

IBM Sterling Web Forms

Villkoren i dessa Användningsvillkor gäller utöver villkoren i IBM International Passport Advantage-avtalet eller IBM International Passport Advantage Express-avtalet eller IBM International-avtalet för Valda IBM SaaS-erbjudanden ("Avtalet"), enligt vad som är tillämpligt. Dessa Användningsvillkor för IBM SaaS ("Användningsvillkor") skall läsas noggrant innan IBM SaaS och tillhörande Aktiveringsprogramvara används. Kunden får använda IBM SaaS och Aktiveringsprogramvara endast efter att först ha accepterat dessa Användningsvillkor. Genom att beställa, få åtkomst till eller använda IBM SaaS eller Aktiveringsprogramvara eller genom att underteckna nedan eller klicka på en knapp för acceptans godkänner Kunden dessa Användningsvillkor. När Användningsvillkoren har accepterats betraktas varje reproduktion av Användningsvillkoren som gjorts med tillförlitliga metoder (t.ex. fotokopia eller fax) som ett original, såvida detta ej förhindras enligt tillämplig lagstiftning.

OM DU ACCEPTERAR DESSA VILLKOR FÖR KUNDENS RÄKNING INTYGAR OCH GARANTERAR DU ATT DU HAR FULLSTÄNDIG BEFOGENHET ATT BINDA KUNDEN TILL DESSA ANVÄNDNINGSVILLKOR. OM DU INTE ACCEPTERAR DESSA ANVÄNDNINGSVILLKOR ELLER INTE HAR FULLSTÄNDIG BEFOGENHET ATT BINDA KUNDEN TILL DESSA ANVÄNDNINGSVILLKOR FÅR DU INTE PÅ NÅGOT SÄTT ANVÄNDA ELLER DELTA I NÅGON AV DE FUNKTIONALITETER SOM ERBJUDS SOM EN DEL AV IBM SAAS ELLER ANVÄNDA NÅGON AKTIVERINGSPROGRAMVARA.

Del 1 – Allmänna villkor

1. Syfte

Dessa Användningsvillkor för IBM SaaS ("Användningsvillkor") gäller för följande IBM SaaS:

- IBM Sterling Web Forms

Med begreppet "IBM SaaS" avses i dessa Användningsvillkor det specifika IBM SaaS-erbjudande som fastställs i detta avsnitt 1.

Kunden får använda IBM SaaS endast under en giltig Prenumerationsperiod.

2. Definitioner

Begrepp med inledande versal som inte definieras i dessa Användningsvillkor definieras i Avtalet. I dessa Användningsvillkor inkluderar begreppet "Program" även begreppet "program" där båda kan användas i tillämpligt Avtal, och begreppet "Transaktionsdokument" inkluderar begreppet "IBM SaaS-offert".

Aktiveringsprogramvara – avser Program och tillhörande material som tillhandahålls Kunden av IBM eller en tredje part som en del av IBM SaaS-erbjudandet för att underlätta åtkomst till och användning av IBM SaaS.

Gäst användare – en IBM SaaS-användare som av Kunden givits åtkomst till IBM SaaS för att utbyta data med Kunden eller för att använda IBM SaaS för Kundens räkning.

Rutiner för personuppgiftshantering avser rutiner för personuppgiftshantering, som finns på Internet på <http://www.ibm.com/privacy>, samt eventuella påföljande ändringar.

3. Allmänna avgiftsvillkor

3.1 Mätvärden

Prenumerationsavgiften för IBM SaaS beräknas utifrån en eller flera av följande måttenheter:

Entitets-ID är en måttenhet enligt vilken IBM SaaS kan erhållas. Ett entitets-ID är ett unikt ID som kan hänvisas till med olika begrepp inom IBM SaaS-miljön, bl.a. följande: kund-ID, partner-ID, leverantörs-ID, försäljar-ID eller EDI-ID inom IBM SaaS. Tillräckliga licenser måste anskaffas för täckning av det totala antalet entitets-IDn inom IBM SaaS under den mätperiod som anges i Kundens Licensbevis eller Transaktionsdokument.

I IBM Sterling Web Forms, IBM Sterling Supplier Portal, IBM Sterling Supply Chain Visibility Vendor Compliance och IBM Sterling B2B Services, så är entitets-IDt ett unikt ID för en handelsenhet, oavsett vad den handelsenheten har för organisationsstruktur.

3.2 Avgifter och fakturering

3.2.1 Konfiguration

Konfigurationsavgiften redogörs i en anpassad uppdragsbeskrivning som omfattas av ett separat avtal för konsulttjänster mellan IBM och Kunden. Konfigurationstjänster erbjuds endast till en av Kunden ägd eller driftad anläggning i USA eller Kanada eller en IBM-anläggning i USA eller Kanada, enligt vad som är tillämpligt.

3.2.2 Faktureringsalternativ inklusive Fakturering enligt måtvärden

Det belopp som skall betalas för IBM SaaS anges i ett Transaktionsdokument enligt följande:

Prenumerationsavgiften faktureras en gång per år, per kvartal eller per månad för den tidsperiod som anges i Transaktionsdokumentet. Det fakturerbara beloppet per faktureringscykel baseras på den årliga prenumerationsavgiften och antalet faktureringscykler under ett år.

3.2.3 Avgifter för överskjutande användning

Om Kundens faktiska användning under faktureringscykeln överskrider den beställda kvantiteten kommer Kunden att bli fakturerad för den överskjutande användningen. Överskott faktureras lika ofta som prenumerationsavgiften.

4. Skapa konto och åtkomst

När IBM SaaS-användare registrerar sig för ett konto ("Konto") kan IBM tillhandahålla IBM SaaS-användaren ett ID och ett lösenord för Kontot. Kunden ansvarar för att se till att varje IBM SaaS-användare hanterar sin Kontoinformation och håller den aktuell. Kunden kan när som helst begära att de Personuppgifter som lämnas vid registreringen av ett konto eller för användning av IBM SaaS korrigeras eller tas bort från kontoinformationen. De kommer då att korrigeras eller tas bort, men ett borttagande kan förhindra åtkomst till IBM SaaS.

Kunden ansvarar för att se till att varje IBM SaaS-användare skyddar sitt ID och lösenord till kontot samt kontrollerar vem som har åtkomst till ett IBM SaaS-konto eller använder IBM SaaS för Kundens räkning.

5. Fjärrtjänster

Ytterligare konsulttjänster som är kopplade till Kundens prenumeration utanför ramarna för Konfigurationstjänster erbjuds i enlighet med en uppdragsbeskrivning under ett särskilt avtal om konsulttjänster mellan Kunden och IBM.

6. Upphävande av IBM SaaS och uppsägning

6.1 Upphävande

I händelse av ett brott mot Användningsvillkoren, Avtalet eller Regler för acceptabel användning, förskingring av IBMs immateriella rättigheter eller brott mot tillämpliga lagar från en IBM SaaS-användares sida förbehåller IBM sig rätten att när som helst upphäva eller återkalla denna IBM SaaS-användares åtkomst till IBM SaaS och/eller ta bort denna IBM SaaS-användares Innehåll. IBM meddelar Kunden om eventuella åtgärder för upphävning eller återkallande.

6.2 Uppsägning

IBM kan säga upp Kundens åtkomst till IBM SaaS, på saklig grund, om Kunden inte uppfyller villkoren i Avtalet eller dessa Användningsvillkor och sådan brist inte åtgärdas inom skälig tid efter det att Kunden har fått skriftlig information från IBM. Vid uppsägning avbryts och avslutas Kundens åtkomst och andra rättigheter till IBM SaaS. I händelse av detta måste Kunden och Kundens IBM SaaS-användare avstå från all vidare användning av IBM SaaS och förstöra alla kopior av tillhörande Aktiveringsprogramvara som Kunden äger eller har kontroll över.

7. Förlängning av en Prenumerationsperiod

7.1 Automatisk förlängning av Prenumerationsperiod

För kunder med IBM International Passport Advantage-avtal eller IBM International Passport Advantage Express-avtal gäller villkoren i de första två styckena i paragraf 3.5.4 i Avtalet: Årlig förnyelse av Programprenumeration och Support och Vald support, inklusive eventuella tillämpliga Landsspecifika villkor, för detta IBM SaaS-erbjudande enligt följande avseende dessa Användningsvillkor:

- a. orden "programprenumeration och Support" eller "Vald support" ersätts av orden "IBM SaaS-prenumerationsperiod", och

- b. för att förhindra automatisk förlängning av IBM SaaS-prenumerationsperioden måste Kunden ge IBM minst 90 dagars skriftligt varsel om avbrytande före utgången av den tillämpliga Prenumerationsperioden.

7.2 Krav på begäran om förlängning från Kunden

För kunder med IBM International-avtal för Valda IBM SaaS-erbjudanden gäller, oavsett vad som i övrigt anges i det Avtalet (inklusive landsspecifika villkor), att IBM SaaS-erbjudandet inte förlängs när den inledande Prenumerationsperioden löper ut. Om Kunden skall kunna fortsätta att använda IBM SaaS efter den inledande Prenumerationsperioden måste Kunden anskaffa en ny prenumeration för IBM SaaS under giltighetstiden för IBM International Passport Advantage-avtalet eller IBM International Passport Advantage Express-avtalet, enligt vad som är tillämpligt.

8. Nödunderhåll och Schemalagt underhåll

IBM kan utföra regelbundet underhåll enligt underhållsperioder som definieras av IBM. Andra schemalagda och icke-schemalagda stilleståndstider kan inträffa. IBM SaaS är inte tillgängligt under den tiden.

9. Uppdateringar, Tillämpliga villkor och Godkännanden för Automatiska Uppdateringar.

Dessa Användningsvillkor gäller alla förbättringar, ändringar, variationer, revideringar, uppdateringar, supplement, tilläggskomponenter och ersättningar av IBM SaaS (gemensamt kallat "Uppdateringar") som IBM kan tillhandahålla eller göra tillgängliga för IBM SaaS, under eventuella ytterligare villkor som IBM tillhandahåller för sådana Uppdateringar. Kunden godkänner härmed att IBM, och samtycker till att IBM, i enlighet med IBMs standardrutiner, automatiskt överför, får åtkomst till, installerar och på annat sätt tillhandahåller Uppdateringar av IBM SaaS utan ytterligare meddelande eller krav på medgivande. IBM har ingen skyldighet, och ingenting i Användningsvillkoren skall heller tolkas så att IBM har skyldighet, att skapa, tillhandahålla eller installera Uppdateringar.

10. Uppdateringar av Användningsvillkor

IBM förbehåller sig rätten att när som helst ändra Användningsvillkoren, dock endast avseende framtida användning av IBM SaaS, genom att meddela Kunden om sådana ändrade villkor. Kunden accepterar dessa ändrade Användningsvillkor genom att fortsätta använda IBM SaaS.

11. Teknisk support

Teknisk support tillhandahålls för IBM SaaS-erbjudandet under Prenumerationsperioden enligt de villkor som anges på sidan https://customer.sterlingcommerce.com/group/sterling/support_center eller en senare URL-adress som tillhandahålls av IBM.

Teknisk support är inkluderad i IBM SaaS och är inte tillgänglig som ett separat erbjudande.

12. Datasekretess och datasäkerhet

12.1 Kundens skyldigheter

Kunden är ensam ansvarig som personuppgiftsansvarig för att efterleva alla tillämpliga dataskyddslagar eller liknande lagar, såsom, men inte begränsat till, direktiv 95/46/EG (och lagar som implementerar detta direktiv), som rör behandling av alla Personuppgifter inklusive speciella kategorier av data (som begreppet definieras i direktiv 95/46/EG och i lagar som implementerar detta direktiv) som tillhandahålls av eller genom Kunden till IBM.

Kunden förbinder sig att inhämta alla nödvändiga medgivanden, fullmakter och godkännanden samt göra alla nödvändiga tillkännagivanden som krävs enligt lag innan Kunden (i) tar med Personuppgifter i Innehåll eller (ii) använder Aktiveringsprogramvaran och IBM SaaS.

Kunden bekräftar att Kunden (i) är ensam ansvarig för alla Personuppgifter som kan ingå i Innehållet, inklusive all information som någon IBM SaaS-användare delar med tredje part för Kundens räkning och (ii) har fastställt att IBMs säkerhetsåtgärder ger tillräckligt skydd för alla Personuppgifter.

Kunden är ensam ansvarig för att fastställa syfte och metod för IBMs behandling av Personuppgifter under dessa Användningsvillkor, inbegripet att sådan behandling enligt Kundens instruktioner inte kommer att innebära att IBM bryter mot några dataskyddslagar.

12.2 IBMs skyldigheter

IBM behandlar Personuppgifter endast på sådant sätt som är skäligen nödvändigt för att tillhandahålla IBM SaaS och endast för detta syfte.

IBM behandlar Personuppgifter endast i samband med leveransen av IBM SaaS, på det sätt som IBM beskrivit, och Kunden bekräftar att beskrivningen som IBM ger stämmer med Kundens behandlingsinstruktioner.

IBM skall vidta skäliga åtgärder för att tillämpa IBMs säkerhetsåtgärder, och när antingen dessa Användningsvillkor eller Avtalet upphör att gälla eller löper ut skall IBM förstöra eller återlämna alla Personuppgifter till Kunden.

Om Kunden eller en personuppgiftsansvarig hos Kunden enligt tillämpliga dataskyddslagar avkrävs information om eller åtkomst till Personuppgifter till någon enskild person eller relevant myndighet skall IBM samarbeta med Kunden i skälig utsträckning för att tillhandahålla sådan information eller åtkomst.

12.3 Internationell överföring

Kunden samtycker till att, när IBM fastställer att det är till nytta för tillhandahållandet av IBM SaaS, IBM får överföra Innehåll, inbegripet eventuella Personuppgifter, över nationsgränser till enheter och länder som Kunden meddelas. Sådan överföring kan ske till ett land utanför EES, eller till ett land som inte av Europeiska kommissionen har förklarats vara ett land som kan tillhandahålla adekvat dataskydd. Kunden samtycker till att IBM SaaS tillhandahålls av sådana enheter i sådana länder och är ensam ansvarig för att avgöra att eventuell överföring av eventuella Personuppgifter över en nationsgräns enligt dessa Användningsvillkor är förenlig med tillämpliga dataskyddslagar. IBM skall samarbeta med Kunden i skälig utsträckning, till förmån för Kunden eller personuppgiftsansvarig hos Kunden, vid uppfyllandet av juridiska krav, inbegripet inhämtande av obligatoriska godkännanden.

13. Efterlevnad av tillämplig exportlagstiftning

Vardera parten samtycker till att följa alla tillämpliga lagar och bestämmelser om import och export inbegripet utan begränsning USAs embargo, sanktioner och förbud i fråga om vissa slutanvändningsändamål eller vissa slutanvändare (inbegripet kärnvapen, rymd- eller missilvapen samt kemiska och biologiska vapen). Kunden intygar att Innehåll inte, helt eller delvis, omfattas av USAs vapenlag (U.S. International Traffic in Arms Regulation, ITAR). Kunden samtycker till att IBM tillåts använda globala resurser (medborgare från andra länder som används lokalt samt personal på platser i hela världen) för att på distans stödja leveransen av IBM SaaS. Kunden intygar att inget Innehåll som är åtkomligt för IBM för IBM SaaS kräver exportlicens eller omfattas av exportrestriktioner för någon global IBM-resurs eller IBM-personal enligt tillämpliga exportlagar.

14. Gottgörelse

Kunden samtycker till att försvara och hålla IBM skadeslöst gentemot skadeståndsanspråk från tredje part som uppstår av eller är relaterade till: 1) brott från Kundens eller en IBM SaaS-användares eller Gästanvändares sida mot Regler för acceptabel användning, och 2) Innehåll som har skapats inom IBM SaaS eller tillhandahållits, laddats upp eller överförts till IBM SaaS av Kund en eller en IBM SaaS-användare eller Gästanvändare.

15. Upphovsrättsintrång

IBMs policy är att respektera andras immateriella rättigheter. För att rapportera intrång i upphovsrättsskyddat material, gå till sidan Digital Millennium Copyright Act Notices på <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

16. Garanti och undantag

16.1 Begränsad Garanti

IBM garanterar att IBM SaaS överensstämmer med specifikationerna enligt bilaga A till dessa Användningsvillkor. Kunden godtar att sådana specifikationer kan tillhandahållas endast på engelska, om inte annat föreskrivs i tvingande lokal lag.

Om IBM SaaS inte fungerar som garanterat och IBM inte kan få det att fungera skall IBM återbetala Kunden ett proportionellt beräknat belopp av det Kunden betalat i förskott, och Kundens rätt att använda IBM SaaS upphör. Denna begränsade garanti gäller under Prenumerationsperioden för IBM SaaS-erbjudandet.

Garantibegränsningar

IBM garanterar inte att IBM SaaS fungerar ostört, säkert eller felfritt eller att IBM kommer att kunna förhindra tredje parts störningar av IBM SaaS eller att IBM kommer att rätta alla fel.

Kunden ansvarar för resultatet av användningen av IBM SaaS.

16.2 Garantins omfattning

DESSA GARANTIER ÄR KUNDENS EXKLUSIVA GARANTIER OCH ERSÄTTER ALLA ANDRA GARANTIER OCH VILLKOR, UTTALADE ELLER UNDERFÖRSTÅDDA INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER VILLKOR OM SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL OCH VARJE GARANTI OM ÄGANDERÄTT OCH ICKE-INTRÅNG.

De garantier som avges i paragraf 16.1 gäller inte vid felaktig användning, olyckshändelse, ändringar, brister i installations- eller driftsmiljö, felaktigt underhåll från Kundens sida eller tredje parts sida, eller fel eller skador som orsakas av en produkt för vilken IBM inte ansvarar.

17. Unika villkor för IBM SaaS-erbjudandet

Om Kunden eller en IBM SaaS-användare överför Innehåll till en tredjepartswebbplats eller en annan tjänst som är länkad till eller görs tillgänglig genom IBM SaaS skall Kunden och IBM SaaS-användaren tillhandahålla IBM rätten att möjliggöra sådan överföring av Innehåll, men sådan interaktion gäller endast mellan Kunden och tredjepartswebbplatsen eller -tjänsten. IBM ger inga garantier eller utfästelser om sådana tredjepartswebbplatser eller -tjänster och har inget ansvar för sådana tredjepartswebbplatser eller -tjänster.

I IBM SaaS kan följande ingå: (1) överföring av eller mottagande av data mellan Kunden och dess partners, (2) överföring av data till och från Kundens partners antingen via direktanslutningar till IBM eller via anslutningar som går över en eller flera gateways eller nätverk som tillhandahålls av tredje part ("Samtrafiktjänster", och de tredje parterna är "Samtrafikleverantörer"), eller (3) vissa översättningstjänster eller andra tillhörande tjänster. IBM kan överföra eller lagra data utanför det land där Kunden eller dess partners befinner sig enbart i syfte att tillhandahålla IBM SaaS eller enligt vad som krävs av gällande lagstiftning eller juridisk process. MED UNDANTAG FÖR VAD SOM ANGES I ETT SEPARAT AVTAL MELLAN KUNDEN OCH EN SAMTRAFIKLEVERANTÖR SKALL SAMTRAFIKSLEVERANTÖREN UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HA NÅGOT SKADESTÅNDSANSVAR GENTEMOT KUNDEN AVSEENDE TILLHANDAHÅLLANDET AV IBM SAAS.

IBM är inte ansvariga för några ärenden som rör erbjudande och försäljning av produkter och tjänster av eller bland Kunden, Kundens koncern, och Kundens partners ("Transaktioner"), oavsett om dessa Transaktioner förmedlas av eller bland sådana enheter till följd av deras användning av IBM SaaS.

K Kundens Gästanvändare kan behöva ingå ett onlineavtal som tillhandahålls av IBM för att kunna få åtkomst till och använda IBM SaaS. Kunden är ansvarig för dessa Gästanvändare, inklusive men inte begränsat till a) eventuella anspråk som görs av Gästanvändare angående IBM SaaS, b) avgifter som Gästanvändaren ger upphov till, eller c) eventuellt missbruk av IBM SaaS som utförs av dessa Gästanvändare.

Enligt vad som skäligen kan krävas för att IBM skall kunna fullgöra sina skyldigheter för Konfigurationstjänster, samtycker Kunden till att tillhandahålla tillräcklig tillgång till Kundens system, information, personal och resurser och att utföra andra åtgärder som är Kundens ansvar för att underlätta Konfigurationstjänsterna, utan kostnad för IBM. IBM ansvarar inte för försening vid utförandet av eller oförmåga att utföra Konfigurationstjänsterna om detta orsakas av försening från Kundens sida i att tillhandahålla sådan tillgång eller i att utföra andra åtgärder som är Kundens ansvar i samband med Konfigurationstjänsterna.

18. Allmänt

Om någon bestämmelse i dessa Användningsvillkor befinns vara ogiltig eller inte kan göras gällande, förblir övriga bestämmelser i dessa Användningsvillkor fullt giltiga. Om endera parten underlåter att kräva strikt verkställande eller att kräva sina rättigheter förhindrar inte detta någondera parten att göra det vid ett senare tillfälle, antingen i samband med upphovet till denna rätt eller i samband med ett efterföljande upphov till denna rätt. Alla villkor i dessa Användningsvillkor som till sin natur äger giltighet även efter det att Användningsvillkoren eller Prenumerationsperioden upphör förblir giltiga till dess att de uppfyllts och gäller för respektive parts efterträdare eller för part till vilken Avtalet överlätits.

19. Fullständigt Avtal

Det fullständiga avtalet mellan parterna, som ersätter all tidigare muntlig eller skriftlig kommunikation mellan Kunden och IBM, består av dessa Användningsvillkor och Avtalet. Om villkoren i Användningsvillkoren skulle strida mot villkoren i Avtalet gäller villkoren i dessa Användningsvillkor före villkoren i Avtalet.

Ytterligare eller andra villkor i någon skriftlig kommunikation från Kunden (t.ex. i en inköpsorder, en bekräftelse eller ett e-postmeddelande) är ogiltiga. Användningsvillkoren får endast ändras i enlighet med vad som fastställs i dessa Användningsvillkor.

Del 2 – Landsspecifika villkor

Följande villkor ersätter eller ändrar de villkor som hänvisas till i del 1. Alla villkor i del 1 som inte förändras genom dessa ändringar förblir oförändrade och gällande. Denna del, del 2, består av ändringar av Användningsvillkoren och ordnas enligt följande:

- ändringar i villkor för länder i östra Asien, Sydostasien samt Oceanien, och
- ändringar i villkor för länder i Europa, Mellanöstern och Afrika.

ÄNDRINGAR I VILLKOR FÖR LÄNDER I ÖSTRA ASIEN, SYDOSTASIEN SAMT OCEANIEN

AUSTRALIEN

16. Warranty and Exclusions

The following is added to the end of Section 16:

The warranties specified in this Section are in addition to any rights Customer may have under the Competition and Consumer Act 2010 or other legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

JAPAN

16. Warranty and Exclusions

The following is deleted from the first paragraph of Section 16:

Customer agrees that such specifications may be supplied only in the English language, unless otherwise required by local law without the possibility of contractual waiver or limitation.

NYA ZEELAND

16. Warranty and Exclusions

The following is added to this Section:

The warranties specified in this Section are in addition to any rights Customer may have under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM provides, if Customer requires the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

ÄNDRINGAR FÖR LÄNDER I EUROPA, MELLANÖSTERN OCH AFRIKA (EMEA)

MEDLEMSSTATER I EUROPEISKA UNIONEN

Följande läggs till i paragraf 16: Garanti och undantag

I Europeiska unionen ("EU") har konsumenter juridiska rättigheter under tillämplig nationell lagstiftning som tillämpas vid försäljning av konsumentvaror. Sådana rättigheter påverkas inte av bestämmelserna i paragraf 16: Garantier och undantag.

ÖSTERRIKE

16. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 16 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

16. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS Appendix A of this Terms of Use and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*"). Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

TYSKLAND

16. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 16 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

16. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS Appendix A of this Terms of Use and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

IRLAND

16. Warranty and Exclusions

The following paragraph is added:

Except as expressly provided in these terms and conditions, or Section 12 of the Sale of Goods Act 1893 as amended by the Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 (the "1980 Act"), all conditions or warranties (express or implied, statutory or otherwise) are hereby excluded including, without limitation, any warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 as amended by the 1980 Act (including, for the avoidance of doubt, Section 39 of the 1980 Act).

IRLAND OCH STORBRITANNIEN

19. Entire Agreement

The following sentence is added at the beginning of this Section 19:

Nothing in the following paragraphs shall have the effect of excluding or limiting liability for fraud.

Bilaga A

Beskrivning av SaaS

Funktioner och komponenter

IBM SaaS, IBM Sterling Web Forms, underlättar e-handel mellan Kunden och dess Gästanvändare. Dessa Gästanvändare får möjlighet att se och behandla elektroniska formulär genom åtkomst till IBM Sterling Web Forms-webbplatsen via en webbläsare. IBM SaaS tillhandahåller Kunden insyn i Innehåll som har överförts av Kunden och dess Gästanvändare. Kunden och dess Gästanvändare refererar till de relaterade affärsprocesserna enligt vad som anges i den vid var tidpunkt tillämpliga användardokumentation som tillhandahållits av IBM, och som IBM kan revidera emellanåt ("Användarhandboken").

IBM SaaS innehåller följande:

Administrativ webbplats – Här kan Kunden generera nyhetsmeddelanden, visa en serie fördefinierade rapporter om Kundens Gästanvändares aktiviteter och hantera databaser som är till hjälp för att tillhandahålla fördefinierade alternativ och data till Gästanvändaren när Gästanvändaren behandlar transaktioner.

Användarwebbplats för webbformulär – Här kan Gästanvändare utföra e-handel med Kunden via en internetanslutning genom att låta dem visa e-handelsdokument som presenteras i ett läsbart gränssnitt som kan visas i en webbläsare.

Mappsökning och detaljer – Ger insyn i dokument som finns i inkorgen, utkorgen, arkivmappen och papperskorgsmappen för Gästanvändare.

Alternativ

Tilläggsmoduler för IBM SaaS:

Inbound Planning – Ger Gästanvändare möjlighet att generera en ruttbegäran och få ett rutt svar vid behandling av en upphämtningsorder från Kunden som också använder ett transporthanteringssystem. Transaktionerna för ruttbegäran och påföljande rutt svar är de transaktioner som skickas till och tas emot av ett transporthanteringssystem som används tillsammans med modulen för inkommande Inbound Planning.