

IBM Sterling Web Forms

Bu IBM Kullanım Koşulları belgesinin koşulları, hangisi geçerliyse, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesi, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesi veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar (IBM SaaS) Olanakları için IBM Uluslararası Sözleşmesinin ("Sözleşme") koşullarına ek niteliğindedir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar (IBM SaaS) olanağını ve ilişkili herhangi bir Etkinleştirme Yazılımını kullanmadan önce, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar (SaaS) Olanağına ilişkin bu Kullanım Koşullarını ("Kullanım Koşulları") dikkatlice okuyun. Müşterinin, Hizmet Olarak Sunulan IBM Yazılım (SaaS) olanağını ve Etkinleştirme Yazılımını kullanabilmesi için öncelikle bu Kullanım Koşullarını kabul etmesi gerekir. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına veya Etkinleştirme Yazılımına erişerek ya da bunları kullanarak veya bunları sipariş ederek, aşağıdaki ilgili bölümü imzalayarak ya da "Kabul Ediyorum" düğmesini tıklayarak bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur. Bu Kullanım Koşullarının kabul edilmesinin ardından, geçerli yasalarca yasaklanmadıkça veya aksi belirtilmedikçe, bu Kullanım Koşullarının güvenilir yöntemlerle (örneğin, fotokopi veya faks) oluşturulan tüm kopyaları asıl kopya olarak kabul edilir.

BU KULLANIM KOŞULLARINI MÜŞTERİ ADINA KABUL EDİYORSANIZ, BU KULLANIM KOŞULLARINI MÜŞTERİ İÇİN BAĞLAYICI KILMA KONUSUNDA TAM YETKİNİZ OLDUĞUNU BEYAN VE GARANTİ EDERSİNİZ. BU KULLANIM KOŞULLARINI KABUL ETMİYORSANIZ VEYA BU KULLANIM KOŞULLARINI MÜŞTERİ İÇİN BAĞLAYICI KILMA KONUSUNDA TAM YETKİNİZ YOKSA, IBM HİZMET OLARAK SUNULAN YAZILIMLAR OLANAĞINI HİÇBİR ŞEKİLDE KULLANMAYIN VEYA BU OLANAK KAPSAMINDA SUNULAN İŞLEVLERDEN HİÇBİRİNE KATILMAYIN YA DA HİÇBİR ETKİNLEŞTİRME YAZILIMINI KULLANMAYIN.

Bölüm 1 – Genel Koşullar

1. Amaç

Bu belgede belirtilen IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Olanağına İlişkin Kullanım Koşulları ("Kullanım Koşulları") aşağıda belirtilen IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Olanağı için geçerlidir:

- IBM Sterling Web Forms

Yalnızca bu Kullanım Koşullarının amaçları doğrultusunda, "IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar (SaaS) olanağı" ifadesi ile, Bölüm 1'de belirtilen ilgili IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar (SaaS) olanağı kastedilmektedir.

Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağını yalnızca geçerli bir Abonelik Süresi boyunca kullanabilir.

2. Tanımlar

Büyük harfle belirtilen ancak bu Kullanım Koşulları belgesinde tanımlanmamış olan koşullar, Sözleşmede tanımlanmıştır. Bu Kullanım Koşullarının amaçlarına uygun olarak, "Program" terimi geçerli Sözleşme kapsamında kullanılabilir her bir "program" terimini kapsar ve "İşlem Belgesi" terimi "IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Olanağı Fiyat Teklifi" terimini kapsar.

Etkinleştirme Yazılımı – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına daha kolay erişmesi ve bu olanağı daha kolay kullanabilmesi amacıyla, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı kapsamında Müşteriye IBM veya üçüncü kişiler tarafından sağlanan tüm Programlar ve ilişkili tüm malzemelerdir.

Konuk Kullanıcı – Müşteri ile veri alışverişi yapmak üzere IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına erişmesi veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağını Müşteri adına kullanması için Müşteri tarafından yetkilendirilen bir IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Olanağı Kullanıcısıdır.

Gizlilik Uygulaması – İnternet üzerinde <http://www.ibm.com/privacy> adresinde yer alan Gizlilik Uygulaması belgesi ve bu belgede daha sonra yapılan değişikliklerdir.

3. Genel Ücret Koşulları

3.1 Ölçüm Sistemleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına ilişkin abonelik ücreti, aşağıdaki ölçüm sistemlerinden birini veya birkaçını esas alır:

Kuruluş Kimliği, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağının edinilebileceği ölçüm sistemidir. Bir Kuruluş Kimliği, aşağıdakiler de dahil olmak, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı ortamı kapsamında farklı terimlerle ifade edilebilen özel bir tanıtıcıdır: Müşteri Kimliği, Çözüm Ortağı Kimliği, Sağlayıcı Kimliği, Satıcı Firma Kimliği veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı kapsamında EDI (elektronik veri iletişimi) Kimliği. Müşteri, Yetki Belgesinde (PoE) veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağında yer alan toplam Kuruluş Kimliği sayısını kapsam dahiline alabilmek için yeterli sayıda yetki edinmelidir.

IBM Sterling Web Forms, IBM Sterling Supplier Portal, IBM Sterling Supply Chain Visibility Vendor Compliance ve IBM Sterling B2B Services olanakları için, Kuruluş Kimliği, ilgili ticari kuruluşun kurumsal yapısı dikkate alınmaksızın, bu ticari kuruluşun özel tanıtıcısı olur.

3.2 Ücretler ve Faturalama

3.2.1 Kurulum

Kurulum ücretleri, IBM ile Müşteri arasında ayrıca imzalanan bir profesyonel hizmetler sözleşmesine tabi olacak özelleştirilmiş bir hizmet bildiriminde yer alan bir ücret olacaktır. Kurulum Hizmetleri, hangisi geçerliyse, Müşterinin yalnızca ABD veya Kanada'da sahip olduğu veya kontrol ettiği yerlere ya da IBM'in ABD veya Kanada'daki yerlerine sağlanacaktır.

3.2.2 Ölçülü/Kotalı Faturalama da dahil olmak üzere Faturalama Seçenekleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı için ödenecek tutar bir İşlem Belgesi kapsamında aşağıdaki biçimde belirtilmiştir:

Abonelik ücretine ilişkin olarak, İşlem Belgesinde belirtilen süre için, yıllık, üç aylık veya aylık olarak fatura kesilebilir. Her bir faturalama döngüsü için ödenecek tutar yıllık abonelik ücretine ve bir yıldaki faturalama döngüsü sayısına dayalı olacaktır.

3.2.3 Aşım Ücretleri

Müşterinin faturalama çevrimi sırasında ortaya çıkan gerçek ölçümlerinin sipariş edilen miktarı aşması durumunda, aşım miktarı için Müşteriye fatura kesilecektir. Farklara ilişkin fatura kesme sıklığı, abonelik ücretlerine ilişkin fatura kesme sıklığı ile aynı olacaktır.

4. Hesap Oluşturma ve Erişim

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı Kullanıcıları, bir hesap açtığında ("Hesap"), IBM bu kullanıcılara bir Hesap kimliği ve parola sağlayabilir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Olanağı Kullanıcılarının her birinin Hesap bilgilerini yönetip güncel tutmalarını sağlamak Müşterinin sorumluluğundadır. Müşteri, istediği herhangi bir zaman, bir Hesap oluşturma sürecinde veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağının kullanılması kapsamında sağlanan herhangi bir Kişisel Verinin düzeltilmesini veya bu bilgilerin Hesap bilgilerinden kaldırılmasını isteyebilir, böylece, bu bilgiler düzeltilecek veya kaldırılacaktır; ancak bilgilerin kaldırılması işlemi IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar (SaaS) olanağına erişilmesini engelleyebilir.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı Kullanıcılarının her birinin Hesap kimliği ve parola bilgilerini korumalarını sağlamak Müşterinin sorumluluğundadır; ayrıca, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı Kullanıcılarının Hesaplarına kimlerin erişebileceğini ve herhangi bir IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağını, Müşteri adına kimlerin kullanabileceğini Müşteri denetler.

5. Uzaktan Sağlanan Hizmetler

Herhangi bir Kuruluş Hizmetinin kapsamı dışındaki Müşteri aboneliğine ilişkin ek profesyonel hizmetler, Müşteri ile IBM arasında ayrıca imzalanan bir profesyonel hizmetler sözleşmesi kapsamındaki bir hizmet bildirimine uygun olarak gerçekleştirilecektir.

6. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Olanağının Durdurulması ve Sona Erdirilmesi

6.1 Durdurma

Kullanım Koşullarının, Sözleşmenin veya Kabul Edilebilir Kullanım İlkesinin ihlal edilmesi, IBM'in fikri mülkiyet hakkının kötüye kullanılması ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağının bir Kullanıcısının geçerli bir yasayı ihlal etmesi durumunda IBM, kurallara aykırı davranan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı Kullanıcısının IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına erişimini

durdurma veya iptal etme ve/veya kurallara aykırı davranan Kullanıcının hesap içeriğini silme hakkını saklı tutar. IBM, herhangi bir durdurma veya iptal işlemini Müşteriye bildirecektir.

6.2 Sona Erdirme

Müşterinin Sözleşme koşullarına veya bu Kullanım Koşullarına uymaması ve söz konusu durumun Müşteriye IBM tarafından yazılı olarak bildirilmesinin ardından makul bir süre içinde düzeltilmemesi halinde IBM, Müşterinin, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına olan erişimini nedene bağlı olarak sonlandırabilir. Sona erdirmenin gerçekleşmesi ile, Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına erişim hakkı ve diğer hakları iptal edilecek ve sona erecektir. Böyle bir durumda, Müşterinin ve Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı Kullanıcılarının IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağını kullanmaya son vermeleri ve Müşterinin elinde, zilyedliğinde veya kontrolünde bulunan ilişkili Etkinleştirme Yazılımının tüm kopyalarını yok etmeleri gerekir.

7. Abonelik Süresinin Yenilenmesi

7.1 Abonelik Süresinin Otomatik Olarak Yenilenmesi

IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesi veya IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesi müşterilerine ilişkin olarak, bu Sözleşmenin 3.5.4 numaralı "Yazılım Aboneliği ve Destek ile Seçilmiş Desteğin Her Yıl Yenilenmesi" başlıklı Bölümünün ilk iki paragrafında yer alan koşullar, Ülkeye özgü her türlü geçerli koşul da dahil olmak üzere, bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı için geçerlidir; ancak bu Kullanım Koşullarının amaçları doğrultusunda:

- "yazılım aboneliği ve destek hizmeti" veya "Seçilmiş Destek Hizmeti" ifadeleri yerine "IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar (SaaS) olanağı için Abonelik Süresi" ifadesi kullanılmıştır; ve
- IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı için Abonelik Süresinin otomatik olarak yenilenmesini engellemek üzere Müşterinin, geçerli Abonelik Süresinin sona erdiği tarihten doksan (90) gün önce aboneliğini iptal etmek istediğini IBM'e yazılı olarak bildirmesi gerekir.

7.2 Müşteri Yenilemesi Gerekli

Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar (IBM SaaS) Olanakları için IBM Uluslararası Sözleşmesi müşterilerine ilişkin olarak, (ülkeye özgü koşullar da dahil olmak üzere) bu Sözleşmede aksini belirten herhangi bir ifade dikkate alınmaksızın, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına ilişkin abonelik ilk Abonelik Süresinin sonunda yenilenmeyecektir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağını ilk Abonelik Süresinin sona erdiği tarihten sonra da kullanmaya devam etmek için Müşteri, hangisi geçerliyse, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesi veya IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesinin koşulları kapsamında IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı için yeni bir abonelik edinmelidir.

8. Acil Bakım ve Planlı Bakım

IBM, IBM tarafından tanımlanan bakım aralıkları süresince düzenli olarak planlı bir bakım hizmeti gerçekleştirir. Ancak zaman planlaması yapılmış olan veya olmayan başka kesinti süreleri de ortaya çıkabilir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı bu aralıklarda sağlanmayacaktır.

9. Güncellemeler; Otomatik Güncellemeler için Geçerli Koşullar ve Yetki

Bu Kullanım Koşulları, IBM tarafından sağlanan ve Güncellemeler için geçerli olan her türlü ek koşula tabi olmak üzere, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı için IBM tarafından sunulacak veya sağlanacak tüm geliştirmeler, değişiklikler, değişimler, değiştirmeler, güncellemeler, eklemeler, eklenti bileşenleri ve yerine konan bileşenler (topluca "Güncellemeler") için geçerlidir. Müşteri, IBM'in standart işletim yordamlarına uygun olarak, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına ilişkin Güncellemeleri ayrıca bildirimde bulunmaksızın ve onay almaksızın, otomatik olarak aktarması, bunlara erişmesi, bunları kurması veya başka bir şekilde bunları sağlaması için IBM'e yetki verir ve IBM'in bunları yapabileceğini kabul eder. IBM'in bu Güncellemeleri yaratmak, sağlamak veya kurmakla ilgili hiçbir yükümlülüğü yoktur ve bu Kullanım Koşullarında yer alan hiçbir ifade IBM'in bunları gerçekleştirme gerektiği şeklinde yorumlanamaz.

10. Kullanım Koşullarına İlişkin Güncellemeler

IBM bu Kullanım Koşullarını, değiştirilen koşullar ile ilgili olarak Müşteriye bildirimde bulunarak ve yalnızca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağının ileriye dönük kullanım durumlarına ilişkin olarak, istediği herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutar. Müşterinin, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağını kullanmayı sürdürebilmesi için değiştirilen bu tür Kullanım Koşullarının bağlayıcılığını kabul etmesi gerekir.

11. Teknik Destek

Abonelik Süresi boyunca, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı için aşağıdaki adreste veya IBM tarafından daha sonra sağlanacak bir URL adresinde belirtildiği şekilde teknik destek sağlanır:
https://customer.sterlingcommerce.com/group/sterling/support_center.

Teknik Destek, Hizmete dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

12. Veri Gizliliği ve Veri Güvenliği

12.1 Müşterinin Yükümlülükleri

Müşteri tarafından veya Müşteri aracılığıyla IBM'e sağlanan tüm Kişisel Verilere ilişkin olarak, özel veri kategorilerinin işlenmesi de dahil, Kişisel Verilerin işlenmesini düzenleyen 95/46/EC sayılı AB Yönergesi (ve bu Yönergenin uygulanmasını sağlayan yasalar) de dahil olmak, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, geçerli tüm veri koruması yasalarına ve benzeri yasalara uyulmasından tek veri denetleyicisi olarak Müşteri sorumlu olacaktır. Kişisel Verilerin ve özel veri kategorilerinin işlenmesi ile ilgili koşullar 95/46/EC sayılı AB Yönergesi (ve bu Yönergenin uygulanmasını sağlayan yasalar) kapsamında tanımlanmıştır.

Müşteri, (i) herhangi bir Kişisel Veriyi İçeriğe eklemeyen ve (ii) Etkinleştirme Yazılımını ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağını kullanmadan önce, yasal açıdan alınması zorunlu olan tüm izinleri, yetkileri ve onayları almayı ve gereken tüm açıklamaları yapmayı kabul eder.

Müşteri, (i) tüm IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı Kullanıcılarının Müşteri adına üçüncü kişilerle paylaştığı herhangi bir bilgi de dahil olmak üzere, İçerikte yer alabilecek her türlü Kişisel Veriden tek başına ve münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu; ve (ii) IBM'in güvenlik önlemlerinin her türlü Kişisel Veri için yeterli düzeyde koruma sağladığını belirlemiş olduğunu onaylar ve kabul eder.

Kişisel Verilerin Müşteri tarafından belirlenen yönergelerle uygun olarak işlenmesinin IBM'in geçerli veri koruma yasalarını ihlal etmesine yol açmayacak olması da dahil olmak üzere, her türlü Kişisel Verinin bu Sözleşme kapsamında IBM tarafından hangi amaçlarla ve ne şekilde işlenebileceğinin belirlenmesinden tek başına ve münhasıran Müşteri sorumludur.

12.2 IBM'in Yükümlülükleri

IBM, Kişisel Verileri yalnızca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağını sağlamak amacıyla gerekli olan makul şekilde ve yalnızca bu amaçla işleyecektir.

IBM, Kişisel Verileri, IBM tarafından tanımlandığı biçimde, yalnızca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağını sağlamak üzere işleyecektir ve Müşteri IBM tarafından sağlanan söz konusu tanımlamanın Müşterinin işleme yönergelerine uygun olduğunu kabul eder.

IBM kendi güvenlik önlemlerini uygulamak için gereken makul çabayı gösterecektir ve bu Kullanım Koşullarının veya Sözleşmenin sona erdirilmesi ya da sona ermesi üzerine IBM, Kişisel Verilerin tamamını imha edecek veya Müşteriye iade edecektir.

Müşterinin veya bir Müşteri veri denetleyicisinin geçerli veri koruma yasaları uyarınca herhangi bir kişiye ya da ilgili bir yetkili makama Kişisel Veriler hakkında bilgi vermesi veya bu verilere erişim olanağı sağlaması gerekirse, IBM söz konusu bilgilerin veya erişimin sağlanması konusunda Müşteri ile makul bir biçimde işbirliği yapacaktır.

12.3 Uluslararası Aktarımlar

IBM'in, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağını sağlaması kapsamında yararlı olduğunu kararlaştırması halinde Müşteri, IBM'in, ülke sınırları dışında bulunan ve Müşteriye bildirilen kuruluşlara ve ülkelere, her türlü Kişisel Veri de dahil olmak üzere, İçerik aktarımı yapabileceğini kabul eder. Yeterli bir veri koruma düzeyi sağlamak amacıyla, bu tür aktarımlar, Avrupa Ekonomik Alanı dışındaki bir ülkeye veya Avrupa Birliği Komisyonu tarafından AB üyesi ilan edilmemiş olan bir ülkeye yapılabilir. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağının bu tür kuruluşlar tarafından ilgili ülkelerde sağlanmasına izin verir ve herhangi bir Kişisel Verinin bu Kullanım Koşulları belgesindeki koşullar kapsamında ülke sınırları dışına herhangi bir şekilde aktarılmasının geçerli veri koruma yasalarına uygun olup olmadığının belirlenmesinden tek başına ve münhasıran Müşteri sorumludur. Zorunlu onayların alınması da dahil olmak üzere, herhangi bir yasal koşulun yerine getirilmesi için IBM, doğrudan doğruya Müşterinin yararına veya bir Müşteri veri denetleyicisinin yararına olacak biçimde Müşteri ile makul ölçülerde işbirliği yapacaktır.

13. Geçerli İhracat Yasalarına Uygunluk

Belirli son kullanıcılarca yapılan ihracat işlemlerine veya yasaklanmış olan herhangi bir son kullanım durumuna (örneğin, nükleer silahlar, uzay silahları veya menzilli silahlar ile kimyasal ve biyolojik silahlar) ilişkin olarak ABD tarafından uygulanan ambargo ve yaptırım düzenlemeleri ve yasaklamaları da dahil olmak üzere, taraflardan her biri geçerli ithalat ve ihracat yasalarının ve düzenlemelerinin tümüne uymayı kabul eder. Müşteri, İçeriğin, kısmen veya tamamen, ABD Uluslararası Silah Trafikçi Ek Talimatı (ITAR) kapsamında denetlenmeyeceğini beyan eder. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağının sağlanması sürecini uzaktan desteklemek üzere IBM'in, küresel kaynaklarını (yerel düzeyde yararlanılan ve kalıcı oturma izni olmayan kişiler ile dünya çapında çeşitli yerlerde çalışan personel) kullanabileceğini kabul eder. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar (SaaS) olanağına ilişkin olarak IBM tarafından erişilebilen hiçbir İçeriğin bir ihracat lisansı gerektirmeyeceğini veya, geçerli ihracat denetimi yasaları kapsamında, söz konusu İçeriğin herhangi bir küresel IBM kaynağına ya da personeline aktarılmasının sınırlandırılmayacağını beyan eder.

14. Tazminat

Müşteri, IBM'i 1) Kabul Edilebilir Kullanım İlkesinin Müşteri veya herhangi bir IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı Kullanıcısı veya Konuk Kullanıcı tarafından ihlal edilmesinden; veya 2) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı kapsamında oluşturulan ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına Müşteri veya herhangi bir IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı Kullanıcısı veya Konuk Kullanıcı tarafından sağlanan, karşıya yüklenen ya da aktarılan İçerikten kaynaklanan veya bunlarla ilgili olan üçüncü kişi iddialarına karşı tazmin etmeyi, savunmayı ve IBM'in herhangi bir zarara uğramamasını sağlamayı kabul eder.

15. Telif Hakkı İhlali

IBM, ilkeleri gereği, üçüncü kişilerin fikri mülkiyet haklarına saygılıdır. Telif hakkına tabi herhangi bir malzemeye ilişkin bir ihlal durumunu bildirmek için lütfen şu adreste bulunan "Digital Millennium Copyright Act Notices" (Dijital Milenyum Telif Hakkı Yasası Bildirimleri) sayfasını ziyaret edin: <http://www.ibm.com/legal/us/en/dmca.html>.

16. Garanti ve Hariç Tutulanlar

16.1 Sınırlı Garanti

IBM, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağının, bu Kullanım Koşulları belgesinin eki olan Ek A'da içerilen belirtilerine uygun olduğunu garanti eder. Yerel yasaların, sözleşme ile değiştirilmesine veya sınırlandırılmasına olanak tanımayarak aksini belirttiği durumlar dışında, Müşteri, bu tür belirtilerin yalnızca İngilizce olarak sağlanabileceğini kabul eder.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı garanti edildiği gibi çalışmaz ve IBM, söz konusu olanağı garanti edildiği gibi çalışır duruma getiremezse, IBM Müşteriye, Müşterinin önceden ödemiş olduğu tutarlara ilişkin oranlanmış bir geri ödeme yapacak ve Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağını kullanma hakkı sona erdirilecektir. Bu sınırlı garanti, ilgili IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına ilişkin Abonelik Süresi boyunca yürürlükte kalacaktır.

Garanti Kapsamında Olmayan Öğeler

IBM, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağının kesintisiz, güvenli veya hatasız çalışacağını ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına ilişkin olarak üçüncü kişilerden kaynaklanacak kesintilerin IBM tarafından önlenebileceğini veya IBM'in tüm hataları düzelteceğini garanti etmez.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağının kullanımından elde edilen sonuçlardan Müşteri sorumludur.

16.2 Garanti Kapsamı

BU GARANTİLER MÜŞTERİYE MÜNHASIR GARANTİLER OLUP TİCARİLİĞE, YETERLİ KALİTEYE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA DAİR ZİMNİ GARANTİ VEYA KOŞULLAR İLE HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA DAİR GARANTİ VEYA KOŞULLAR DA DAHİL OLMAK, ANCAK TÜMÜ BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, AÇIK VEYA ZİMNİ, DİĞER TÜM GARANTİ VEYA KOŞULLARIN YERİNE GEÇER.

Yanlış kullanım, kaza, değişiklik, fiziksel ortamın ya da işletim ortamının uygun olmaması, Müşteri veya üçüncü kişi tarafından gerçekleştirilen uygun olmayan bakım uygulamaları ya da IBM'in sorumlu olmadığı bir üründen kaynaklanan bir arıza veya hasar gibi durumların ortaya çıktığı ölçüde, 16.1 numaralı Bölümde belirtilen garantiler uygulanmayacaktır.

17. HIBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar (SaaS) Olanağına İlişkin Özel Koşullar

Müşterinin veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı Kullanıcılarından birinin herhangi bir İçeriği üçüncü kişilerin Web sitelerine ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı ile bağlantılı olan veya bu olanak aracılığıyla erişim sağlanan başka hizmetlere iletmesi durumunda, Müşteri ve IBM Kullanıcısı bu tür bir İçerik iletiminin gerçekleştirilmesi için gerekli olan onayları IBM'e sağlar; ancak, bu tür bir etkileşim yalnızca Müşteri ve üçüncü kişilerin Web siteleri veya hizmetleri arasında gerçekleşir. IBM, bu tür üçüncü kişi Web siteleri veya hizmetleri hakkında hiçbir garanti vermez veya beyanda bulunmaz; ayrıca, IBM, bu tür üçüncü kişi Web sitelerinden veya hizmetlerinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı şunları içerebilir: (1) Müşteri ile Çözüm Ortakları arasındaki veri alışverişi; (2) doğrudan IBM ile kurulan bağlantılar veya üçüncü kişilerce sağlanan bir ya da daha fazla sayıda ağ geçidi veya ağ üzerinden gerçekleştirilen ara bağlantılar (bu hizmetler "Ara Bağlantı Hizmetleri" olarak anılır ve her bir üçüncü kişi "Ara Bağlantı Hizmeti Sağlayıcısı" olarak anılır) aracılığıyla Müşterinin Çözüm Ortaklarına verilerin gönderilmesi ya da Müşterinin Çözüm Ortakları tarafından veri gönderilmesi; veya (3) belirli çeviri hizmetleri ya da ilişkili diğer hizmetler. Yalnızca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağını sağlamak amacıyla veya geçerli yasalar ya da yasal süreçler kapsamında zorunlu kılınması durumunda IBM, verileri Müşterinin veya Müşterinin Çözüm Ortaklarının bulunduğu ülke dışına aktarabilir ya da bu ülkenin sınırları dışında depolayabilir. MÜŞTERİ İLE ARA BAĞLANTI HİZMETİ SAĞLAYICISI ARASINDA AYRICA İMZALANAN BİR SÖZLEŞME KAPSAMINDA BELİRTİLMEDİĞİ SÜRECE, BİR ARA BAĞLANTI HİZMETİ SAĞLAYICISININ IBM HİZMET OLARAK SUNULAN YAZILIMLAR OLANAĞININ SAĞLANMASINA İLİŞKİN OLARAK MÜŞTERİYE KARŞI HİÇBİR ŞEKİLDE HERHANGİ BİR SORUMLULUĞU OLMAYACAKTIR.

IBM; Müşteri, Müşterinin Teşebbüsü ve bunların Çözüm Ortakları tarafından veya bu kuruluşlar arasında gerçekleştirilen ürün veya hizmet sunumları ve satışları ("İşlemler") ile ilgili hiçbir konudan, söz konusu İşlemlere ilişkin iletişimin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı nedeniyle ilgili kuruluşlar tarafından veya arasında gerçekleşmiş olup olmamasının hiçbir önemi olmaksızın, sorumlu tutulamaz.

Müşterinin Konuk Kullanıcılarının, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına erişmeleri ve bu olanağı kullanmaları için IBM tarafından sağlanan çevrimiçi bir sözleşmeyi imzalamaları gerekebilir. Müşteri, a) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağıyla ilgili olarak Konuk Kullanıcılar tarafından yöneltilen tüm iddialar, b) Konuk Kullanıcı tarafından yapılan ödemeler ya da c) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağının bu Konuk Kullanıcılar tarafından hatalı kullanımı da dahil olmak, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, bu Konuk Kullanıcılardan sorumludur.

IBM, Kuruluş Hizmetlerine ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla makul bir istekte bulunduğu Müşteri, IBM'den herhangi bir ücret talep etmeksizin, Müşteri sistemlerine, bilgilerine, personeline ve kaynaklarına yeterli düzeyde erişim imkanı sağlamayı ve Kuruluş Hizmetlerine ilişkin diğer sorumluluklarını yerine getirmeyi kabul eder. Müşterinin söz konusu erişim imkanını sağlamada veya Kurulum Hizmetlerine ilişkin diğer sorumluluklarını yerine getirmede gecikmesi nedeniyle Kurulum Hizmetlerinin gerçekleştirilmesinde yaşanan gecikmelerden veya bu hizmetlerin gerçekleştirilememesinden IBM hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

18. Genel Koşullar

Bu Kullanım Koşullarının herhangi bir hükmünün geçersiz veya hükümsüz olduğuna karar verilirse, Kullanım Koşullarının geri kalan hükümleri tam olarak yürürlükte kalmaya devam edecektir. Taraflardan birinin ilgili hükmün eksiksiz bir şekilde yerine getirilmesi konusunda kararlı olmaması veya kazanılan bir hakkı kullanmaması, ilgili ihmal ile veya sonradan ortaya çıkan başka bir ihmal ile bağlantılı olarak, söz konusu kararlı tutumun veya hak kullanma isteğinin daha sonra sergilenebilmesine engel değildir. Bu Kullanım Koşulları belgesinde yer alan ve nitelikleri gereği bu Kullanım Koşullarının veya geçerli Abonelik Süresinin sona erdiği tarihten sonra da geçerliliği devam eden koşullar gerekleri yerine getirilinceye kadar yürürlükte kalmaya devam eder ve tarafların haleflerini ve Sözleşmeyi devralanları bağlar.

19. Sözleşmenin Tamamı

Taraflar arasında imzalanan sözleşmenin tamamı bu Kullanım Koşullarından ve Sözleşmeden oluşmaktadır ve önceden yapılmış olan tüm sözlü veya yazılı iletişimlerin yerine geçer. Bu Kullanım Koşulları belgesinde yer alan koşullar ile Sözleşmenin koşulları arasında bir çelişki olması durumunda, bu Kullanım Koşulları belgesinde yer alan koşullar daha öncelikli olarak uygulanır.

Müşteri tarafından gönderilen herhangi bir yazılı iletişimde (örneğin, bir satın alma siparişi, onay veya e-posta) yer alan ek veya farklı koşullar geçersizdir. Bu Kullanım Koşulları belgesi, ancak aşağıda belirtilen şekilde değiştirilebilir.

Bölüm 2 – Ülkeye Özgü Koşullar

Aşağıda belirtilen koşullar Bölüm 1'de atıfta bulunulan koşulların yerine geçer veya onları değiştirir. Bölüm 1'de yer alan ve bu değişiklikler ile değiştirilmeyen tüm koşullar değişmeksizin yürürlükte kalmaya devam eder. İşbu Kullanım Koşullarında yapılan değişiklikleri içeren bu Bölüm 2, aşağıda belirtilen şekilde düzenlenmiştir:

- Asya Pasifik ülkelerine ilişkin değişiklikler; ve
- Avrupa, Orta Doğu ve Afrika ülkelerine ilişkin değişiklikler.

ASYA PASİFİK ÜLKELERİNE İLİŞKİN DEĞİŞİKLİKLER

AVUSTRALYA

16. Warranty and Exclusions

The following is added to the end of Section 16:

The warranties specified in this Section are in addition to any rights Customer may have under the Competition and Consumer Act 2010 or other legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

JAPONYA

16. Warranty and Exclusions

The following is deleted from the first paragraph of Section 16:

Customer agrees that such specifications may be supplied only in the English language, unless otherwise required by local law without the possibility of contractual waiver or limitation.

YENİ ZELANDA

16. Warranty and Exclusions

The following is added to this Section:

The warranties specified in this Section are in addition to any rights Customer may have under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM provides, if Customer requires the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

AVRUPA, ORTA DOĞU, AFRİKA (EMEA) ÜLKELERİNE İLİŞKİN DEĞİŞİKLİKLER

AVRUPA BİRLİĞİ (AB) ÜLKELERİ

The following is added to Section 16: Warranty and Exclusions

In the European Union ("EU"), consumers have legal rights under applicable national legislation governing the sale of consumer goods. Such rights are not affected by the provisions set out in this Section 16: Warranty and Exclusions.

AVUSTURYA

16. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 16 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

16. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS Appendix A of this Terms of Use and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*"). Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

ALMANYA

16. Warranty and Exclusions

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 16 Warranty and Exclusions is replaced in its entirety by the following:

16. Warranties and Exclusions

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS Appendix A of this Terms of Use and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*"). Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

İRLANDA

16. Warranty and Exclusions

The following paragraph is added:

Except as expressly provided in these terms and conditions, or Section 12 of the Sale of Goods Act 1893 as amended by the Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 (the "1980 Act"), all conditions or warranties (express or implied, statutory or otherwise) are hereby excluded including, without limitation, any warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 as amended by the 1980 Act (including, for the avoidance of doubt, Section 39 of the 1980 Act).

İRLANDA VE BİRLEŞİK KRALLIK

19. Entire Agreement

The following sentence is added at the beginning of this Section 19:

Nothing in the following paragraphs shall have the effect of excluding or limiting liability for fraud.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Olanağı - Kullanım Koşulları – IBM Sterling Web Forms

Ek A

Hizmet Olarak Sunulan Yazılım (SaaS) Tanımı

Özellikler ve Bileşenler

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanaklarından biri olan IBM Sterling Web Forms, bir Müşteri ile Müşterinin Konuk Kullanıcısı arasındaki elektronik ticaretin yürütülmesine olanak sağlar. Konuk Kullanıcının, bir İnternet tarayıcısı aracılığıyla IBM Sterling Web Forms Web sitesine erişerek elektronik formları görüntüleyip işlemesine yardımcı olur. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı, Müşteri ve Müşterinin Konuk Kullanıcıları tarafından karşıya yüklenen İçeriğin Müşteri tarafından görüntülenebilmesini sağlar. Müşteri ve Müşterinin Konuk Kullanıcıları, ilgili tarihte geçerli olan, IBM tarafından sağlanan ve IBM'in zaman zaman üzerinde değişiklikler yapabileceği kullanıcı belgelerinde ("Kullanıcı Kılavuzu") belirtildiği şekilde, ilgili iş süreçlerine başvuracaktır.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar (SaaS) olanağı aşağıdakileri içerir:

Administrative Site – Duyurular oluşturma, Müşterinin Konuk Kullanıcısının etkinliklerine ilişkin önceden tanımlanmış bir dizi raporu görüntüleme ve işlemlerin yürütülmesi sırasında Konuk Kullanıcıya önceden tanımlanmış seçeneklerin ve verilerin sağlanmasına yardımcı olan veritabanlarını yönetme konularında Müşteriye destek sağlar.

Web Forms User Site – bir Konuk Kullanıcının, Kullanıcı tarafından okunabilen ve desteklenen bir İnternet tarayıcısı aracılığıyla görüntülenebilen bir arabirim ile sunulan elektronik ticaret belgelerini görüntüleyebilmesine izin vererek Konuk Kullanıcının Müşteri ile İnternet bağlantısı üzerinden elektronik ticaret yapmasını sağlar.

Folder Search and Details – Konuk Kullanıcı için, gelen kutusu, giden kutusu, arşiv ve önemsiz e-posta klasörlerinde yer alan belgelere görünürlük kazandırır.

Seçenekler

Aşağıdakiler IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar (SaaS) olanağının isteğe bağlı olarak sağlanan modülleridir:

Inbound Planning – Müşterinin Konuk Kullanıcısının, bir nakliye yönetimi sistemi kullanan Müşterisinden gelen bir tahsilat emrini işlerken, bir yönlendirme isteği oluşturmasına ve bir yönlendirme yanıtı almasına olanak sağlar. Yönlendirme isteği ve sonrasındaki yönlendirme yanıtı işlemleri, gelen siparişlerin planlanması modülü ile bağlantılı olarak kullanılan bir nakliye yönetimi sistemine gönderilen ve bu sistem tarafından alınan işlemlerdir.