

## IBM Sterling Web Forms

Ustanovenia uvedené v týchto Podmienkach používania IBM dopĺňajú ustanovenia v zmluve IBM International Passport Advantage Agreement, zmluve IBM International Passport Advantage Express Agreement alebo v zmluve IBM International Agreement pre Vybrané ponuky IBM SaaS („Zmluva“). Tieto Podmienky používania IBM SaaS (ďalej len „Podmienky používania“) si Zákazník pozorne prečíta skôr, ako začne používať IBM SaaS a akýkoľvek s ním súvisiaci Aktivačný softvér. Zákazník môže IBM SaaS a Aktivačný softvér používať len vtedy, ak Zákazník najprv akceptuje tieto Podmienky používania. Objednaním, prístupom k alebo používaním služby IBM SaaS alebo Aktivačného softvéru, podpísaním tejto zmluvy alebo kliknutím na tlačidlo "Súhlasím" Zákazník vyjadruje súhlas s týmito Podmienkami používania. Po akceptovaní týchto Podmienok používania, pokiaľ to nezakazujú príslušné právne predpisy alebo nie je uvedené inak, akákoľvek reprodukcia týchto Podmienok používania vytvorená spoľahlivým spôsobom (napríklad fotokópia alebo faxová kópia) sa bude považovať za originál dokumentu.

**AK AKCEPTUJETE TIETO PODMIENKY V MENE ZÁKAZNÍKA, POTVRDZUJETE A ZARUČUJETE, ŽE MÁTE PLNÚ MOC ZAVIAZAŤ ZÁKAZNÍKA K DODRŽIAVANIU TÝCHTO PODMIENOK POUŽÍVANIA. AK NESÚHLASÍTE S TÝMITO PODMIENKAMI POUŽÍVANIA ALEBO NEMÁTE PLNÚ MOC ZAVIAZAŤ ZÁKAZNÍKA K DODRŽIAVANIU TÝCHTO PODMIENOK POUŽÍVANIA, POTOM ŽIADNYM SPÔSOBOM NEPOUŽÍVAJTE ANI SA NEZÚČASTŇUJTE NA ŽIADNEJ PONÚKANEJ FUNKČNOSTI, KTORÁ JE SÚČASŤOU PRODUKTU IBM SAAS ANI NEPOUŽÍVAJTE ŽIADNY AKTIVAČNÝ SOFTVÉR.**

### Časť 1 – Všeobecné podmienky

#### 1. Účel

Tieto Podmienky používania IBM SaaS (ďalej len „Podmienky používania“) spravujú používanie nasledujúceho produktu IBM SaaS:

- IBM Sterling Web Forms

Výlučne pre účely týchto Podmienok používania sa bude pojem „IBM SaaS“ odkazovať na špecifickú ponuku IBM SaaS, uvedenú v tejto Časti 1.

Zákazník môže IBM SaaS používať len počas platnej Doby predplatného.

#### 2. Vymedzenie pojmov

Pojmy s veľkými začiatočnými písmenami, ktoré nie sú definované v týchto Podmienkach používania, sú definované v Zmluve. Na účely týchto Podmienok používania bude pojem „Program“ zahŕňať pojem „program“, podľa toho, ktorý sa používa v príslušnej Zmluve, a pojem „Transakčný dokument“ bude zahŕňať pojem „Cenová ponuka služby IBM SaaS“.

**Aktivačný softvér** – akýkoľvek Program a súvisiace materiály poskytnuté Zákazníkovi spoločnosťou IBM alebo treťou stranou ako súčasť ponuky IBM SaaS, ktorého účelom je uľahčiť prístup a používanie IBM SaaS.

**Host'ovský užívateľ** – Užívateľ služby IBM SaaS, ktorému Zákazník udelil oprávnenie na prístup do služby IBM SaaS za účelom výmeny údajov so Zákazníkom alebo za účelom používania služby IBM SaaS v mene Zákazníka.

**Politika ochrany súkromia** – politika ochrany súkromia umiestnená na Internete na adrese <http://www.ibm.com/privacy> spolu so všetkými jej následnými zmenami.

#### 3. Všeobecné podmienky spoplatnenia

##### 3.1 Metrika

Poplatok za predplatné pre službu IBM SaaS je založený na jednej alebo viacerých z nasledujúcich metrik:

Identifikátor entity je merná jednotka, na základe ktorej je možné získať službu IBM SaaS. Identifikátor entity je jedinečný identifikátor, ktorý sa v prostredí služby SaaS môže označovať rozličnými pojmami, vrátane, ale bez obmedzenia na, ID zákazníka, ID partnera, ID dodávateľa, ID predajcu, alebo EDI ID v rámci služby IBM SaaS. Zákazník musí zakúpiť dostatočný počet oprávnení, ktorý bude pokrývať

celkový počet identifikátorov entít v prostredí služby IBM SaaS počas obdobia merania uvedeného v Potvrdení o oprávnení Zákazníka alebo v Transakčnom dokumente.

V prípade služieb IBM Sterling Web Forms, IBM Sterling Supplier Portal, IBM Sterling Supply Chain Visibility Vendor Compliance a IBM Sterling B2B Services, ID entity predstavuje jedinečný identifikátor obchodnej entity bez ohľadu na organizačnú štruktúru danej obchodnej entity.

## **3.2 Poplatky a fakturácia**

### **3.2.1 Nastavenie**

Akékoľvek ďalšie služby na diaľku budú účtované v súlade s poplatkom zahrnutým v pracovnom výkaze, ktorý sa bude riadiť samostatnou zmluvou o odborných službách medzi spoločnosťou IBM a Zákazníkom. Služby nastavenia budú poskytnuté iba Zákazníkovi vlastnenému alebo riadenému zo sídla v USA alebo v Kanade, alebo zo sídla spoločnosti IBM v USA alebo Kanade.

### **3.2.2 Voľby fakturácie vrátane Meranej fakturácie**

Splatná čiastka pre IBM SaaS je uvedená v Transakčnom dokumente, a to nasledovne:

Poplatok za predplatné sa účtuje ročne, štvrtročne alebo mesačne pre obdobie uvedené v Transakčnom dokumente. Splatná čiastka za zúčtovacie obdobie bude odvodená od ročného predplatného a počtu fakturačných cyklov do roka.

### **3.2.3 Poplatky za prekročenie limitu**

Ak skutočné metriky Zákazníka počas zúčtovacieho obdobia presiahnu objednané množstvo, Zákazníkovi bude účtované prekročenie limitu. Prekročenia budú účtované s rovnakou frekvenciou účtovania ako poplatok za predplatné.

## **4. Vytvorenie konta a prístup**

Keď si Užívateľia IBM SaaS zaregistrujú konto ("Konto"), spoločnosť IBM môže poskytnúť Užívateľovi IBM SaaS identifikátor a heslo pre Konto. Zákazník zodpovedá za to, že každý Užívateľ IBM SaaS si bude spravovať a aktualizovať informácie o svojom Konte. Zákazník môže kedykoľvek požiadať, aby boli akékoľvek Osobné údaje, ktoré boli poskytnuté pri registrácii Konta, alebo ktoré používa IBM SaaS, opravené alebo odstránené z informácií o Konte a tieto informácie budú opravené alebo odstránené, ale ich odstránenie môže zamedziť prístup k IBM SaaS.

Zákazník zodpovedá za to, že každý Užívateľ IBM SaaS bude chrániť svoje identifikačné údaje a heslo pre Konto a bude riadiť, kto môže pristupovať na Konto Užívateľa IBM SaaS alebo používať akýkoľvek IBM SaaS v Zákazníkovom mene.

## **5. Služby na diaľku**

Ďalšie odborné služby súvisiace s predplatným Zákazníka nad rámec Služieb nastavenia sa budú poskytovať v súlade s pracovným výkazom na základe samostatnej zmluvy o odborných službách medzi Zákazníkom a spoločnosťou IBM.

## **6. Pozastavenie IBM SaaS a ukončenie**

### **6.1 Dočasné pozastavenie**

V prípade, že Užívateľ IBM SaaS poruší Podmienky používania, Zmluvu alebo Politiku akceptovateľného používania, nezákonne si prisvojí duševné vlastníctvo spoločnosti IBM alebo poruší platný zákon, spoločnosť IBM si vyhradzuje právo kedykoľvek dočasne pozastaviť alebo zrušiť prístup Užívateľa IBM SaaS, ktorý sa porušenia dopustil, k IBM SaaS a/alebo vymazať Obsah Užívateľa IBM SaaS, ktorý sa porušenia dopustil. Spoločnosť IBM Zákazníkovi oznámi každé dočasné pozastavenie alebo zrušenie.

### **6.2 Ukončenie**

Spoločnosť IBM môže ukončiť Zákazníkov prístup k IBM SaaS z dôvodu, že Zákazník nedodržiava podmienky Zmluvy alebo tieto Podmienky používania a takéto nedodržiavanie nebolo odstránené v primeranom čase po prevzatí písomného upozornenia od spoločnosti IBM. Na základe ukončenia dôjde k zrušeniu a zániku Zákazníkových prístupových a iných práv k IBM SaaS. Za týchto okolností musí Zákazník a jeho Užívateľia služby IBM SaaS prestať ďalej používať službu IBM SaaS a zničiť všetky kópie súvisiaceho Aktivačného softvéru, ktoré Zákazník vlastní alebo riadi.

## **7. Obnovenie Doby predplatného**

### **7.1 Automatická obnova Doby predplatného**

V prípade zákazníkov so zmluvou IBM International Passport Advantage Agreement alebo zmluvou IBM International Passport Advantage Express Agreement sa na túto ponuku IBM SaaS budú vzťahovať podmienky v prvých dvoch odsekoch časti 3.5.4 Zmluvy: Ročné obnovenie Registrácie a podpory pre softvér a Vybranej podpory, vrátane všetkých prípadných podmienok špecifických pre danú krajinu, s výnimkou, že na účely týchto Podmienok používania:

- a. slová „predplatné na softvér, podpora“ alebo „vybraná podpora“ sú nahradené slovami „Doba predplatného IBM SaaS“,
- b. ak chce Zákazník predísť automatickému obnoveniu Doby predplatného služby IBM SaaS, musí najneskôr do deväťdesiatich (90) dní pred ukončením príslušnej Doby predplatného poskytnúť spoločnosti IBM písomné oznámenie o zrušení.

### **7.2 Vyžadované obnovenie zákazníkom**

V prípade zákazníkov so zmluvou IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings bez ohľadu na akékoľvek ustanovenia v Zmluve (vrátane podmienok pre konkrétne krajiny), ktoré by mohli byť v konflikte s týmto ustanovením, sa ponuka IBM SaaS neobnoví po skončení úvodnej Doby predplatného. Aby mohol Zákazník pokračovať vo využívaní služby IBM SaaS po uplynutí úvodnej Doby predplatného, musí zakúpiť nové predplatné služby IBM SaaS na základe podmienok zmluvy IBM International Passport Advantage Agreement alebo zmluvy IBM International Passport Advantage Express Agreement.

## **8. Mimoriadna údržba a plánovaná údržba**

IBM môže vykonávať pravidelnú plánovanú údržbu počas časových okien na údržbu, ktoré zadefinovala spoločnosť IBM. Vyskytnúť sa môžu tiež ďalšie plánované a neplánované doby výpadku. IBM SaaS nebude v takejto dobe k dispozícii.

## **9. Aktualizácie; Automatické aktualizácie - podmienky a autorizácia**

Tieto Podmienky používania sa vzťahujú na všetky rozšírenia, modifikácie, variácie, revízie, aktualizácie, doplnky, prídavné komponenty a náhrady pre IBM SaaS (spoločný názov "Aktualizácie"), ktoré môže spoločnosť IBM poskytnúť alebo sprístupniť pre IBM SaaS, podľa akýchkoľvek ďalších podmienok spoločnosti IBM, ktoré sa budú vzťahovať na takéto Aktualizácie. Zákazník oprávňuje spoločnosť IBM na a súhlasí, že spoločnosť IBM môže v súlade so štandardným prevádzkovým postupmi spoločnosti IBM automaticky prenášať, pristupovať, inštalovať a inak poskytovať Aktualizácie pre IBM SaaS bez ďalšieho upozornenia alebo potreby súhlasu. Spoločnosť IBM nevyplýva z týchto Podmienok používania žiadna povinnosť vytvárať, poskytovať alebo inštalovať Aktualizácie a žiadna časť týchto Podmienok používania nesmie byť vykladaná spôsobom, na základe ktorého by bola spoločnosť IBM povinná vytvárať, poskytovať alebo inštalovať Aktualizácie.

## **10. Aktualizácie pre Podmienky používania**

Spoločnosť IBM si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť tieto Podmienky používania, len s ohľadom na budúce použitie IBM SaaS, s tým že o takýchto úpravách podmienok bude Zákazníka informovať. Aby mohol Zákazník naďalej používať IBM SaaS, musí Zákazník vyjadriť svoj súhlas s dodržiavaním všetkých takýchto upravených Podmienok používania.

## **11. Technická podpora**

Technická podpora sa poskytuje pre ponuku IBM SaaS počas Doby predplatného, ako je uvedené na adrese [https://customer.sterlingcommerce.com/group/sterling/support\\_center](https://customer.sterlingcommerce.com/group/sterling/support_center) alebo inej adrese URL poskytnutej spoločnosťou IBM.

Technická podpora je súčasťou IBM SaaS a nie je k dispozícii ako samostatná ponuka.

## **12. Ochrana osobných údajov a bezpečnosť údajov**

### **12.1 Povinnosti Zákazníka**

V súvislosti so všetkými Osobnými údajmi poskytnutými Zákazníkom alebo prostredníctvom Zákazníka spoločnosti IBM bude Zákazník, ako výhradný Správca údajov, zodpovedný za dodržiavanie všetkých platných právnych predpisov na ochranu osobných údajov alebo podobných zákonov, napríklad, ale bez obmedzenia na, Smernice Európskeho parlamentu a Rady 95/46/ES a právnych predpisov implementujúci túto Smernicu, ktoré upravujú spracovanie Osobných údajov a špeciálnych kategórií

údajov, pojmy pre ktoré sú definované v tejto Smernici (a v právnych predpisoch implementujúcich túto Smernicu).

Zákazník súhlasí, že zaobstará všetky právne vyžadované povolenia a vytvorí všetky potrebné prehlásenia predtým, ako (i) zaradí Osobné údaje do Obsahu a (ii) začne používať Aktivačný softvér a službu IBM SaaS.

Zákazník potvrdzuje a súhlasí s tým, že (i) nesie výhradnú zodpovednosť za akékoľvek Osobné údaje, ktoré môžu byť súčasťou Obsahu, vrátane akýchkoľvek informácií, ktoré užívatelia služby IBM SaaS zdieľajú s tretími stranami v mene Zákazníka, a (ii) určil, že bezpečnostné prostriedky spoločnosti IBM poskytujú dostatočnú mieru zabezpečenia pre všetky Osobné údaje.

Zákazník výhradne zodpovedá za stanovenie účelu a prostriedkov spracovania ľubovoľných Osobných údajov spoločnosťou IBM v súlade s týmito Podmienkami používania, vrátane zodpovednosti za to, že dané spracovanie na základe pokynov Zákazníka nespôsobí porušenie platných právnych predpisov na ochranu osobných údajov spoločnosťou IBM.

## **12.2 Povinnosti spoločnosti IBM**

Spoločnosť IBM sa zaväzuje spracovávať Osobné údaje jedine spôsobom, ktorý je primerane potrebný pre poskytovanie služby IBM SaaS a spracovávať ich výhradne za daným účelom.

Spoločnosť IBM sa zaväzuje spracovávať výlučne Osobné údaje v súlade s poskytovaním služby IBM SaaS a to podľa popisu spoločnosti IBM a Zákazník vyjadruje súhlas s tým, že popis spoločnosti IBM je v súlade s pokynmi Zákazníka na spracovávanie.

Spoločnosť IBM sa zaväzuje vyvinúť primerané úsilie na uplatnenie bezpečnostných opatrení a po ukončení alebo uplynutí buď týchto Podmienok používania alebo Zmluvy zničiť alebo vrátiť všetky Osobné údaje Zákazníkovi.

V prípade, že Zákazník alebo Správca údajov zákazníka je na základe platných právnych predpisov na ochranu osobných údajov povinný poskytnúť informácie o Osobných údajoch alebo prístup k Osobným údajom ľubovoľnej osobe alebo príslušnému úradu, spoločnosť IBM sa zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi primeranú súčinnosť pri poskytovaní takých informácií alebo prístupu.

## **12.3 Medzinárodné prenosy**

Zákazník vyjadruje súhlas s tým, že ak to spoločnosť IBM primerane uzná za vhodné, môže pri poskytovaní služby IBM SaaS prenášať Obsah, vrátane ľubovoľných Osobných údajov, a to aj cezhranične, na právnické osoby a do krajín, ktoré Zákazníkovi oznámi. Takýto prenos sa môže vykonať do krajiny mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo do krajiny, ktorú Európska Komisia označila ako krajinu, ktorá neposkytuje dostatočnú úroveň ochrany údajov. Zákazník vyjadruje súhlas s tým, že službu IBM SaaS poskytujú také právnické osoby a v takých krajinách a je výhradne zodpovedný za stanovenie toho, že akýkoľvek prenos Osobných údajov cez hranice na základe ustanovení Podmienok používania je v súlade s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov. Spoločnosť IBM bude v primeranej miere spolupracovať so Zákazníkom v prospech Zákazníka alebo v prospech Správcu údajov Zákazníka pri naplňaní akýchkoľvek legislatívnych požiadaviek vrátane zaobstarania nevyhnutných oprávnení.

## **13. Dodržiavanie príslušného vývozného práva**

Každá zo zmluvných strán súhlasí, že bude dodržiavať všetky platné importné a exportné zákony a predpisy, vrátane tých zákonov a predpisov USA, ktoré sa týkajú nariadení embarga a sankcií a zákazov exportu od určitých koncových užívateľov alebo pre akýchkoľvek zakázaných koncových užívateľov (vrátane atómových, vesmírnych alebo raketových a chemických a biologických zbraní). Zákazník potvrdzuje, že Obsah, vcelku ani žiadna z jeho častí, nebude podliehať dohľadu podľa predpisu U.S. International Traffic in Arms Regulation (ITAR). Zákazník potvrdzuje, že spoločnosť IBM môže využívať celosvetové zdroje (lokálne využívaných pracovníkov s povolením k prechodnému pobytu a pracovníkov z miest po celom svete) na vzdialenú podporu zabezpečovania IBM SaaS. Zákazník potvrdzuje, že žiadny Obsah, dostupný spoločnosti IBM pre IBM SaaS, nebude vyžadovať exportnú licenciu ani nebude jeho export zakázaný do akéhokoľvek globálneho zdroja alebo akémukoľvek personálu spoločnosti IBM na základe platných právnych predpisov pre kontrolu exportu.

## **14. Beztretnosť**

Zákazník súhlasí, že spoločnosť IBM odškodní, bude brániť a oslobodí od nárokov tretích strán vyplývajúcich z alebo súvisiacich s: 1) porušením politiky Akceptovateľného používania zo strany Zákazníka alebo ktoréhokoľvek Užívateľa služby IBM SaaS alebo Hostovského užívateľa; alebo 2)

Obsahom, ktorý bol vytvorený v rámci služby IBM SaaS alebo bol poskytnutý, presunutý alebo prenesený do služby IBM SaaS Zákazníkom, Užívateľom služby IBM SaaS alebo Hostovským užívateľom.

## 15. Neoprávnený zásah do autorských práv

Politikou spoločnosti IBM je rešpektovanie práv na duševné vlastníctvo ostatných. Ak Zákazník chce nahlásiť neoprávnený zásah do materiálu, ktorý je chránený autorským zákonom, navštíví stránku Digital Millennium Copyright Act Notices na adrese <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

## 16. Záruka a výluky

### 16.1 Obmedzená záruka

IBM zaručuje, že IBM SaaS bude vyhovovať špecifikáciám, ktoré sú uvedené v Dodatku A k týmto Podmienkam používania. Zákazník súhlasí s tým, že tieto špecifikácie môžu byť dodané len v anglickom jazyku, pokiaľ to miestne právne predpisy nevyžadujú inak a bez možnosti zmluvného zrieknutia sa alebo obmedzenia.

V prípade, že služba IBM SaaS nebude fungovať v súlade s poskytnutou zárukou a spoločnosť IBM nebude schopná nápravy, poskytne spoločnosť IBM Zákazníkovi pomernú náhradu predplatného uhradeného Zákazníkom a práva Zákazníka na používanie služby IBM SaaS zaniknú. Uvedená obmedzená záruka platí počas Doby predplatného pre ponuku služby IBM SaaS.

#### Položky, ktoré nespádajú pod záruku

Spoločnosť IBM nezaručuje nepretržitú, zabezpečenú alebo bezchybnú prevádzku IBM SaaS alebo to, že spoločnosť IBM dokáže zamedziť poškodeniam IBM SaaS tretími stranami alebo že, spoločnosť IBM opraví všetky poškodenia.

Zákazník je zodpovedný za výsledky dosiahnuté používaním služby IBM SaaS.

### 16.2 Rozsah záruky

**TIETO, ZÁRUKY SÚ VÝLUČNÉ ZÁRUKY ZÁKAZNÍKA A NAHRÁDZAJÚ AKÉKOL'VEK INÉ ZÁRUKY, PREJAVENÉ, ČI NAZNAČENÉ, VRÁTANE, ALE BEZ OBMEDZENIA NA AKÉKOL'VEK PREDPOKLADANÉ PODMIENKY ALEBO ZÁRUKY OBCHODOVATEĽNOSTI, PRIMERANEJ KVALITY A VHODNOSTI NA URČITÝ ÚČEL A AKÉKOL'VEK ZÁRUKY ČI PODMIENKY NEPORUŠENIA PRÁV.**

Záruky uvedené v časti 16.1 sa nebudú uplatňovať v prípade, že došlo k zneužitiu, nehode, úprave, používaniu v nevhodnom fyzickom alebo prevádzkovom prostredí, nesprávnej údržbe zo strany Zákazníka alebo tretej strany alebo zlyhaniu alebo poškodeniu spôsobeného produktom, za ktorý spoločnosť IBM nenesie zodpovednosť.

## 17. Jedinečné podmienky ponuky IBM SaaS

Ak Zákazník alebo Užívateľ IBM SaaS prenáša Obsah na webové stránky alebo do služieb tretích strán, ktoré sú prepojené s alebo sprístupnené cez IBM SaaS, Zákazník a Užívateľ IBM poskytne IBM súhlas s povolením všetkých takýchto prenosov Obsahu, ale tieto interakcie budú výhradne medzi Zákazníkom a webovými stránkami a službami tretích strán. Spoločnosť IBM neposkytuje žiadne záruky ohľadom webových stránok alebo služieb tretích strán a nenesie žiadnu zodpovednosť za tieto webové stránky alebo služby tretích strán.

Služba IBM SaaS môže zahŕňať (1) odosielanie alebo prijímanie údajov medzi Zákazníkom a jeho partnermi; (2) prenos údajov k partnerom Zákazníka a od nich prostredníctvom priamych pripojení k spoločnosti IBM alebo prepojení prostredníctvom sieťových brán alebo sietí poskytnutých tretími stranami („Služby prepojenia“, pričom tieto tretie strany sa nazývajú „Poskytovatelia prepojení“); alebo (3) prekladateľské služby alebo iné súvisiace služby. Spoločnosť IBM môže prenášať alebo ukladať údaje mimo krajiny, v ktorej sa nachádza Zákazník alebo jeho partneri, výhradne za účelom poskytovania služby IBM SaaS alebo v súlade s požiadavkami príslušných zákonov alebo právnych procesov. POKIAL SAMOSTATNÁ ZMLUVA MEDZI ZÁKAZNÍKOM A POSKYTOVATEĽOM PREPOJENIA NESTANOVUJE INAK, POSKYTOVATEĽ PREPOJENIA NEBUDE ZA ŽIADNYCH OKOLNOSTÍ NIESŤ ZODPOVEDNOSŤ VOČI ZÁKAZNÍKovi V SÚVISLOSTI S POSKYTOVANÍM SLUŽBY IBM SAAS.

Spoločnosť IBM nebude niesť zodpovednosť za žiadne okolnosti súvisiace s ponukou a predajom produktov alebo služieb zo strany alebo prostredníctvom Zákazníka, Spoločnosti Zákazníka a jeho či ich partnerov („Transakcie“) bez ohľadu na to, či sa tieto Transakcie sprostredkovávajú týmito entitami alebo medzi nimi v dôsledku používania služby IBM SaaS.

Môže sa vyžadovať, aby Hostovskí užívatelia Zákazníka potvrdili online zmluvu poskytnutú spoločnosťou IBM, aby mohli pristupovať k službe IBM SaaS a používať ju. Za týchto Hostovských užívateľov nesie zodpovednosť Zákazník, vrátane, ale bez obmedzenia na a) akékoľvek nároky Hostovských užívateľov v súvislosti so službou IBM SaaS, b) výdavkov vynaložených Hostovskými užívateľmi alebo c) akéhokoľvek zneužitia služby IBM SaaS zo strany Hostovských užívateľov.

Zákazník súhlasí, že v prípade odôvodnenej požiadavky zo strany spoločnosti IBM pri napíňaní jej záväzkov v súvislosti s poskytovaním služieb nastavenia, Zákazník poskytne spoločnosti IBM dostatočný prístup k svojim systémom, informáciám, zamestnancom a prostriedkom a že Zákazník vykoná ďalšie povinnosti na podporu služieb nastavenia, a to všetko bez toho, aby vznikli náklady spoločnosti IBM. Spoločnosť IBM nebude niesť zodpovednosť za prípadné omeškanie pri plnení či neplnenie služieb nastavenia spôsobených oneskorením Zákazníka pri poskytovaní takéhoto prístupu a výkonu ďalších povinností Zákazníka v súvislosti so službami nastavenia.

## **18. Všeobecné ustanovenia**

Ak sa bude ľubovoľné ustanovenie týchto Podmienok používania považovať za neplatné alebo nevykonateľné, zostávajúce ustanovenia týchto Podmienok používania zostávajú plne platné a účinné. Ak niektorá zo strán nebude trvať na presnom plnení alebo na uplatňovaní si práva, na ktoré má nárok, môže tak urobiť neskôr, buď v spojitosti s týmto neplnením alebo s akýmkoľvek následným neplnením. Všetky podmienky, ktoré vo svojej podstate presahujú ukončenie alebo zrušenie týchto Podmienok používania alebo platnej Doby predplatného, zostávajú v platnosti až do ich splnenia a vzťahujú sa na riadnych nástupcov a splnomocnencov.

## **19. Úplná zmluva**

Úplná zmluva medzi zmluvnými stranami, ktorá nahrádza všetku predchádzajúcu ústnu alebo písomnú komunikáciu medzi Zákazníkom a spoločnosťou IBM, sa skladá z týchto Podmienok používania a Zmluvy. Ak nastane konflikt medzi podmienkami týchto Podmienok používania a podmienkami Zmluvy, potom budú Podmienky používania nadradené Zmluve.

Dodatočné alebo odlišné podmienky v akejkoľvek písomnej komunikácii od Zákazníka (ako je napríklad nákupná objednávka, potvrdenie alebo e-mail) sú neplatné. Tieto Podmienky používania je možné upraviť iba spôsobom uvedeným v tomto dokumente.

## Časť 2 – Podmienky pre jednotlivé krajiny

Nasledovné podmienky nahrádzajú alebo upravujú podmienky uvedené v Časti 1. Všetky podmienky obsiahnuté v Časti 1, ktoré tento dodatok neupravuje, zostávajú platné v nezmenenom znení. Táto Časť 2 obsahuje zmeny týchto Podmienok používania a je usporiadaná nasledovne:

- Zmeny pre krajiny Ázie a Tichomoríe a
- Európa, Blízky východ a Afrika.

### ZMENY PRE KRAJINY ÁZIE A TICHOMORIA

#### AUSTRÁLIA

##### 16. Warranty and Exclusions

*The following is added to the end of Section 16:*

The warranties specified in this Section are in addition to any rights Customer may have under the Competition and Consumer Act 2010 or other legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

#### JAPONSKO

##### 16. Warranty and Exclusions

*The following is deleted from the first paragraph of Section 16:*

Customer agrees that such specifications may be supplied only in the English language, unless otherwise required by local law without the possibility of contractual waiver or limitation.

#### NOVÝ ZÉLAND

##### 16. Warranty and Exclusions

*The following is added to this Section:*

The warranties specified in this Section are in addition to any rights Customer may have under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM provides, if Customer requires the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

### DODATKY PRE EURÓPU, BLÍZKY VÝCHOD A AFRIKU (EMEA)

#### ČLENSKÉ ŠTÁTY EÚ

*Do Časti 16 sa vkladá: Záruka a výluky*

V Európskej únii (ďalej len „EÚ“) majú spotrebitelia zákonné práva podľa národnej legislatívy upravujúcej predaj spotrebného tovaru. Tieto práva nie sú dotknuté ustanoveniami Časti 16: Záruka a výluky.

#### RAKÚSKO

##### 16. Warranty and Exclusions

*If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 16 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:*

##### 16. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS Appendix A of this Terms of Use and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*"). Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

## **NEMECKO**

### **16. Warranty and Exclusions**

*If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 16 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:*

### **16. Warranties and Exclusions**

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS Appendix A of this Terms of Use and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

## **ÍRSKO**

### **16. Warranty and Exclusions**

*The following paragraph is added:*

Except as expressly provided in these terms and conditions, or Section 12 of the Sale of Goods Act 1893 as amended by the Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 (the "1980 Act"), all conditions or warranties (express or implied, statutory or otherwise) are hereby excluded including, without limitation, any warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 as amended by the 1980 Act (including, for the avoidance of doubt, Section 39 of the 1980 Act).

## **ÍRSKO A SPOJENÉ KRÁĽOVSTVO**

### **19. Entire Agreement**

*The following sentence is added at the beginning of this Section 19:*

Nothing in the following paragraphs shall have the effect of excluding or limiting liability for fraud.



## Príloha A

### Popis služby SaaS

#### Funkcie a komponenty

Služba IBM SaaS, IBM Sterling Web Forms, uľahčuje elektronické obchodovanie medzi Zákazníkom a Host'ovským užívateľom. Umožňuje Host'ovskému užívateľovi zobrazovať a spracovávať elektronické formuláre prístupom k webovej stránke IBM Sterling Web Forms prostredníctvom internetového prehliadača. Služba IBM SaaS poskytuje Zákazníkovi prístup k Obsahu prenesenému Zákazníkom alebo Host'ovskými užívateľmi. Zákazník a Host'ovskí užívatelia môžu využívať súvisiace obchodné procesy, ako je uvedené v danom čase aktuálnej užívateľskej dokumentácii poskytnutej spoločnosťou IBM, ktorú môže spoločnosť IBM priebežne aktualizovať („Užívateľská príručka“).

Služba IBM SaaS zahŕňa:

**Administračná lokalita** – Umožňuje Zákazníkovi vytvárať oznámenia, zobrazit' súbor preddefinovaných zostáv o aktivite Host'ovského užívateľa Zákazníka a spravovať databázy, ktoré napomáhajú pri poskytovaní preddefinovaných volieb a údajov Host'ovskému užívateľovi pri spracovaní transakcií Hostiteľským užívateľom.

**Užívateľská lokalita s webovými formulármi** – Umožňuje Host'ovským užívateľom elektronicky obchodovať so Zákazníkom prostredníctvom internetového pripojenia, keďže im umožňuje prehliadať si dokumenty elektronického obchodovania v prehľadnom rozhraní prístupnom prostredníctvom podporovaného internetového prehliadača.

**Vyhľadávanie priečinkov a podrobnosti o nich** – Poskytuje prehľad o dokumentoch v schránke prijatých správ, schránke správ na odoslanie, archíve a priečinku vymazaných položiek Host'ovského užívateľa.

#### Voľby

Voliteľné moduly služby IBM SaaS sú:

**Vstupné plánovanie** – Umožňuje Host'ovským užívateľom vygenerovať smerovaciu požiadavku a prijať smerovaciu odpoveď pri spracovaní hromadnej objednávky od Zákazníka, ktorý používa aj systém na správu prepravy. Transakcie smerovacej požiadavky a následnej smerovacej odpovede predstavujú transakcie odoslané do systému správy prepravy, ktorý sa používa v spojení s modulom vstupného plánovania, a prijaté týmto systémom.