

Użytkownik-Gość — Użytkownik oferty IBM SaaS, który został upoważniony przez Klienta do uzyskiwania dostępu do tejże oferty IBM SaaS w celu wymiany danych z Klientem bądź do korzystania z niej w imieniu Klienta.

Procedura dotycząca Ochrony Prywatności — dokument dotyczący zasad ochrony prywatności, umieszczony w Internecie pod adresem <http://www.ibm.com/privacy> (wraz z późniejszymi zmianami).

3. Ogólne warunki naliczania opłat

3.1 Miary

Opłata za subskrypcję oferty IBM SaaS jest naliczana na podstawie jednej lub kilku miar opisanych poniżej.

Jednostką miary, według której można korzystać z oferty IBM SaaS, jest Identyfikator Podmiotu. Identyfikator Podmiotu to unikalny identyfikator, który może występować w kontekście usług SaaS pod

różnymi nazwami, a w szczególności jako identyfikator klienta, identyfikator partnera, identyfikator dostawcy lub (w ramach oferty IBM SaaS) identyfikator EDI. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Identyfikatorów Podmiotów dostępnych w ramach oferty IBM SaaS w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement lub w Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

W przypadku rozwiązań IBM Sterling Web Forms, IBM Sterling Supplier Portal, IBM Sterling Supply Chain Visibility Vendor Compliance i IBM Sterling B2B Services Identyfikator Podmiotu stanowi unikalny identyfikator podmiotu gospodarczego bez względu na strukturę organizacyjną takiego podmiotu.

3.2 Opłaty i rozliczenia

3.2.1 Opłaty wstępne

Opłaty wstępne zostaną ujęte w niestandardowym zakresie prac, który będzie podlegać odrębnej umowie o świadczenie usług specjalistycznych, zawartej między IBM i Klientem. Usługi Konfigurowania będą świadczone wyłącznie na rzecz lokalizacji będącej własnością Klienta bądź przez niego kontrolowanej w Stanach Zjednoczonych lub w Kanadzie albo na rzecz lokalizacji IBM w Stanach Zjednoczonych lub w Kanadzie, zależnie od okoliczności.

3.2.2 Opcje rozliczania opłat, w tym rozliczanie według miar

Kwota należna do zapłaty za ofertę IBM SaaS jest określona w Dokumencie Transakcyjnym w następujący sposób:

Opłata za subskrypcję za okres wyszczególniony w Dokumencie Transakcyjnym podlega rozliczeniu rocznemu, kwartalnemu lub miesięcznemu. Kwota należna za dany cykl rozliczeniowy zostanie obliczona na podstawie rocznej opłaty za subskrypcję i liczby cykli rozliczeniowych w ciągu roku.

3.2.3 Opłaty za nadwyżki

Jeśli rzeczywiste wartości miar osiągnięte przez Klienta w cyklu rozliczeniowym przekroczą ilość określoną w zamówieniu, to Klientowi zostanie wystawiona faktura z tytułu nadwyżki. Poszczególne faktury z tytułu nadwyżek będą wystawiane z taką samą częstotliwością, z jaką rozliczana jest opłata za subskrypcję.

4. Utworzenie konta i dostęp

Gdy Użytkownicy oferty IBM SaaS zarejestrują się, aby utworzyć konto (zwane dalej „Kontem”), IBM może udostępnić im identyfikator i hasło do tego Konta. Klient ma obowiązek zapewnić, że każdy z Użytkowników oferty IBM SaaS będzie zarządzać informacjami dotyczącymi jego Konta i dbać o ich aktualność. Klient może w dowolnej chwili zażądać poprawienia lub usunięcia Danych Osobowych udostępnionych w ramach rejestracji Konta lub korzystania z oferty IBM SaaS. Jednak usunięcie takich danych może uniemożliwić dostęp do oferty IBM SaaS.

Klient ma obowiązek zagwarantować, aby każdy Użytkownik oferty IBM SaaS chronił identyfikator i hasło do Konta, oraz kontrolować dostęp do Konta Użytkownika oferty IBM SaaS oraz korzystanie z dowolnej oferty IBM SaaS w imieniu Klienta.

5. Usługi zdalne

Dodatkowe usługi specjalistyczne związane z wykupioną przez Klienta subskrypcją, które wykraczają poza zakres wszelkich Usług Konfigurowania, będą świadczone zgodnie z zakresem prac na mocy odrębnej umowy o świadczenie usług specjalistycznych między Klientem i IBM.

6. Zawieszenie korzystania z oferty IBM SaaS i rozwiązanie

6.1 Zawieszenie

W przypadku naruszenia niniejszych Warunków Używania, Umowy albo Regulaminu Usług, nielegalnego zawłaszczenia majątku intelektualnego IBM lub naruszenia obowiązującego prawa przez Użytkownika oferty IBM SaaS, IBM zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub odebrania dostępu do oferty IBM SaaS w stosunku do Użytkownika, który dopuścił się naruszenia i/lub usunięcia w dowolnej chwili Zawartości tego Użytkownika. IBM powiadomi Klienta o podjęciu jakichkolwiek działań związanych z zawieszeniem lub odebraniem dostępu.

6.2 Rozwiązanie

IBM może wypowiedzieć Klientowi dostęp do oferty IBM SaaS z uzasadnionych przyczyn, jeśli Klient nie przestrzega warunków Umowy albo niniejszych Warunków Używania oraz nie naprawi tego naruszenia w

odpowiednim czasie po otrzymaniu pisemnego powiadomienia od IBM. W przypadku zakończenia udostępniania oferty Klientowi nie będzie przysługiwać prawo dostępu do oferty IBM SaaS ani inne prawa do niej. W takim przypadku Klient i jego Użytkownicy oferty IBM SaaS mają obowiązek zaprzestać dalszego korzystania z oferty IBM SaaS oraz muszą zniszczyć wszelkie kopie Oprogramowania Pomocniczego związanego z tą ofertą, które znajdują się w posiadaniu Klienta albo pod jego kontrolą.

7. Odnowienie Okresu Subskrypcji

7.1 Automatyczne odnowienie Okresu Subskrypcji

W przypadku klientów, którzy zawarli Międzynarodową Umowę IBM Passport Advantage lub Międzynarodową Umowę IBM Passport Advantage Express, do niniejszej oferty IBM SaaS mają zastosowanie warunki dwóch pierwszych akapitów paragrafu 3.5.4 Umowy („Roczne Odnowienie Subskrypcji i Wsparcia Oprogramowania oraz Wybranego Wsparcia”), w tym wszelkie stosowne warunki specyficzne dla poszczególnych krajów, przy czym na potrzeby niniejszych Warunków Używania:

- a. określenia „subskrypcja i wsparcie oprogramowania” oraz „Wybrane Wsparcie” zostają zastąpione określeniem „Okres Subskrypcji Oferty IBM SaaS”; oraz
- b. aby zapobiec automatycznemu odnawianiu Okresu Subskrypcji Oferty IBM SaaS, Klient musi dostarczyć IBM pisemne powiadomienie o anulowaniu na 90 (dziewięćdziesiąt) dni przed zakończeniem odpowiedniego Okresu Subskrypcji.

7.2 Konieczność odnowienia przez Klienta

W przypadku klientów, którzy zawarli Międzynarodową Umowę IBM Dotyczącą Wybranych Ofert IBM SaaS, bez względu na stanowiące inaczej warunki tejże Umowy (w tym warunki specyficzne dla poszczególnych krajów), oferta IBM SaaS nie będzie ulegała odnowieniu z końcem początkowego Okresu Subskrypcji. W celu dalszego korzystania z oferty IBM SaaS po upływie początkowego Okresu Subskrypcji Klient musi uzyskać nową subskrypcję oferty IBM SaaS zgodnie z warunkami Międzynarodowej Umowy IBM Passport Advantage lub Międzynarodowej Umowy IBM Passport Advantage Express.

8. Serwisowanie w sytuacjach awaryjnych i serwisowanie planowane

IBM może w regularnych odstępach czasu przeprowadzać planowe czynności serwisowe w terminach zdefiniowanych przez IBM. Mogą pojawić się inne zaplanowane lub niezaplanowane przestoje. W takich okresach oferta IBM SaaS nie będzie dostępna.

9. Aktualizacje; obowiązujące warunki oraz upoważnienie do automatycznych aktualizacji

Niniejsze Warunki Używania obowiązują w stosunku do wszelkich rozszerzeń, modyfikacji, wariantów, podwersji, aktualizacji, suplementów, dodatków i elementów zastępujących komponenty oferty IBM SaaS (zwanymi zbiorczo „Aktualizacjami”), które IBM może udostępnić, z zastrzeżeniem dodatkowych warunków dostarczonych przez IBM i obowiązujących w odniesieniu do takich Aktualizacji. Klient udziela IBM upoważnienia do automatycznego przesyłania Aktualizacji, uzyskiwania dostępu do Aktualizacji, instalowania Aktualizacji i dostarczania Aktualizacji do oferty IBM SaaS w inny sposób zgodnie ze standardowymi procedurami operacyjnymi IBM bez dodatkowych powiadomień i bez potrzeby uzyskiwania dalszej zgody. IBM nie jest w żaden sposób zobowiązany do tworzenia, udostępniania lub instalowania Aktualizacji. Żadne postanowienie Warunków Używania, niezależnie od interpretacji, nie nakłada na IBM takiego obowiązku.

10. Aktualizacja Warunków Używania

IBM zastrzega sobie prawo do modyfikowania niniejszych Warunków Używania w dowolnym momencie w trybie przedstawienia Klientowi zmodyfikowanych warunków, przy czym modyfikacje takie mają zastosowanie wyłącznie do potencjalnego dalszego korzystania z oferty IBM SaaS. Dalsze korzystanie przez Klienta z oferty IBM SaaS jest równoważne z zaakceptowaniem zmodyfikowanych Warunków Używania.

11. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne jest oferowane w odniesieniu do oferty IBM SaaS w Okresie Subskrypcji na zasadach określonych pod adresem https://customer.sterlingcommerce.com/group/sterling/support_center lub pod innym adresem URL podanym przez IBM w późniejszym terminie.

Powyższe wsparcie techniczne jest oferowane razem z ofertą IBM SaaS i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

12. Ochrona i bezpieczeństwo danych

12.1 Zobowiązania Klienta

Klient pełni funkcję wyłącznego administratora danych osobowych w odniesieniu do wszelkich Danych Osobowych dostarczonych IBM przez Klienta lub za jego pośrednictwem; jako wyłączny Administrator Danych Osobowych, Klient jest zobowiązany do przestrzegania wszelkich obowiązujących przepisów o ochronie danych i praw o zbliżonym charakterze, takich jak Dyrektywa UE nr 95/46/WE (oraz przepisy wykonawcze do tej Dyrektywy), regulujące przetwarzanie Danych Osobowych i szczególnych kategorii danych w rozumieniu ww. Dyrektywy i przepisów wykonawczych do niej.

Klient zobowiązuje się uzyskać wszelkie wymagane prawem pozwolenia, upoważnienia i zezwolenia oraz ujawnić wszelkie niezbędne informacje przed (i) umieszczeniem Danych Osobowych w Zawartości oraz (ii) użyciem Oprogramowania Pomocniczego i oferty IBM SaaS.

Klient potwierdza, że (i) ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie Dane Osobowe, które mogą znajdować się w Zawartości, w tym za wszelkie informacje, które dowolny Użytkownik oferty IBM SaaS udostępni osobom trzecim w imieniu Klienta; oraz (ii) stwierdził, że zabezpieczenia stosowane przez IBM zapewniają odpowiedni poziom ochrony Danych Osobowych.

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za określenie celów i środków przetwarzania Danych Osobowych przez IBM w ramach niniejszych Warunków Używania, w tym za określenie, czy przetwarzanie tych Danych zgodnie z instrukcjami Klienta nie spowoduje naruszenia przez IBM regulacji dotyczących ochrony danych osobowych.

12.2 Zobowiązania IBM

IBM będzie przetwarzać Dane Osobowe tylko w takim zakresie, w jakim to będzie niezbędne do świadczenia oferty IBM SaaS, i tylko w tym celu.

IBM będzie przetwarzać Dane Osobowe tylko w celu udostępniania oferty IBM SaaS zgodnie z opisem przekazany przez IBM. Klient potwierdza, że opis przekazany przez IBM jest zgodny z instrukcjami Klienta dotyczącymi przetwarzania.

IBM dołoży uzasadnionych starań, aby stosować zabezpieczenia w odniesieniu do Danych Osobowych; ponadto z chwilą zakończenia lub wygaśnięcia niniejszych Warunków Używania lub Umowy IBM zniszczy wszelkie Dane Osobowe lub zwróci je Klientowi.

Jeśli Klient albo administrator danych osobowych Klienta jest zobowiązany na mocy regulacji dotyczących ochrony danych osobowych do podawania informacji o tych Danych albo zapewniania dostępu do Danych Osobowych osobie fizycznej lub odpowiedniemu organowi, IBM będzie w uzasadnionym zakresie współpracować z Klientem w celu udostępnienia ww. informacji lub zapewnienia dostępu.

12.3 Przenoszenie danych za granicę

Klient zgadza się, że w ramach świadczenia oferty SaaS IBM może, mając ku temu uzasadnione podstawy, zdecydować o przeniesieniu Zawartości wraz z Danymi Osobowymi za granicę kraju, informując Klienta o tym, do jakich podmiotów i krajów przekazano Zawartość i Dane. Zawartość i Dane mogą zostać przekazane do kraju nienależącego do Europejskiej Strefy Ekonomicznej albo do kraju, który nie został określony przez Komisję Europejską jako kraj zapewniający odpowiedni poziom ochrony danych. Klient zgadza się, że oferta IBM SaaS może być świadczona przez takie podmioty i z takich krajów; Klient ponosi pełną odpowiedzialność za określenie, czy przekazanie Danych Osobowych poza granicę kraju na warunkach niniejszych Warunków Używania jest zgodne z obowiązującymi regulacjami dotyczącymi ochrony danych osobowych. IBM będzie w uzasadnionym zakresie współpracować z Klientem w celu ułatwienia Klientowi lub administratorowi danych osobowych Klienta realizacji zobowiązań prawnych, w tym uzyskania obowiązujących pozwoleń.

13. Zgodność z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi eksportu

Strony zgadzają się przestrzegać wszelkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących importu i eksportu, w tym przepisów Stanów Zjednoczonych odnośnie embargo i sankcji oraz regulacji zakazujących eksportu przez niektórych użytkowników końcowych lub eksportu w celach objętych zakazem (w tym w celu zastosowania w broni jądrowej, chemicznej, biologicznej, balistycznej lub orbitalnej). Klient oświadcza, że Zawartość nie podlega w całości ani w żadnej części przepisom regulacji

ITAR (International Traffic in Arms Regulation — przepisy dotyczące międzynarodowego handlu bronią) Stanów Zjednoczonych. Klient potwierdza, że IBM może wykorzystywać do zdalnego wspomagania świadczenia oferty IBM SaaS zasoby globalne (osoby bez prawa pobytu stałego zatrudnione lokalnie albo personel zatrudniony w lokalizacjach na całym świecie). Klient oświadcza, że Zawartość dostępna dla IBM w ramach oferty IBM SaaS nie wymaga zezwoleń eksportowych ani nie podlega ograniczeniom eksportu do pracowników i zasobów globalnych IBM nakładanym przez obowiązujące przepisy eksportowe.

14. Zabezpieczenie przed roszczeniami

Klient zgadza się zabezpieczać i chronić IBM przed roszczeniami osób trzecich powstałymi w związku z: 1) naruszeniem Regulaminu Usług przez Klienta lub dowolnego Użytkownika oferty IBM SaaS lub Użytkownika-Gościa; lub 2) Zawartością utworzoną w ramach oferty IBM SaaS bądź dostarczoną, przesłaną lub przekazaną do usługi IBM SaaS przez Klienta lub dowolnego Użytkownika oferty IBM SaaS lub Użytkownika-Gościa.

15. Naruszenie praw autorskich

IBM stosuje zasadę poszanowania praw własności intelektualnej innych stron. Aby zgłosić naruszenie praw autorskich, należy skorzystać ze strony „Digital Millennium Copyright Act Notices” pod adresem <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

16. Gwarancja i zastrzeżenia

16.1 Ograniczona gwarancja

IBM gwarantuje, że oferta IBM SaaS będzie zgodna ze specyfikacjami zawartymi w Dodatku A do niniejszych Warunków Używania. Klient przyjmuje do wiadomości, że specyfikacje takie mogą być udostępniane tylko w języku angielskim, o ile prawo krajowe nie stanowi inaczej bez możliwości wyłączenia lub ograniczenia w ramach umowy.

Jeśli oferta IBM SaaS nie będzie funkcjonowała zgodnie z gwarancją, a IBM nie będzie w stanie zapewnić jej właściwego działania, to IBM zwróci Klientowi proporcjonalną część kwot wpłaconych przez Klienta, przy czym prawo Klienta do korzystania z oferty IBM SaaS zostanie anulowane. Niniejsza ograniczona gwarancja pozostaje w mocy przez cały Okres Subskrypcji oferty IBM SaaS.

Elementy nieobjęte gwarancją

IBM nie gwarantuje nieprzerwanego, bezpiecznego ani wolnego od błędów działania oferty IBM SaaS ani tego, że IBM będzie w stanie zapobiegać przestojom oferty IBM SaaS powodowanym przez osoby trzecie oraz że usunie wszelkie związane z nią błędy.

Klient ponosi odpowiedzialność za rezultaty uzyskane w wyniku używania oferty IBM SaaS.

16.2 Zakres obowiązywania gwarancji

NINIEJSZE GWARANCJE SĄ WYŁĄCZNYMI GWARANCJAMI UDZIELANYMI KLIENTOWI I ZASTĘPUJĄ WSZELKIE INNE GWARANCJE I WARUNKI WYRAŻNE LUB DOMNIEMANE, A W SZCZEGÓLNOŚCI WSZELKIE DOMNIEMANE GWARANCJE LUB WARUNKI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ORAZ WSZELKIE GWARANCJE I WARUNKI DOTYCZĄCE NIENARUSZANIA PRAW OSÓB TRZECICH.

Gwarancje określone w paragrafie 16.1 nie mają zastosowania w przypadku niewłaściwego użytkowania, wypadku, modyfikacji, eksploatacji w nieodpowiednich warunkach fizycznych lub w nieodpowiednim środowisku pracy, nieprawidłowego serwisowania przez Klienta lub osobę trzecią bądź awarii lub uszkodzenia spowodowanego przez produkt, za który IBM nie ponosi odpowiedzialności.

17. Warunki specyficzne oferty IBM SaaS

Jeśli Klient lub Użytkownik oferty IBM SaaS będzie przysyłać Treść do serwisu WWW lub innej usługi osoby trzeciej, która jest powiązana z ofertą IBM SaaS lub udostępniana za jej pośrednictwem, to Klient i Użytkownik oferty IBM SaaS udzieli IBM zgody na podjęcie działań umożliwiających takie przesyłanie Treści, jednakże z zastrzeżeniem, że interakcja będzie zachodzić wyłącznie między Klientem a serwisem lub usługą osoby trzeciej. IBM nie udziela żadnych gwarancji (w tym również wyłącza rękojmię) ani nie składa żadnych deklaracji dotyczących takich serwisów lub usług osób trzecich oraz nie ponosi odpowiedzialności za takie serwisy lub usługi osób trzecich.

Oferta IBM SaaS może obejmować (1) wysyłanie lub odbieranie danych między Klientem a jego partnerami, (2) transmisję danych do partnerów Klienta i od takich partnerów przy użyciu połączeń

bezpośrednich z IBM bądź połączeń realizowanych za pośrednictwem jednej lub kilku bram lub sieci udostępnianych przez osoby trzecie (przy czym takie bramy lub sieci są dalej zwane „Usługami Połączeń Pośrednich”, a każda taka osoba trzecia jest dalej zwana „Dostawcą Połączeń Pośrednich”) lub (3) świadczenie określonych usług konwersji lub innych usług pokrewnych. IBM może przy tym przesyłać dane poza teren kraju, w którym znajduje się Klient lub jego partnerzy, bądź przechowywać dane poza terenem takiego kraju wyłącznie w celu udostępniania oferty IBM SaaS bądź w zakresie wymaganym przez obowiązujące prawo lub procedury. POZA PRZYPADKAMI PRZEWIDZIANYMI W ODRĘBNEJ UMOWIE MIĘDZY KLIENTEM A DOSTAWCĄ POŁĄCZEŃ POŚREDNICH DOSTAWCA TAKI NIE BĘDZIE W ŻADNYM RAZIE PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC KLIENTA W ZWIĄZKU Z UDOSTĘPNIANIEM OFERTY IBM SAAS.

IBM nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek sprawy związane z oferowaniem i sprzedażą produktów lub usług przez Klienta, Przedsiębiorstwo Klienta i jego/ich partnerów oraz między tymi podmiotami (zwane dalej „Transakcjami”) bez względu na to, czy dane związane z takimi Transakcjami są przesyłane przez takie podmioty lub między nimi w związku z korzystaniem z oferty IBM SaaS.

Uzyskiwanie dostępu do oferty IBM SaaS i korzystanie z niej przez Użytkowników-Gości Klienta może wymagać zawarcia przez nich umowy elektronicznej przedstawionej przez IBM. Klient ponosi odpowiedzialność za takich Użytkowników-Gości, a w szczególności za a) wszelkie roszczenia Użytkowników-Gości dotyczące oferty IBM SaaS; b) opłaty poniesione przez Użytkowników-Gości oraz; c) wszelkie przypadki niewłaściwego użytkowania takiej oferty IBM SaaS przez takich Użytkowników-Gości.

W uzasadnionym zakresie niezbędnym IBM w celu wywiązania się z przyjętych zobowiązań dotyczących Usług Konfigurowania Klient zobowiązuje się zapewnić wystarczający dostęp do systemów Klienta oraz informacji, personelu i zasobów, a także wypełnić inne zobowiązania dotyczące Usług Konfigurowania, nie obciążając przy tym IBM żadnymi opłatami. IBM nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia związane z realizacją Usług Konfigurowania ani też za brak ich wykonania, jeśli jest to spowodowane opóźnieniami ze strony Klienta w zapewnieniu takiego dostępu lub realizacji innych zobowiązań Klienta dotyczących Usług Konfigurowania.

18. Postanowienia ogólne

Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków Używania okaże się nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Warunków zachowują pełną moc prawną i skuteczność. Niewymaganie przez jedną ze Stron rygorystycznego przestrzegania zobowiązań umownych lub nieskorzystanie przez Stronę z przysługującego jej prawa nie pozbawiają żadnej ze Stron uprawnienia do wymagania przestrzegania postanowień lub do skorzystania z jej praw, zarówno w odniesieniu do oryginalnego uchybienia, jak i do kolejnych uchybień. Postanowienia niniejszych Warunków Używania, które ze względu na swój charakter obowiązują po rozwiązaniu Warunków lub zakończeniu Okresu Subskrypcji, zachowują moc aż do ich wypełnienia i obowiązują następców i cesjonariuszy Stron.

19. Kompletność Umowy

Kompletna umowa pomiędzy Stronami składa się z niniejszych Warunków Używania oraz Umowy i zastępuje wszelkie wcześniejsze porozumienia ustne lub pisemne pomiędzy Klientem a IBM. W przypadku sprzeczności postanowień niniejszych Warunków Używania oraz Umowy postanowienia Warunków mają znaczenie rozstrzygające nad postanowieniami Umowy.

Dodatkowe lub rozbieżne warunki określone w pismach od Klienta (takich jak zamówienie, potwierdzenie lub wiadomość e-mail) uznaje się za nieważne. Niniejsze Warunki Używania mogą być zmienione jedynie w sposób w nich określony.

Część 2 — Warunki dla poszczególnych krajów

Następujące warunki zastępują lub modyfikują warunki przywołane w Części 1. Wszystkie warunki Części 1, które nie podlegają niniejszym zmianom, pozostają niezmienione i zachowują skuteczność. Niniejsza Część 2 zawiera zmiany niniejszych Warunków Używania i obejmuje:

- poprawki obowiązujące w krajach Azji Wschodniej;
- poprawki obowiązujące w krajach Europy, Bliskiego Wschodu i Afryki.

POPRAWKI OBOWIĄZUJĄCE W KRAJACH AZJI WSCHODNIEJ

AUSTRALIA

16. Warranty and Exclusions

The following is added to the end of Section 16:

The warranties specified this Section are in addition to any rights Customer may have under the Competition and Consumer Act 2010 or other legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

JAPONIA

16. Warranty and Exclusions

The following is deleted from the first paragraph of Section 16:

Customer agrees that such specifications may be supplied only in the English language, unless otherwise required by local law without the possibility of contractual waiver or limitation.

NOWA ZELANDIA

16. Warranty and Exclusions

The following is added to this Section:

The warranties specified in this Section are in addition to any rights Customer may have under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM provides, if Customer requires the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

POPRAWKI OBOWIĄZUJĄCE W KRAJACH EUROPY, BLISKIEGO WSCHODU I AFRYKI (EMEA)

KRAJE CZŁONKOWSKIE UNII EUROPEJSKIEJ

W paragrafie 16 („Gwarancja i zastrzeżenia”) dodaje się następujący zapis:

W krajach Unii Europejskiej klientom przysługują prawa wynikające z obowiązujących krajowych aktów prawnych, którym podlega sprzedaż artykułów konsumpcyjnych. Na prawa takie nie mają wpływu postanowienia niniejszego paragrafu 16 („Gwarancja i zastrzeżenia”).

AUSTRIA

16. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 16 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

16. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS Appendix A of this Terms of Use and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

NIEMCY

16. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 16 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

16. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS Appendix A of this Terms of Use and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

IRLANDIA

16. Warranty and Exclusions

The following paragraph is added:

Except as expressly provided in these terms and conditions, or Section 12 of the Sale of Goods Act 1893 as amended by the Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 (the "1980 Act"), all conditions or warranties (express or implied, statutory or otherwise) are hereby excluded including, without limitation, any warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 as amended by the 1980 Act (including, for the avoidance of doubt, Section 39 of the 1980 Act).

IRLANDIA I WIELKA BRYTANIA

19. Entire Agreement

The following sentence is added at the beginning of this Section 19:

Nothing in the following paragraphs shall have the effect of excluding or limiting liability for fraud.

Dodatek A

Opis oferty SaaS

Opcje i komponenty

Rozwiązanie IBM SaaS pod nazwą IBM Sterling Web Forms ułatwia prowadzenie handlu elektronicznego między Klientem a jego Użytkownikami-Gośćmi. Rozwiązanie to umożliwia Użytkownikom-Gościom wyświetlanie i przetwarzanie formularzy elektronicznych w serwisie WWW IBM Sterling Web Forms przy użyciu przeglądarki internetowej. Oferta IBM SaaS umożliwia Klientowi wyświetlanie Zawartości przesyłanej przez Klienta i jego Użytkowników-Gości. Klient i jego Użytkownicy-Goście realizują związane z tym procesy biznesowe w sposób określony w obowiązującej w danej chwili dokumentacji dla użytkownika dostarczonej przez IBM (zwanej „Podręcznikiem Użytkownika”), przy czym IBM zastrzega sobie prawo do modyfikowania takiej dokumentacji.

Oferta IBM SaaS obejmuje następujące komponenty:

Administrative Site — komponent umożliwiający Klientowi generowanie powiadomień, wyświetlanie szeregu predefiniowanych raportów na temat działań wykonywanych przez Użytkowników-Gości Klienta oraz zarządzanie bazami danych, które ułatwiają udostępnianie Użytkownikom-Gościom predefiniowanych opcji i danych podczas przetwarzania transakcji.

Web Forms User Site — komponent umożliwiający Użytkownikowi-Gościowi prowadzenie handlu elektronicznego z Klientem za pośrednictwem połączenia internetowego poprzez udostępnienie dokumentów prezentowanych w ramach czytelnego interfejsu wyświetlanego przy użyciu obsługiwanej przeglądarki internetowej.

Folder Search and Details — komponent umożliwiający wyświetlanie dokumentów znajdujących się w folderach skrzynki odbiorczej, skrzynki nadawczej, archiwum i kosza Użytkownika-Gościa.

Opcje

Dostępne są następujące moduły opcjonalne oferty IBM SaaS:

Inbound Planning — moduł umożliwiający Użytkownikom-Gościom generowanie żądań routingu i otrzymywanie odpowiedzi na nie podczas przetwarzania zleceń odbioru towaru od Klienta, o ile korzysta on również z systemu zarządzania transportem. Żądania routingu i odpowiedzi na nie to transakcje wysyłane do systemu zarządzania transportem i odbierane z tego systemu, które są wykorzystywane w połączeniu z modułem planowania przyjęć towarów.